DIGITAAL VLAANDEREN



TIPS EN TRICKS VO-WERKNERMERS



www.vlaanderen.be/digitaalvlaanderen



INHOUD

Inho	Inhoud		
1	Androïd toestel verbinden met VO-Werknemers	. 3	
2	IOS toestel verbinden met VO-Werknemers	. 5	
3	VO-werknemer certificaat fout	. 6	

1 ANDROÏD TOESTEL VERBINDEN MET VO-WERKNEMERS

Handleiding voor configureren van VO Werknemers op een Android toestel.

Dit gaat hier over Vlaamse ambtenaren die verbinden met een "username@internet" account.

Stap	Actie
Stap 1.	Actie WIFI instellingen Klik op "Instellingen"
	met login en één met het wachtwoord. Indien deze niet zijn aangekomen in uw inbox, gelieve in uw inbox te zoeken naar " <i>Loginnaam</i> @internet" of "vo werknemers" om deze terug te vinden. Er is een kans dat deze mail in uw spam terecht is gekomen.



Digitaal Vlaanderen ///

	□ \$ 41 10 常常点 72% @ 14.23
	< Wi-Fi Wi-Fi Direct :
	VO Werknemers
	PEAP T
	Phase 2 authentication
	MSCHAPV2 -
	CA certificate
	Don't validate 🔻
	No certificate specified. Your connection work be private.
	Identity
	Anonymous identity
	hainsansk@internet
	Password
	⊖ snow password
	Auto reconnect
	Show advanced options
	CANCEL CONNECT
	Vanaf Android versie 11 moet u ook het domein invullen.
	Vul "netwerk-authenticatie vlaanderen he" in hij domein:
	var netwerk authentieatie. vlaanderen oer in off domenn.
	NO Worksomer
	EAP-methode
	PEAP +
	Phase 2-verificatie
	MSCHAPV2 *
	CA-certificaat
	Systeemcertificaten gebruiken *
	Online certificsatistatus
	Certificaatstatus opvragen +
	Domein
	netwerk-authenticatie.vlaanderen.be
	Identified
	geine Br @internet
	Anonieme identifielt
	Wachtwoord
	(ongewijzigd)
	Annuares Constant
	Netwerk vergeten
2.	Als het toestel niet wil verhinden met VO Werknemers met juiste login gegevens. Lost den oorst het
	netwerk eens vergeten en verbind onnieuw
	network construction of veronic opineuw.



2 IOS TOESTEL VERBINDEN MET VO-WERKNEMERS

Handleiding voor configureren van VO Werknemers op een IOS toestel.

Dit gaat hier over Vlaamse ambtenaren die verbinden met een "username@internet" account.

Stap	Actie
1.	Algemeen VO werknemers probleem
	Indien meerdere gebruikers op hetzelfde moment vaststellen dat ze niet meer kunnen connecteren naar VO werknemers maak dan een ticket aan voor de netwerk serviceprovider.
	Indien er maar één gebruiker het probleem heeft, ga dan naar stap 2.
2.	Wifi verbinding
	(screens kunnen afwijken afhankelijk van de iOS versie)
	Ga naar "Instellingen"
	Instellingen
	Klik op WiFi -> "Andere Netwerken" -> selecteer "VO Werknemers"
	Vul de gevraagde gegevens in, die u via mail ontvangen hebt en klik op "Verbind"
3.	Troubleshooting
	Indien het toestel niet wil verbinden met Vo Werknemers, of blijft hangen tijdens het verbinden kan je volgende tips mee geven met de gebruiker:
	· Opnieuw instellen van VO Werknemers:
	Laat de gebruiker "VO werknemers" vergeten/verwijderen onder z'n gekende WiFi verbindingen.
	Eens verwijderd kan men die terug toevoegen, credentials invullen en certificaat aanvaarden.
	· Reset dan eerst de netwerkintellingen :
	Instellingen -> Algemeen -> Stel opnieuw in -> Herstel netwerkinstellingen -> pin code ingeven.
	Probeer nu opnieuw verbinding te maken met VO Werknemers

Digitaal Vlaanderen ///



3 VO-WERKNEMER CERTIFICAAT FOUT

Dit artikel is bedoeld voor gebruikers die verbinden met een @internet account.

Smartphone/tablet heeft certificaat fout bij het verbinden met "Vo Werknemers".

Oplossing:

- Ga naar de wifi instellingen van de smartphone en laat "VO Werknemers" vergeten.

- Verbind nu opnieuw met de "Vo Werknemers" en vul de gegevens in.

- Als u uw login en /of wachtwoord niet meer weet, mag u een ticket aanmaken in het klantenportaal of via de Service Desk.