

TIPS EN TRICKS VO- WERKNERMERS




INHOUD

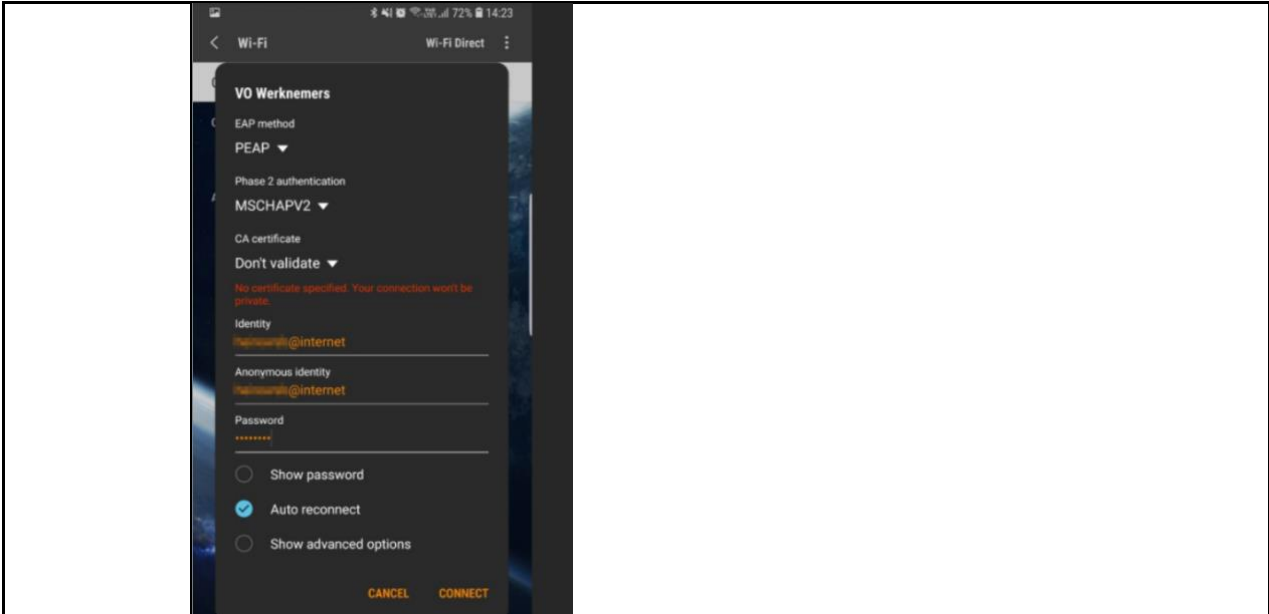
Inhoud	2
1 Androïd toestel verbinden met VO-Werknemers	3
2 IOS toestel verbinden met VO-Werknemers.....	5
3 VO-werknemer certificaat fout	6

1 ANDROÏD TOESTEL VERBINDEN MET VO-WERKNEMERS

Handleiding voor configureren van VO Werknemers op een Android toestel.

Dit gaat hier over Vlaamse ambtenaren die verbinden met een "username@internet" account.

Stap	Actie
1.	<p><u>WIFI instellingen</u></p> <p>Klik op "Instellingen"</p>  <p>Klik op "Wi-Fi"</p>  <p>Selecteer "VO Werknemers"</p>  <p>Vul de gevraagde gegevens in (overige zaken blijven standaard staan).</p> <p>De login gegevens om te verbinden met VO Werknemers worden doorgestuurd in 2 e-mails. Één met login en één met het wachtwoord. Indien deze niet zijn aangekomen in uw inbox, gelieve in uw inbox te zoeken naar "Loginnaam@internet" of "vo werknemers" om deze terug te vinden.</p> <p>Er is een kans dat deze mail in uw spam terecht is gekomen.</p>



Vanaf Android versie 11 moet u ook het domein invullen.
Vul "netwerk-authenticatie.vlaanderen.be" in bij domein:




<p>2.</p>	<p>Netwerk vergeten</p> <p>Als het toestel niet wil verbinden met VO Werknemers met juiste login gegevens. Laat dan eerst het netwerk eens vergeten en verbind opnieuw.</p>
-----------	--

2 IOS TOESTEL VERBINDEN MET VO-WERKNEMERS

Handleiding voor configureren van VO Werknemers op een IOS toestel.

Dit gaat hier over Vlaamse ambtenaren die verbinden met een “username@internet” account.

Stap	Actie
1.	<p><u>Algemeen VO werknemers probleem</u></p> <p>Indien meerdere gebruikers op hetzelfde moment vaststellen dat ze niet meer kunnen connecteren naar VO werknemers maak dan een ticket aan voor de netwerk serviceprovider.</p> <p>Indien er maar één gebruiker het probleem heeft, ga dan naar stap 2.</p>
2.	<p><u>Wifi verbinding</u></p> <p>(screens kunnen afwijken afhankelijk van de iOS versie)</p> <p>Ga naar “Instellingen”</p>  <p>Klik op WiFi -> “Andere Netwerken” -> selecteer “VO Werknemers”</p> <p>Vul de gevraagde gegevens in, die u via mail ontvangen hebt en klik op “Verbind”</p>
3.	<p><u>Troubleshooting</u></p> <p>Indien het toestel niet wil verbinden met Vo Werknemers, of blijft hangen tijdens het verbinden kan je volgende tips mee geven met de gebruiker:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Opnieuw instellen van VO Werknemers: <p>Laat de gebruiker “VO werknemers” vergeten/verwijderen onder z’n gekende WiFi verbindingen.</p> <p>Eens verwijderd kan men die terug toevoegen, credentials invullen en certificaat aanvaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Reset dan eerst de netwerkinstellingen : <p>Instellingen -> Algemeen -> Stel opnieuw in -> Herstel netwerkinstellingen -> pin code ingeven.</p> <p>Probeer nu opnieuw verbinding te maken met VO Werknemers</p>

3 VO-WERKNEMER CERTIFICAAT FOUT

Dit artikel is bedoeld voor gebruikers die verbinden met een @internet account.

Smartphone/tablet heeft certificaat fout bij het verbinden met “Vo Werknemers”.

Oplossing:

- Ga naar de wifi instellingen van de smartphone en laat “VO Werknemers” vergeten.
- Verbind nu opnieuw met de “Vo Werknemers” en vul de gegevens in.
- Als u uw login en /of wachtwoord niet meer weet, mag u een ticket aanmaken in het klantenportaal of via de Service Desk.