



Inspiratiedag Levenslang Leren

Klaar voor de **groene** en **digitale** transitie?

JELLE DEMANET

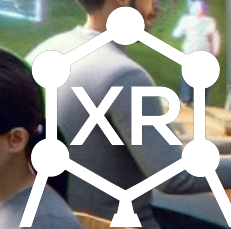
HOWEST

HIT Lab

Skill Sets voor het AI tijdperk

dr. Jelle Demanet
manager HITlab Howest
co-founder Xrvalley

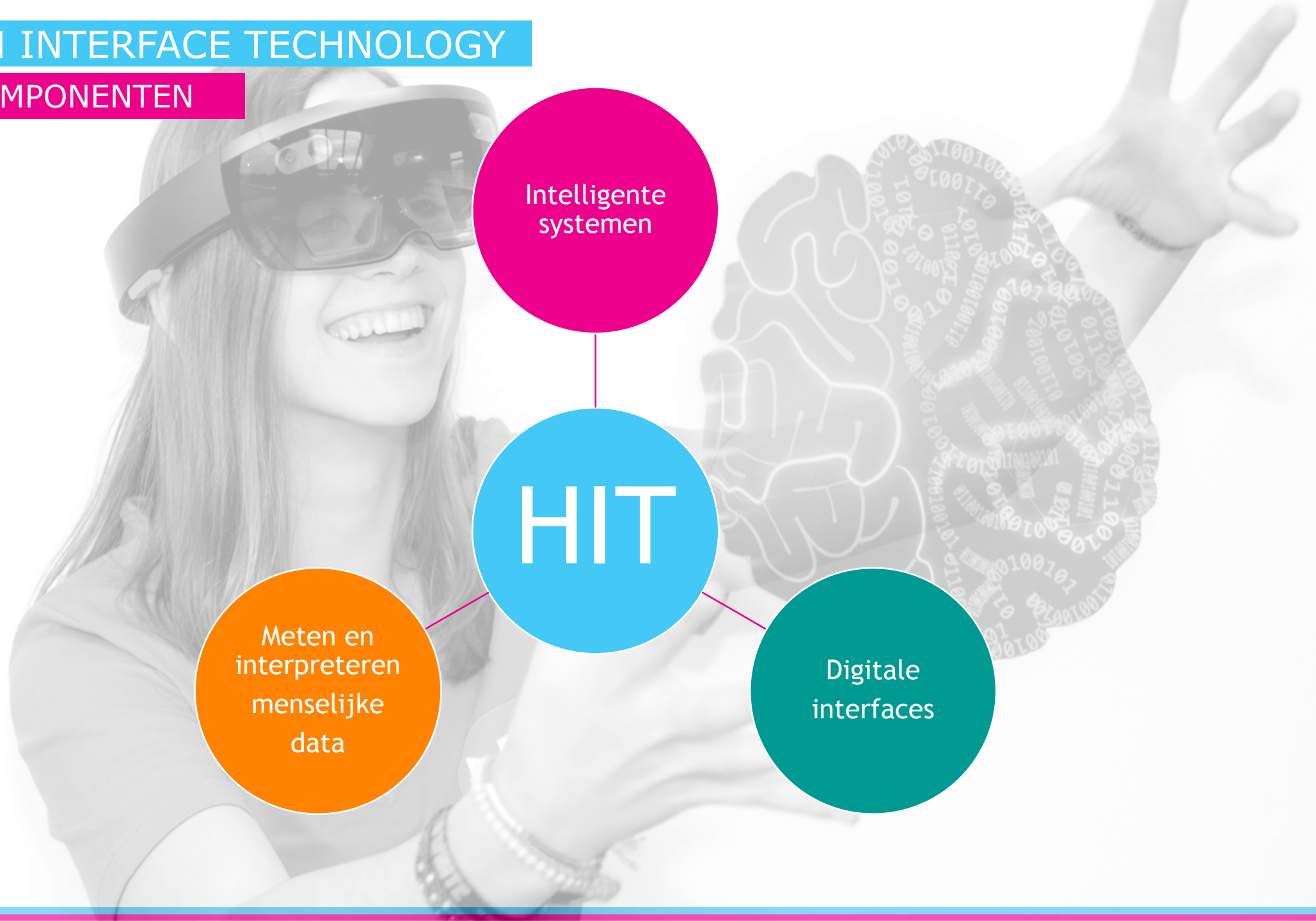
Inspiratiedag LLL



XR VALLEY
Augmenting the Belgian XR Ecosystem

HUMAN INTERFACE TECHNOLOGY

DRIE COMPONENTEN



Intelligente
systemen

HIT

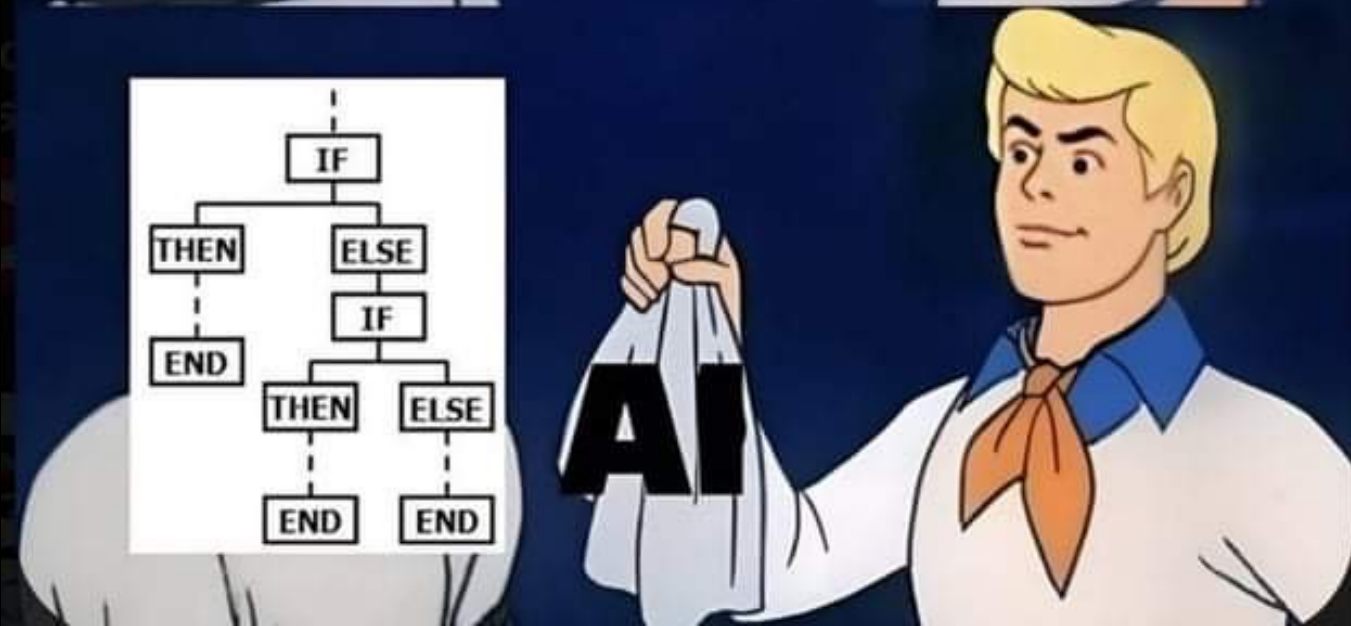
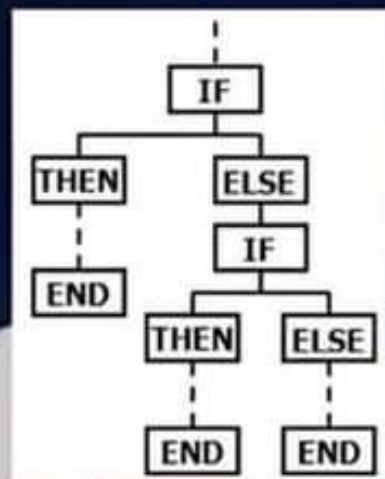
Meten en
interpreteren
menselijke
data

Digitale
interfaces

STATE OF THE ART

GENERATIVE AI





Generatieve AI, revolutie of hype?



Een 'cyberpaard van Troje' voor de universiteit van Tel Aviv met op de achtergrond spandoeken met het logo van OpenAI, het bedrijf achter de chatbot ChatGPT. ©REUTERS

Kan AI een illustratie maken voor De Standaard

Vandaag om 11:30 door **Dominique Deckmyn**



Themabeeld voor een artikel over abortus, gemaakt met Dall-E 2. Foto: Thomas Weyns, Dall-E 2

MEEST RECENT

1. ['Ik was](#)
2. [De vee](#)
3. ['Ons hi](#)
4. [Kan AI](#)
5. [Italiaa](#)

RADAR / zoekt elke week de beste cultuurtips



Microsoft stelt zijn AI-aangedreven Bing-zoekmachine open voor het grote publiek



Europa wil meer transparantie van generatieve AI

Bloomberg

• Live Now Markets Economics Industries Tech AI Politics Wealth Pursuits Opinion Businessweek Equality Green CityLab Crypto More

Opinion
Parmy Olson,
Columnist

OpenAI's Q* Is Alarming for a Different Reason

When AI systems start solving problems, the temptation to give them more responsibility is predictable. That warrants greater caution.

4 December 2023 at 06:10 CET



By **Parmy Olson**

Parmy Olson is a Bloomberg Opinion columnist covering technology. A former reporter for the Wall Street Journal and Forbes, she is author of "We Are Anonymous."



Technologiejournaliste bij Data News • 02-05-2023, 10:20 • Bijgewerkt op: gisteren om 08:06 • Bron: Data News



ichten



N

soft stelt zijn
gedreven
zoekmachine
voor het grote
sk

1

NIUWS | AUTEURS | PARTNER

son in oplossingen



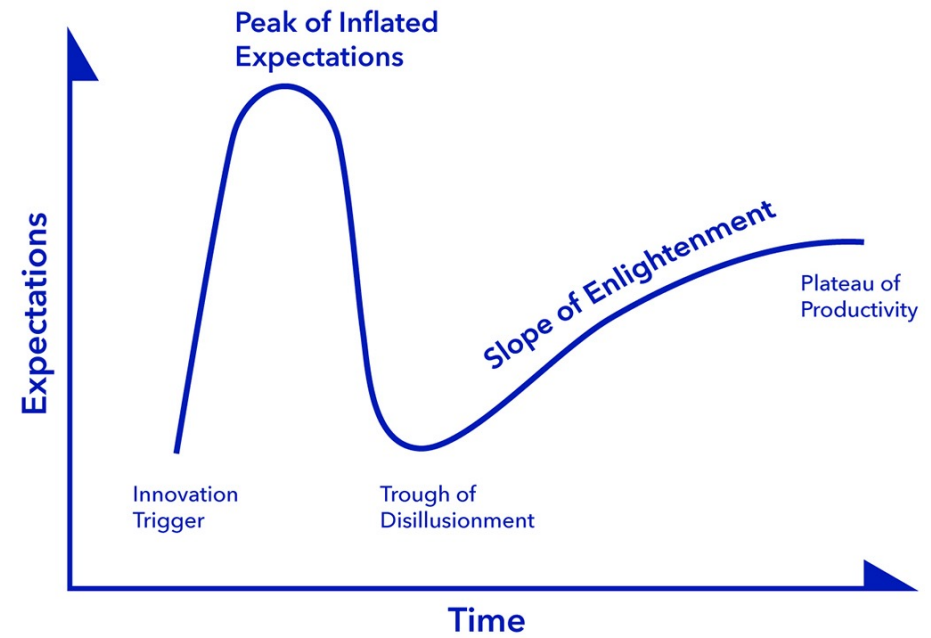
Deel dit bericht



SAP gaat IBM Watson-technologie integreren in haar oplossingen. Volgens SAP profiteren gebruikers van nieuwe AI-gedreven inzichten, automatisering en een efficiëntere gebruikerservaring in het gehele SAP-portfolio. SAP zal IBM Watson onder andere inzetten in de digitale assistent in SAP Start.

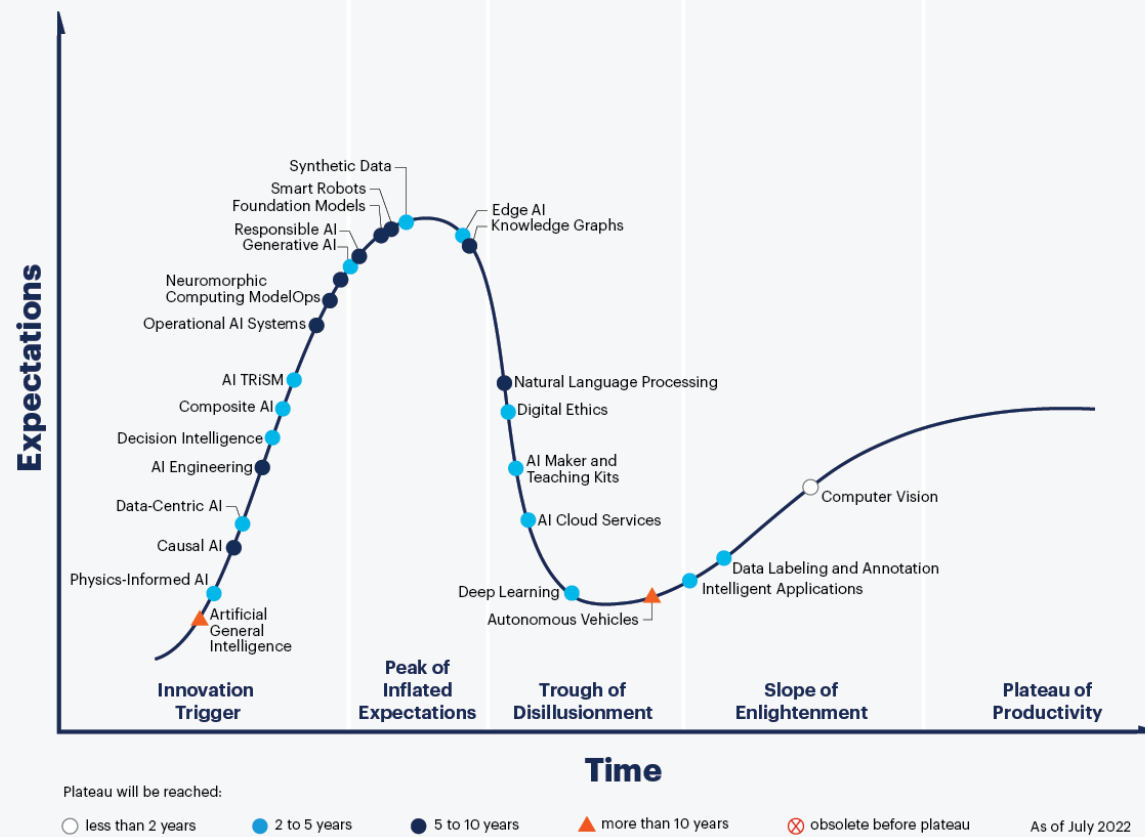
SAP Start biedt een portaal naar cloudoplossingen van SAP. Gebruikers kunnen met SAP Start zoeken

Hype cycles



Hype cycles

Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2022



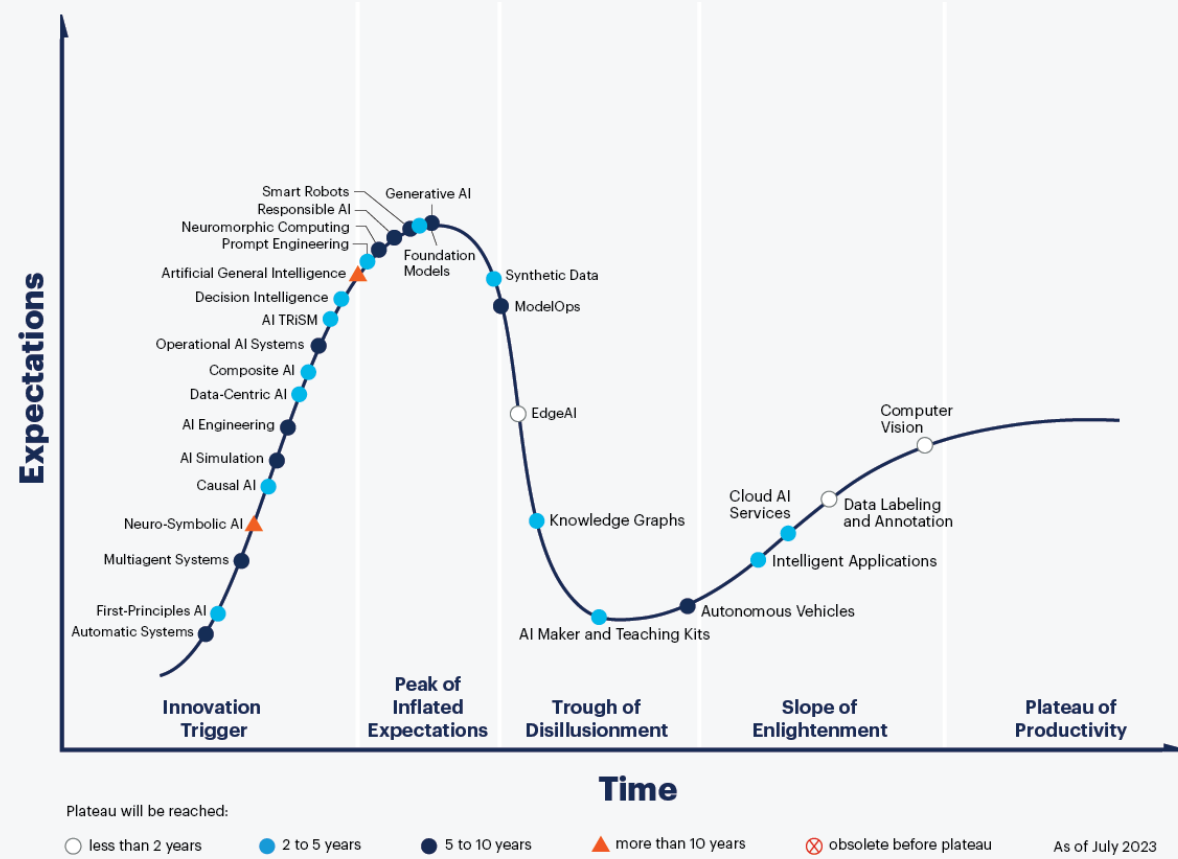
gartner.com

Source: Gartner
 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S. 1957302

Gartner®

Hype cycles

Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2023

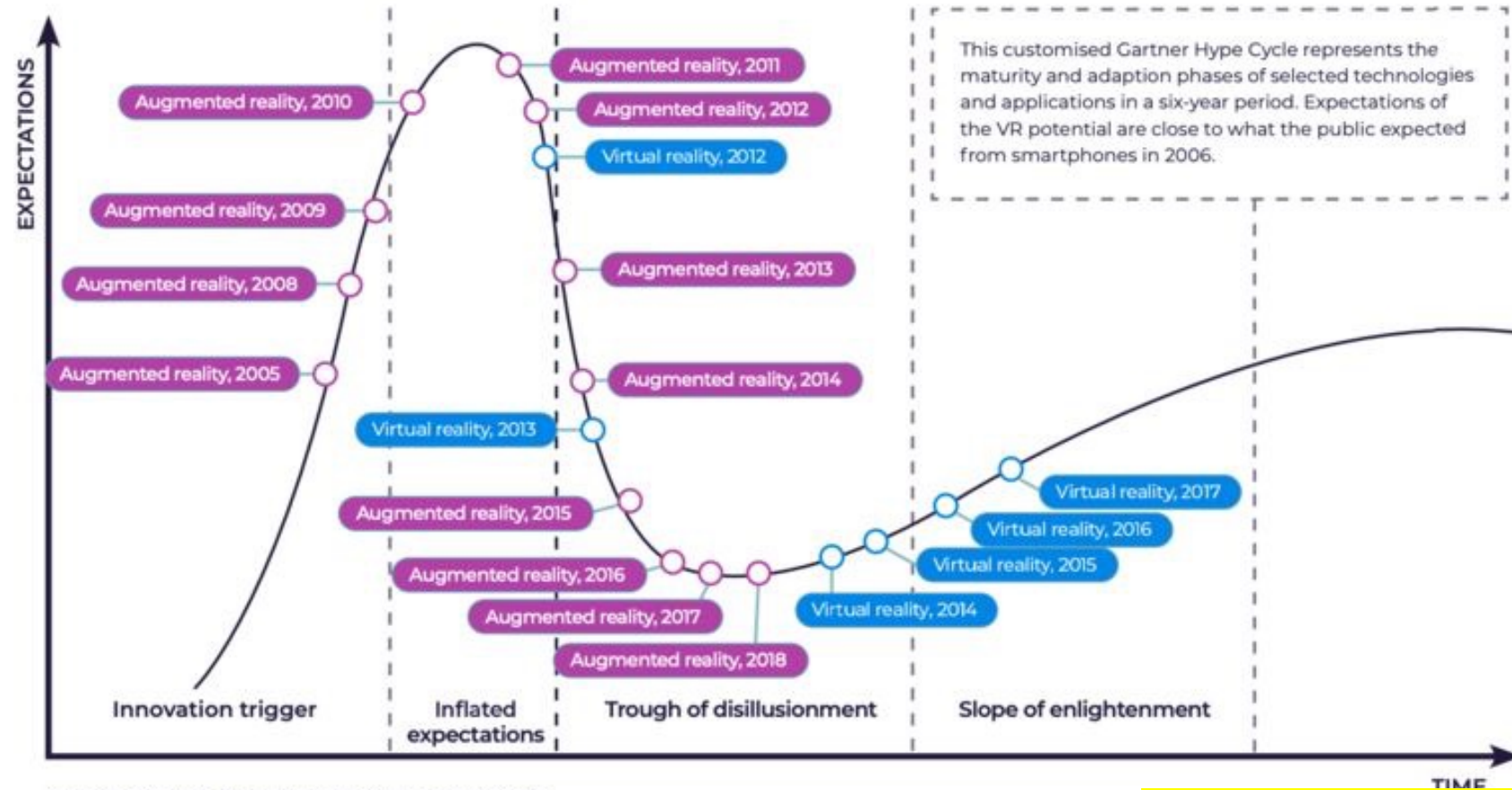


gartner.com

Source: Gartner
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2079794

Gartner

Gartner Hype Cycle for VR and AR



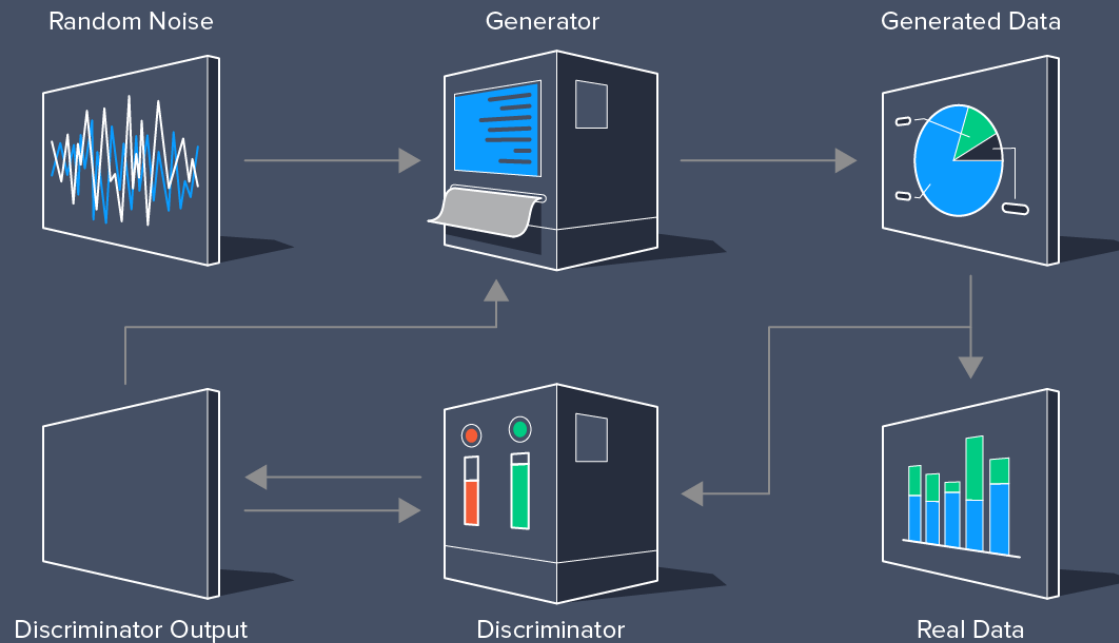
Source: Ecorys, based on Gartner Hype Cycle

Hype Cycles

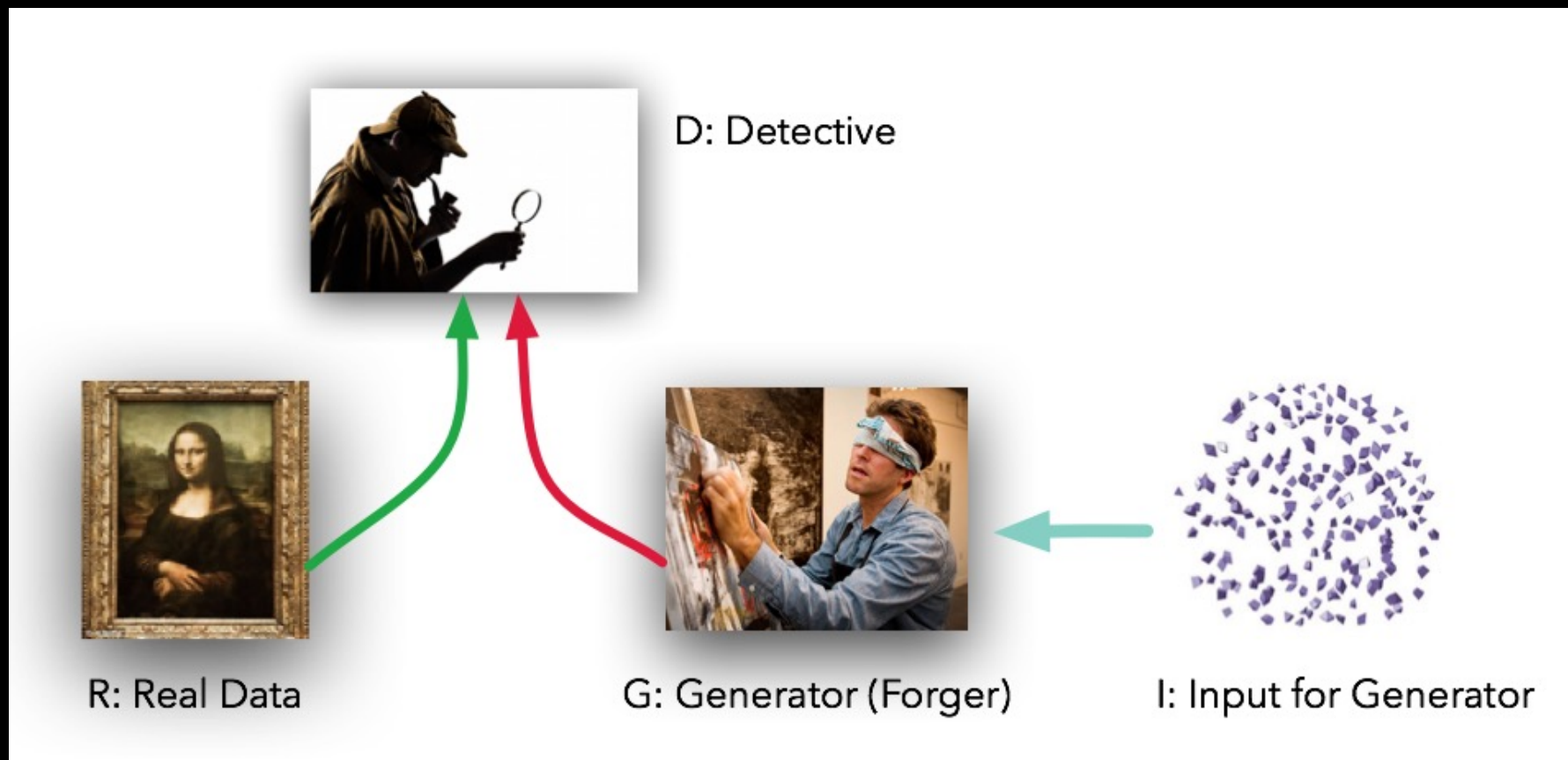
TWEE DOMINANTE AI MODELLEN



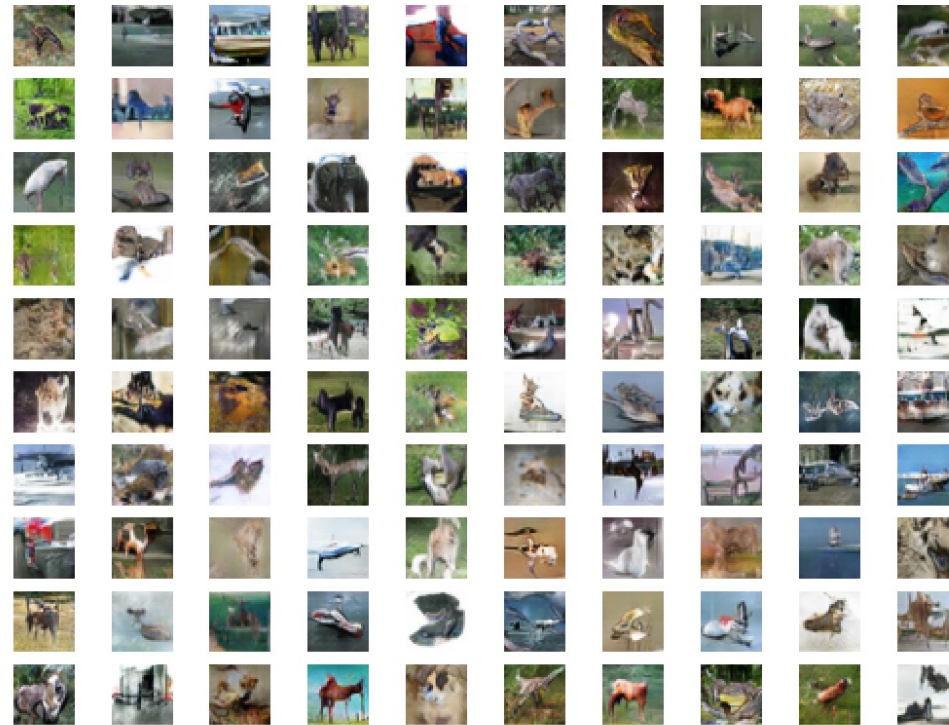
GENERATIVE ADVERSARIAL NETWORK (GAN)



GAN network



GAN network: simulates a database



GAN network

- <https://poloclub.github.io/ganlab/>
- <https://labs.openai.com>
- <https://chat.openai.com/>
- <https://www.midjourney.com/app/feed/>

Prompts: advertising tooth paste



Fun fact: look at the hands!



Toepassingen: *Picture2Video*



Toepassingen: Picture2Video



Toepassingen: Picture2Video



Toepassingen: *Picture2Video*



Picture2Video

- <https://discord.gg/pika>
- <https://runwayml.com/>



niceaunties

Follow

Message



362 posts

56.9K followers

888 following

Niceaunties

Digital creator

Aunties doing nice stuffs in Auntiverse, blissfully powered by AI. We give warm hugs and nice snacks. tag me if repost. Surrealism x Kawaii 🍷

niceaunties.com + 1

In 2028, will an AI be able to generate a full high-quality movie to a prompt?

Technology · AI · ACX · Scott Alexander's 5 year predictions

S [Scott Alexander](#) ✓

1.4K 20K ₱910K ₱3.8K 2028

49% chance

1D 1W 1M **ALL**



Bet YES ↑

Bet NO ↓

LARGE LANGUAGE MODELS (LLMs)

CHATGPT

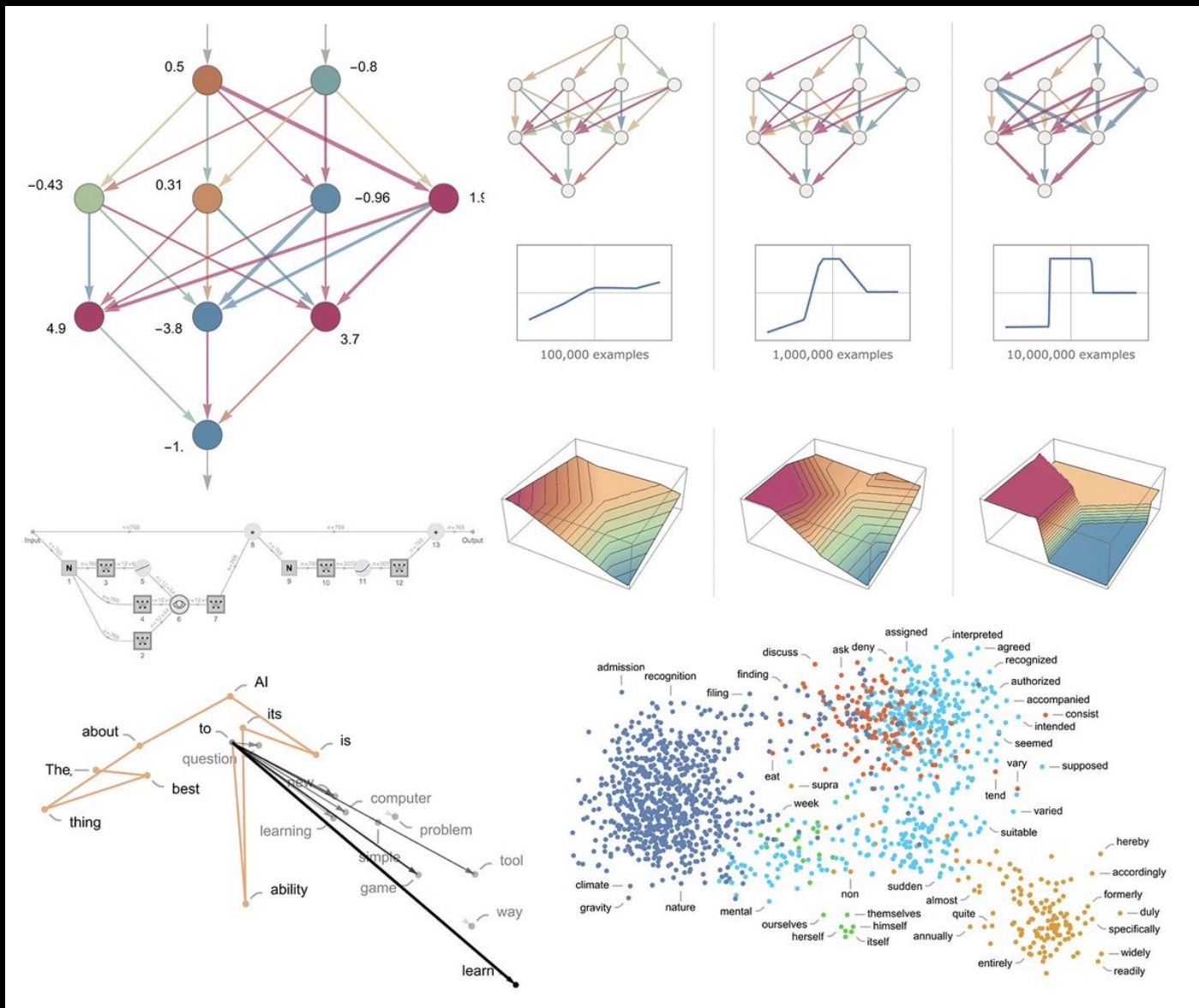
 OpenAI



LARGE LANGUAGE MODELS (LLMs)



LLMs



LARGE LANGUAGE MODELS (LLMs)

next element

history

$$P_{\theta}(X_{t+1} = x_{t+1} \mid x_1, \dots, x_t)$$

↑
parameters

LARGE LANGUAGE MODELS (LLMs)

history (h):

Alice painted her house ?

next element:

$$P_{\theta}(\text{?} = \text{brown} \mid h) = 0.2$$

$$P_{\theta}(\text{?} = \text{beige} \mid h) = 0.1$$

$$P_{\theta}(\text{?} = \text{red} \mid h) = 0.05$$

$$P_{\theta}(\text{?} = \text{because} \mid h) = 0.09$$

$$P_{\theta}(\text{?} = \text{with} \mid h) = 0.08$$

ChatGPT

- <https://chat.openai.com/>
- Live voorbeeld eigen GPT maken



Toepassingen: Code genereren

- <https://chat.openai.com/>
- Python programma Snake
- Rstudio goudkoers

Let op voor AI hallucinaties



Toepassingen 3D objecten genereren



Toepassingen: 3D werelden genereren

GAMING / ENTERTAINMENT / TECH

Roblox's new AI chatbot will help you build virtual worlds



Image: Roblox

/ Roblox's new AI assistant is one of a few new AI tools from the company.

By [Jay Peters](#), a news editor who writes about technology, video games, and virtual worlds. He's submitted several accepted emoji proposals to the Unicode Consortium.

Sep 8, 2023, 7:45 PM GMT+2 | [2 Comments](#) / [2 New](#)



Toepassingen: Interactie virtuele karakters



Toepassingen: Interactie virtuele karakters



In 2024: sterke connectie XR en AI



Taalonderwijs?: Heygen

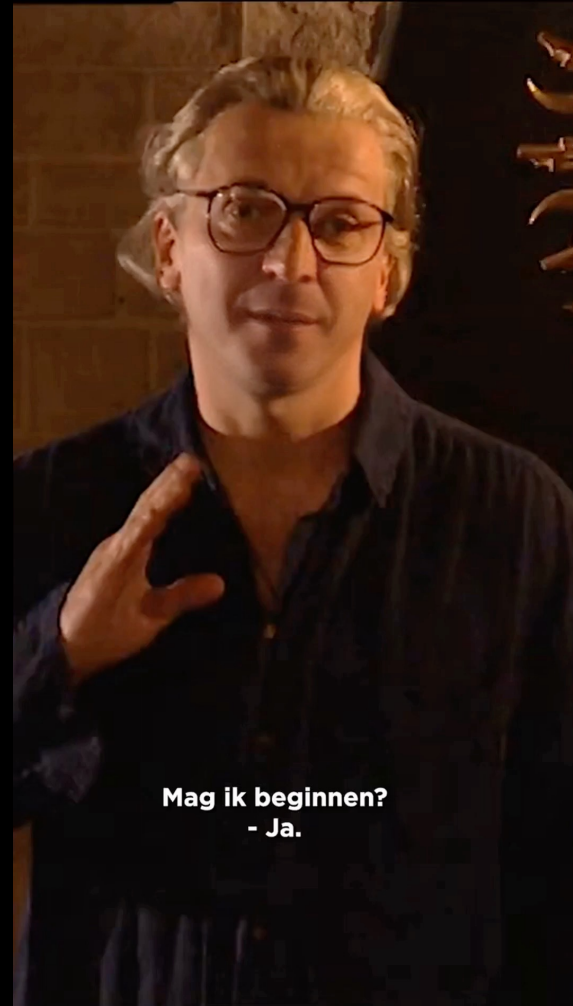
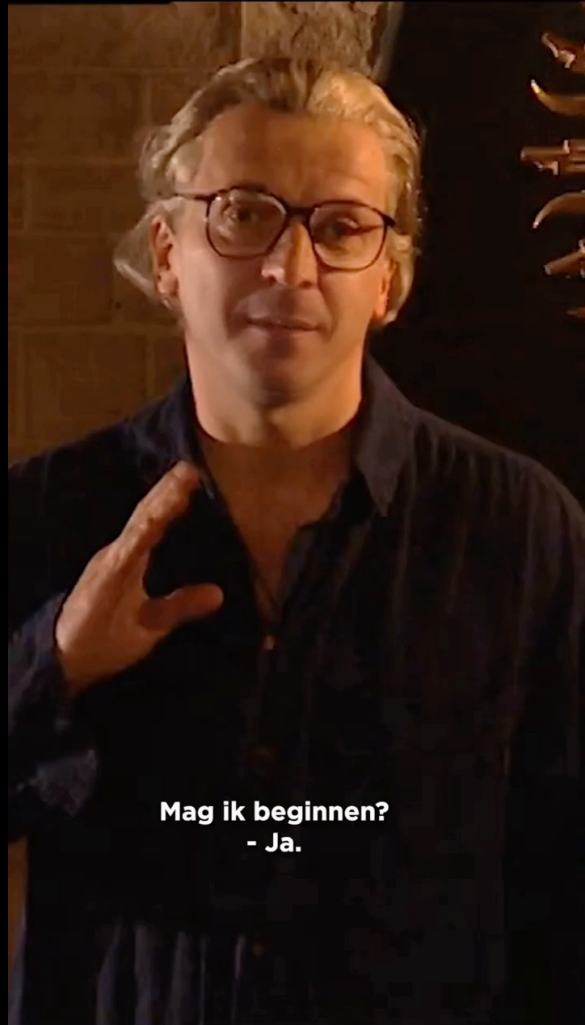








Stemacteurs?: Heygen



Alles valt of staat met de database

MEDIA

'New York Times' considers legal action against OpenAI as copyright tensions swirl

August 16, 2023 - 5:53 PM ET

 Bobby Allyn



OpenAI, maker of ChatGPT, has in recent weeks been hit with lawsuits from comedian Sarah Silverman, U.S. novelists, and others alleging copyright infringement. Now, *The New York Times* is weighing possible legal action.

Leon Neal/Getty Images



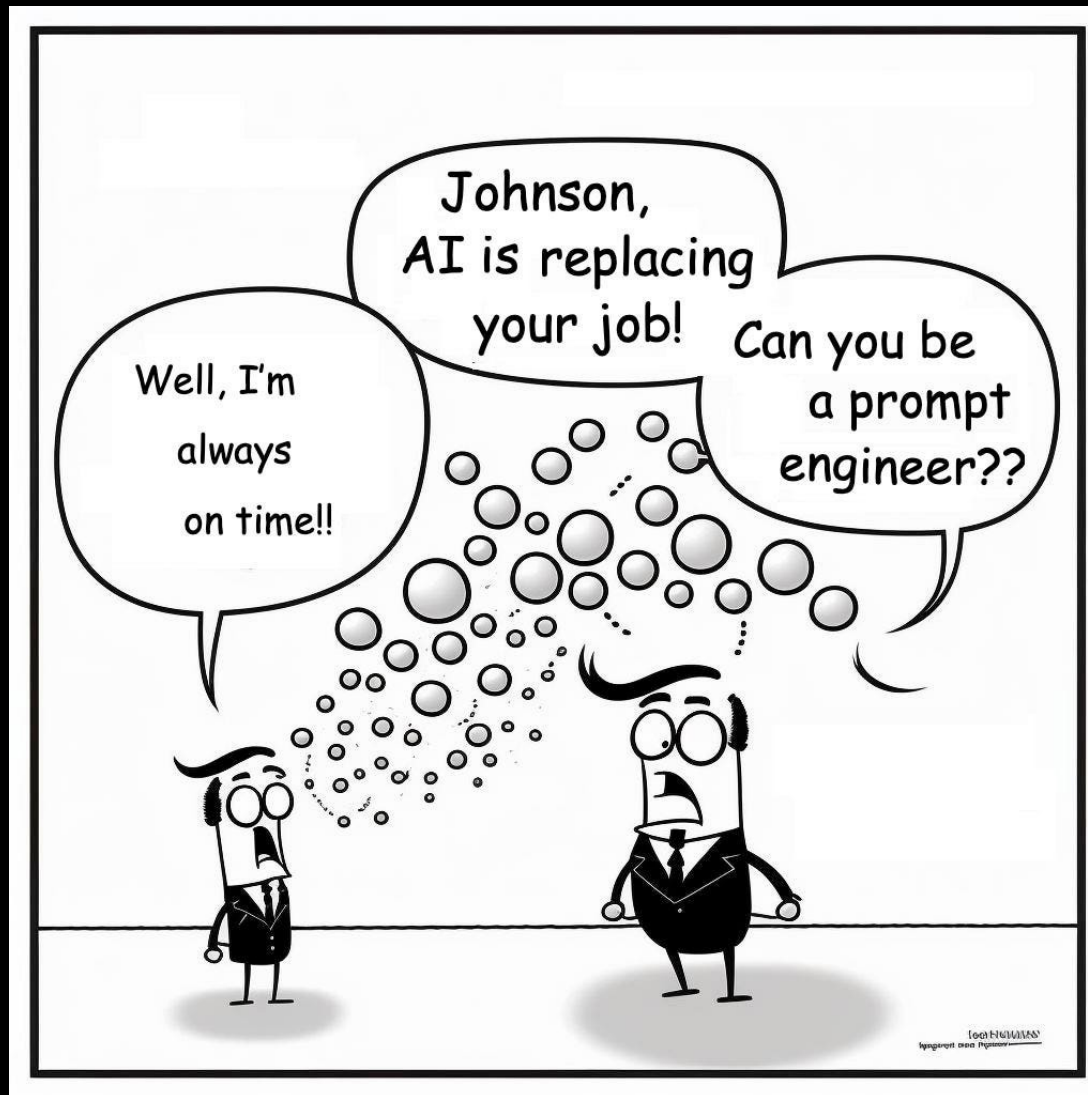
A-A in
LIFELONG
LEARNING

AI in LLL:
Een evolutie van skills

ledereen generalist?



Prompt engineer: Beroep van de toekomst?



The ChatGPT Cheat Sheet V2

Basic Structure of a Prompt:

Acting as a [ROLE] perform [TASK] in [FORMAT]

Act as a [ROLE]

Marketer
Advertiser
Copywriter
Accountant
Lawyer
Analyst
Ghostwriter
Project Manager
Therapist
Journalist
Chief Financial Officer
Prompt Engineer

Create a [TASK]

Headline
Presentation / Webinar
Essay
Book Outline
Email Sequence
Social Media Post
Product Description
Cover Letter / Resume
Blog Post / Article
Summary
Tiktok, YT Reel - Video Script
Sales Page / Ad Copy

show as [FORMAT]

A Table
A list
Summary
HTML
Code
Spreadsheet
CSV file
Plain Text file
Rich Text
PDF
Markdown
Word Cloud

Prompt Chaining

- 1 - Provide me with the ideal outline for an effective & persuasive blog post.
- 2 - Write a list of Engaging Headlines for this Blog post based on [Topic].
- 3 - Write a list of Subheadings & Hooks for this same blog post
- 4 - Write a list of Keywords for this Blog.
- 5 - Write a list of Compelling Call-to-Actions for the blog post
- 6 - Combine the best headline with the best Subheadings, Hooks, Keywords and Call-to-Action to write a blog post for [topic]
- 7 - Re-write this Blog Post in the [Style], [Tone], [Voice] and [Personality].

Tree of Thought Prompt

Three experts with exceptional logical thinking skills are collaboratively answering a question using a tree of thoughts method.

Each expert will share their thought process in detail, taking into account the previous thoughts of others and admitting any errors. They will iteratively refine and expand upon each other's ideas, giving credit where it's due.

The process continues until a conclusive answer is found. Use step by step thinking & organize the entire response in detailed steps in a markdown table format. Once this table is complete, provide a summary of the proposed recommendations. My question is...

Mind-Blowing Meta Prompt

What are the absolute coolest, most mind-blowing, out of the box, ChatGPT prompts that will really show off the power of ChatGPT? Give me 10.

The prompts should focus on combining [topic1] & [topic2] for [main outcome].

Mimic Your Writing Style

Acting as an Expert Ghostwriter assess the tone, style, voice, personality, Perplexity & Burstiness used in the following sample content so you can mimic this.

Perplexity measures the complexity of text. Separately, burstiness compares the variations of sentences. Humans tend to write with greater burstiness, for example, with some longer or complex sentences alongside shorter ones.

Over-The-Top Creative Copy

Take this statement and make it explode with hyperbole and copy-writing cinematography.

The statement is:
[insert statement]

Provide a table outlining the description for Tone, Style, Voice, Personality, Perplexity & Burstiness based on the sample content.

When the table is finished, I will need the assessment combined into a statement designed in a way that it could be used in a prompt to get ChatGPT to simulate my own writing.

These prompts are designed to be used with ChatGPT Pro (GPT4). Using them on ChatGPT 3.5 (free version) might not generate the highest quality outcomes.

Made: June 2023 @shanefozard

**Taalbeheersing en "verwoorden" wat
je opdracht aan AI is wordt cruciaal**



**Interageren met AI moet een
basiscompetentie worden en wordt
belangrijke nieuwe “SOFT SKILL”**



Kritisch nadenken!

10:32 5G+ 52%

A World of Luxury Travel
Voorgesteld voor jou · 5 d ·

Vacation in Santorini, Greece 🇬🇷



352.876 25.320 opmerkingen · 38.508 keer gedeeld

Vind ik leuk Opmerking Delen

Vansteelandt Kenny heeft

10:32 5G+ 52%

Natasja Nerinckx en 352.711 an...

Adamu MainauBbs
Wow this is amazing
14 m Vind ik leuk Beantwoorden

Glenda Jeffels
This is such an amazing place. Had a great time there while on our tour 😊
9 m Vind ik leuk Beantwoorden

Frank Graham Glenda Jeffels Sending lo...

Deborah Newcombe
[Charlotte Brown](#)
17 u Vind ik leuk Beantwoorden 1

Trish Brown
[Rhett Brown](#)
5 u Vind ik leuk Beantwoorden

Deidre Cotton
Love Santorini ❤️
2 u Vind ik leuk Beantwoorden 3

Estela Sandro Deidre Cotton , I am a clairv...

Kerry DeLamar Mihalko
Ok! I love pool days! But [Candice](#)

Opmerking plaatsen als Jelle Demanet



**Rol (hoger) onderwijs ligt in basiskennis
aanleren zodat kritisch nadenken over AI
output mogelijk blijft!**

Zullen we *lui en incompetent* worden?



Zullen we *lui en incompetent* worden?



WHEN THE NOVEL WAS DANGEROUS

From the late 18th century through the middle of the 19th, she added, women “were considered to be in danger of not being able to differentiate between fiction and life.”

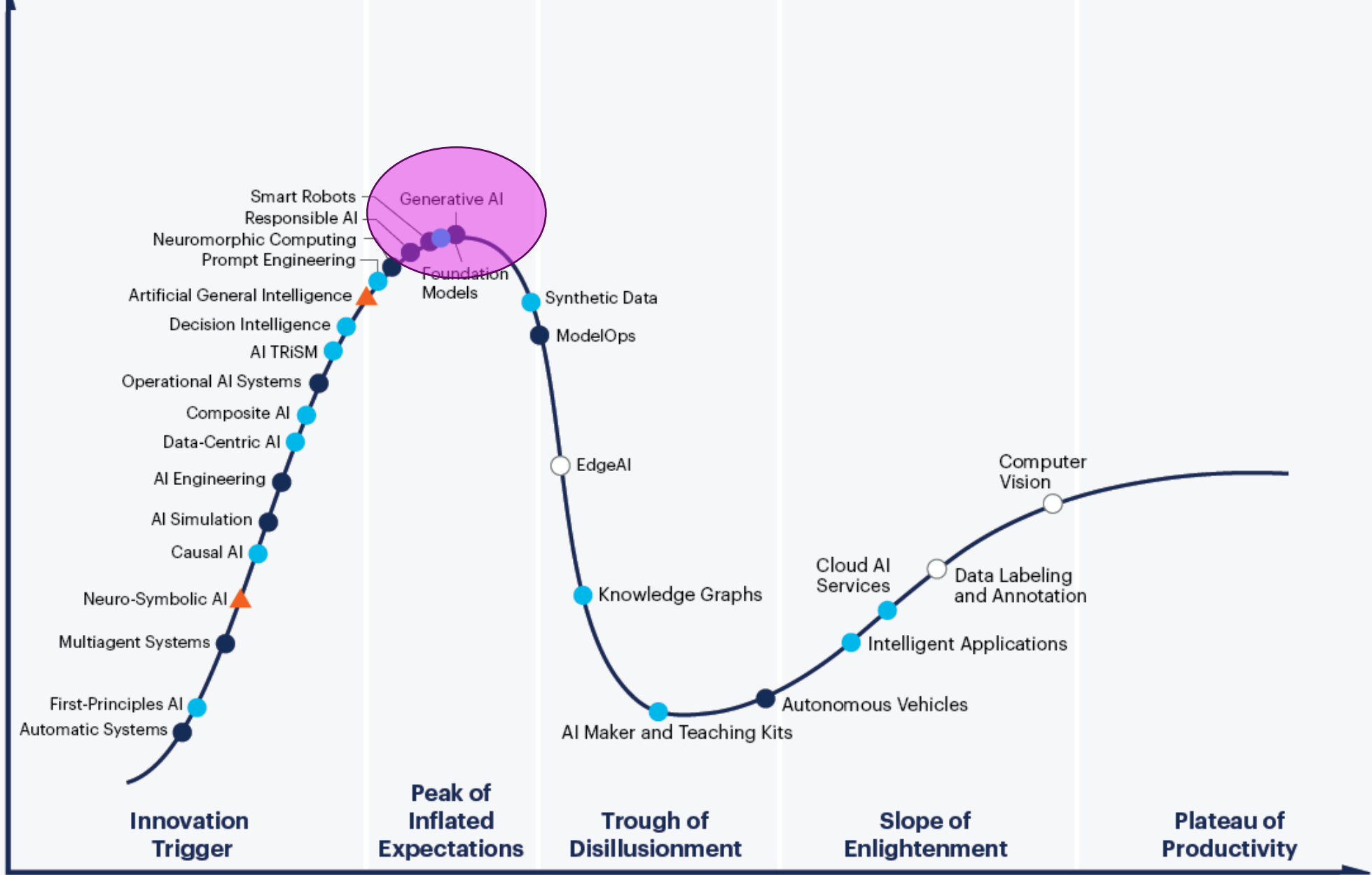
<https://crimereads.com/when-the-novel-was-dangerous/>

<https://archive.nytimes.com/op-talk.blogs.nytimes.com/2014/09/14/when-novels-were-bad-for-you/>



The proof in the pudding is in the eating!

Expectations



Plateau will be reached:

- less than 2 years
 - 2 to 5 years
 - 5 to 10 years
 - ▲ more than 10 years
 - ⊗ obsolete before plateau
- As of July 2023

FELIX VAN RENSBERGEN

VDAB

Klaar voor de toekomst!

VDAB en Cevora samen aan de slag

Programma



Samenwerking VDAB - Cevora



Samenwerking VDAB - Cevora

- Cevora: opleiding en vorming binnen pc200
- Bouw:
 - 6 opleidingen
- ICT:
 - 15 opleidingen
- HRM, Sales, Uitzend- en dienstenchequeconsulenten
 - 9 opleidingen
- 2022: 500 cursisten



Digitale Transformaties



Wat & waarom

Top 10 skills on the rise



- | | |
|--|--|
| 1.  Creative thinking | 6.  Systems thinking |
| 2.  Analytical thinking | 7.  AI and big data |
| 3.  Technological literacy | 8.  Motivation and self-awareness |
| 4.  Curiosity and lifelong learning | 9.  Talent management |
| 5.  Resilience, flexibility and agility | 10.  Service orientation and customer service |

Type of skill

 Cognitive skills  Self-efficacy  Management skills  Technology skills  Working with others  Engagement skills

Source
World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

Note
The skills judged to be increasing in importance most rapidly between 2023 and 2027

46%

Workshops

- Impact Digitalisering
- Privacy en veiligheid
- Informatieveiligheid en -beheer
- Phishing
- Netiquette
- Infographics maken
- Vind sneller wat je zoekt online
- Computational thinking
- Digitaal Welzijn
- Doeltreffend schrijven voor social media

3 dagen

Praktijk

- Doelgroep: heterogeen
- Evenwicht
- Link met jobdoelwit
- Modulair
- Enkele basisprincipes
 - Digitale drempels benoemen
 - Bewustwording creëren
 - Positieve houding stimuleren
 - Erkenning & vertrouwen



Basisprincipes

Digitale drempels benoemen

steeds
veranderende
tools

Heeft wel bepaalde
voordelen, maar
volgens mij
evolueert alles veel
te snel, en wordt het
onoverzichtelijk bij
momenten.

ik zie niet voldoende
wat er gebeurt. En
achteraf alles terug
goed gezet krijgen.
Uren en uren mee
bezig en soms al
sneller om gewoon
iets te schrijven.

soms onbegrijpbare
taal: wat is bvb een '
app (licatie)',
'account
aanmaken', '
provider'

Experimenteren
schrikt me af want
hoe krijg je het terug
ingesteld zodat je niet
heel je familie en
experten moet
raadplegen om terug
het vertrouwde te
krijgen op je PC.

te weinig
kennis,
vaardigheden

interesse, er zijn
betere
communicatiemiddel
en

Na een hele dag op
de PC te werken
helemaal geen zin
meer om voor dat
scherm te zitten. Ik
koop ervan weg.

online
digital
werel
open

Kan voor
extra
stress
zorgen.

Basisprincipes

Bewustwording creëren

- Beroepsspecifieke voorbeelden
- Agora DigiSkills Passport
- Nieuwe evoluties (AI, XR,...) in beroepscontext
- Heterogeniteit groep

Artificial Intelligence creëert eindeloze mogelijkheden in het contactcenter

Kunstmatige intelligentie: van hype tot werkelijkheid

'In de komende 2 jaar gaan we de revolutionaire impact van AI op bedrijven zien. AI is cruciaal voor het leveren de beste customer experience, maar moet hand in hand gaan met menselijke intelligentie om eindeloze mogelijkheden te creëren', zegt Martin Taylor, plaatsvervangend CEO van Content Guru.

De hype rondom Artificial Intelligence (AI) is op een punt beland dat er geen woorden nodig zijn, maar daden. Alarmerende verhalen dat AI stiekem een manier is om banen te schrappen en zo de winst te vergroten, heeft de reputatie ervan geen goed gedaan. Enerzijds heerst er overdreven bezorgdheid en anderzijds leven er overspannen verwachtingen ten aanzien van wat AI kan doen, maar dat zegt weinig over wat er nu echt mee bereikt kan worden.

Bedrijven met een hoge NPS hebben 87% minder personeelsverloop

Felix Van Rensbergen

Medewerker payroll

Match 2030

INFO EDIT PDF



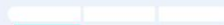
1

Persoonlijke Vaardigheden

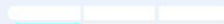
Zelfontwikkeling



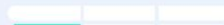
Veerkracht



Empathie



Creatief denken



2

Persoonlijke Digitale Vaardigheden

Digitale toestellen gebruiken



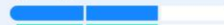
Digitale applicaties gebruiken



Digitale toestellen beschermen



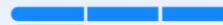
Digitale gegevens beschermen



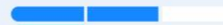
3

Professionele Digitale Vaardigheden

Digitaal samenwerken



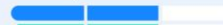
Digitale inhoud creëren



Visuele interfaces ontwikkelen



Gebruikersgericht denken



Basisprincipes

Positieve houding stimuleren

- Link met privéleven
- Actieplan
- Enthousiasme/bereikbaarheid lesgevers
- Behapbaar maken
- Voordelen van digitalisering
- Hands-on



Kan je mij een lesplan maken voor een workshop van 1u15? Het thema is "Impact van digitalisering voor een contact center medewerker". Het lesplan moet gebaseerd zijn op de 5E's.



Natuurlijk, hier is een lesplan voor een workshop van 1 uur en 15 minuten over het thema "Impact van digitalisering voor een contact center medewerker", gebaseerd op de 5E's lesplanningmodel:



Lesplan: Impact van Digitalisering voor een Contact Center Medewerker (1u15)

1. Engage (Boeien) - 15 minuten

- Begin de workshop met een aandachtstrekker, zoals een korte video die de snelle veranderingen in technologie en communicatie laat zien.
- Stel vragen aan de deelnemers om hun voorkennis te activeren: "Hoe denk je dat digitalisering het werk van contact center medewerkers heeft beïnvloed?"



Basisprincipes

Erkenning & vertrouwen

46%

steeds veranderende toot

te weinig kennis, vaardigheden

steeds een veranderende wereld. Het is belangrijk om kennis en vaardigheden te updaten.

Ik zie niet voldoende wat er gebeurt. En achteraf alles terug goed gezet krijgen. Leren en uren mee bezig en soms al moeite om gewoon iets te schrijven.

steeds onbegrijpbare taal. Want is het een app (social), account, internetwerk, provider

Experimenten schrijven me af want hoe krijg je het terug ingezet zodat je niet heel je familie en vrienden moet aanspreken om terug het verboude te krijgen op je PC.

steeds een online digital werel open

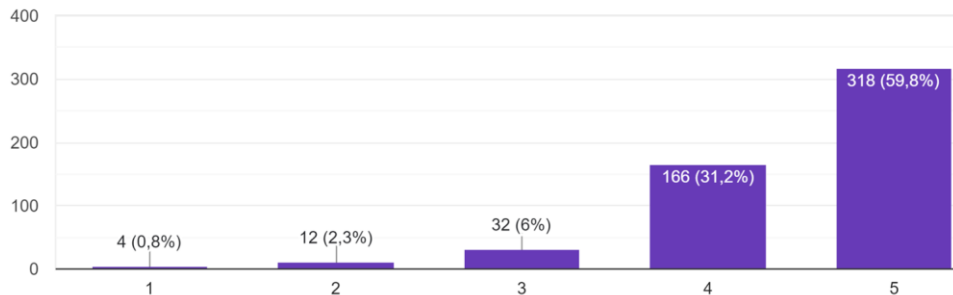
Kan voor extra stress zorgen.

steeds een online digital werel open

steeds een online digital werel open

Welke score geef je aan deze workshop?

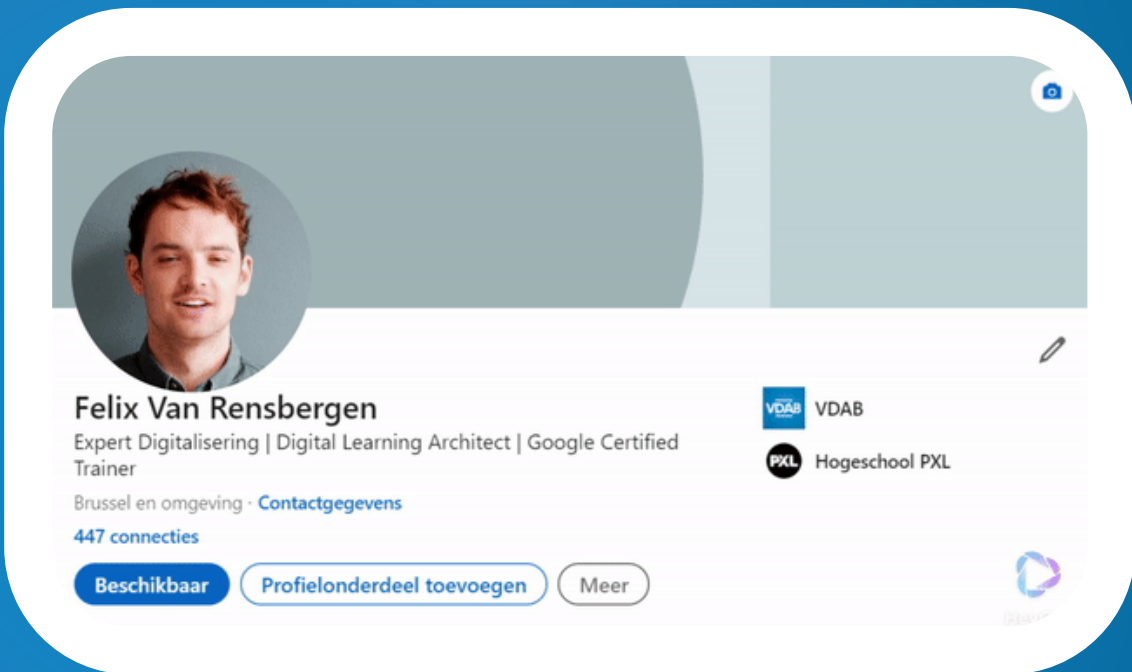
532 antwoorden



Vragen?





Contact



A screenshot of a LinkedIn profile card for Felix Van Rensbergen. The card is white with rounded corners and is set against a blue background. It features a circular profile picture of a man with short brown hair and a beard. To the right of the profile picture is a blue camera icon. Below the profile picture, the name "Felix Van Rensbergen" is displayed in bold black text. Underneath the name, the text "Expert Digitalisering | Digital Learning Architect | Google Certified Trainer" is shown in a smaller font. Below this, it says "Brussel en omgeving · Contactgegevens" and "447 connecties". At the bottom of the profile card, there are three buttons: "Beschikbaar" (in a blue rounded rectangle), "Profielonderdeel toevoegen" (in a white rounded rectangle with a blue border), and "Meer" (in a white rounded rectangle with a blue border). To the right of the profile card, there are two organization logos: "VDAB" (with a blue square icon) and "Hogeschool PXL" (with a black circle icon). At the bottom right of the profile card, there is a small purple and blue icon.

Felix Van Rensbergen
Expert Digitalisering | Digital Learning Architect | Google Certified Trainer
Brussel en omgeving · [Contactgegevens](#)
447 connecties

[Beschikbaar](#) [Profielonderdeel toevoegen](#) [Meer](#)

 VDAB
 Hogeschool PXL

**Blijf op de hoogte van levenslang leren via
de portaalwebsite:**



vlaanderen.be/levenslang-leren

**Deel je ervaringen op sociale media met de
#InspiratiedagLLL & tag onze kanalen:**



**vlaanderen.be/levenslang-
leren**
@departement_ws



e
departement-



wse
Departement Werk en Sociale
Economie