



VERSLAG Vervoerregioraad

Datum: 16 oktober 2023

Tijdstip: 9u00-10u30

Locatie: MS Teams

Aanwezigen: Zie achteraan

Verslag: Lore Van Welde (STG)

Voorzitter: Sven Lieten

1 GOEDKEURING VERSLAG

Er zijn geen opmerkingen bij het verslag. Het verslag wordt goedgekeurd.

2 RMP 2030-2050

De timing wordt nog kort hernomen. Als alles goed loopt, kunnen we dit jaar nog alles afronden.

2.1 Aanpassingen RMP en MER

De aanpassingen op de kaarten, actietabel en tekst van het RMP zelf worden allemaal overlopen. Na deze VVRR worden alle aanpassingen gefinaliseerd in de 'mooie' versie in InDesign en daarna worden ze finaal voorgelegd. De MER werd eveneens aangepast zoals aangegeven in de excel.

De tabel werd 25/9 overgemaakt aan Team MER. Er is een voorlopig informeel advies dat positief is. Het zit goed in elkaar, dus we kunnen met vertrouwen het officiële advies afwachten.

Vragen?

- Els Robeyns: Een algemene opmerking blijft dat de keuze om voor een trambus te gaan voor Spartacus een grote impact heeft op het concurrentieel vermogen ervan. Dit staat nu op 1,25, waardoor er niet van de auto gewonnen wordt. We beseffen dat de VVRR hier niets aan kan veranderen, maar geven toch graag mee dat we betreuren dat het slechts dit wordt wanneer er meer mogelijkheden lagen.
 - o 1,25 is de minimumeis. Het is op termijn wenselijk om de concurrentiepositie van het OV tov van het individueel personenvervoer per auto te verbeteren. De beslissingen van de Vlaamse Overheid zijn inderdaad niet veranderbaar door de VVRR, maar de beslissing om vrije beddingen te voorzien, zal wel een positieve bijdrage hebben op het concurrentiële vermogen van het OV tov het individueel personenvervoer.

De VVRR keurt de aanpassingen unaniem goed. De aangepaste Excel-tabel, MER en RMP worden overgemaakt aan team MER ter advies.

2.2 Aanpak memorandum

De algemene aanpak van het memorandum wordt toegelicht. De bedoeling was eerst om per gemeente een fiche op te maken, maar de actietabel van het RMP wordt dan eigenlijk gewoon herhaald. Daarom is de insteek veranderd en zal er meer focus komen op een wervende tekst die aanvullend is. Het zal een beknopt document worden van 3 pagina's dat als input voor de nieuwe colleges zal fungeren in functie van de opmaak van de beleidsplannen en het meerjarenplan.

Op 23/10 is hiervoor een infosessie gepland. Daarna krijgt iedereen nog tijd om alles na te kijken en feedback te geven, zodat het memorandum uiteindelijk goedgekeurd kan worden door de vervoerregioraad

3 OV-PLAN: WERKING HOPPINCENTRALE

De werking van de reservatie van de Flexbus wordt toegelicht. Dit verloopt telefonisch, via de app of de website van de hoppincentrale. Er zijn reeds enkele pilots lopende zijn.

Mensen met een beperking hebben mogelijk recht op ander flexvervoer. Dit wordt bepaald door een OV-toets. Er wordt ook ingezet op monitoring en evaluatie om op te volgen of de nieuwe procedures en dienstverlening vlot verlopen.

Vragen?

- Dirk Coelmont: Bij de OV-toets is er tot maximaal 1000m wandelen voorzien. Is dat inbegrepen in de 2,25x tijd?
 - o De 2,25x omvat de volledige verplaatsing van deur tot deur en neemt ook het wandelen mee in beschouwing.
- Guy Sillen: Hoe wordt er omgegaan met de nieuwe haltes? Zitten er verschillen met de huidige belbushaltes? Welke communicatie komt hier nog rond? Momenteel is dit voor de administratie niet duidelijk.
 - o Voor vervoerregio Limburg worden er geen bushaltes geschrapt in die zin dat er bediening zal verdwijnen. Her en der zullen er mogelijks belbushaltes zijn die verdwijnen en vervangen worden door een VoM halte in de buurt. De locaties van deze VoM haltes zijn in de werkgroepen van de VVRR in samenspraak met de gemeenten tot stand gekomen. In zijn geheel zal de afdekking door VoM voor vervoerregio Limburg dus groter zijn dan de huidige afdekking door de belbus.
- Jelka Rogiers: Voor Maasmechelen zal het in de toekomst vooral gaan over mensen die meer moeten overstappen tijdens een traject. Als een lijn vertraging heeft en een andere lijn hierdoor interessanter wordt, wordt dit dan aangegeven? Is dit een dynamisch systeem?
 - o Dit kan het systeem niet, maar is wel een goede suggestie. Daarom zal doorstroming het belangrijkste zijn om op in te zetten, zeker in stedelijke omgevingen.
- Stijn Piette: We spreken over multimodale verplaatsingen. Zit de trein hier ook mee in? En ook de deelfietsen? Wordt de sms-functie betalend? Hoe zit het met de prijs? Zal de prijs bij het voorstel vermeld staan? Worden er optimalisaties doorgevoerd door bv 10-ritten kaarten toe te voegen? Wat met MAV? Is er al zekerheid over welke flexhaltes er in Genk worden voorzien?
 - o Ook trein en deelfietsen zullen meegenomen worden in de hoppincentrale.
 - o Het belnummer is gratis, maar de sms-functie wordt nagevraagd.
 - o Qua tarieven wordt getracht met tariefintegratie te werken. Het flexvervoer wordt dan mee aangeboden met de vervolgrit die gepland wordt. De app van De Lijn blijft uiteraard bestaan en daar kunnen nog steeds tickets gekocht worden. De trein en de bus blijven wel aparte tarieven.
 - o Het MAV blijft ongewijzigd op dit moment en zit hier nog niet bij in.
 - o Er wordt nog meer duidelijkheid over verschaft, maar dit is een bijkomende service die initieel niet werd voorzien.
- Marleen Kauffmann: Als je een VOM-flex-rit boekt, moet die dan ook meteen betaald worden? Kunnen er meerdere boekingen tegelijk gebeuren?
 - o Het gaat mogelijk zijn om in de app te betalen, maar het kan ook om te verplaatsen met andere vervoersbewijzen zoals een abonnement en dergelijke.
 - o Het boeken van de ritten is steeds rit per rit, zonder mogelijkheid om dit te herhalen. Maar het is wel mogelijk er meerdere op voorhand te boeken.
- Els Robeyns: De OV-toets: wordt die automatisch berekend of is dit een persoon? Er mag niet meer dan 1km gewandeld worden voor het voor- en natrasport samen? De testcase van de andere VVRs is niet zo goed qua telefonisch contact omdat blijkt dat er mensen aan de telefoon zitten die niet

goed Nederlands spreken of geen geografische kennis hebben. Nog niet alles is aanbesteed momenteel, dus zijn we dan wel zeker dat iedereen vanaf 1 januari nog een goede bediening heeft?

- De OV-toets verloopt automatisch, behalve als je telefonisch contact neemt.
- De 1000m wandelen is inderdaad voor voor- en natransport samengeteld.
- Die gebruikerservaring is nieuw voor De Lijn. Dit is zeker een terechte bezorgdheid. Deze zal overgemaakt worden aan de mensen van de hoppincentrale, want het is belangrijk dat dit systeem ook werkt voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.
- Er is nog geen communicatie geweest dat er voor Limburg een probleem wordt verwacht qua aanbestedingen. We gaan er dus vanuit dat dit op 1 januari goed zal verlopen.
- Katleen Loos: Nu is het flexvervoer vooral als voortransport gekaderd, maar het kan ook als natransport. Kan het zelfs over een geheel traject gaan, zonder overstap naar andere modi?
 - Er zijn richtlijnen om dit inderdaad in zijn geheel te bekijken. Mensen laten overstappen op een bus voor nog 1km is niet zinvol dus dan zou alles flex worden.

4 VARIA

Guy Sillen: de doortochtproblematiek: hier is een vergadering gepland voor Zuid-Limburg?

- Er zijn werksessies gepland rond interlokale mazen. Daar zit deze problematiek in, net als doorgaand zwaar verkeer. Dit is een voorafname aan het actieplan. Dit planningsproces wordt daarom al ingezet om te kijken tot waar we geraken. Concrete maatregelen worden daar hopelijk al opgesteld.

5 AANWEZIGEN

AANWEZIGHEIDSLIJST VERVOERREGIORAAD LIMBURG		DATUM: 16/10/2023 LOCATIE: DIGITAAL VIA MS TEAMS
		DEPARTEMENT MOBILITEIT & OPENBARE WERKEN

NAAM	DIENST / INSTANTIE	FUNCTIE	AANWEZIG
APERS MICHIEL	VVSG		A
BELLEN HILDE	DEPARTEMENT MOW	AMBTENAAR	A
BOURGUIGNON IVO	PROVINCIE LIMBURG		A
CARDINAELS KARIN	DEPARTEMENT MOW	AMBTENAAR	A
CHAMPAGNE DOMINIQUE	DE LIJN		A
CHRISTIAEN KOEN	NMBS		VO
CLAES VIVIANE	DEPARTEMENT OMGEVING	AMBTENAAR	A
COEKAERTS ARNO	DE LIJN		VO
COELMONT DIRK	PROVINCIE LIMBURG		A
HUYSMANS SVEN	STG		A
LAMBRECHTS BERT	PROVINCIE LIMBURG	GEDEPUTEERDE	A
LOOS KATLEEN	KABINET MINISTER PEETERS		A
LIETEN SVEN	DEPARTEMENT MOW	Co-VOORZITTER	A
MAGIS MAARTEN	DE LIJN	REGIOMANAGER	VO
MARKET JAN	AWV	REGIOMANAGER	A
MEERMANS WIM	AWV	REGIOMANAGER	A
MEE X NELE	STG		A
MOORS GIJS	AWV	AFDELINGSHOOFD	A
REINQUIN AIDAN	KABINET MINISTER PEETERS		A
RENTMEESTERS PETER	DE VLAAMSE WATERWEG		A
REUMERS MARTHE	DEPARTEMENT OMGEVING	AMBTENAAR	A
SILVESTRINI MONICA	PROVINCIE LIMBURG	AMBTENAAR	A
THOELLEN MARK	DEPARTEMENT MOW	AMBTENAAR	A
UYTTENDAELE PAMELA	DEPARTEMENT MOW	AMBTENAAR	A
VANWELDE LORE	STG		A

ALKEN			
FRANK VROONEN		SCHEPEN	A
AS			
JO SANTERMANS		SCHEPEN	A
MARIJKE APPELTANS		AMBTENAAR	A
BALLEN			
BERINGEN			

SANDRA VAN IMMISSEN		AMBTENAAR	A
JEAN VANHEES		SCHEPEN	A
BILZEN			
DANA BREULS		AMBTENAAR	A
GUY SILLEN		SCHEPEN	A
BOCHOLT			
ERIK VANMIERLO		SCHEPEN	VO
BORGLOON			
DORIEN LIEBENS		AMBTENAAR	A
AWOUTERS ERIC		SCHEPEN	A
BREE			
LANDER SAVELKOUL		AMBTENAAR	A
MARIO KNIPPENBERG		SCHEPEN	VO – VOLMAGT AAN AMBTENAAR
DIEPENBEEK			
JOS LEROI		SCHEPEN	A
DIEST			
DILSEN-STOKKEM			
PETER DELAHAYE		AMBTENAAR	A
JONI LUCAS		AMBTENAAR	A
SOFIE VANDEWEERD		BURGEMEESTER	A
KOEN SLEYPEN		SCHEPEN	A
GEETBETS			
DANNY VAES		AMBTENAAR	A
GENK			
MARJAN FREDERIX		AMBTENAAR	A
STIJN PIETTE		AMBTENAAR	A
KAREL KRIEKEMANS		SCHEPEN	A
GINGELOM			
HALEN			
DOMINIC VANDERMEULEN		AMBTENAAR	A
HAM			
ROBERT VANDEZANDE		SCHEPEN	A
HAMONT-ACHEL			
ANNICK KAUFFMANN		AMBTENAAR	A
TOM COX		BURGEMEESTER	VO – VOLMAGT AAN AMBTENAAR
HASSELT			
BRAM SWERON		AMBTENAAR	A
STEVEN VANDEPUT		BURGEMEESTER	A
HECHTEL-EKSEL			
KEVIN KRASUSKI		AMBTENAAR	A
THEO MARTENS		SCHEPEN	A
JAN DALEMANS		BURGEMEESTER	A
HEERS			
LIESBETH LENAERTS		AMBTENAAR	A
HERK-DE-STAD			
BART BASTIJNS		AMBTENAAR	A
HERSTAPPE			
HEUSDEN-ZOLDER			
BERNICE RIETJENS		AMBTENAAR	A
LODE SCHOPS		SCHEPEN	A

<u>HOESELT</u>			
<u>HOUTHALEN-HELCHTEREN</u>			
HAN DE BOCK		AMBTENAAR	A
FRANK BROUX		AMBTENAAR	A
<u>KINROOI</u>			
WIM RUTTEN		BURGEMEESTER	A
<u>KORTESSEM</u>			
<u>LANAKEN</u>			
MANON STYLMAN		AMBTENAAR	A
<u>LANDEN</u>			
<u>LEOPOLDSBURG</u>			
BENOIT FOLENS		AMBTENAAR	A
MARLEEN KAUFFMANN		SCHEPEN	A
<u>LOMMEL</u>			
SOFIE REUMERS		AMBTENAAR	A
SOPHIE LOOTS		SCHEPEN	VO – VOLMAGT AAN AMBTENAAR
<u>LUMMEN</u>			
RITA MOORS		SCHEPEN	A
<u>MAASEIK</u>			
JOHAN TOLLENAERE		BURGEMEESTER	A
<u>MAASMECHELEN</u>			
JELKA ROGIERS		AMBTENAAR	A
MARLEEN KORTLEVEN		SCHEPEN	VO – VOLMAGT AAN AMBTENAAR
<u>MEERHOUT</u>			
<u>NIEUWERKERKEN</u>			
STEFANIE BOESMANS		AMBTENAAR	A
<u>OUDSBERGEN</u>			
RENE SCHREURS		AMBTENAAR	A
MARCO GOOSSENS		BURGEMEESTER	A
<u>PEER</u>			
VEERLE AERTS		AMBTENAAR	A
STEVEN BROEKX		SCHEPEN	A
STEVEN MATHEI		BURGEMEESTER	A
<u>PELT</u>			
CARMEN VAN DEN AKKER		AMBTENAAR	A
RIK SCHREURS		AMBTENAAR	A
<u>RIEMST</u>			
CHRISTIAN BAMPS		SCHEPEN	A
<u>SINT-TRUIDEN</u>			
JOHAN VANGEFFELLEN		AMBTENAAR	A
<u>TESSENDERLO</u>			
JULIE BUKERS		AMBTENAAR	A
KAROLIEN EENS		BURGEMEESTER	VO – VOLMAGT AAN AMBTENAAR
<u>TONGEREN</u>			
YANNICK VOLONT		AMBTENAAR	A
PATRICK JANS		SCHEPEN	A
<u>VOEREN</u>			
JORIS GAENS		BURGEMEESTER	A
<u>WELLEN</u>			

ELS ROBEYNS		BURGEMEESTER	A
ZONHOVEN			
CINDY LODEWYCKX		AMBTENAAR	A
FREDERICK VANDEPUT		SCHEPEN	VO – VOLMACHT AAN AMBTENAAR
ZOUTLEEUW			
ZUTENDAAL			
MATTEO CARDITO		AMBTENAAR	A
DIRK SMITS		SCHEPEN	VO – VOLMACHT AAN AMBTENAAR