

Toegangsbeheer app.werkplekduaal.be

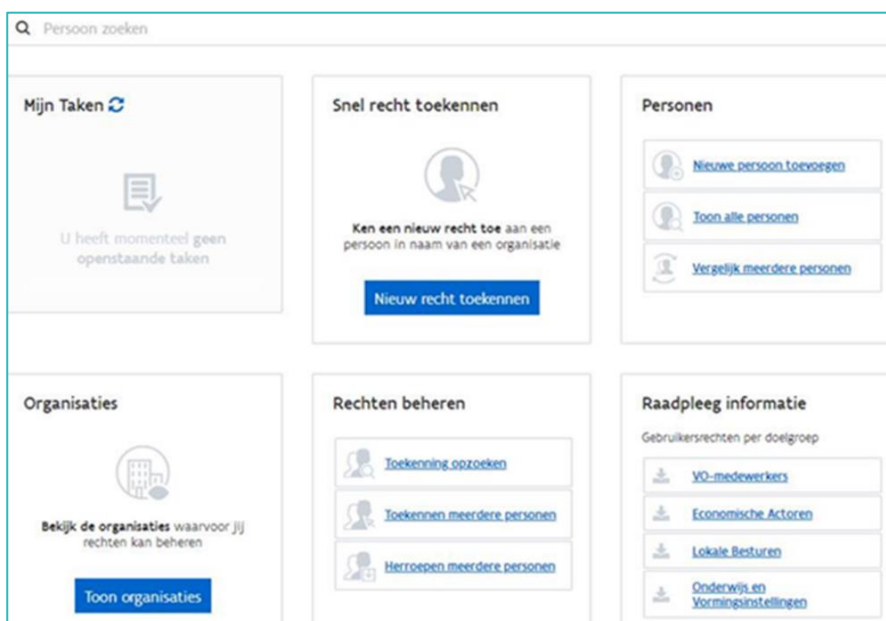
App.werkplekduaal.be is een beveiligde onlinedienst van de Vlaamse Overheid. Voor het digitale loket app.werkplekduaal.be registreert DWSE in het gebruikersbeheer van de Vlaamse Overheid een **Hoofd lokale beheerder** voor het **sectoraal partnerschap**. De Hoofd lokale beheerder heeft de mogelijkheid om het toegangsbeheer binnen de eigen organisatie te delegeren door **Gebruikers** toe te voegen en hen toegang tot (verschillende) onlinediensten te verlenen.

RECHTEN GEVEN AAN GEBRUIKERS

Zorg dat u het rijksregisternummer van de persoon die u wilt toevoegen kent. Surf naar gebruikersbeheer.vlaanderen.be en log in met uw e-ID of een andere digitale sleutel. Selecteer bij Aanmelden 'een entiteit van de Vlaamse overheid'.



Kies in het volgende scherm via 'Snel recht toekennen' > Nieuw recht toekennen.



In de volgende schermen volgt u de stappen om de persoon het recht toe te kennen.

- Kies bij gebruikersrecht **'Werkplek Duaal Gebruiker'**.
- Voor gebruikersrechten in het digitale loket app.werkplekduaal moet u de rol(len) van de gebruiker toekennen: **'Beheerder'**, **'Behandelaar'**, **'Medewerker'** of **'Stemgerechtigde'**. Afhankelijk van de rol die toegekend wordt kan de gebruiker bepaalde taken uitvoeren of overzichten opvragen. De rollen kunnen ook gecombineerd worden. (Zie verder bij Rollen in het digitale loket)



De gebruiker zal na het toekennen van het gebruikersrecht automatisch een bevestigingsmail ontvangen en kan dan aan de slag in de toepassing waarvoor het recht bestaat.

Ondervindt u problemen bij het toekennen van rechten, contacteer dan de dienst '1700'.

Alle praktische informatie over het toegangsbeheer voor entiteiten van de Vlaamse overheid:

- [Handleiding en instructiefilmpjes](#)
- [Hoe als organisatie de toegangsrechten voor de Vlaamse e-loketten regelen:](#) (Stap 3).
- [Het toegangsbeheer](#)
- [Step-by-Step Guide voor het beheer van toegangsbeheerders](#)
- [Informatie over digitale sleutels](#)

ROLLEN IN HET DIGITALE LOKET

De Hoofd lokale beheerder van een sectoraal partnerschap en leden met gebruikersrechten kunnen zich aanmelden in app.werkplekduaal.be met hun e-ID of een andere digitale sleutel.

Afhankelijk van de rol waarmee een gebruiker van uw sectoraal partnerschap inlogt kan hij/zij bepaalde taken verrichten en overzichten opvragen in het digitale loket app.werkplekduaal.be (Zie [Handleidingen voor sectorale partnerschappen](#))

BEHEERDER

- Erkenningsaanvragen waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is raadplegen.
- Alle in het digitale loket gekende ondernemingen opzoeken.
- Opleidingen raadplegen.
- Knipperlichten instellen voor opvolging en begeleiding van erkende ondernemingen waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is.

- Acties beheren (aanmaken, annuleren, bewerken).
- Via 'Mijn organisatie' het beheerscherm raadplegen van uw sectoraal partnerschap en CSV bestanden downloaden.

MEDEWERKER

- Erkenningen waarvoor uw partnerschap bevoegd is raadplegen.
- Overeenkomsten opzoeken van ondernemingen waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is.
- Machtigingen van ondernemingen registreren.
- Met machtiging erkenningsaanvragen indienen en gegevens in het digitale loket beheren voor een onderneming.
- De status opvolgen van erkenningsaanvragen die uw sectoraal partnerschap indiende met machtiging.
- Alle in het digitale loket gekende ondernemingen van uw sectoraal partnerschap opzoeken.
- Werkplekken zoeken waarvoor er onvoldoende erkende vestigingen zijn (Prospectie).
- Knipperlichten bekijken.
- Acties beheren (aanmaken, annuleren, bewerken).

BEHANDELAAR

- Taken behandelen via dashboard.
- Erkenningsaanvragen waarvoor uw partnerschap bevoegd is raadplegen, controleren en behandelen.
- Overeenkomsten opzoeken van ondernemingen waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is.
- Alle gekende mentoren waarvoor uw sectoraal partnerschap bevoegd is opzoeken en opvolgen.
- Alle in het digitale loket gekende ondernemingen opzoeken.
- Werkplekken zoeken waarvoor er onvoldoende erkende vestigingen zijn (Prospectie).
- Opleidingen raadplegen.
- Knipperlichten bekijken.
- Acties beheren (aanmaken, annuleren, bewerken).
- Via 'Mijn organisatie' het beheerscherm raadplegen van uw sectoraal partnerschap en CSV bestanden downloaden.

STEMGERECHTIGDE

- Alle erkenningsaanvragen en erkenningen die tot uw sectoraal partnerschap behoren raadplegen.
- Uw stem over een erkenningsaanvraag registreren.
- Alle in het digitale loket gekende ondernemingen opzoeken.

Contact