



Agentschap Overheidspersoneel

SECTORCOMITE XVIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

Protocol nr. 421.1333

PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE ONDERHANDELINGEN VAN 25
SEPTEMBER 2023 IN HET SECTORCOMITE XVIII VLAAMSE GEMEENSCHAP EN
VLAAMS GEWEST

Over

VRT: Protocol Deconnectie toe te voegen als bijlage 16 bij Sectoraal Akkoord
Contractuelen (SAC) en als bijlage 12 bij het Administratief Personeelsstatuut
van de VRT

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit

1. de heer Jan Jambon, minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en Facilitair Management, voorzitter;
2. de heer Bart Somers, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen;
3. de heer Matthias Diependaele, Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed,
4. mevrouw Hilde Crevits, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
5. de heer Benjamin Dalle, Vlaams minister van Brussel, Jeugd en Media
6. de heer Frederik Delaplace, gedelegeerd bestuurder van de Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden:

1. de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door
de heer Jan Van Wesemael
de heer Chris Moortgat
de heer Wies De Scheemaeker
2. de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en Communicatie groepeert, vertegenwoordigd door
mevrouw Ilse Remy
de heer Tijn Reusen
de heer Carlos Van Hoeymissen
3. het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door
mevrouw Gerda De Norre
de heer Gunter Peeters
mevrouw Lut Gouwy

anderzijds,

Werd een eenparig akkoord afgesloten over het protocol Deconnectie toe te voegen als bijlage 16 bij Sectoraal Akkoord Contractuelen (SAC) en als bijlage 12 bij het Administratief Personeelsstatuut van de VRT.

Bijgaand document maakt integraal deel uit van dit protocol.

Brussel, **22 DEC. 2023**

DE AFVAARDIGING VAN DE
REPRESENTATIEVE
VAKORGANISATIES

DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

De voorzitter,

Voor de Algemene Centrale der
Openbare Diensten



WLES DESCHAEPE MAENEER
VOORZITTER ACOD-VRT.

Jan Jambon
Minister-president van de Vlaamse
Regering en Vlaams minister van
Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en
Facilitair Management



Voor de Federatie van de
Christelijke Syndicaten der
Openbare Diensten



ACV-Tussamen VRT

~~Bart Somers~~
~~Viceminister-president van de~~
~~Vlaamse Regering en Vlaams minister~~
~~van Binnenlands Bestuur,~~
~~Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke~~
~~Kansen~~

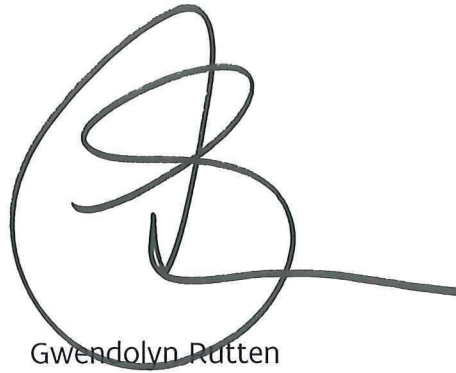
Voor het Vrij Syndicaat van het
Openbaar Ambt



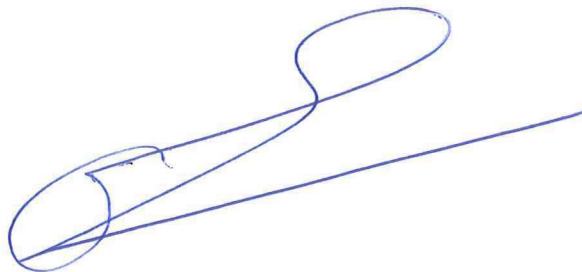
Gunter Peeters

~~Matthias Diependaele~~
~~Vlaams minister van Financiën en~~
~~Begroting, Wonen en Onroerend~~
~~Erfgoed~~

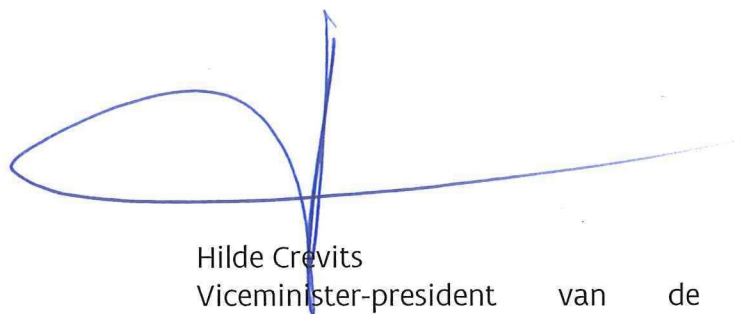
~~Hilde Crevits~~
~~Viceminister-president van de~~
~~Vlaamse Regering en Vlaams minister~~
~~van Welzijn, Volksgezondheid en~~
~~Gezin~~



Gwendolyn Rutten
Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister
van Binnenlands Bestuur,
Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke
Kansen



Matthias Diependaele
Vlaams minister van Financiën en
Begroting, Wonen en Onroerend
Erfgoed



Hilde Crevits
Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister
van Welzijn, Volksgezondheid en
Gezin



Benjamin Dalle
Vlaams minister van Brussel, Jeugd en
Media



Frederik Delaplace
gedelegeerd bestuurder van de
Vlaamse Radio- en,
Televisieomroeporganisatie



SCXVIII 25.09.2023 – Bijlage : Protocol Deconnectie.

PROTOCOL DECONNECTIE

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1

§1 De VRT wil werken aan een cultuur waarbij het al dan niet bewust deconnecteren van het werk ondersteund wordt door concrete afspraken te maken over de bereikbaarheid van haar medewerkers en door het uitwerken van een aantal streefdoelen in dit verband. Op die manier kadert deconnectie ook binnen een ruimer welzijnsbeleid waarbij ongezonde stress en het risico op een burn-out ingeperkt wordt en een gezonde werk-privébalans voorop staat.

§2 Door voldoende autonomie en flexibiliteit aan de medewerkers toe te kennen in combinatie met de hierboven vermelde principes wil de VRT zorgen voor een gezonde en inspirerende werkomgeving.

§3 Deze principes worden in dit protocol verder uitgewerkt waarbij er ook aandacht besteed wordt aan de combinatie hiervan met de noden eigen aan een moderne mediaorganisatie zoals het garanderen van de continuïteit van de werking en van de dienstverlening aan de mediagebruiker.

Artikel 2

Dit protocol is van toepassing op de medewerkers van VRT die met een arbeidsovereenkomst of in statutaire dienst tewerkgesteld worden.

Hoofdstuk II Definities en principes

Artikel 3

§1 Onder recht op deconnectie wordt het volgende verstaan: het recht van de medewerker om niet bereikbaar te zijn buiten de overeengekomen uren van bereikbaarheid. Dit wil zeggen dat de medewerker tijdens deze periodes het recht heeft niet ingelogd te zijn op de digitale tools en noch actief, noch passief werkgerelateerde communicatie hoeft op te volgen.

§2. De uren van bereikbaarheid vallen in regel samen met de geldende werkuren, overeenkomstig de bepalingen uit het werkreglement, het planningscharter en het arbeidsreglement van VRT. Er wordt rekening gehouden met het feit dat er binnen VRT verschillende werkstelsels bestaan waarbij er op uiteenlopende tijdstippen prestaties geleverd worden en waarbij er zowel medewerkers zijn die gepland worden als medewerkers die een grote vrijheid hebben in het zelf bepalen van de uren waarop zij werken.

§3 Uitzonderingen op het hierboven vermelde principe van deconnectie zijn een wachtdienst, dringende planningswijzigingen, situaties waarbij de dienstverlening van VRT in het gedrang dreigt te komen of andere dienstnoodwendigheden. Overmachtssituaties vormen steeds een uitzondering.

Artikel 4

§1 De VRT streeft naar een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. Daarom engageert de VRT zich er toe dat rust- en verlofperiodes gerespecteerd worden.



§2 Een medewerker mag geen nadeel ondervinden van het uitoefenen van het recht op deconnectie

Artikel 5

§1 Om het principe van deconnectie in de praktijk goed te kunnen toepassen kunnen er hierover binnen de verschillende diensten van VRT concrete afspraken gemaakt en vastgelegd worden.

§2 Medewerkers zijn niet verplicht om buiten de geldende werkuren of uren van bereikbaarheid verbonden te zijn door middel van digitale hulpmiddelen of om te antwoorden op e-mails, mobiele oproepen of enige andere werkgerelateerde berichten die buiten de geldende werkuren worden ontvangen

§3 Leidinggevend en gaan verantwoordelijk om met het recht op deconnectie van hun medewerkers en waken er mee over dat het recht op deconnectie binnen de afdeling gerespecteerd wordt. Daarnaast wordt er ook uitgegaan van de verantwoordelijkheid en de nodige zelfsturing van elke medewerker. Deze bepaalt daarbij voor zichzelf de nodige grenzen. Hij bewaakt deze grenzen met betrekking tot het gebruik van de verschillende communicatietools en bepaalt op die manier in welke mate men geconnecteerd wil blijven buiten de uren van bereikbaarheid.

§4 Voor medewerkers die gepland worden is het steeds mogelijk dat zij buiten de uren van bereikbaarheid gecontacteerd worden in het kader van een wijziging aan de vooropgestelde planning. In dergelijk geval zal het contact betrekking hebben op praktische afspraken met betrekking tot de afhandeling of invulling van de planning en niet op inhoudelijke vragen of onderwerpen omtrent de concrete uitvoering van de functie.

Hoofdstuk III Opvolging

Artikel 6

§1 Binnen de afdeling Welzijn wordt er een meldpunt gecreeerd waar medewerkers die vragen hebben over of die een probleem ervaren in verband met de toepassing van dit protocol, terecht kunnen. Meldingen die in dit verband gedaan worden zullen door de afdeling Welzijn in samenwerking Talent & Organisatie verder onderzocht worden, waarbij er indien nodig de nodige acties genomen worden zodat het recht op deconnectie verder gerespecteerd blijft.

§2 Afdeling welzijn zal op het BOC PBW twee keer per jaar rapporteren over de toepassing binnen VRT van het recht op deconnectie.

§3 Binnen het opleidingspakket dat door VRT wordt aangeboden zal er ook ruimte voorzien worden voor specifieke opleidingen of sensibiliseringsacties om leidinggevend en medewerkers op een verstandige manier te laten omgaan met moderne communicatiemiddelen en om ze bewust te maken van de risico's die verbonden zijn aan een overmatige digitale connectie.

Hoofdstuk IV Duurtijd

Artikel 7

Dit protocol is van toepassing vanaf 01.10.2023 en geldt voor onbepaalde duur.