

Blik op werk keurmerk 'dienst 13: supported employment'

Het Blik op werk keurmerk heeft tot doel een eerlijke kans op werk aan te bieden voor iedereen in België en Nederland. Dienst 13 'supported employment' is gericht op het ondersteunen van mensen met een (arbeids)beperking of van andere kwetsbare groepen bij het vinden en behouden van betaald werk op de open arbeidsmarkt. De dienst focust op doorstroombegeleiding, maar is van toepassing voor iedere organisatie die met doelgroepmedewerkers werkt.

Doelgroep: het label is bedoeld voor organisaties die actief zijn op het gebied van re-integratie en werken volgens de visie, waarden en principes van 'supported employment'. Het keurmerk werkt met een groei- en ontwikkelplan, waardoor kwaliteit een constant groeiproces is.

Verloop van het proces/audit:

De eerste stap is het invullen van een zelf-assessment door de organisatie. Hiervoor dient men eerst een training te volgen. Daarna plant de organisatie een audit in met de auditor. Voor de audit levert de organisatie de volgende gegevens aan:

- De bedrijfsprocessen;
- Het SEQF self-assessment (niet ouder dan 3 jaar);
- Tevredenheidsonderzoek onder klanten (na afronding van meetjaar 1).

De auditor beoordeelt het self-assessment op correctheid, transparantie en volledigheid in jaar 1. In jaar 2 en 3 controleert de auditor of het verbeterplan, gekoppeld aan het self-assessment, wordt uitgevoerd en neemt de auditor de uitkomsten uit het tevredenheidsonderzoek mee.

Indicatoren: de volgende indicatoren worden bekeken:

- Beheersing en borging bedrijfsprocessen: o.a. primaire processen, waarborgen privacy, managen klachten en kwaliteit personeel;
- Tevredenheid klanten;
- In het self-assessment bepaalt de organisatie zelf op welke overige indicatoren ze de focus leggen.

Extra kosten: De kostprijs is inclusief de kosten van de training, maar ze ontvangen de trainingskosten (€500) terug, mits ze na aanmelding binnen een jaar het keurmerk ontvangen. Daarnaast zijn er nog bijkomende kosten in jaar 2 en 3: klein €2.300, middel €2.650, groot €3.700. *Deze kosten zijn inclusief deelnemerskosten en auditkosten.

	Kostprijs: klein €3.900, middelgroot €4.250 en groot €5.500*		Auditorganisatie: externe partij goedgekeurd door de koepelvereniging supported employment.
	Geldigheidsduur: 3 jaar		Auditfrequentie: er is een jaarlijkse audit
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 3 - 6 maand		Methodiek: Er is een zelf-assenment, alsook een groei- en ontwikkelplan, ontwikkel- en output gerichte aanpak
	Aantal erkende organisaties: er zijn 2 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: Er is geen uitzondering of startersvariant voorzien. Voor elke organisatie geldt hetzelfde verloop van de procedure.
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 1 maand		