

## EFQM: model versie 2013 vanaf recognised for excellence 3 of versie 2020 vanaf recognised by EFQM 3

Het EFQM-model is gebaseerd op design thinking. Het is een instrument dat een essentieel kader en een methode biedt om te helpen bij de veranderingen, transformatie en disruptie waarmee individuen en organisaties dagelijks te maken hebben. Het EFQM-model helpt uw organisatie succes te behalen door te meten hoever u bent gevorderd in het creëren van duurzame waarde. Het helpt de hiaten in de aanpak en mogelijke oplossingen daarvoor te begrijpen. Daarbij vormen drie pijlers de grondslag: de klant vooropplaatsen, een langetermijnperspectief ontwikkelen waarin belanghebbenden centraal staan en begrijpen welke causale verbanden er zijn tussen waarom een organisatie iets doet en wat ze bereikt als gevolg van haar acties.

**Doelgroep:** EFQM focust op prestaties en operationele resultaten van de organisatie waarbij de principes toepasbaar zijn in organisaties van elke grootte en in zowel de (semi-) publieke sector als de private sector.

### Verloop van het proces/audit:

De organisatie dient een zelfevaluatie in te vullen door het toekennen van scores aan vooropgestelde criteria en subcriteria. Na de zelfevaluatie zal de auditor rapporteren op basis van schriftelijke en mondelinge info die ontvangen werd en zal er een beoordeling plaatsvinden.

### Indicatoren:

1. Richting
  - I. Aandachtsgebied 1: bestaansredenen, visie en strategie
  - II. Aandachtsgebied 2: organisatiecultuur en leiderschap
2. Uitvoering
  - I. Aandachtsgebied 3: belanghebbenden actief betrekken
  - II. Aandachtsgebied 4: duurzame waardecreatie
  - III. Aandachtsgebied 5: prestaties en transformatie stimuleren
3. Resultaten
  - I. Aandachtsgebied 6: percepties van belanghebbenden
  - II. Aandachtsgebied 7: strategische en operationele prestaties

**Extra kosten:** Er zijn geen verplichte extra kosten, wel is er vrijblijvend de mogelijkheid om aan te sluiten bij de Xelyo EFQM community, een lerend netwerk van gebruikers van het EFQM model.

	<b>Kostprijs:</b> prijzen lopen van € 5.000 voor een kleine organisatie tot meer dan € 20.000 voor een grote		<b>Auditorganisatie:</b> Xeljo (Vlaams centrum voor kwaliteit) + EFQM
	<b>Geldigheidsduur:</b> 3 jaar		<b>Auditfrequentie:</b> 3 jaarlijkse audit
	<b>Doorlooptijd:</b> er is een gemiddelde doorlooptijd vanaf 4 maand		<b>Methodiek:</b> er is een gedeeltelijke zelfbeoordeling, gericht op ontwikkeling
	<b>Aantal erkende organisaties:</b> er zijn 7 dienstverleners erkend in België		<b>Uitzondering:</b> er is geen uitzondering mogelijk. Er kan enkel een volledig assessment uitgevoerd worden.
	<b>Wachttijd:</b> er is een gemiddelde wachttijd vanaf 3 maand		

\* Afhankelijk van de grootte, maar ook met complexiteit (sites, business units). Alles onder de 100 mensen is "klein", 100-500 medium en meer dan 500 groot.