



Vlaamse  
overheid

# GzG-themadag De data-uitdaging

22/11/2023 - Brussel



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

Gemeente  
zonder  
gemeentehuis

# GzG-project

## Slimme raadpleegomgeving in de broekzak van de burger

Nancy Nimmegeers & Didier Van den Meersschaut (Aalter)

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR



Slimme raadpleegomgeving  
in samenwerking met



# Aalter

Fusie met Knesselare vanaf 1 januari 2019

29.637 inwoners in 2022

Acht kernen

4de grootste gemeente van Oost-Vlaanderen (119,19 km<sup>2</sup> opp.)

Gelegen langs verkeersaders E40 en N44 en kanaal Gent-Oostende



Gefinancierd door  
de Europese Unie

NextGenerationEU



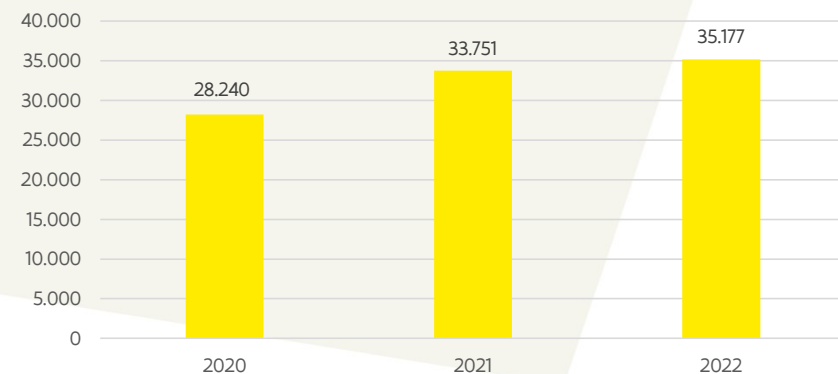


# Werken bij het lokaal bestuur

326 koppens – 242,43 VTE



Totaal aantal afgeleverde producten aan de burger



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU



# Aalter is ISO

Het gemeentebestuur van Aalter heeft sinds 1999 baanbrekend werk geleverd in de openbare sector, gebruikmakend van systemen en structuren die, bij gebrek aan systemen voor de openbare sector, toen uitsluitend werden gebruikt in de private sector (ISO 9002:1994 / ISO 9001:2004 / ISO 9001:2008 / RACI / EFQM / COSO / ...)

Het gemeentebestuur behaalde volgende certificaten:

- 2000 - certificatie ISO 9002:1994
- 2003 - hercertificatie ISO 9001:2000
- 2006 - hercertificatie ISO 9001:2000
- 2009 - hercertificatie ISO 9001:2008
- 2012 - hercertificatie ISO 9001:2008
- 2015 – hercertificatie ISO 9001:2008
- 2016 - transitieaudit ISO 9001:2015
- 2018 - hercertificatie ISO 9001:2015
- 2021 - hercertificatie ISO 9001:2015

In 2003 werd de ISO 9002:1994-norm vervangen door een nieuwe norm, ISO 9001:2000, die een stap verdergaat en die de gemeentelijke dienstverlening naar een hoger niveau wenst te brengen: **de klanttevredenheid**.

# Aalter zet in op communicatie

Slim stadsmeubilair

Testcase chatbot

Gebruik Gemeenteapp – 10.000 inwoners

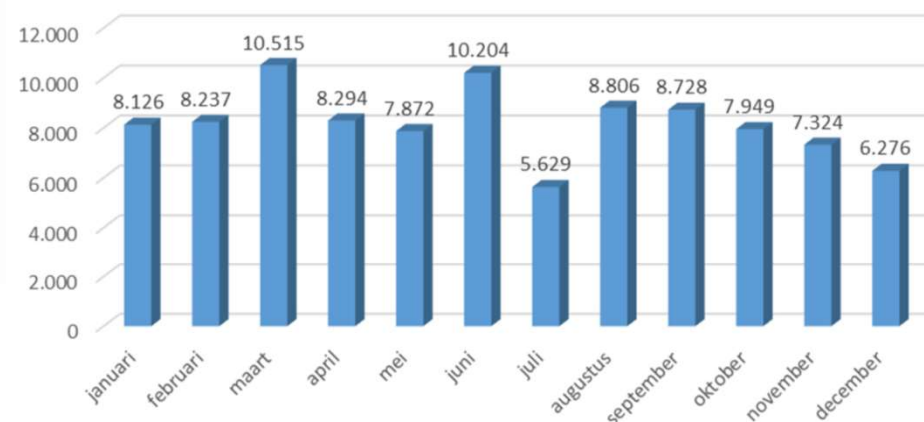
Klantenbeheer via CRM (migratie naar LB365 in 2023)

Streaming gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Wekelijks informatieblad TotAalter

Eerste lijn als centrale telefonische dienstverlening

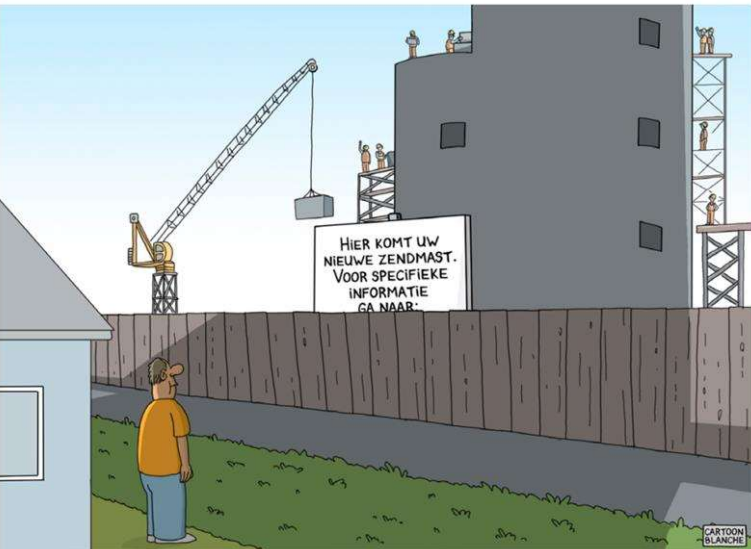
Aantal beantwoorde gesprekken in 2022



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

**DE VLAAMSE  
VEERKRACHT**

# 1. Customer journey



DLB artikel 2 §1 *De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgernabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.*

Elke participatie start bij het informeren en toch blijkt het niet zo eenvoudig om burgers te informeren over de lokale besluitvorming.

# De burger zoekt informatie over:

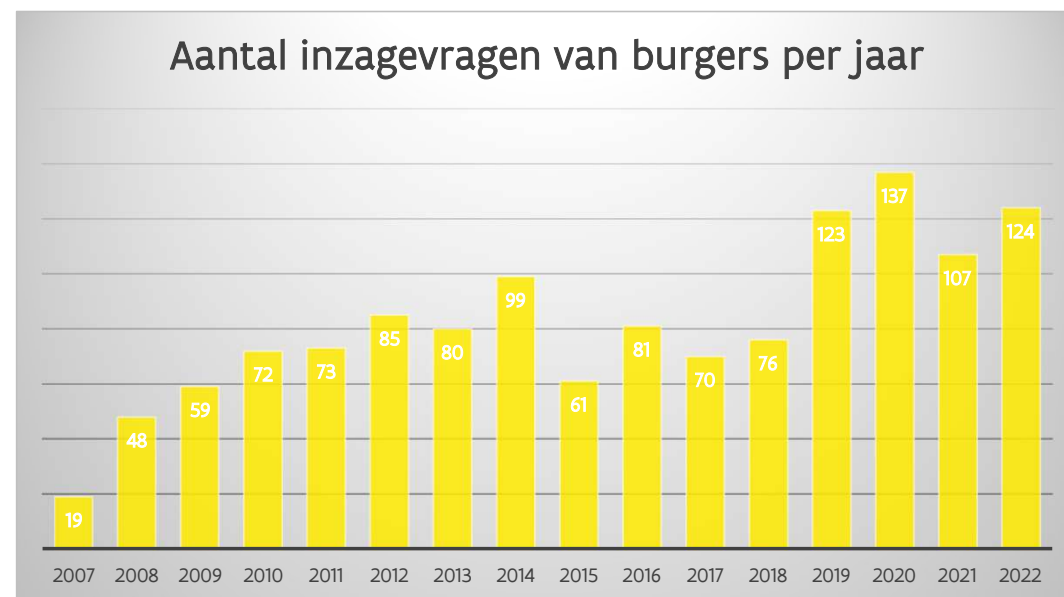
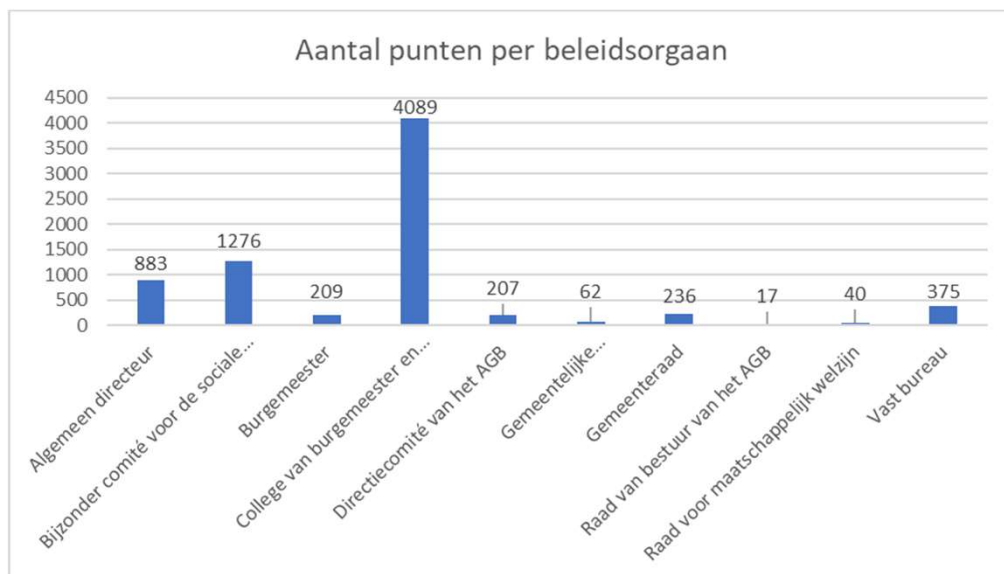
---

- Een specifieke beslissing
- Beslissingen over een bepaald thema
- Beslissingen met een impact op een bepaalde locatie
- Wanneer vergaderingen plaatsvinden





# Situatieschets vandaag



# Raadpleegomgeving

**Laatste vergadering** Agenda →

**Raad voor Maatschappelijk Welzijn**  
 di 12/07/2022 - 21:00  
 Vastgesteld door voorzitter Kris Ally (CD&V/NVA).  
 1. 2022\_RMW\_00026 - Lijst nominatieve subsidies 2022/2. Goedkeuring.

**Volgende openbare vergaderingen** Alle vergaderingen →

**Gemeenteraad**  
 ma 12/09/2022 - 20:00  
 Auditorium  
 Agenda

**Raad voor Maatschappelijk Welzijn**  
 ma 12/09/2022 - 21:00  
 Auditorium  
 Agenda

**Gemeenteraad**  
 ma 10/10/2022 - 20:00  
 Auditorium  
 Agenda

**Welkom op de raadpleegomgeving van Gemeente en OCMW Aalter**

Deze pagina bevat heel wat informatie over de besluitvorming van het gemeentebestuur en het OCMW. Hier kan u de besluiten terugvinden van de beraadslagende organen van de gemeente, het OCMW en het AGB, net als andere besluiten die moeten bekendgemaakt worden via de gemeentelijke website.

Daarnaast vindt u hier onder meer de opnames van de openbare vergaderingen en de (ontwerp)beslissingen.

De meeste (ontwerp)beslissingen kan u raadplegen door op de titel te klikken. Als u enkel de (schiune en lichtgrijze) titel ziet, bevat de (ontwerp)beslissing vertrouwelijke informatie. U kan deze opvragen via [inzage@aalter.be](mailto:inzage@aalter.be).

**Kalender**

Alles geselecteerd (6) | september | 2022 | deze maand

**September 2022**

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5 CBS VB BURG	6	7	8	9	10	11
12 CBS VB RVB AGB GR RMW	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26 CBS VB	27	28	29	30	1	2

# Raadpleegomgeving

 [Startpagina](#) [Kalender](#) [Bekendmakingen](#) [Webcast](#)

## Bekendmakingen

Aanvullend reglement op het wegverkeer enkel m.b.t. gemeentewegen (niet in havengebied of speciale beschermingszones)

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. gemeentewegen in havengebied

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. gemeentewegen in speciale beschermingszones

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. één of meerdere gewestwegen

Andere

Belastingreglement

Delegatiereglement

Deontologische Code

Gebruikersreglement

Huishoudelijk reglement

Personeelsreglement

Politiereglement

Rechtspositieregeling (RPR)

Reglement Onderwijs

Retributiereglement

Subsidie, premie, erkenning

Tijdelijke politieverordening (op het wegverkeer)

 [Startpagina](#) [Kalender](#) [Bekendmakingen](#) [Webcast](#)

## ← Gebruikersreglement

**2022\_GR\_00010 - Reglement. Bewaren van- en toezicht op gebouwen behorend tot het gemeentelijk patrimonium. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Gemeenteraad  
Gepubliceerd op: 30/12/2021

**2021\_GR\_00270 - Saneringsbijdrage en vergoeding eigen waterwinners. Reglement. Aanpassing. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Gemeenteraad  
Gepubliceerd op: 30/12/2021

**2021\_RMW\_00038 - Retributiereglement. Zitdag psychologische hulpverlening. Wijziging. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn  
Gepubliceerd op: 29/12/2021

**2021\_RMW\_00039 - Reglement ten laste name eerste en tweede leeftijdsmelk. Wijziging. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn  
Gepubliceerd op: 29/12/2021

**2021\_RMW\_00040 - Reglement Ten laste name huurwaarborg en eerste maand huur. Wijziging. Goedkeuring**

🕒 20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn  
Gepubliceerd op: 29/12/2021

**2021\_RMW\_00042 - Reglement Tussenkomst in de paramedische kosten. Wijziging. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn  
Gepubliceerd op: 29/12/2021

**2021\_RMW\_00041 - Reglement Participatie en sociale activering. Wijziging. Goedkeuring.**

🕒 20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn  
Gepubliceerd op: 29/12/2021

1 tot 7 van 7 resultaten

# Raadpleegomgeving

De zoekmethoden binnen de raadpleegomgeving zijn beperkt.

De burger dient te weten:

- Op welke gemeenteraad dit punt op de agenda stond
- Op welke termen hij dient te zoeken

...

# Betere burgerbetrokkenheid

*“Welke besluiten neemt mijn lokaal bestuur op vlak van sport?”*

*“Ik wil alle beslissingen van deze legislatuur aangaande afvalbelasting raadplegen.”*

*“Ik wil snel kunnen terugvinden of de lokale politie drones mag inzetten.”*



*“Ik wil op een kaart kunnen zien welke omgevingsvergunningen afgeleverd werden.”*

*“Ik wil in 1 oogopslag kunnen zien welke besluiten een impact hebben op mijn straat.”*

*“Ik wil vanuit een wijzigingsbesluit meteen toegang hebben tot het gecoördineerde reglement.”*



## 2. Voortraject

**PITCH** Slimme raadpleegomgeving in de broekzak van de burger

**Voor** burgers die op de hoogte willen blijven van het beleid van hun gemeente of stad

**biedt deze** nieuwe **aanpak**

toegankelijke, gepersonaliseerde, proactieve, verstaanbare en digitale informatie

**door** de besluiten van het lokaal bestuur te verrijken met gestandaardiseerde data op vlak

van beleidsthema's, adres/locatie en versie

**in tegenstelling tot de huidige manier van werken is deze aanpak**

op maat van de burger (*user centric*), app-first, afgestemd op spreektaal, interactief,

toegankelijk en gericht op de tevredenheid en het vertrouwen van de burger.

# Centrale doelstelling



- ✓ Kleinere afstand tussen burger en overheid
- ✓ Betere betrokkenheid bij beleid
- ✓ Betere toegankelijkheid
- ✓ Betere klantvriendelijkheid
- ✓ App-first, zoals de burger

## Via de volgende functionaliteiten



Het filteren van besluiten op thema en adres;



Het doorzoeken van besluiten met zoektermen uit de taal van alledag en artificiële intelligentie;



Het raadplegen van laatste versies van reglementen.

# Aanpak: maximaal hergebruik bouwstenen

Doorgedreven standaardisatie van de relevante data uit de notulen en besluiten

Op basis van:

- Voortraject PROBE (Proactieve Openbaarheid van Bestuur)
- LBL0D (Lokale Besluiten als geLinkte Open Data)
- OSLO (Open Standaarden voor Linkende Organisaties)

Open architectuur:

Eender welke partij kan aansluiten op het dataknooppunt van LBL0D

- mogelijkheid tot ontsluiten van data via website
- mogelijkheid tot ontsluiten via de Mijn Burgerprofiel App
- mogelijkheid tot ontsluiten van data via andere applicaties

# OSLO & LBLOD vandaag

OSLO  
STANDAARDENREGISTER



[Terug naar het overzicht](#)

## Applicatieprofiel Besluit Publicatie

Verantwoordelijke organisatie: [Agentschap Binnenlands Bestuur](#)  
Publicatiedatum: 2018-07-20  
Type toepassing: **Verplicht**  
Categorie: **Applicatieprofiel**

Dit document beschrijft een applicatieprofiel, in dit geval Besluit Publicatie AP. Het applicatieprofiel is ontwikkeld binnen het project [Lokale Besluiten als Gelinkte Open Data](#) en laat toe om de notulen en besluiten van een bestuursorgaan gelinkt op te maken, gelinkt authentiek te bewaren en gelinkt te ontsluiten. Het beantwoordt de vraag over hoe het corresponderende domeinmodel in de praktijk kan toegepast worden. Daarbij worden de beperkingen (kardinaliteit, codelijsten) toegelicht en de overeenkomstige (RDF) termen opgelijst.

**Specificatiedocument**  
Normatief  
[Besluit Publicatie AP](#)

**Aanvullende documentatie**  
Niet-normatief  
[Publieke review datamodel Besluit \(PDF\)](#)

**Verslagen van werkgroepvergaderingen**  
[Verslag Procesworkshop 1 Generiek \(PDF\)](#)  
[Verslag Procesworkshop 2 Generiek \(PDF\)](#)  
[Verslag Procesworkshop 3 Generiek en Mandaten \(PDF\)](#)

**Presentaties en ander materiaal**  
[Webinar Besluit](#)

### Detailinformatie

- 📍 **Functioneel toepassingsgebied:** Semantische standaard voor het publiceren van lokale besluiten als Linked Open Data.
- 📍 **Organisatorisch werkingsgebied:** alle entiteiten van de Vlaamse overheid
- 📍 **Datum van aanmelding:** 10 April 2018 (retroactief)
- 📍 **Erkenning door werkgroep datastandaarden:** 29 Mei 2018
- 📍 **Erkenning door stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid:** 03 Juli 2018

Dit standaardenregister geeft een overzicht van alle lopende en afgewerkte trajecten die deel uitmaken van het initiatief Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) van de Vlaamse overheid.

134

Erkende  
standaarden

31

Kandidaat  
standaarden

35

Standaarden in  
ontwikkeling

466

mensen hielpen  
mee

208

organisaties waren  
vertegenwoordigd

[~ Applicatieprofiel Besluit Mobiliteit](#)

[~ Applicatieprofiel Besluit Publicatie](#)

[~ Applicatieprofiel Besluit Subsidies](#)

39

MENSEN HIELPEN MEE AAN DEZE STANDAARD

24

ORGANISATIES HIELPEN MEE

OSLO Standaardenregister | [Vlaanderen.be](#)

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR





# Slimme raadpleegomgeving opzet: Mijn Burgerprofiel

Uitbreiding van de huidige functionaliteiten van Mijn Burgerprofiel App met een raadpleegomgeving en abonnementsfunctionaliteiten.

Ofwel door:

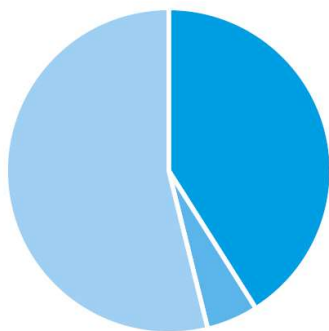
- Plug-in webbrowser
- Native development Mijn Burgerprofiel
- Derde partij ontwikkeling



# Resultaten vooronderzoek

Project PROBE (Proactieve Openbaarheid van Bestuur) – stad Gent

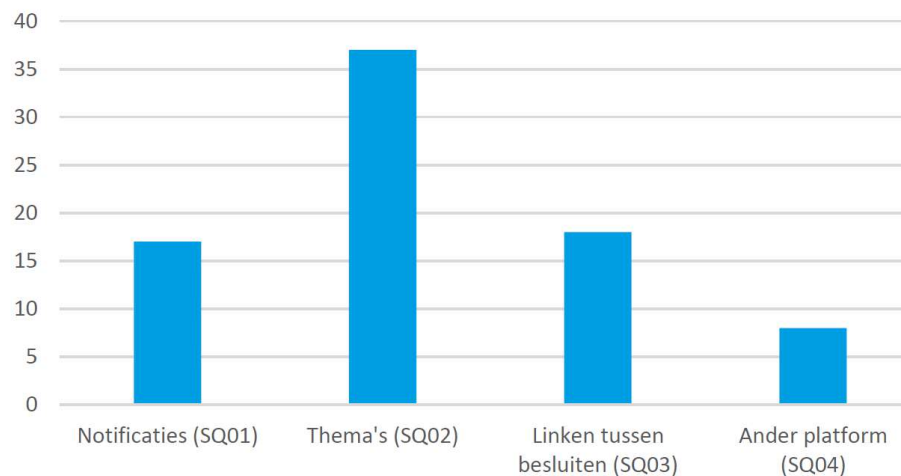
Vind je alles terug wat je zoekt?



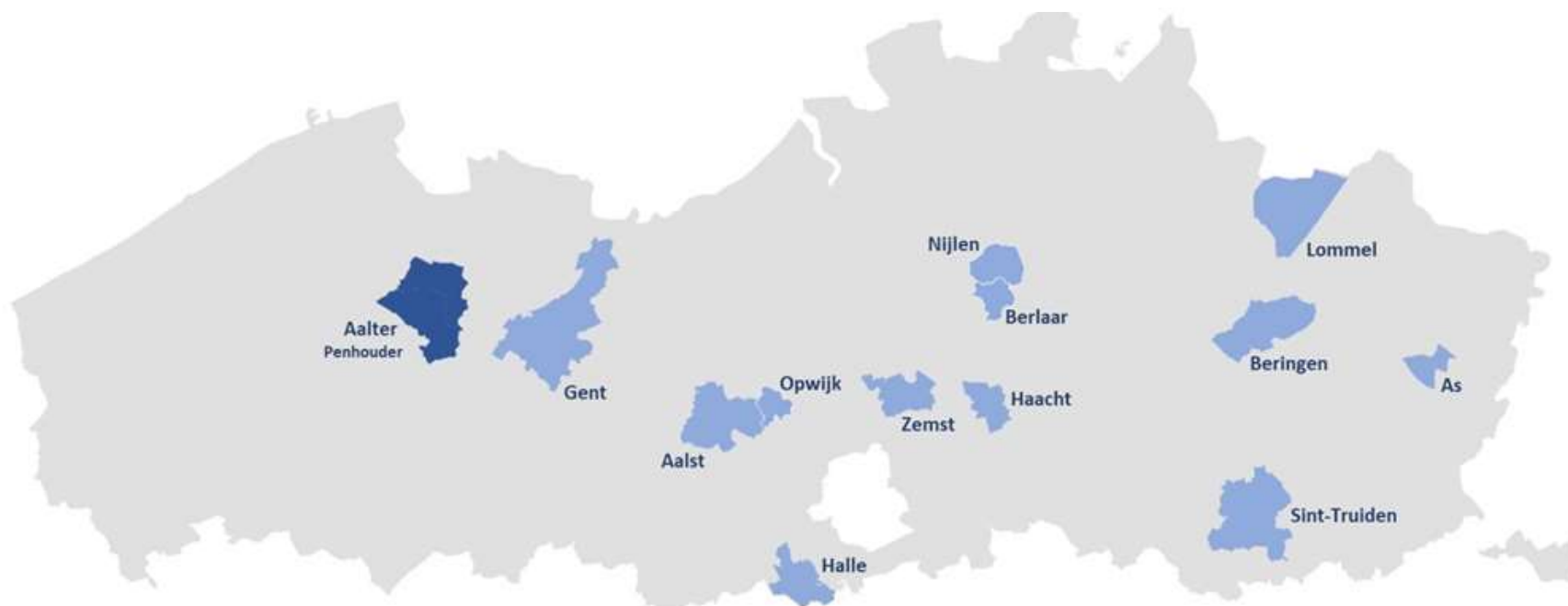
- Ik vind alles terug wat ik zoek (AO01)
- Ik vind niet terug wat ik zoek (AO02)
- Ik vind slechts gedeeltelijk terug wat ik zoek (AO03)

## Welke opties vind je interessant:

Welke opties vind je interessant?



# Welke lokale besturen zitten aan tafel ?



# Samenwerking met

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR



Vlaamse  
overheid

DIGITAAL  
VLAANDEREN



Vlaamse  
overheid



CIPAL  
SCHAUBROECK



### 3. Aanpak van de data-uitdaging



# Projectstructuur

## Co-creatietraject tussen

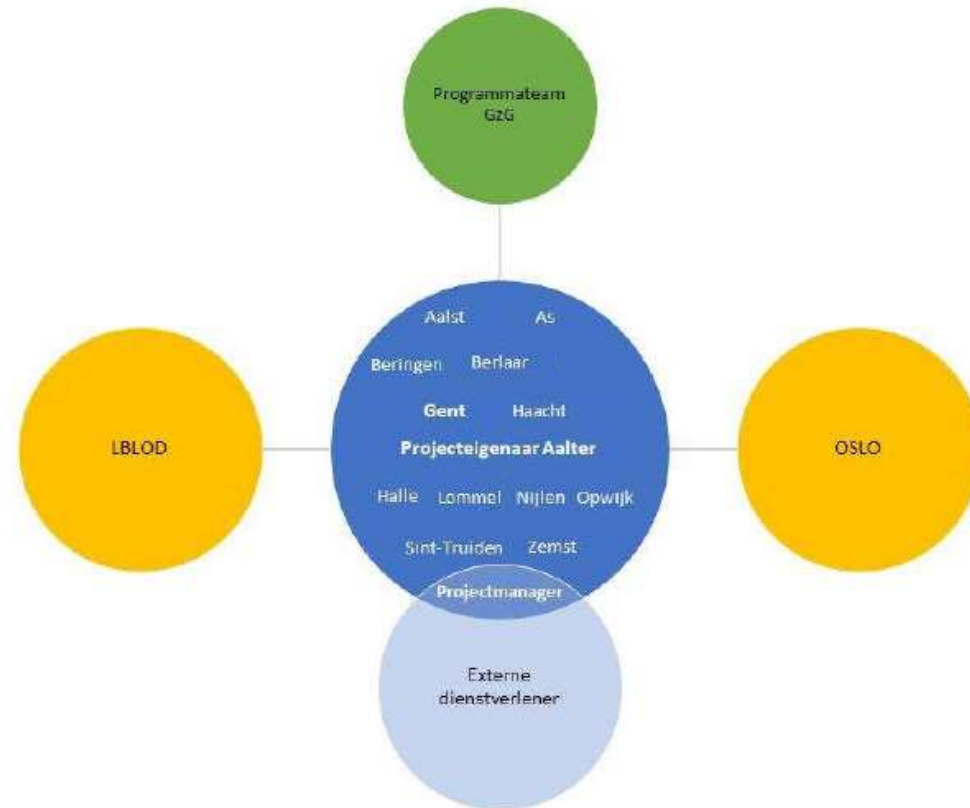
- Lokale besturen
- LBLOD- en OSLO-teams Vlaamse overheid
- Externe dienstverleners

## Werkgroepen

- Medewerkers lokale besturen i.s.m. technische teams
- Inhoudelijke input voor ontwikkelingen

## Gebruikersgroepen

- Burgers en medewerkers lokale besturen
- Testing ontwikkeling versus noden



# Onderverdeling in werkpakketten

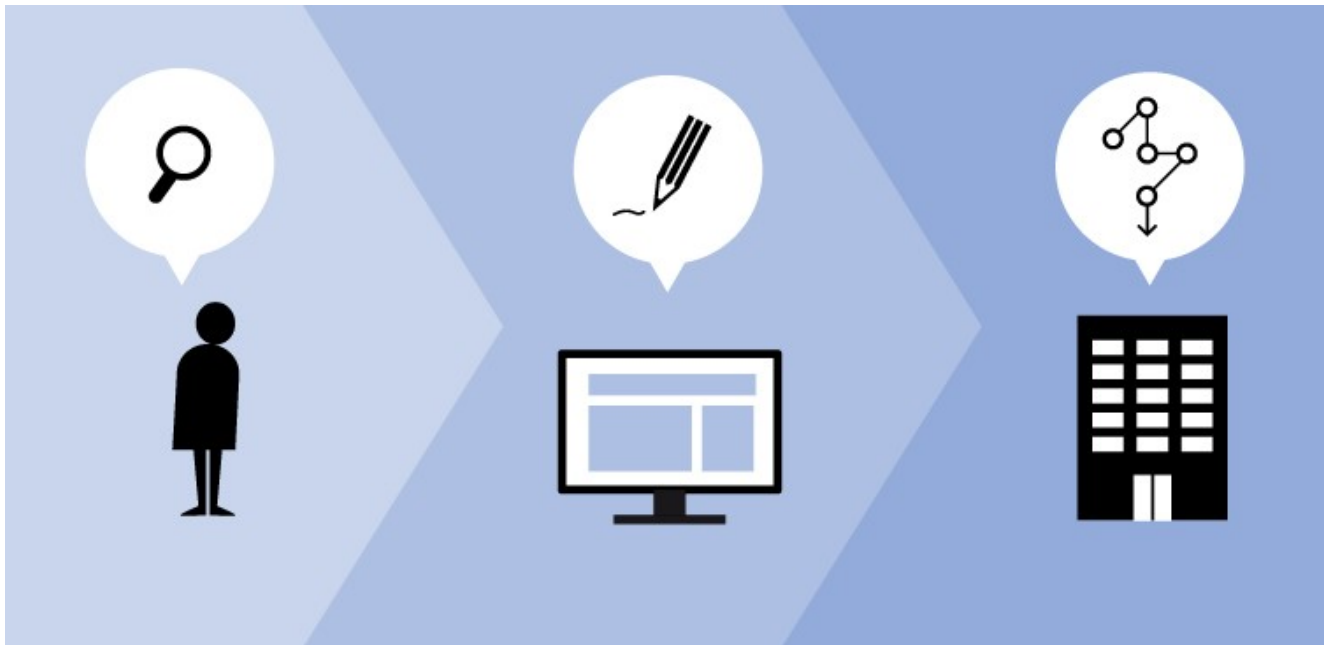
- Werkpakket 0: Gebruikersonderzoek
- Werkpakket 1: Datastandaardisatie
- Werkpakket 2: Implementatie datastandaarden en annotatie in notuleringssoftware d.m.v. POC
- Werkpakket 3: Conceptualisatie LBLOD-ecosysteem
- *Werkpakket 4: Aanpassing aan de slimme raadpleegomgeving*
- *Werkpakket 5: Slimme raadpleegomgeving in een mobiele applicatie*

# Tijdslijn

<i>Laatste aanpassing: 20/11/2023</i>	2023			2024				2025				
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Werkpakket 0: Gebruikersonderzoek	█			█								
Werkpakket 1: Datastandaardisatie		█		█								
Werkpakket 2: Aanpassingen aan de notuleringssoftware dmv POC		█	█	█								
Werkpakket 3: Conceptualisatie LBLOD-Ecosystemen				█				█				
Werkpakket 4: Aanpassingen aan de slimme raadpleegomgeving									█			
Werkpakket 5a: Slimme raadpleegomgeving mobiele variant									█			
Werkpakket 5b: Slimme raadpleegomgeving add-on Stadsapp									█			

# WPO - GEBRUIKERSONDERZOEK

Om het succes van het project te kunnen meten, is een voorafgaand gebruikersonderzoek nodig. Dat voorafgaand gebruikersonderzoek wordt uitgevoerd zodat enerzijds de resultaten van PROBE worden gevalideerd voor de context van de aanvragers en anderzijds zodat de oplossing gebruiksvriendelijk is en zo kan bijdragen aan de adoptie.

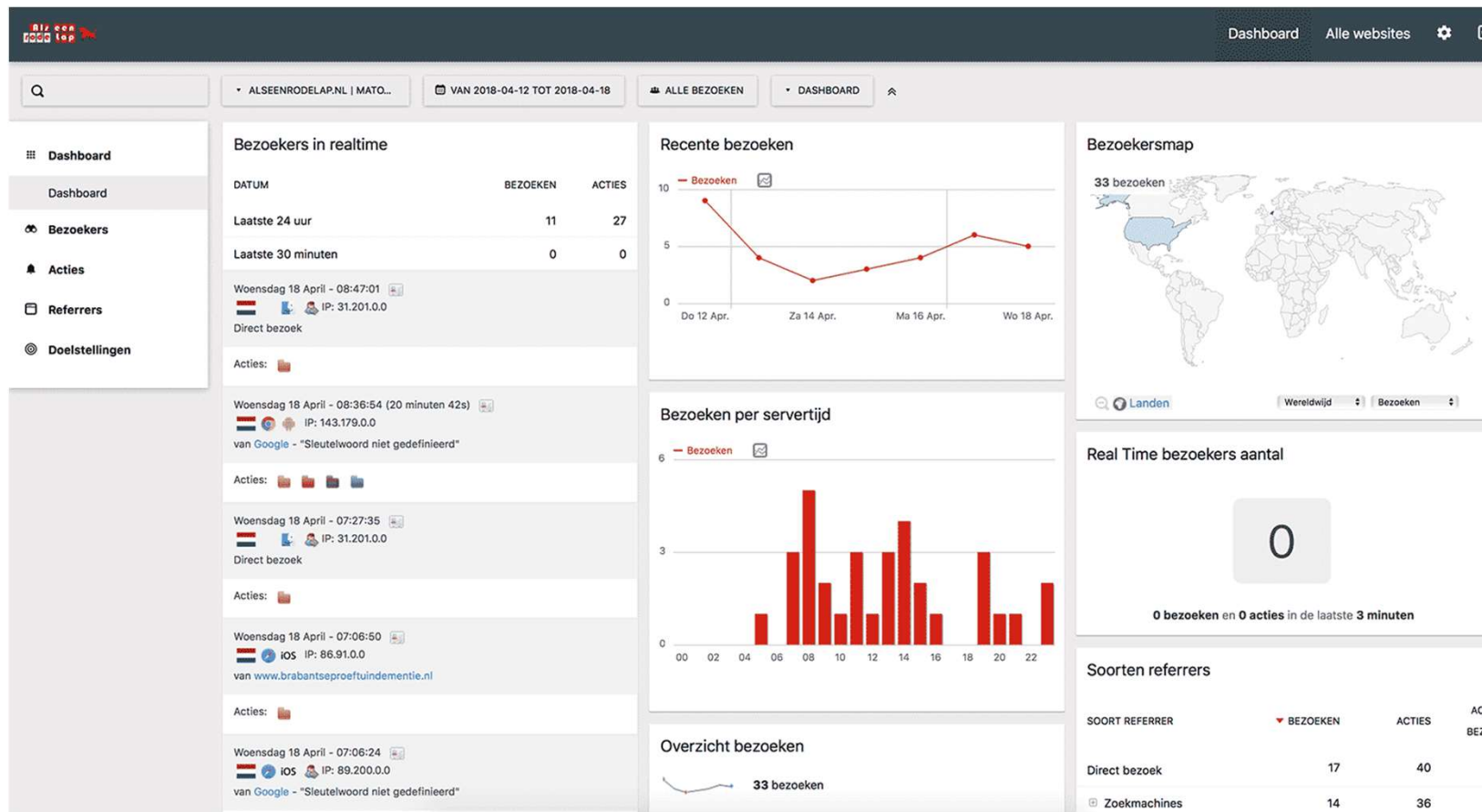




# Demonstratie – WPO - stadsmonitor

Naam indicator	Aalst	Aalter	As	Beringen	Berlaar	Gent	Haacht	Halle	Lommel	Nijlen	Opwijk	Sint-Truider	Zemst
Bereidheid om mee te praten over de gemeente	40%	41%	45%	33%	31%	48%	35%	37%	38%	30%	32%	38%	38%
Contact gemeente	42%	37%	36%	48%	41%	44%	37%	41%	47%	42%	42%	42%	38%
Tevredenheid over communicatie van gemeentebestuur	49%	59%	71%	54%	62%	51%	51%	42%	67%	47%	59%	54%	56%
Tevredenheid over digitale dienstverlening	71%	76%	70%	67%	64%	70%	71%	64%	74%	65%	63%	66%	71%
Tevredenheid over loketvoorzieningen	79%	73%	80%	67%	71%	69%	79%	62%	78%	74%	69%	70%	77%
Tevredenheid over stimuli voor samenleven	41%	54%	68%	48%	52%	51%	43%	40%	62%	41%	47%	47%	51%
Voldoende consultatie van inwoners (detail): tevreden omgaan met vragen	41%	47%	55%	52%	51%	41%	44%	34%	58%	42%	49%	43%	53%
Voldoende consultatie van inwoners (detail): Voldoende inspanningen betrekken bewoners bij veranderingen in hun buurt	37%	47%	66%	47%	49%	44%	34%	31%	56%	40%	48%	43%	44%
Voldoende informatie door gemeente (detail): activiteiten	80%	81%	88%	76%	77%	70%	81%	73%	86%	73%	83%	79%	83%
Voldoende informatie door gemeente (detail): Beslissingen van het gemeente-/stadsbestuur	40%	53%	53%	49%	55%	34%	38%	34%	58%	45%	52%	47%	41%
Voldoende informatie door gemeente (detail): Nieuwe ingrepen en plannen in gemeente/stad	58%	78%	73%	63%	68%	59%	59%	55%	70%	56%	63%	68%	55%
Voldoende informatie door gemeente (detail): voorzieningen	67%	78%	85%	64%	72%	62%	67%	60%	76%	63%	82%	73%	73%
Vertrouwen in Europese overheid	15%	14%	9%	12%	12%	24%	14%	17%	12%	12%	15%	17%	16%
Vertrouwen in federale overheid	12%	9%	7%	12%	5%	16%	8%	11%	8%	7%	12%	14%	8%
Vertrouwen in gemeente-/stadsbestuur	28%	36%	47%	33%	33%	38%	27%	22%	44%	26%	34%	28%	34%
Vertrouwen in Vlaamse overheid	18%	16%	11%	18%	12%	18%	13%	16%	12%	13%	20%	16%	17%
Vertrouwen in politie	43%	53%	52%	46%	49%	48%	43%	42%	46%	46%	47%	43%	51%
Voldoende consultatie van inwoners	71%	60%	46%	60%	61%	68%	70%	74%	51%	68%	60%	66%	60%
Voldoende informatie door gemeente	46%	28%	28%	41%	37%	49%	45%	55%	34%	47%	36%	35%	46%

# Demonstratie – WPO – webstatistieken



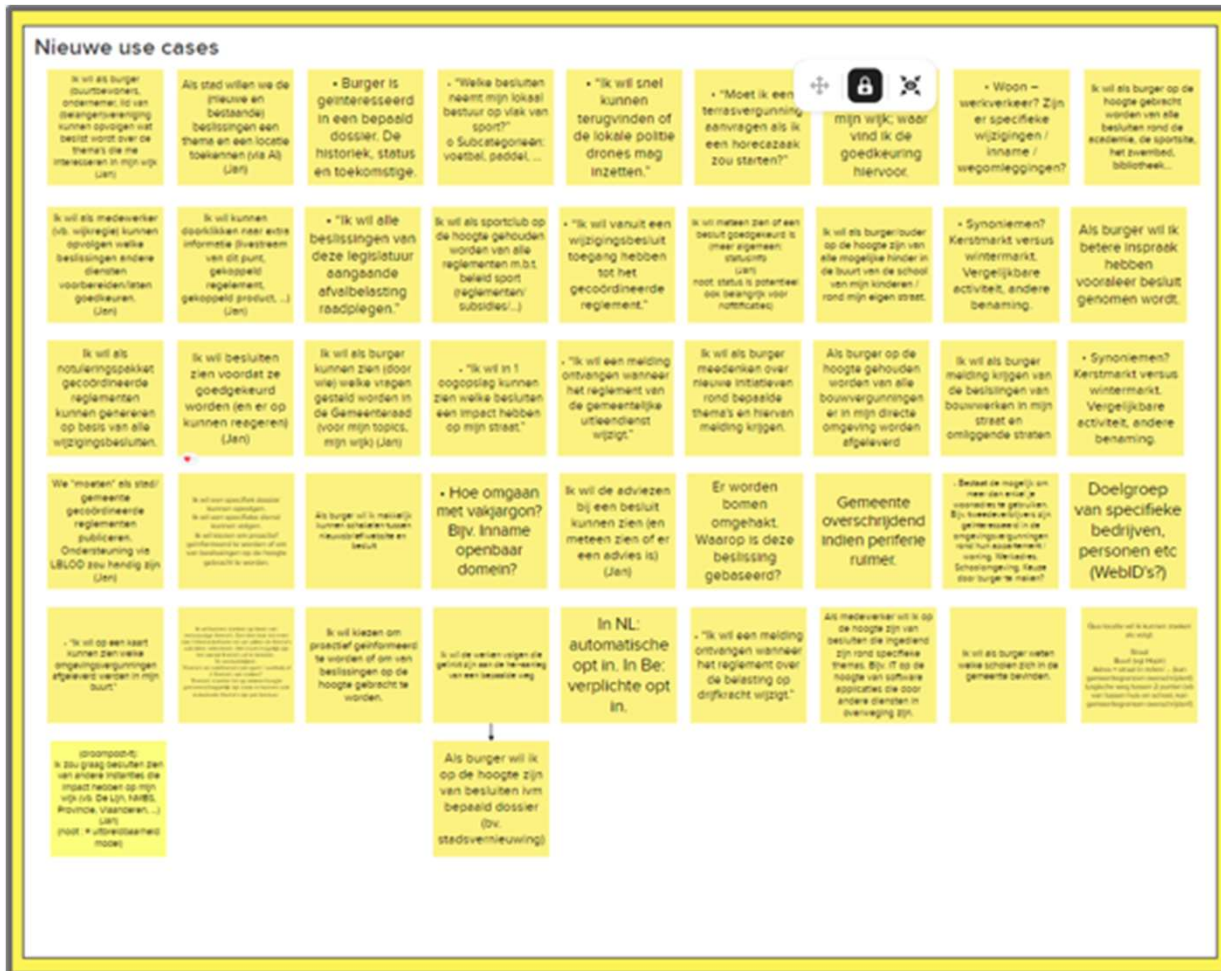


# WP1 - DATASTANDAARDISATIE

Om het 'slimmer' maken van de data die gepubliceerd wordt mogelijk te maken, moeten er eerst extra datamodellen en applicatieprofielen worden uitgewerkt die voldoen aan de verwachtingen van datastandaardisatie en data-uitwisseling. Dit werkpakket wordt in goede banen geleid door het OSLO-team (Digitaal Vlaanderen) en het LBL0D-team (ABB).

Gezien de relevantie van dit werkpakket voor werkpakket 2 nemen naast de deelnemende besturen ook de externe leveranciers van de notuleringssoftware deel aan de werkgroepen, weliswaar in een ondersteunende rol.

# WP1 – DATASTANDAARDISATIE – Use cases





# WP1 – DATASTANDAARDISATIE – scope vs buiten scope

Binnen scope (essentieel / nice-to-have)	Buiten scope (inclusief functionele of implementatiegerichte vereisten)
Annotaties	Portaalfunctionaliteiten
Inhoudelijke informatie (locatie, LPDC, locatie, ...)	Feeds / Abonnement
Wijzigingsbesluiten / Gecoördineerde Reglementen	Informatie die niet Besluit-gebonden is
Initiatiefrecht	Andere vergaande details
Inwoner / Lokaal Bestuur / Organisatie / AI	
Notificatie	
Besluit	
Adviezen	



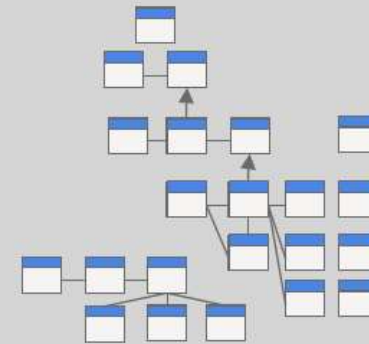
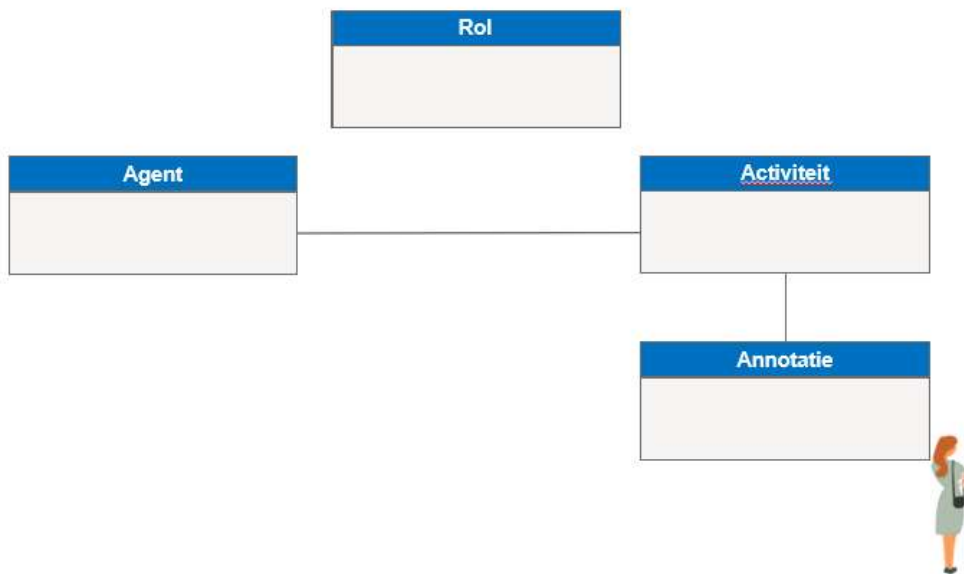
# WP1 – DATASTANDAARDISATIE – afstemmen datastandaarden

Data modellen						
voorstel voor modelering van initiatiefrecht vanuit Gent (Probe) (in pdf en json)	Locatie (toepassingsgebied, wijk, ...) (Jan)	ELI (Jan)	Sjabloon RUP; <a href="https://metadata.vlaanderen.be/srv/out/catalog/search?metadata:FS0F6A60-76DB-4E34-8CFF-7FD4FBE1330A">https://metadata.vlaanderen.be/srv/out/catalog/search?metadata:FS0F6A60-76DB-4E34-8CFF-7FD4FBE1330A</a>	Verschillende Objectcatalogi in de geo-beslissingen: bv. Afbekening van bijzondere plannen van eenleg in het landinrichtingsproject Leie-Schelde	adressenregister (opvolger crab)?	Lijst van uitkomst stemming/ beslissing
Datamodel IOD van EagleBe (Mercator)? Communiqueert naadloos met GIPOD	Web annotatie model	ook: - thema's BBC - Thema's Gent - Thema's 1700	reglement - cfr besluit mobiliteit (Jan)	Openbaar domein	schema.org	stadsmonitor
Themalijst van werkgroep nul?	OSLO voorwaarden / steps	Structuur GIPOD				

# WP1 – DATASTANDAARDISATIE – sneuvelmodel

## Storyline

Deze Besluiten kunnen een Annotatie krijgen door een Agent die bijkomende informatie gaat toevoegen. Deze Annotatie kan uitgevoerd worden via een menselijke actie maar kan ook AI-gestuurd zijn.



### Wat is een Agent?

Iemand die of iets dat kan handelen of een effect kan teweeg brengen.

### Wat is een Rol?

Het geheel aan verantwoordelijkheden, activiteiten en bevoegdheden dat aan een persoon of organisatie wordt toegekend.

### Wat is een Activiteit?

Handeling van bepaalde duur op of met entiteiten.

### Wat is een Annotatie?

Een verklarende aantekening.

# WP1 – DATASTANDAARDISATIE – semantische standaard

## Adres

### Beschrijving

Complex datatype voor de aanduiding van een bepaalde locatie, doorgaans van een huis, woning, gebouw of faciliteit, op de aarde.

### Eigenschappen

Voor dit datatype zijn de [provincie](#), [straatnaam](#).

Eigenschap	Verwacht Type	Kardinaliteit	Beschrijving	Gebruik	Keuzelijst
<a href="#">bus</a>	<a href="#">String</a>	1	Een nummer dat de postbus aanduidt.		
<a href="#">gemeente</a>	<a href="#">Gemeente</a>	1	De bestuurlijke eenheid waarin het adres gelegen is.		<a href="#">Link</a>
<a href="#">huisnummer</a>	<a href="#">String</a>	1	Een nummer dat door de gemeente aan bv. een huis wordt toegekend.		
<a href="#">postcode</a>	<a href="#">String</a>	1	Een korte reeks tekens die in het postadres wordt opgenomen.		
<a href="#">provincie</a>	<a href="#">Provincie</a>	1	Het deelgebied waarin het adres gelegen is.		<a href="#">Link</a>
<a href="#">straatnaam</a>	<a href="#">String</a>	1	De naam van de straat.		

Door middel van POC

## WP2 – AANPASSINGEN AAN DE NOTULERINGS SOFTWARE

Het datamodel volgens dewelke deze bijkomende informatie aangeboden zal worden, is het resultaat van het onderzoekstraject beschreven in werkpakket 1.

- De notuleringsapplicaties van de deelnemende besturen, eNotulen (Cipal Schaubroeck) en Notula (Green Valley Belgium), dienen in die zin aangepast te worden dat het voor de gebruiker mogelijk wordt om de eerder vermelde annotaties (thema, locatie, ...) toe te voegen aan besluiten. De notuleringsapplicaties moeten vervolgens de verrijkte data publiceren op de raadpleegomgeving, zoals nu ook reeds het geval is.
- Het is verplicht om binnen dit werkpakket te onderzoeken of het gebruik van de editor ontwikkeld door LBL0D een efficiënte en functioneel complete oplossing kan bieden als basiscomponent. Indien uiteindelijk niet gekozen wordt voor deze editor dient dit duidelijk gemotiveerd te worden.

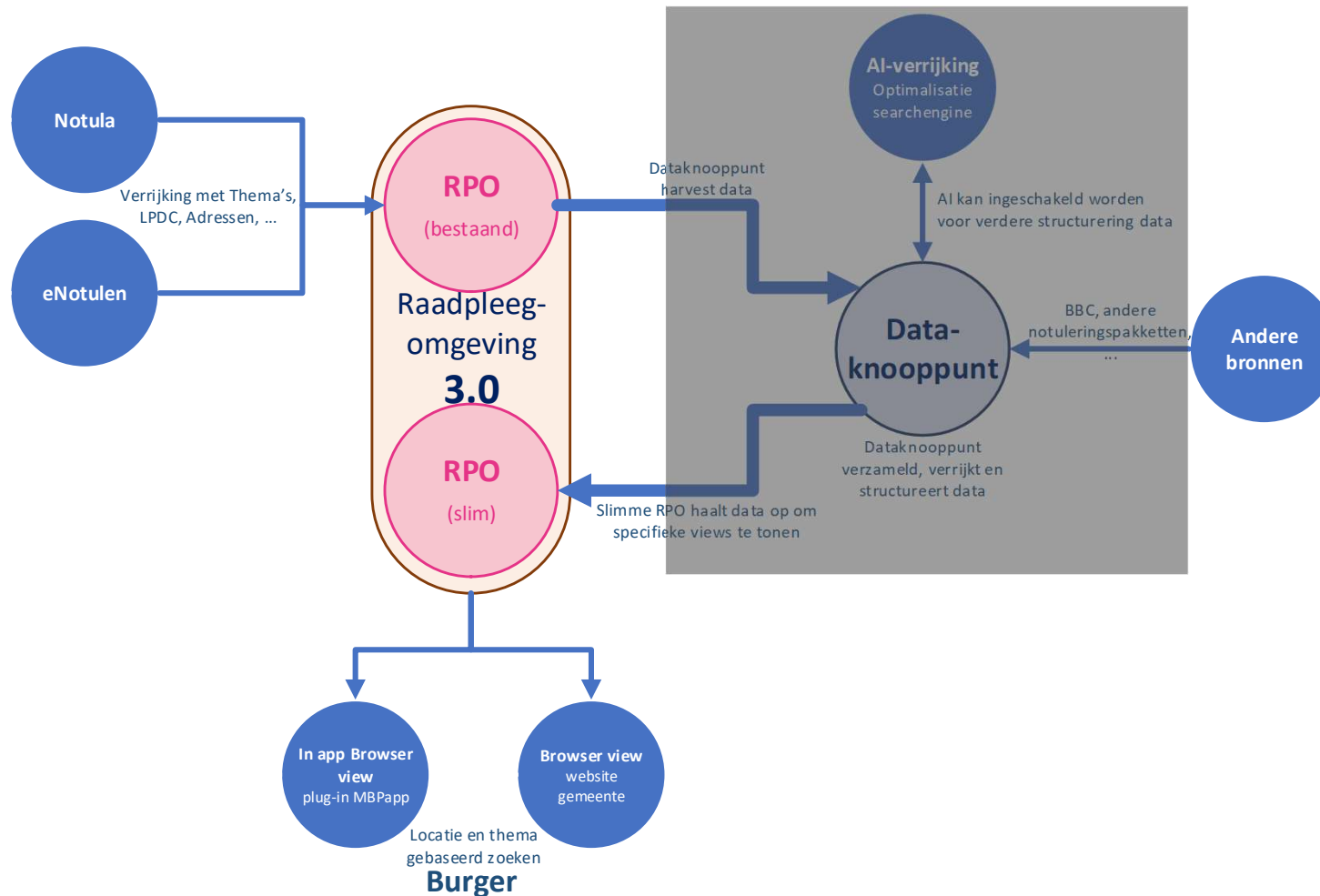
# WP3 – CONCEPTUALISATIE LBL0D-ECOSYSTEMEN

ABB realiseert het LBL0D-ecosysteem waarbij voor de deelnemende besturen een lokaal dataknooppunt zal worden opgezet dat deze informatie vervolgens gaat harvesten, en structureren, zodat deze opvraagbaar is d.m.v. SPARQL.

Gezien de relevantie van dit werkpakket voor werkpakket 4, wensen de deelnemende besturen dat de leveranciers van de raadpleegomgeving deelnemen aan de werkgroepen georganiseerd door het LBL0D-team, weliswaar in een ondersteunende rol.

Er wordt een POC gevraagd die aantoont dat de connectie met het dataknooppunt volledig functioneel is.

# WP3 - CONCEPTUALISATIE LBL0D-ECOSYSTEMEN





## **WP4 – AANPASSINGEN AAN DE SLIMME RAADPLEEGOMGEVING**

De raadpleegomgeving van de deelnemende besturen moet aangepast worden zodat er extra onderdelen beschikbaar zijn binnen deze raadpleegomgeving, waar de burger geo-informatie, thema-informatie en informatie over gecoördineerde versies van reglementen kan raadplegen. Die extra pagina's binnen de raadpleegomgeving moeten zo ontwikkeld worden dat zij data consumeren uit het lokaal dataknooppunt (zie werkpakket 3). In de slimme raadpleegomgeving wordt het geheel in een gebruiksvriendelijke interface aangeboden aan de belanghebbenden.

Dit werkpakket kan enkel opgestart worden indien er voldoende budget en tijd beschikbaar is om dit te vervolledigen.

# WP5 - SLIMME RAADPLEEGOMGEVING APP

Dit pakket is opgesplitst in 2 varianten, afhankelijk van budget zal één van beide worden afgewerkt:

- **Mobiele variant:** De raadpleegomgeving moet aangepast worden zodat deze ook ingebouwd kan worden in een app. Dit laat toe dat deze omgeving dan ingebouwd kan worden in eender welke app die een bestuur wenst te gebruiken. Het inbouwen zelf behoort niet tot de vraag maar moet dan bekeken worden door de leverancier van de betreffende app.
- **Add-on App Mijn Burgerprofiel:** Door de slimme raadpleegomgeving op het web te combineren met een handige en gebruiksvriendelijke Add-On in de MBP-app, bereikt het Lokaal Bestuur Aalter een breder publiek en brengt het de info over lokale besluiten veel dichterbij de burgers.

Hiervoor worden volgende functionaliteiten in de app nagestreefd:

1. Het tonen van zittingen en bijhorende lokale besluiten in kalendervorm
2. Het filteren van besluiten op zitting, datum, thema
3. Het tonen van lokale besluiten op basis van de locatie in kaartvorm
4. Het raadplegen van laatste versies van reglementen

Dit werkpakket kan enkel opgestart worden indien er voldoende budget en tijd beschikbaar is om dit te vervolledigen, en werkpakket 4 is opgeleverd. Er kan naargelang de beschikbare budgetten en tijd gekozen worden tussen werkpakket 5a en 5b.

# WP5 - SLIMME RAADPLEEGOMGEVING APP

Dit pakket is opgesplitst in 2 varianten, afhankelijk van budget zal één van beide worden afgewerkt:

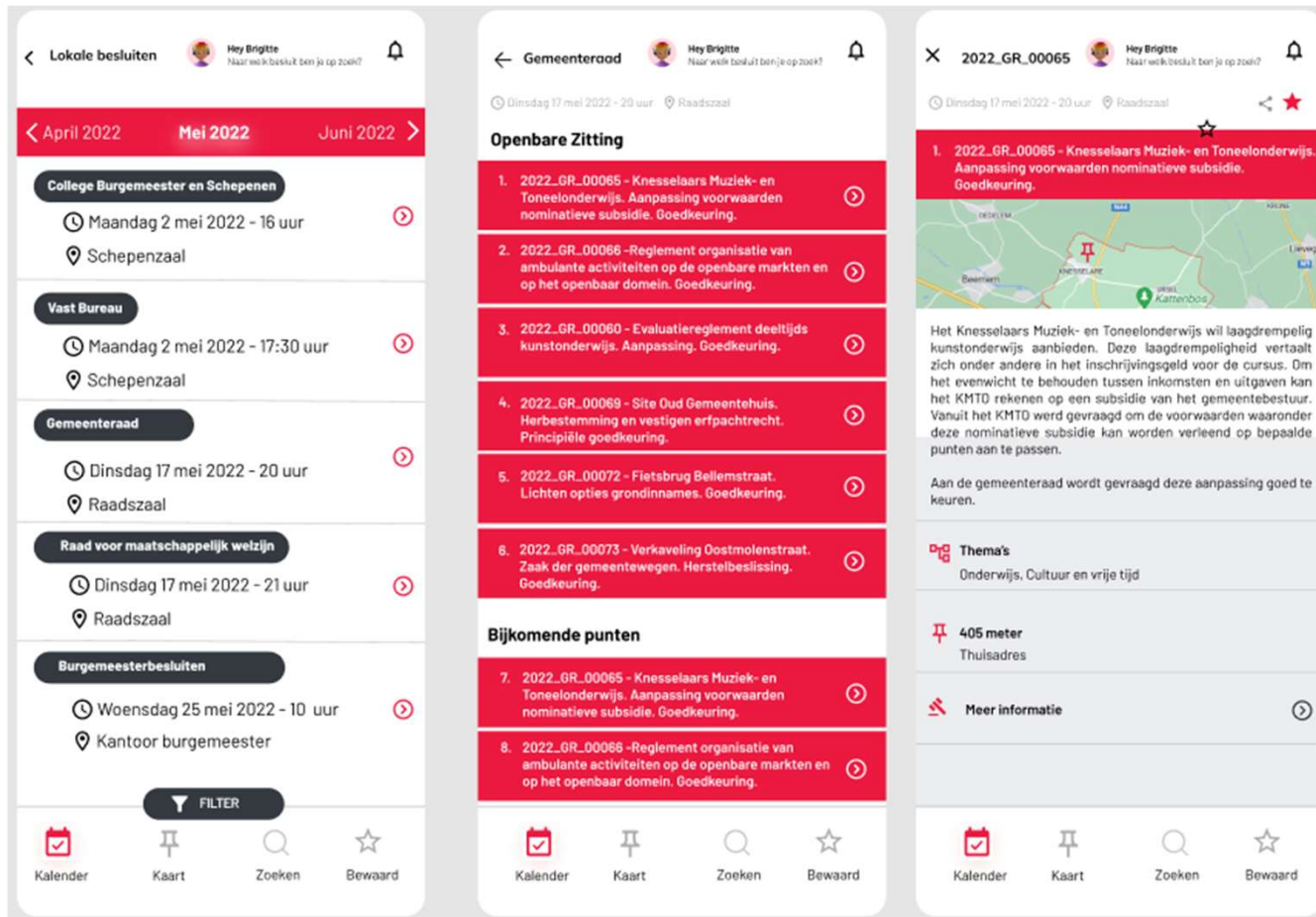
- Mobiele variant: De raadpleegomgeving moet aangepast worden zodat deze ook ingebouwd kan worden in een app. Dit laat toe dat deze omgeving dan ingebouwd kan worden in eender welke app die een bestuur wenst te gebruiken. Het inbouwen zelf behoort niet tot de vraag maar moet dan bekeken worden door de leverancier van de betreffende app.
- Add-on App Mijn Burgerprofiel: Door de slimme raadpleegomgeving op het web te combineren met een handige en gebruiksvriendelijke Add-On in de MBP app, bereikt het Lokaal Bestuur Aalter een breder publiek en brengt het de info over lokale besluiten veel dichterbij de burgers.

Hiervoor worden volgende functionaliteiten in de app nagestreefd:

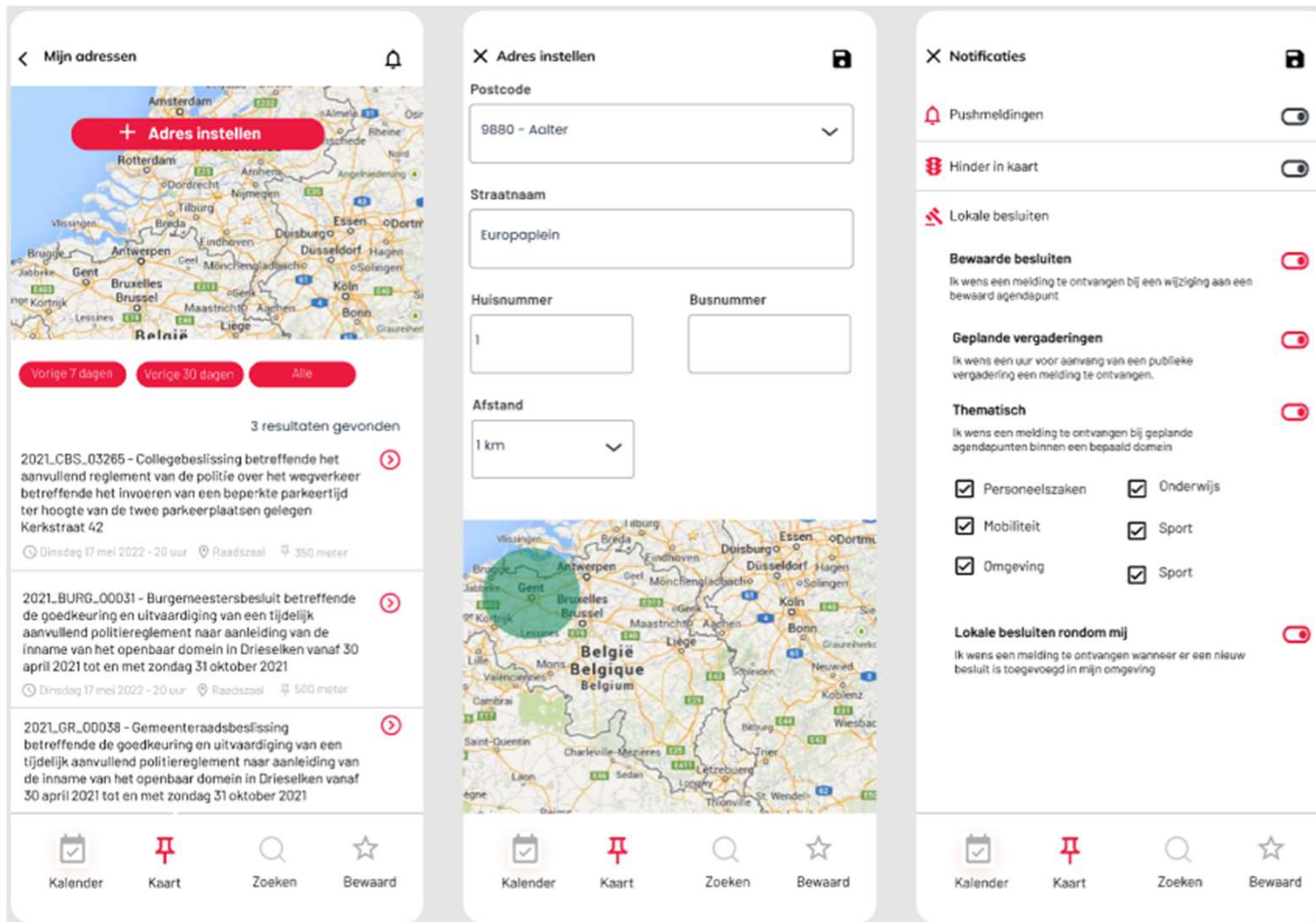
1. Het tonen van zittingen en bijhorende lokale besluiten in kalendervorm
2. Het filteren van besluiten op zitting, datum, thema
3. Het tonen van lokale besluiten op basis van de locatie in kaartvorm
4. Het raadplegen van laatste versies van reglementen

Dit werkpakket wordt enkel opgestart indien er voldoende budget en tijd beschikbaar is om dit te vervolledigen, en werkpakket 4 is opgeleverd. Er kan naargelang de beschikbare budgetten en tijd gekozen worden tussen werkpakket 5a en 5b.

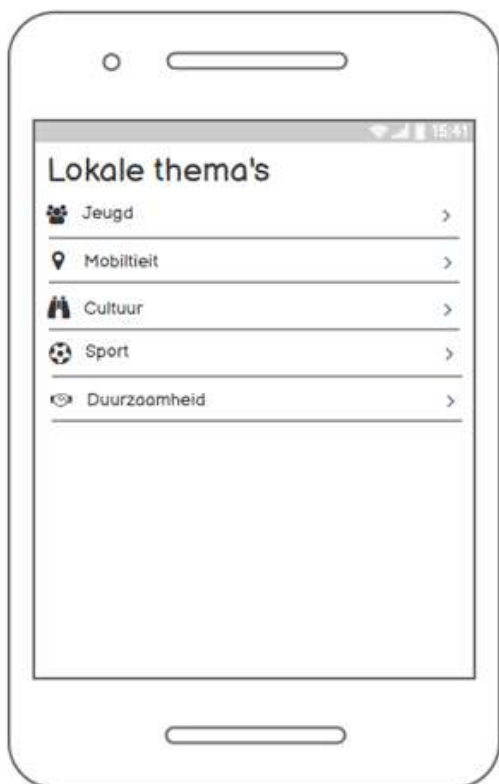
# WP5 - SLIMME RAADPLEEGOMGEVING APP



# WP5 - SLIMME RAADPLEEGOMGEVING APP

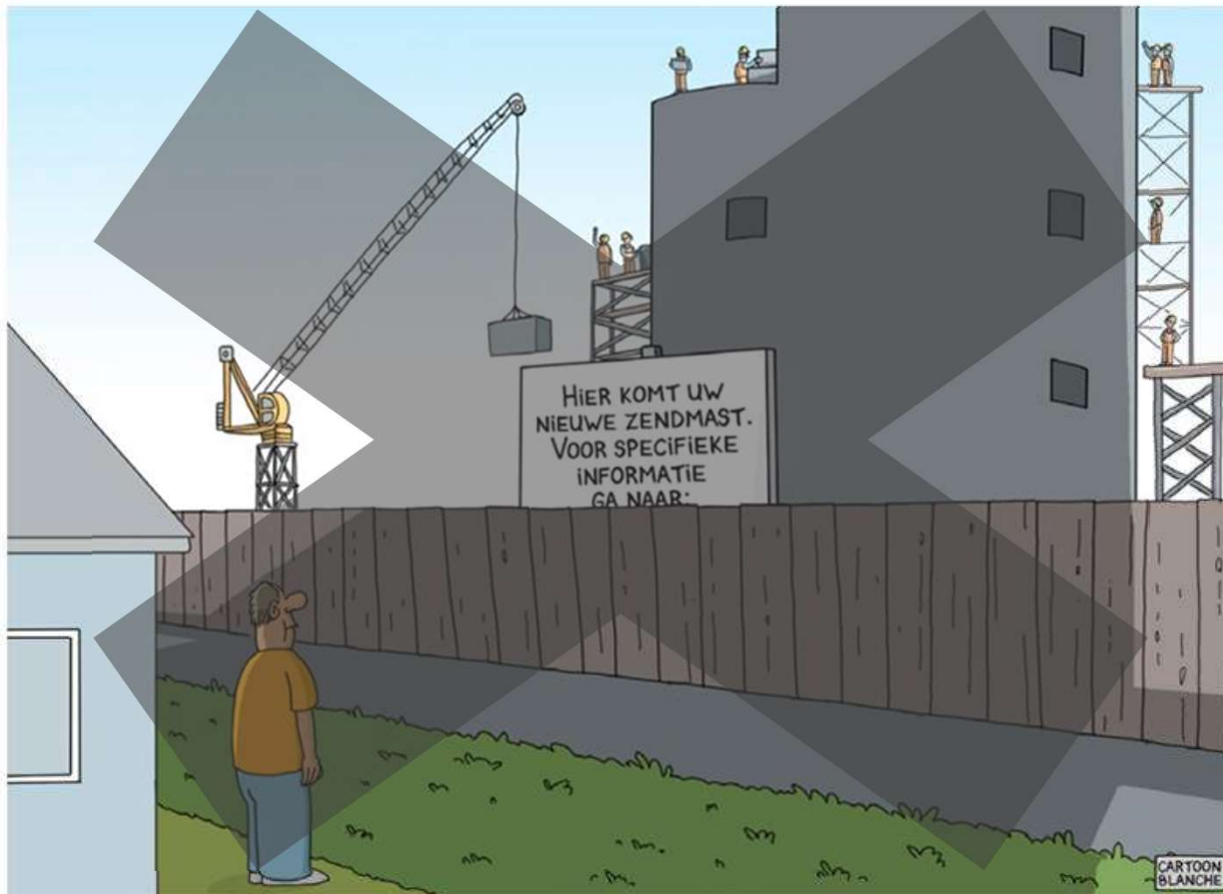


# WP5 - SLIMME RAADPLEEGOMGEVING-APP





# EEN BETER GEÏNFORMEERDE BURGER



# EEN BETER GEÏNFORMEERDE BURGER



- ✓ Kleinere afstand tussen burger en overheid
- ✓ Beter betrokkenheid bij beleid
- ✓ Beter toegankelijkheid
- ✓ Beter klantvriendelijkheid
- ✓ App-first, zoals de burger



# Contacteer ons

---

Projecteigenaar:

[Mathias.VandeWalle@aalter.be](mailto:Mathias.VandeWalle@aalter.be)

Toezichthoudende Directeur:

[Karen.Serlet@aalter.be](mailto:Karen.Serlet@aalter.be)

Project leider:

[Nancy.Nimmegeers@aalter.be](mailto:Nancy.Nimmegeers@aalter.be)

ICT Coördinator:

[Didier.VandenMeersschaut@aalter.be](mailto:Didier.VandenMeersschaut@aalter.be)

