



MIJN VERBOUWPREMIE - stakeholders

Nieuwsbrief

26 oktober 2023

U ontvangt deze nieuwsbrief een tweede keer, omdat in de versie van gisteren de linken niet werkten.

MANDAAT VAN BURGER

Hoe kan een burger een mandaat geven aan een andere organisatie om Mijn VerbouwPremie aan te vragen?

Mijn VerbouwPremie aanvragen kan enkel online. Sommige burgers slagen er niet in om volledig zelfstandig Mijn VerbouwPremie aan te vragen. In veel gevallen contacteren ze hiervoor een Energiehuis of Woonloket in de gemeente om hen daarin bij te staan. Vaak is dat erg tijdrovend en moet dat samen met de klant gebeuren, wat niet echt praktisch is.

Daarom kan vanaf nu een burger ook een mandaat geeft aan een organisatie (bijvoorbeeld een Energiehuis, een Woonloket, een lokaal bestuur of een bedrijf) om Mijn VerbouwPremie in hun naam aan te vragen. Hiervoor moet er een strikte procedure gevolgd worden.

Deze 3 instructiefilmpjes leggen uit hoe dat in zijn werk gaat:

1. Een [mandaat geven](#): een burger (natuurlijk persoon) geeft mandaat aan een organisatie;
2. Een [mandaat vragen](#): een organisatie vraagt aan een burger om in naam van die persoon een Mijn VerbouwPremie online aan te vragen in het loket. De werknemers in de organisatie moeten hiervoor de juiste machtigingen hebben (mandaatbeheerder (iemand die volmachten kan opzetten binnen de organisatie) en mandaatuitvoerders (werknemers die in de hoedanigheid van de organisatie kunnen aanmelden in Mijn VerbouwLoket om in naam van een particulier een premie aan te vragen in het online loket). De mandaatuitvoerders volgen dan het volledige dossier voor de premieaanvraag op, maar behandelen ook alle latere correspondentie met het loket van Mijn VerbouwPremie (bijvoorbeeld de status van een dossier raadplegen, bijkomende stukken opladen, een vraag stellen, de beslissing raadplegen, beroep aantekenen). Uiteraard zal Mijn VerbouwPremie nog steeds rechtstreeks op de rekening van de burger gestort worden (behalve indien er ook een Mijn VerbouwLening aan gekoppeld is);

3. [Aanloggen met een mandaat](#): een derde filmpje toont hoe je als mandaatuitvoerder kunt aanmelden in het online loket en hoe je in naam van iemand anders een premie kunt aanvragen.



Contact

Vlaamse overheid - Team Mijn VerbouwPremie

Havenlaan 88, bus 50
1000 Brussel



Medegefinancierd door
de Europese Unie

NextGenerationEU

Dit is een officiële nieuwsbrief van de Vlaamse overheid.

Deze email was gestuurd naar tim.vanhelden@vlaanderen.be
[voorkeur aanpassen](#) | [uitschrijven](#)

Het Team Mijn VerbouwPremie van de Vlaamse overheid spant zich in om fouten, storingen en onderbrekingen van technische aard zo veel mogelijk te voorkomen. Het Team Mijn VerbouwPremie kan echter niet garanderen dat de nieuwsbrief volledig vrij van onderbreking en foutloos is en niet door andere technische problemen wordt getroffen.

Team Mijn VerbouwPremie · Havenlaan 88, bus 50 · 1000 Brussel