

**Informatie-
veiligheid:
cyberdreigingen
en
basisweerbaarheid**

DISCLAIMER

“De standpunten die in deze presentatie worden ingenomen zijn volledig en uitsluitend voor persoonlijke rekening van de auteur”

slido



Audience Q&A Session

EVEN VOORSTELLEN



BEKOMMERNISSEN ROND INFORMATIEVEILIGHEID

- Respecteren van het beroepsgeheim (zowel tuchtrechterlijk als strafrechterlijk afdwingbaar), o.a. verantwoordelijk omgaan met sociale media
- Fotograferen en/of filmen van interventies door externen
- Agressie tegenover hulpverleners

BEKOMMERNISSEN ROND INFORMATIEVEILIGHEID ...

CPA Breda Beta

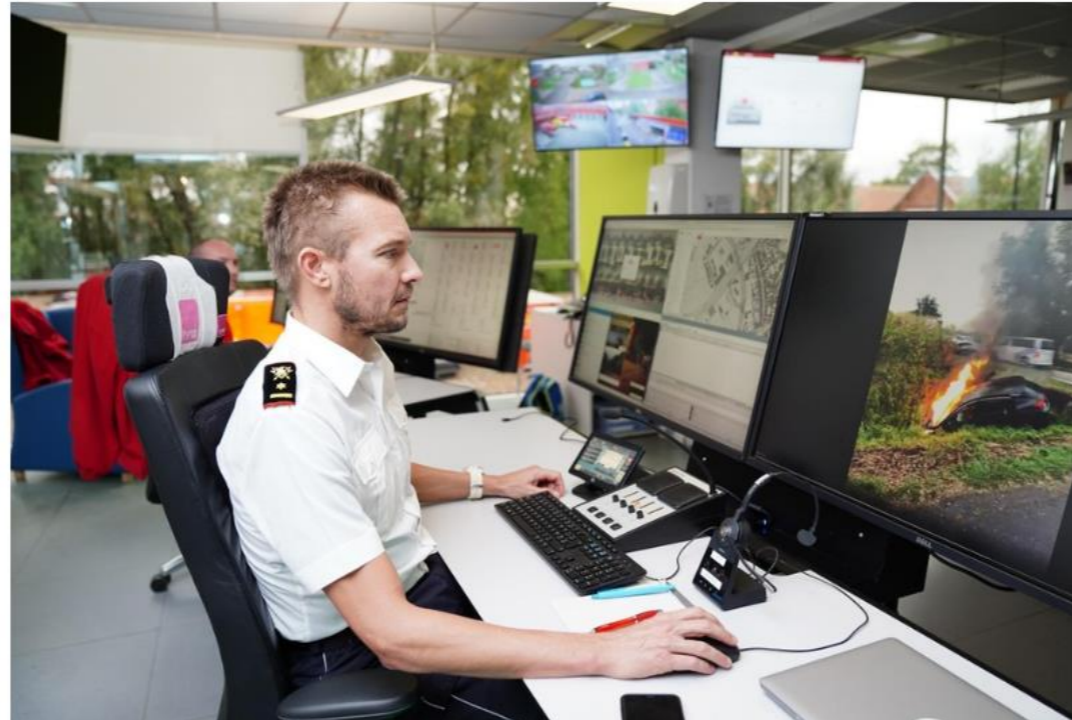
- Home
- Antwerpen
- Brabant Wallon
- Hainaut
- Liège
- Limburg
- Luxembourg
- Namur
- Oost-Vlaanderen**
 - Brandweer Zone Centrum
 - HVZ Meetjesland**
 - HVZ Oost
 - HVZ Vlaamse Ardennen

Oost-Vlaanderen

- HVZ Meetjesland > Eeklo
20 november 2023 13:08
0133059: Ziekenwagen Eeklo 1 : 9991 MALDEGEM
- HVZ Meetjesland > Eeklo
20 november 2023 13:08
0133076: Ziekenwagen Eeklo 1 : 9991 MALDEGEM
- HVZ Meetjesland > Eeklo
20 november 2023 13:08
0133062: F9 (AMB B) (E01) Eeklo 1 : 9991 MALDEGEM
- HVZ Meetjesland > Eeklo
20 november 2023 13:08
0133009: F9 (AMB C) (E01) Eeklo 1 : 9991 MALDEGEM
- HVZ Meetjesland > Aalter
20 november 2023 12:48
0100556: Oproep Aalter 1 : 9850 DEINZE
- HVZ Meetjesland > Aalter
20 november 2023 12:48
0100574: F9 (AMB C) (A01) Aalter 1 : 9850 DEINZE
- HVZ Meetjesland > Aalter
20 november 2023 12:48
0100555: F9 (AMB B) (A01) Aalter 1 : 9850 DEINZE

... MAAR ZONDER INNOVATIE TE BELEMMEREN

“Kan je deze brand of dit ongeval even filmen?": brandweer lanceert opvallend proefproject



De Gentse majoor Sam Gydé in de dispatch van Brandweerzone Centrum vanwaaruit ze het proefproject uitvoeren
— © fvv

GENT - Wie een brand of ongeval meldt in Oost-Vlaanderen kan gevraagd worden om het incident te filmen. Een innovatief proefproject van Brandweerzone Centrum om de dienstverlening efficiënter te maken. “Een incident kunnen we zo sneller en beter inschatten”, zegt majoor Sam Gydé.

Simon Dekaezemaker

Woensdag 20 oktober 2021 om 20:00



slido



Waar denken jullie aan bij de term "cyberdreiging"?

UITDAGINGEN ROND CYBERWEERBAARHEID


- Cyberongeval (i.e. geen kwaadwillige menselijke tussenkomst),
bv. langdurige stroomuitval, kabelbreuk, ...
- Cybercriminaliteit: stelen van (gevoelige) data, ontoegankelijk maken van gegevens (met als oogmerk geldgewin)
- Cyberwarfare: vorm van hybride oorlogsvoering met als bedoeling samenleving te ontregelen

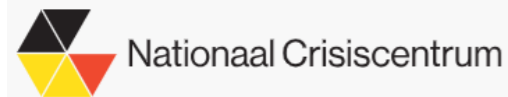
UITDAGINGEN ROND CYBERWEERBAARHEID




UITDAGINGEN ROND CYBERWEERBAARHEID

NL FR DE EN

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be 



[NIEUWS](#) [DOCUMENTATIE](#) [CONTACT](#)

[RISICO'S IN BELGIË](#) [WAT DOEN OVERHEDEN?](#) [WAT KAN JIJ DOEN?](#) [WAT DOET HET NATIONAAL CRISISCENTRUM?](#) 




[Home](#) / [Nieuws](#) /


Noodnummers 112, 101 en 100 opnieuw bereikbaar

Door een technisch panne bij Proximus zijn er problemen om sommige noodcentrales 100, 112 en 101 te bereiken.




LIVE
Update 2 jaar 3 maanden

- 2 jaar 3 maanden
Noodnummers 112, 101 en 100 opnieuw bereikbaar
- 2 jaar 3 maanden
Noodnummers 112, 100 en 101 moeilijk bereikbaar



2 jaar 3 maanden
12h:14

INTRODUCTIE VAN DE VEILIGHEIDSKETEN

1

- Proactie – inventariseren risico's en wegnemen structurele oorzaken onveiligheid

2

- Preventie – vermijden of vroegtijdig stoppen van onveilige situaties

3

- Preparatie – voorbereiden op het voorvallen van een incident, crisis of ramp

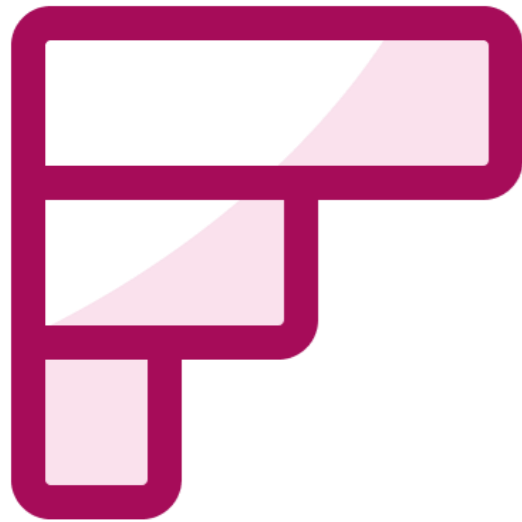
4

- Repressie – bestrijden van ongeval en daarmee gepaard gaande gevolgen

5

- Nazorg – terugkeren naar “normale” situatie plus opsporen van verbeterpunten

slido



Welke fase wordt volgens jullie op dit moment het MINST bestudeerd/afgedekt?

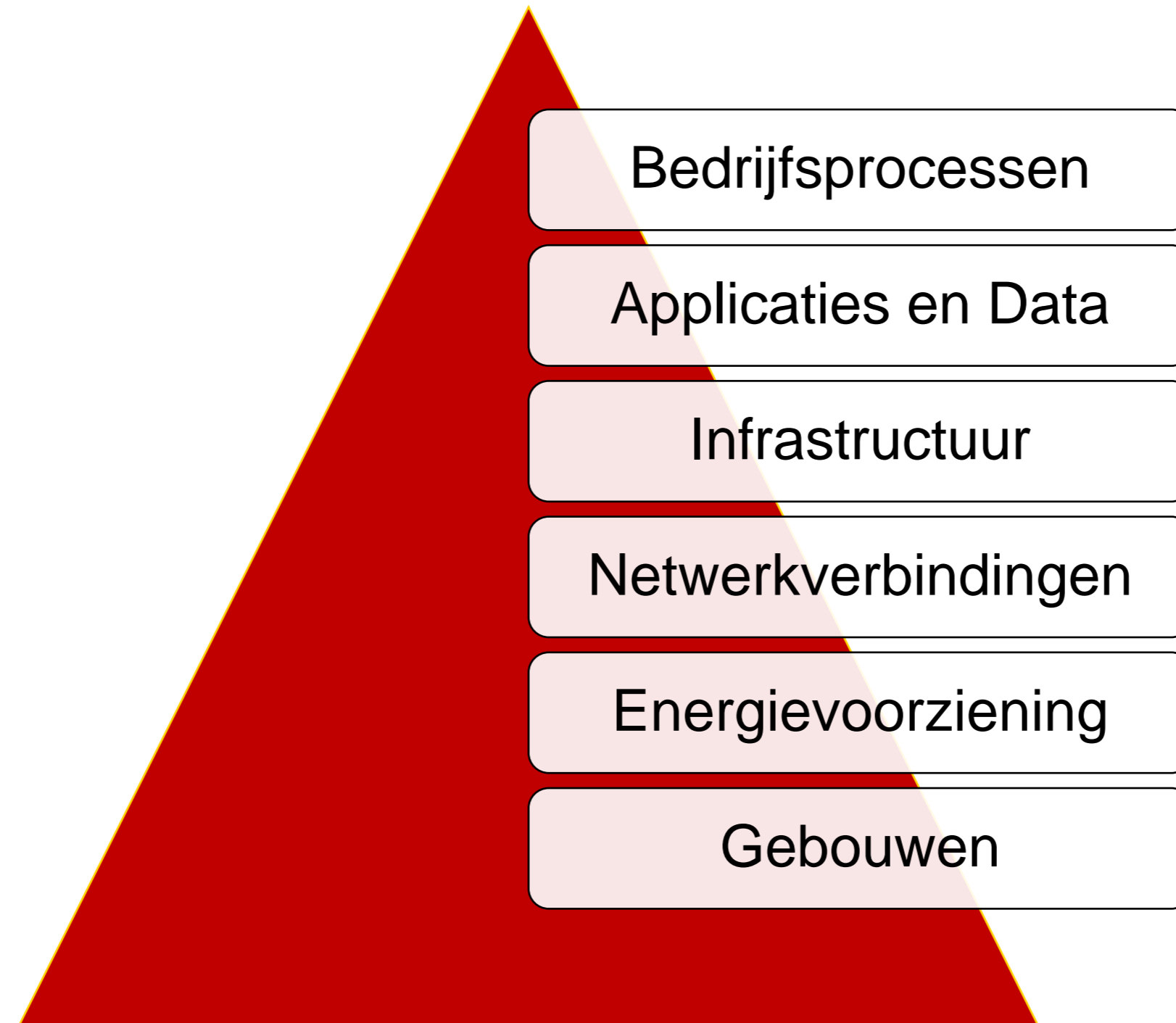
PROACTIE – VOORBEELDEN

- Netwerkpooorten welke niet in gebruik zijn uitschakelen
- Bij voorbaat samenwerking met sommige firma's uitsluiten
- Bezoekers correct onthalen en begeleiden zodat personen niet vrijuit op “verkenning” kunnen gaan
- ...

ACTUELE DREIGINGEN

- Ransomware (gijzelsoftware): virussen om data en/of applicaties onbeschikbaar te maken
- Datadiefstal: effectief stelen van gevoelige data en dreigen deze publiek te maken (in combinatie met vorige)
- DDoS: overstromen van netwerken waardoor de connectiviteit met de buitenwereld wordt verstoord (in combinatie met vorige)

ONDERLINGE AFHANKELIJKHEDEN



PREVENTIE – VOORBEELDEN

- Afscheiden van netwerken en folderstructuren (segmentatie)
- Investeren in vroegtijdige detectie van intrusies (monitoring)
- Sensibiliseren en informeren van medewerkers (no-blame!)
- ...

POLICY ROND WACHTWOORDEN

<p>UNCOMMON (NON-GIBBERISH) BASE WORD</p> <p>ORDER UNKNOWN</p> <p>Tr0ub4dor&3</p> <p>CAPS? COMMON SUBSTITUTIONS NUMERAL PUNCTUATION</p> <p>(YOU CAN ADD A FEW MORE BITS TO ACCOUNT FOR THE FACT THAT THIS IS ONLY ONE OF A FEW COMMON FORMATS.)</p>	<p>~28 BITS OF ENTROPY</p> <p>$2^{28} = 3 \text{ DAYS AT } 1000 \text{ GUESSES/SEC}$</p> <p>(PLAUSIBLE ATTACK ON A WEAK REMOTE WEB SERVICE. YES, CRACKING A STOLEN HASH IS FASTER, BUT IT'S NOT WHAT THE AVERAGE USER SHOULD WORRY ABOUT.)</p> <p>DIFFICULTY TO GUESS: EASY</p>	<p>WAS IT TROMBONE? NO, TROUBADOR. AND ONE OF THE 0s WAS A ZERO?</p> <p>AND THERE WAS SOME SYMBOL...</p> <p>DIFFICULTY TO REMEMBER: HARD</p>
<p>correct horse battery staple</p> <p>FOUR RANDOM COMMON WORDS</p>	<p>~44 BITS OF ENTROPY</p> <p>$2^{44} = 550 \text{ YEARS AT } 1000 \text{ GUESSES/SEC}$</p> <p>DIFFICULTY TO GUESS: HARD</p>	<p>THAT'S A BATTERY STAPLE.</p> <p>CORRECT!</p> <p>DIFFICULTY TO REMEMBER: YOU'VE ALREADY MEMORIZED IT</p>

THROUGH 20 YEARS OF EFFORT, WE'VE SUCCESSFULLY TRAINED EVERYONE TO USE PASSWORDS THAT ARE HARD FOR HUMANS TO REMEMBER, BUT EASY FOR COMPUTERS TO GUESS.

FYSIEKE BEVEILIGING



PREPARATIE – VOORBEELDEN

- Opmaken van diverse plannen rond o.a. bedrijfscontinuïteit, crisiscommunicatie, technische reparatie en herstel
- Inrichten van trainingen waarbij je cyberaanvallen nabootst (al dan niet met het simuleren van datalekken)
- ...

VITALE PROCESSEN BINNEN EEN BRANDWEERZONE

- Alarmeren van personeel en uitrukken voor noodsituaties
- Opmaken van preventie adviezen (deadlines rond vergunningen)
- Verlonen van personeel
- Bestellen van producten en diensten
- Betalen van facturen

slido

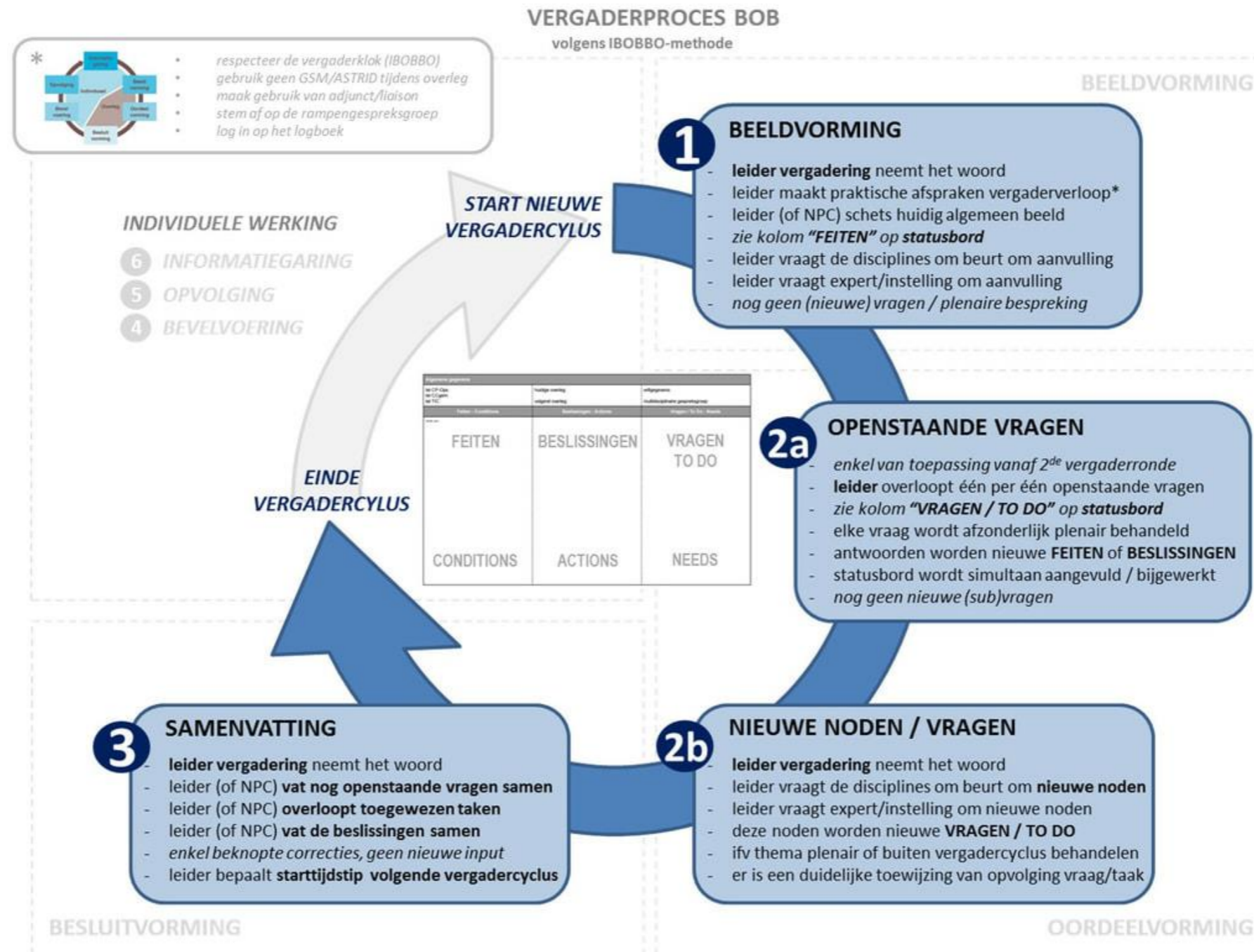


Welke functies/disciplines moeten voor jullie deel uitmaken van een cybercrisismanagementteam?

REPRESSIE – AANDACHTSPUNTEN

- Durf voldoende snel en zwaar op te schalen qua bijstand (niet alleen IT maar ook communicatie, dienstverlening, ...)
- Documenteer zo goed mogelijk gebeurtenissen, acties, vragen, ... (belangrijk voor nazorg en mogelijke onderzoeken/claims)
- Voorzie redundantie in communicatiekanalen (e-mail, telefonie vast en mobiel, e-mail, Telegram, extranet, ...)

CRISISMANAGEMENT



SITUATIONEEL BEWUSTZIJN

Feiten

- We zijn niet meer bereikbaar via de vaste telefonie
- Inloggen van thuis uit is niet meer mogelijk
- Bewijsmateriaal hacking op de systemen aangetroffen

Acties

- ASAP informeren van de interne medewerkers
- Contact opnemen met “sleutel” leveranciers
- Op de hoogte brengen van toezichthoudende instanties
- Systemen en applicaties zo snel mogelijk uitschakelen


Noden


- Gespecialiseerde dienst moet ter plaatse komen om servers te ontsmetten en herstellen
- Gedeeltelijke overname van dienstverlening door “naburige” overheden
- Bijstand vragen team D5 (communicatie)


NAZORG – AANDACHTSPUNTEN

- Herstellen van minder of niet kritische bedrijfsprocessen
- Ramen van de geleden schade (financieel, juridisch)
- Rapporteren van het verloop van het incident
- Uitvoerig debriefen van de medewerkers
- Anticipeer op een lange tijdsduur en een complexe afhandeling!

RETURN OF EXPERIENCE

nl fr de en Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be 

 Over civiele veiligheid | Nieuws | Persberichten | Jobs | Galerijen | Contact | Belgian Fire Games | Aanmelden

Algemene Directie
Civiele Veiligheid 

Home | Civiele bescherming | Brandweer | Noodcentrale 112 | Internationale missies | Documentatie

[Home](#) > [Opleidingen](#)

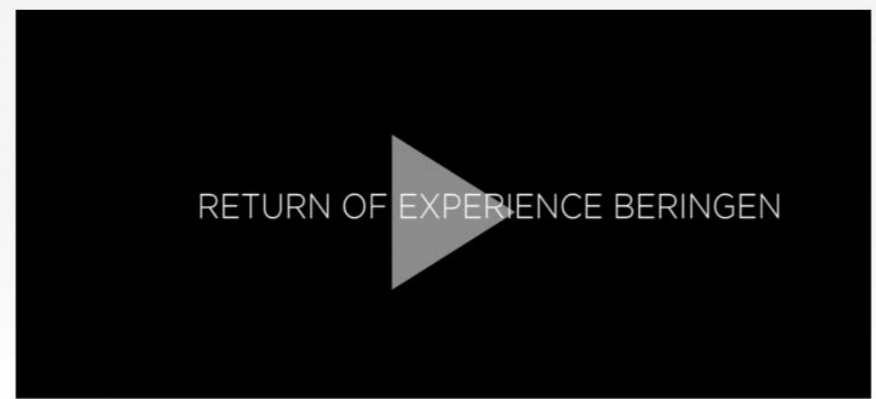
RETEX - Onderzoek en evaluatie van het incident te beringen op 11 augustus 2019

Brandweer

Return of experience (Retex)

[Onderzoek en evaluatie van het incident te beringen op 11 augustus 2019 - Executive Summary](#)


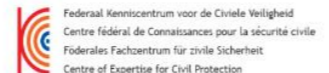

Naast het RETEX-rapport is er een film ontwikkeld voor brandweerlieden. Deze brengt het verloop van de interventie en de belangrijkste lessen van de leercommissie in beeld.



Author:
Gryspeert Christian - Lambert Karel - Merci Bart

Datum publicatie: 15.01.2020

Aantal pagina's: 47 pagina's

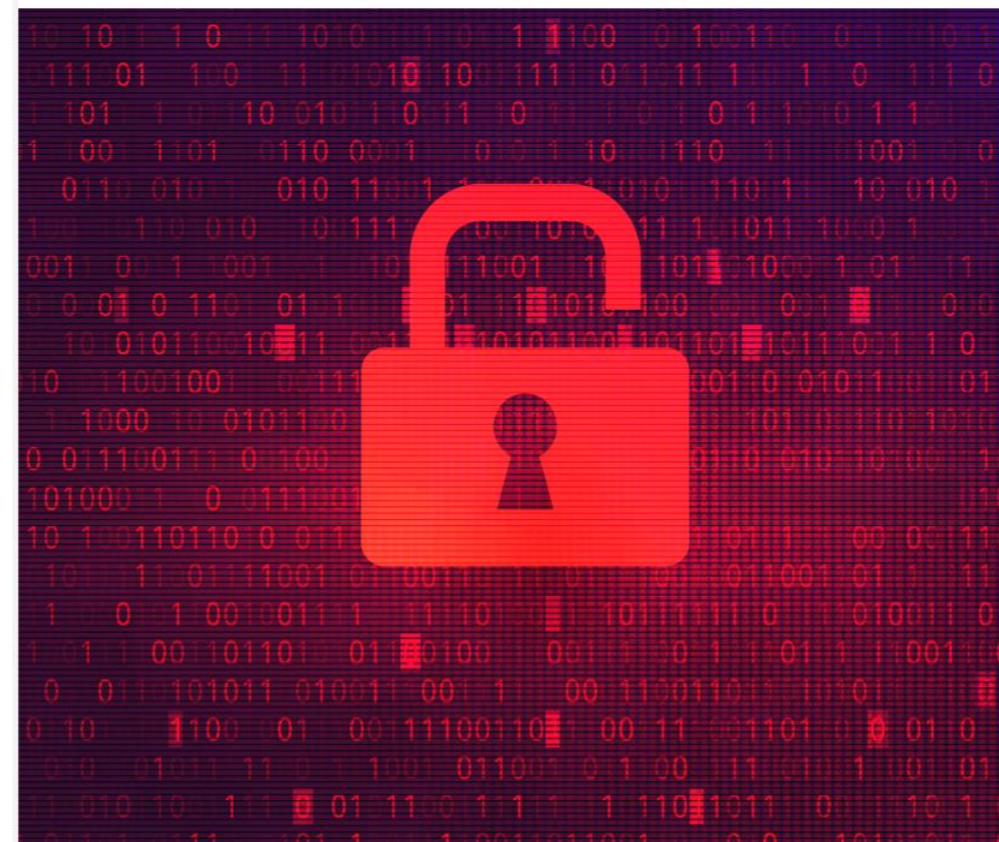
  

EVALUATIE CRISISRESPONS



Gijzelsoftware Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Evaluatie van de crisisrespons

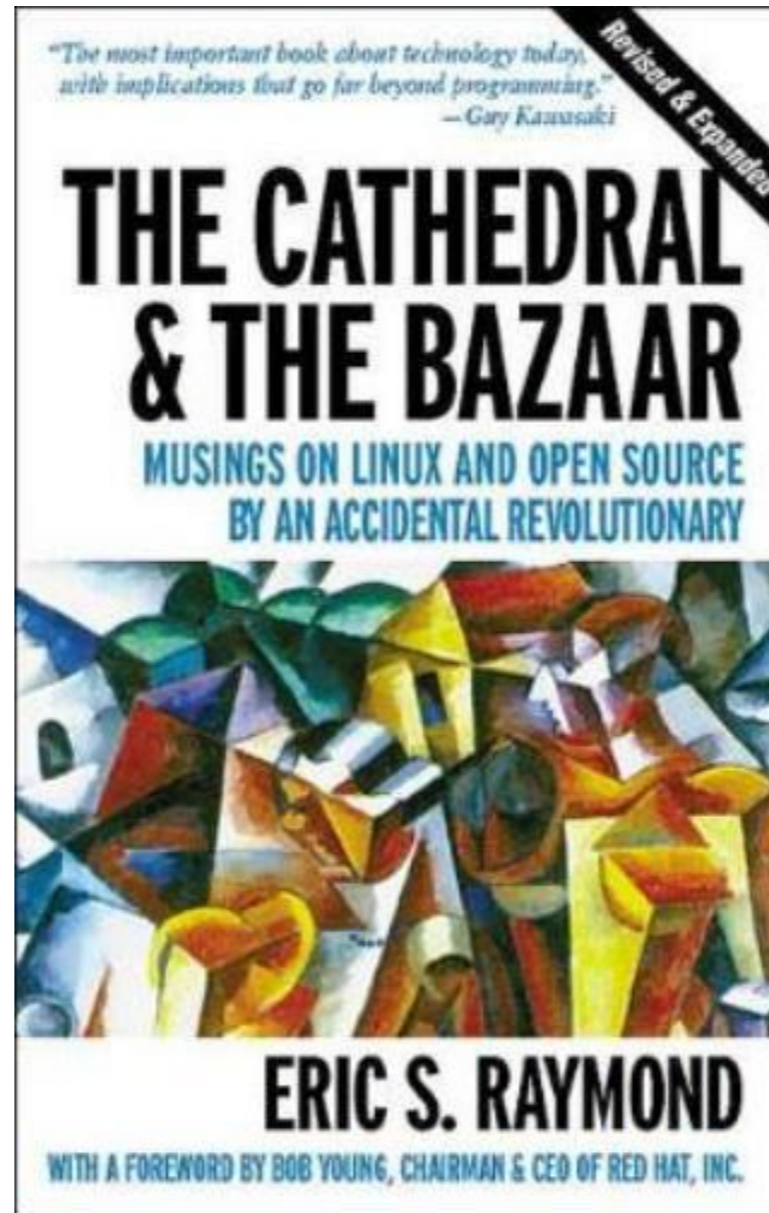


PERSOONLIJKE OVERTUIGING

“Er is nood aan een doordacht HRM en VTO(*)
beleid rond ICT-competenties en ICT-profielen in
een openbaar bestuur”

(*) VTO = Vorming, Training en Opleiding

IETS OM OVER NA TE DENKEN ...



CONTACTGEGEVENS



David Matthys
ICT-consulent

p/a Gentsesteenweg 2, 9900 Eeklo

Tel: 09/391.10.20 - GSM: 0478/50.23.99

Email: david.matthys@zonemeetjesland.be



**Hoe houden WIJ
het veilig?!**

**Dank voor jullie
aandacht!**

David Matthys

REFERENTIES

- Netwerk Brandweer [slide 3] – <https://debrandweer.be/nl/netwerk-brandweer>
- CPA Breda [slide 5] – <https://cpabreda.nl/>
- Proefproject Brandweerzone Centrum [slide 6] – https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20211020_96357584

REFERENTIES

- Opmaken van wachtwoordzinnen [slide 17] –
<https://www.useapassphrase.com/>
- Functies in een cybercrisismanagementteam [slide 21] –
<https://www.vvsg.be/bestuur/innovatie-en-digitale-transformatie/cyberveiligheid> (draaiboek crisisoefening cybercrime nog in opmaak – wordt in principe nog in 2023 gepubliceerd)

REFERENTIES

- Crisismanagement [slide 23] – <https://noodplanning.weebly.com/blog/category/methodieken> (artikel met titel “BOB in IBOBBO” van 14/02/2019)
- Gijzelsoftware Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland [slide 27] – <https://nipv.nl/wp-content/uploads/2022/02/20210518-IFV-Evaluatie-gijzelsoftware-VNOOG.pdf>