

# BQA label

Het BQA label werd speciaal ontwikkeld voor de kwaliteitsregistratie WSE. Het is een label op maat gemaakt van de kwaliteitsvereisten die voorop gesteld werden in het decreet.

**Doelgroep:** Voor organisaties die diensten uitvoeren op het vlak van opleiding en vorming, begeleiding, arbeidsbemiddeling, competentieontwikkeling, adviesverstrekking aan burgers, ondernemingen en derden-organisaties en voor deze diensten een financiering, subsidie of andere vorm van ondersteuning ontvangt van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

## Verloop van het proces/audit:

De vier pijlers van BQA 'onpartijdigheid, deskundigheid, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid' vormen samen met de ISO 17021 norm de basis van het certificatieproces.

Er vindt een initiële certificatie-audit plaats in twee fasen (fase 1 en fase 2). Tijdens het certificatieproces wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen enerzijds de uitvoering van de audit en anderzijds de besluitvorming over het certificaat. De audit wordt uitgevoerd door auditoren terwijl de beslissingen door een certificatiecomité worden genomen. Het certificaat wordt toegekend door het certificatiecomité op basis van het auditrapport. Zodoende voorkomt BQA dat de auditbesluitvormingsbevoegdheid en de beslissingsbevoegdheid aan één enkele persoon worden toevertrouwd.

- Fase 1: controle of er aan de voorwaarden voldaan is, planning initiële audit, opstellen audit programma en aanduiden audit team 1 en 2, voorbereiden fase 1 en opstellen van het werkplan, uitvoeren fase 1 audit, voorbereiden en opstellen werkplan fase 2;
- Fase 2: werkplan fase 2, openingsvergadering fase 2, conformiteits- en implementatie audit, slotvergadering, indien niet conformiteiten deze meedelen, finalisatie eindverslag en opstellen 3 jaren audit plan;
- Fase 3: toekenningsfase (controle door het certificatiecomité);
- Fase 4: opvolgingsfase;
- Fase 5: hernieuwingsfase.

## Indicatoren:

De indicatoren die worden beoordeeld zijn de indicatoren die opgelegd zijn door de dienst WSE. Het gaat hier dus om personeelsbeheer, klantgerichtheid en financieel beheer.

**Extra kosten:** er zijn naast de genoemde onderstaande kosten geen extra kosten.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | <b>Kostprijs:</b> klein €1.050, middelgrote €1.575 en groot €2.100                |  | <b>Auditorganisatie:</b> Belgian Quality association  |
|  | <b>Geldigheidsduur:</b> 5 jaar  |  | <b>Auditfrequentie:</b> er vindt één audit voor de volledige geldigheidsduur plaats   |
|  | <b>Doorlooptijd:</b> er is een gemiddelde doorlooptijd van 2 maand                |  | <b>Methodiek:</b> er is geen zelfbeoordeling, gericht op normering  |
|  | <b>Aantal erkende organisaties:</b> er zijn <100 dienstverleners erkend in België |  | <b>Uitzondering:</b> er is geen uitzondering voorzien voor een starter. Er dienen minstens 1 of 2 dossiers uitgevoerd te zijn om een audit te kunnen laten uitvoeren. |
|  | <b>Wachttijd:</b> er is een gemiddelde wachttijd van halve maand                  |   |   |