



Vlaamse  
overheid

# GzG-themadag De data-uitdaging

22/11/2023 - Brussel



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

Gemeente  
zonder  
gemeentehuis



**GzG-project: Digitalisering volledige customer journey parkeren en GAS4 en GAS5**

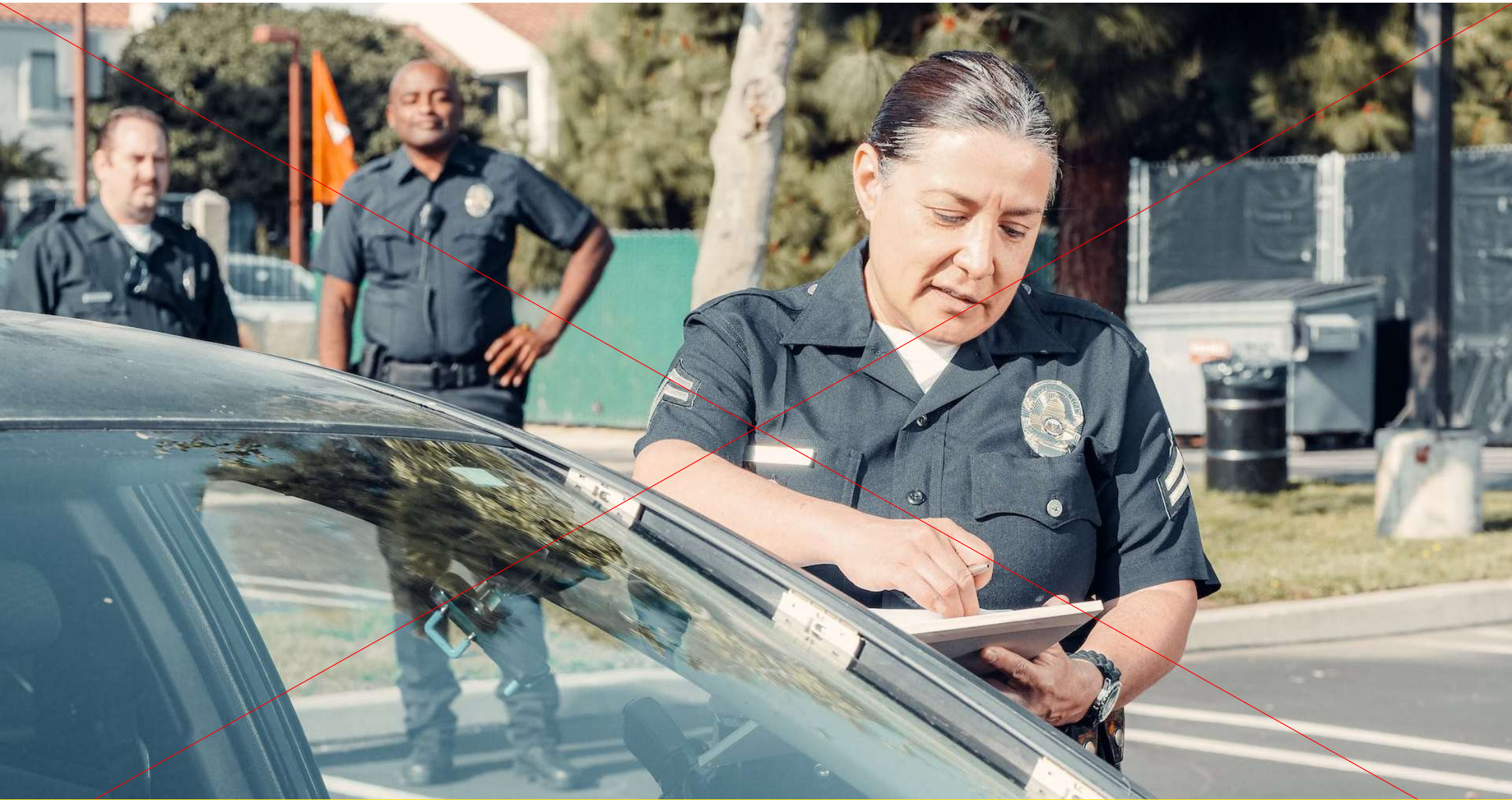
# **Een nieuw business model voor een betere dienstverlening**

Kris Lemkens (Genk)

**AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR**



MAAIVELD



(PARKEER)RETRIBUTIE



# Agenda

- Probleemstelling
- Algemene architectuur
- Alternatief business plan & specifieke architectuur
- Oplossing in voege



# De probleemstelling

1. Meer controle nodig over uitvoering parkeerbeleid
2. Betere transparantie nodig rond inkomsten & uitgaven
3. Korter op de bal kunnen spelen bij problemen
4. Dienstverlening moet beter
5. Parkeerbeleid moet wendbaarder
6. Positie van de stad t.o.v. de markt moet verbeteren

# De context: veel te weinig context

RETRIBUTIEBONNEN																										
	Jaar	2020																								
	Maand							Jul	Aug				Sep				Okt			Nov			Dec			
	GENK																									
	2020							16022	11658				8543				8053			3835			7571			
ANNULATIES (na klacht of via aftercheck)								2540	1994				1601				1561			760			1842			
EFFECTIEVE RETRIBUTIES								13482	9664				6942				6492			3075			5729			
	Jaar	2021																								
	Maand	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug				Sep				Okt			Nov			Dec			
	GENK																									
	2021	6103	5338	6941	5493	6142	7979	7139	6635				6322				8192			7768			8764			
ANNULATIES (na klacht of via aftercheck)		1421	951	1769	1190	1184	1665	1468	1271				1066				1477			1775			1524			
EFFECTIEVE RETRIBUTIES		4682	4387	5172	4303	4958	6314	5671	5364				5256				6715			5993			7240			
	Jaar	2022																								
	Maand	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug				Sep				Okt			Nov			Dec			
	GENK																									
	2022	11155	9855	10632	10381	10656	10280	9309	5768				581	7809			1140	10674			2786	9045			2786	10795
ANNULATIES (na klacht of via aftercheck)		4534	2759	3175	3252	3518	2966	2972	1759				256	2227			411	3365			1268	2925			1532	
EFFECTIEVE RETRIBUTIES		6621	7096	7457	7129	7138	7314	6337	4009				325	5582			729	7309			1518	6120			1254	10795

# De context: veel te weinig context

Concessie Jaar	Maand	Aantal RB	Aantal RB	Voor AANM	%	Na AANM 1	%	Na AANM 2	%	Na AANM 3	%	Na AANM 4	%	Na AANM DW_MINN	%	
GENK	2021	<b>Totaal</b>	<b>82 816</b>	<b>82 816</b>	<b>42 669</b>	<b>51,50%</b>	<b>12 122</b>	<b>14,60%</b>	<b>4 881</b>	<b>5,90%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>1 803</b>	<b>2,20%</b>
GENK	2021	Jan	6 103	6 103	3 242	53,10%	769	12,60%	307	5,00%	0	0,00%	0	0,00%	130	2,10%
GENK	2021	Feb	5 338	5 338	2 960	55,50%	759	14,20%	301	5,60%	0	0,00%	0	0,00%	127	2,40%
GENK	2021	Mar	6 941	6 941	3 424	49,30%	982	14,10%	300	4,30%	0	0,00%	0	0,00%	156	2,20%
GENK	2021	Apr	5 493	5 493	2 925	53,20%	723	13,20%	306	5,60%	0	0,00%	0	0,00%	105	1,90%
GENK	2021	May	6 142	6 142	3 050	49,70%	1 102	17,90%	396	6,40%	0	0,00%	0	0,00%	130	2,10%
GENK	2021	Jun	7 979	7 979	4 107	51,50%	1 171	14,70%	494	6,20%	0	0,00%	0	0,00%	191	2,40%
GENK	2021	Jul	7 139	7 139	3 573	50,00%	1 115	15,60%	490	6,90%	0	0,00%	0	0,00%	166	2,30%
GENK	2021	Aug	6 635	6 635	3 340	50,30%	1 026	15,50%	473	7,10%	0	0,00%	0	0,00%	144	2,20%
GENK	2021	Sep	6 322	6 322	3 275	51,80%	946	15,00%	467	7,40%	0	0,00%	0	0,00%	130	2,10%
GENK	2021	Oct	8 192	8 192	4 267	52,10%	1 358	16,60%	544	6,60%	0	0,00%	0	0,00%	171	2,10%
GENK	2021	Nov	7 768	7 768	3 838	49,40%	1 033	13,30%	376	4,80%	0	0,00%	0	0,00%	160	2,10%
GENK	2021	Dec	8 764	8 764	4 668	53,30%	1 138	13,00%	427	4,90%	0	0,00%	0	0,00%	193	2,20%



# De context: veel te weinig context

Verdeling transactie bedrag volgens zone & betaalprovider

Rate Zone  Sales channel

Betalend  Values

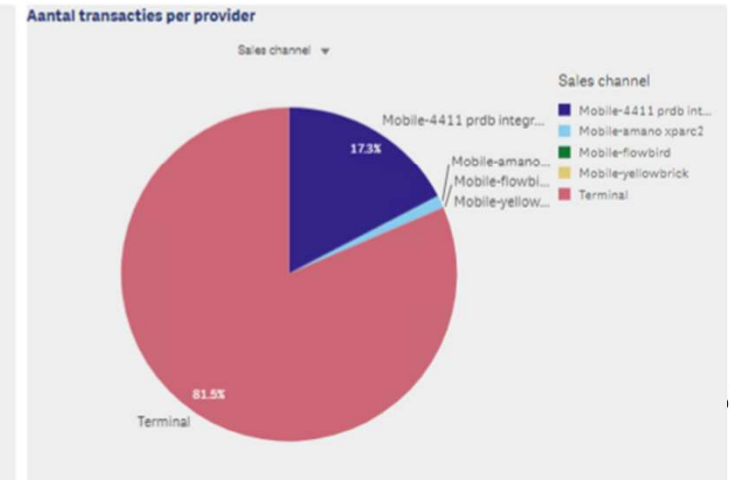
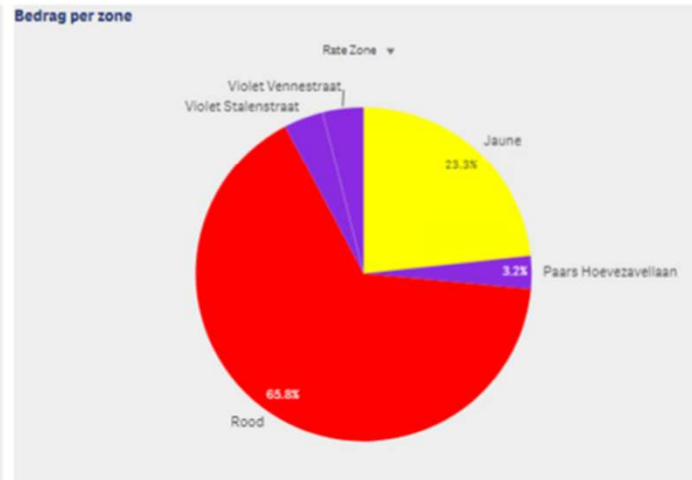
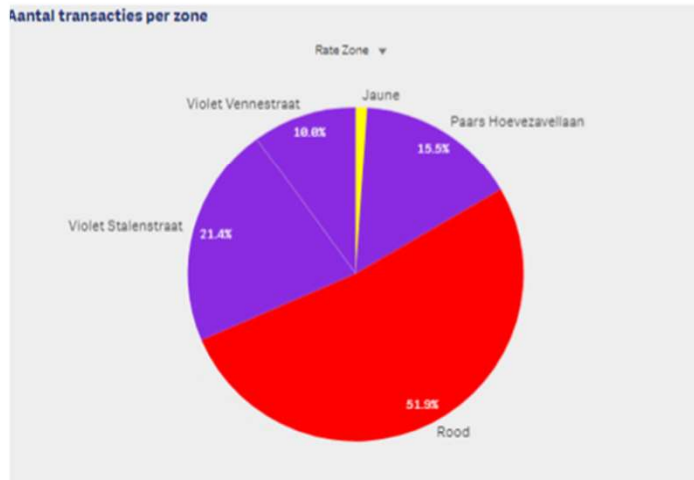
Maand

	Betalend		Gratis		
	=	€	=	€	
Jaune	6472	36.925,00 €	319	0,00 €	0,00 €
Paars Hoevezavellaan	6907	5.065,00 €	89440	0,00 €	0,00 €
Rood	72914	184.265,70 €	249658	0,00 €	0,00 €
Violet Stalenstraat	9406	6.052,70 €	123810	0,00 €	0,00 €
Violet Vennestraat	8799	6.257,10 €	53575	0,00 €	0,00 €

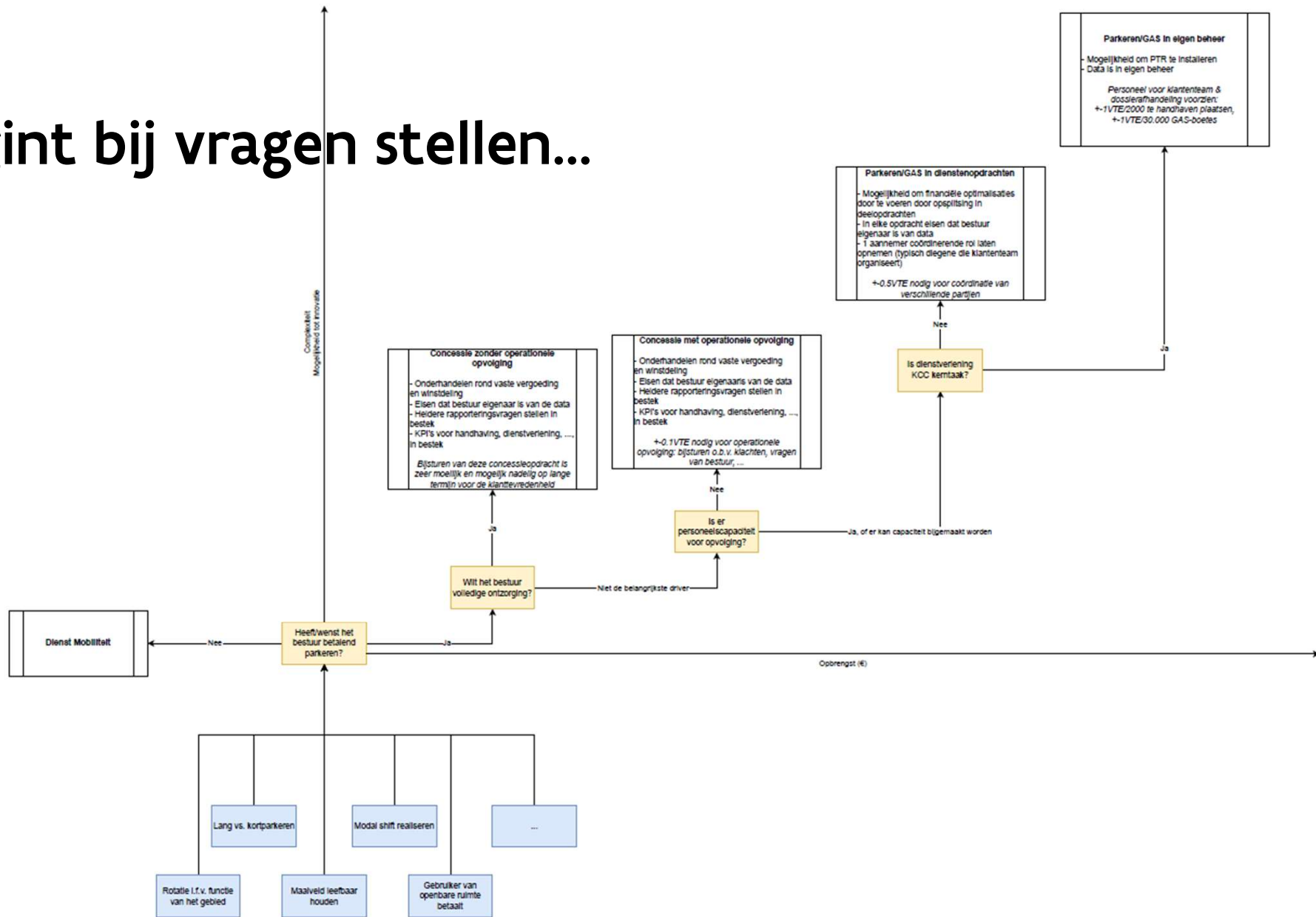
Totale omzet  
**158,6k**

Aantal transacties  
**621,3k**

% gratis transacties  
**83%**



# Alles begint bij vragen stellen...







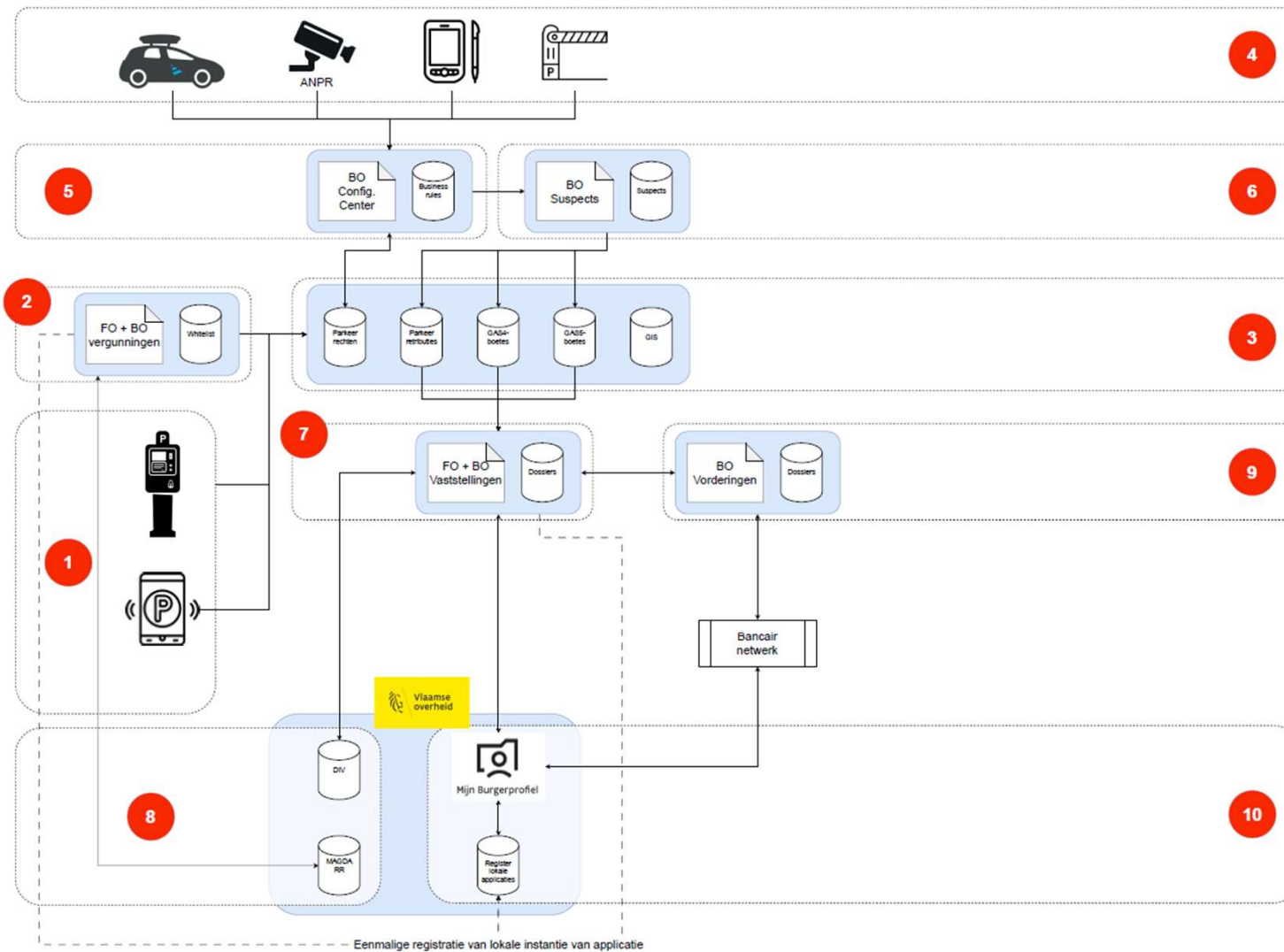
# De puzzelstukken

	Front-Back Office, Controle Centrum		Handhaving	
	Investerings	Opex	Investerings	Opex
<b>Technologie en software</b>				
Parkeerautomaten				
Bewonersvergunningen, administratie retributies				
Camera's scanauto en Beheersplatform				
ANPR camera's parkings				
Hosting en integratie PRDB				
Elektrische Scanauto				
Onderhoud				
<b>Organisatie</b>				
Klantenteam personeel				
1x Av-niveau				
0,5x Bx-niveau				
3x Cv-niveau				
Klantenteam verwerking, incl. validatie Desk Force				
Retributiebriefen				
<b>Operations</b>				
Exploitatie 5 gebouwen				
Scanwagen chauffeur				
<b>Totaal Opex</b>				
<b>Totaal Investerings</b>				

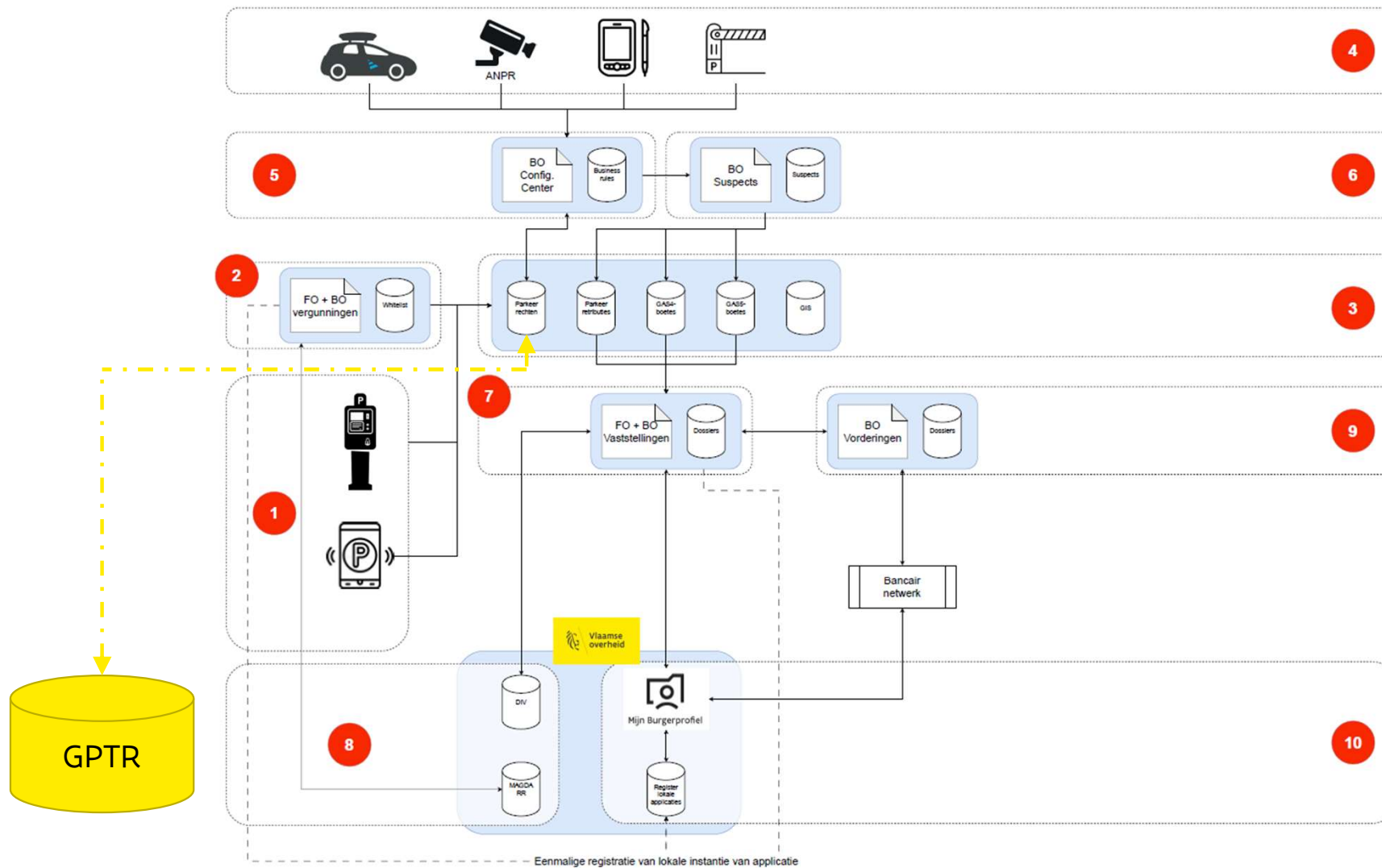
# Vergelijkende meerjarenplanning

	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
	(investerings)					
Inkomsten						
Uitgaven OPC						
Uitgaven I-E						
Resultaat OPC						
Resultaat I-E						
Theoretisch verschil OPC vs I-E						

# Algemene architectuur



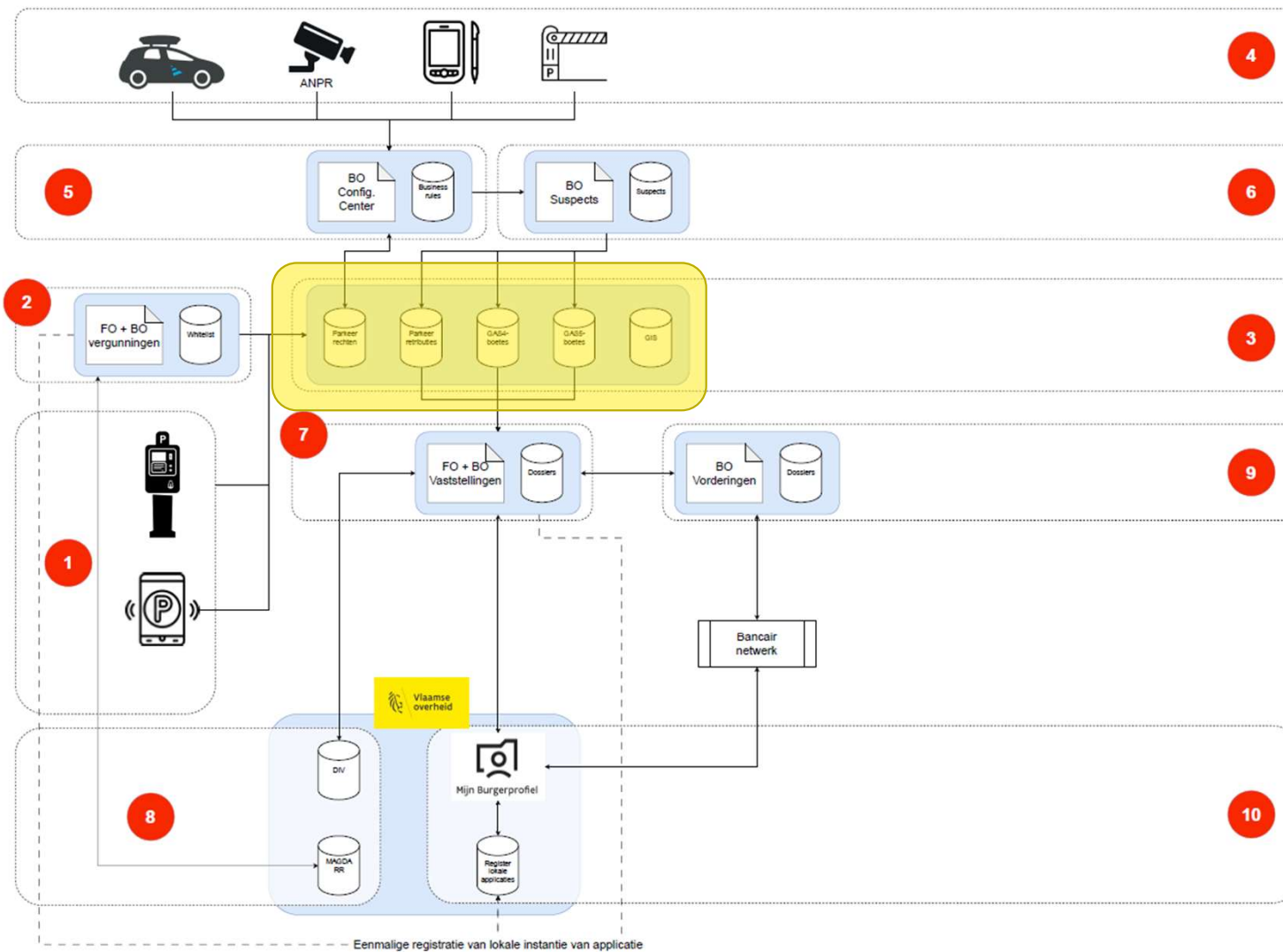
# Algemene architectuur: uitbreiding (GPTR)



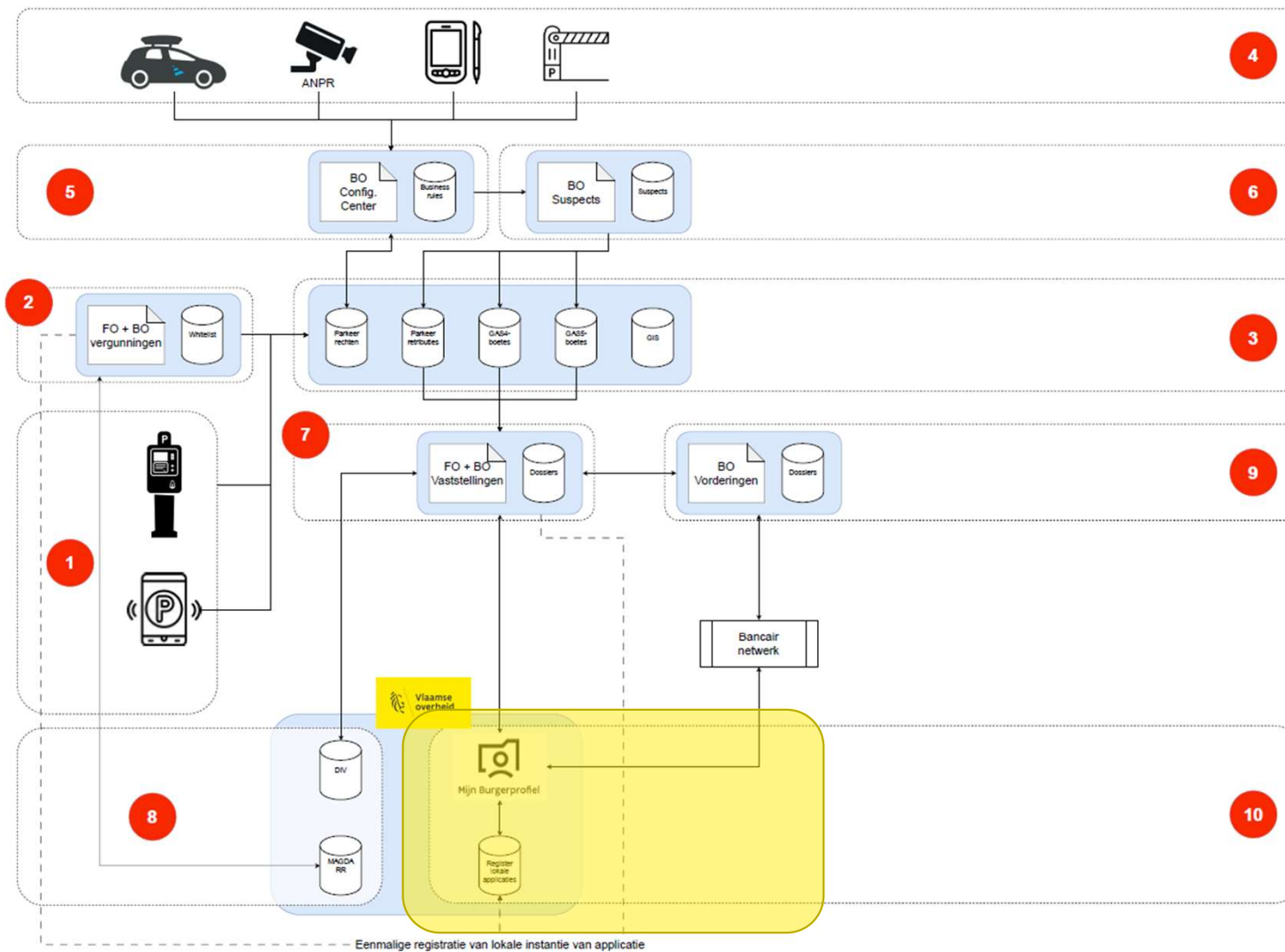
AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR



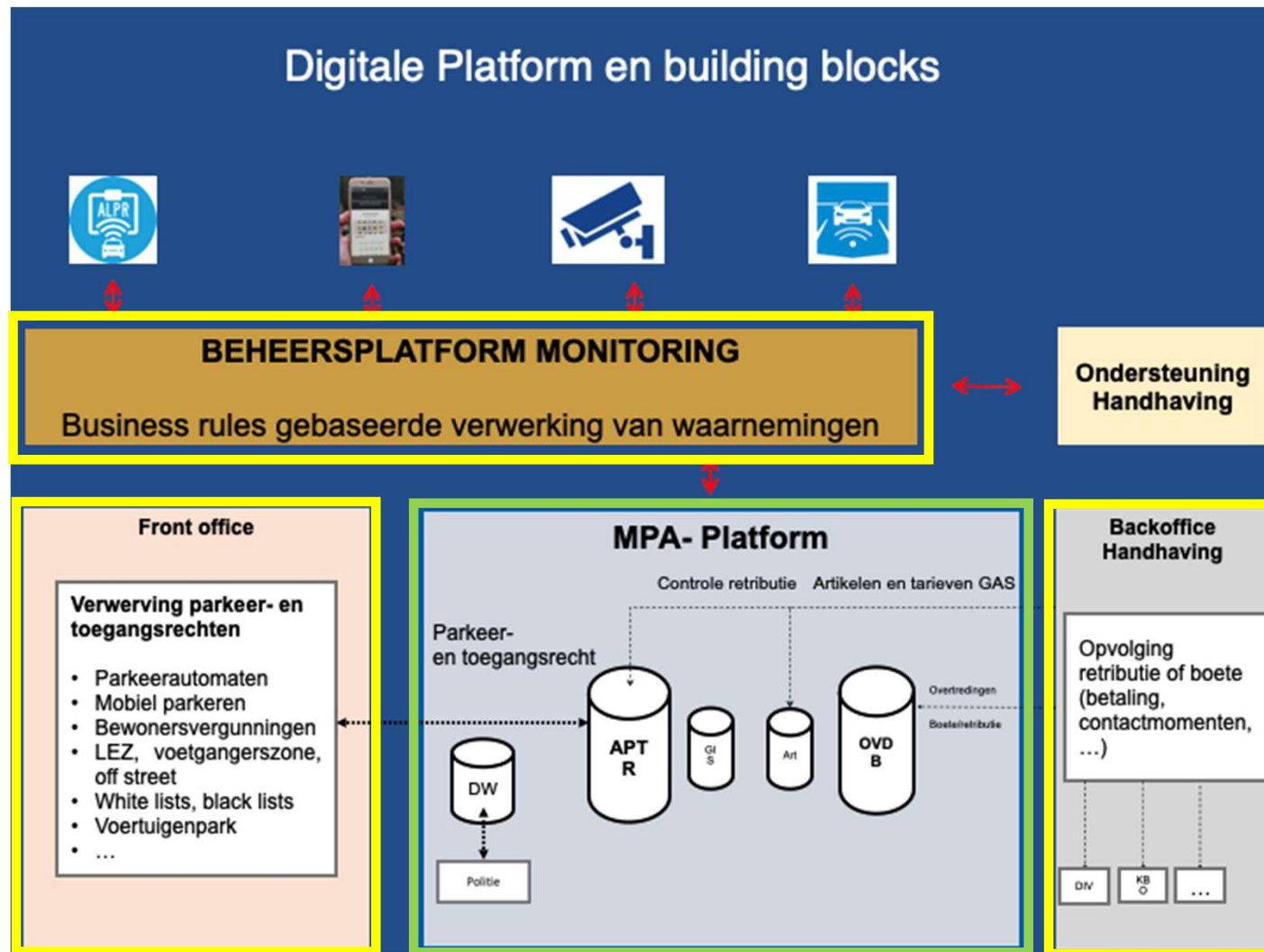
# Algemene architectuur: uitbreiding (VVSG)



# Algemene architectuur: uitbreiding (Citerra)



# Uitgebouwde architectuur: Genk

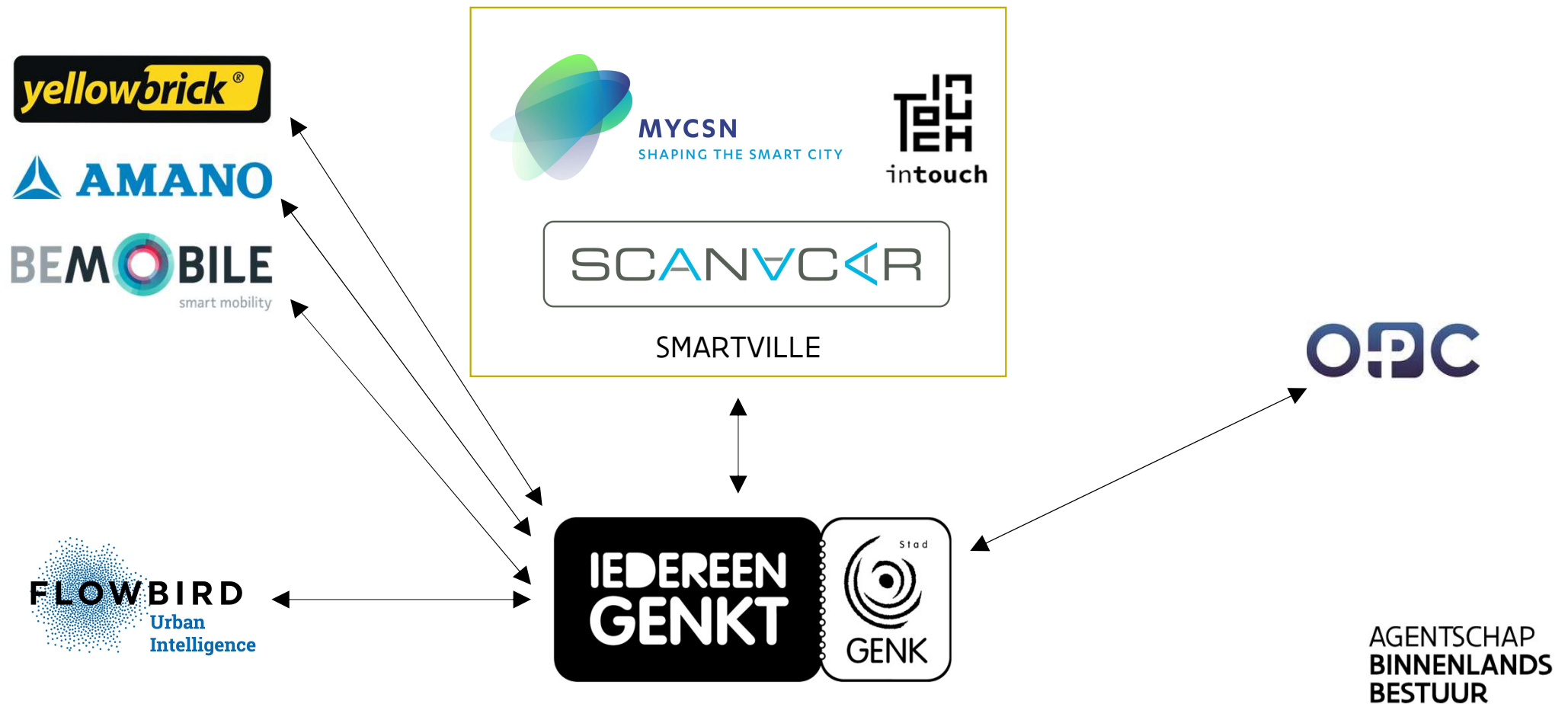


SmartVille

Kenniscentrum  
Vlaamse  
Centrumsteden

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

# Het parkeerlandschap in Genk



	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
WEEK 24	12 jun	13	14	15	16	17	18
WEEK 25	19	20	21	22	23	24	25
WEEK 26	26	27	28	29	30	1 jul	2
WEEK 27	3	4	5	6	7	8	9
WEEK 28	10	11	12	13	14	15	16

**1 jul**

GO LIVE!

# Het team



Lemkens Kris



Zangari Eugenio



Dubuc Patrick



Nys Jessica



Alacaoglu Yasin



Vannes Kim

# Iedereen vertelt hetzelfde



## **Rode betaalzones**

Hier kan je maar  
even staan, tegen  
betaling.



## **Gele betaalparkings**

Hier sta je zolang  
je wilt, tegen  
betaling.

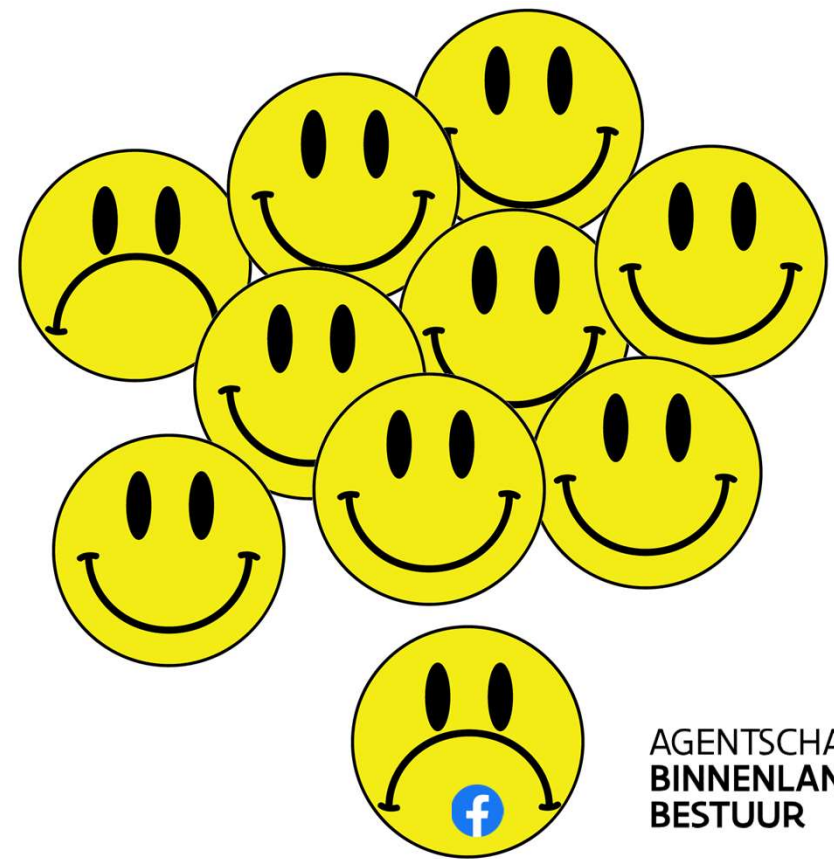
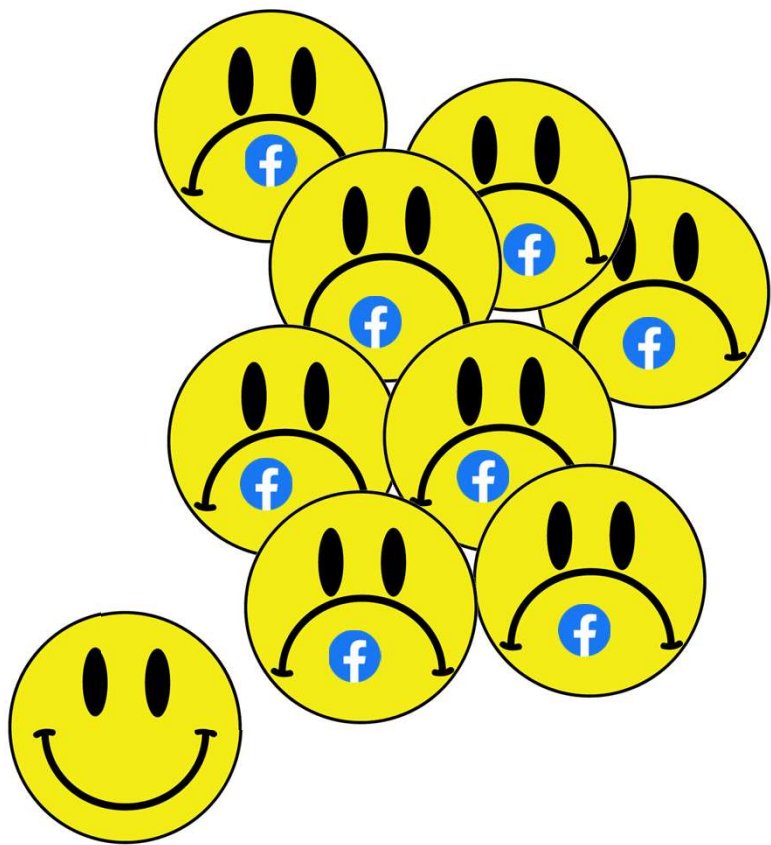


## **Groene gratis parkings**

Hier sta je zolang  
je wilt, helemaal  
gratis.

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

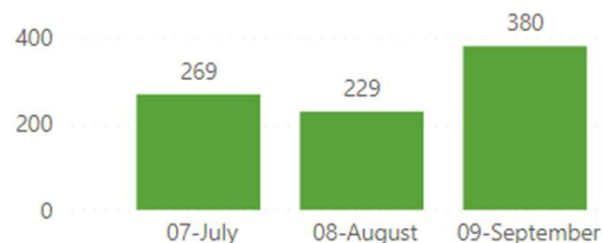
# Vroeger en nu



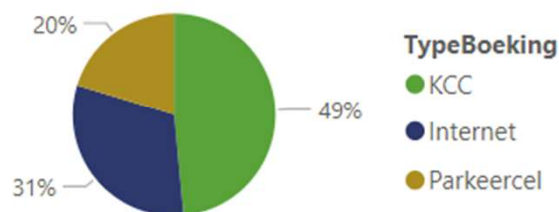


# Dienstverlening onder de loep: vergunningen

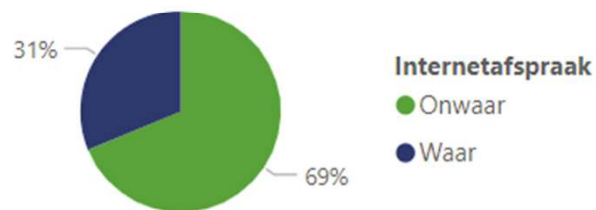
Afspraken per maand



Afspraken per entiteit



Afspraken internet vs rest



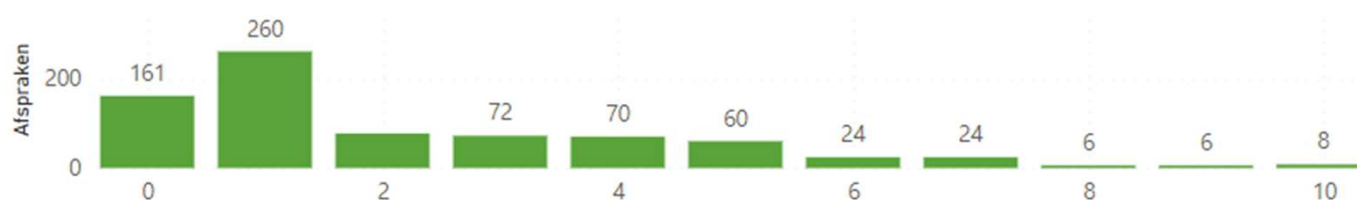
Afspraken per activiteit per maand

Activiteit	07-July	08-August	09-September	Totaal
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	182	133	190	505
Parkeren bewonersvergunning	58	41	67	166
Parkeren retributies (vragen/verweer)	10	33	111	154
Parkeren hulpverlenersvergunning	10	4	4	18
Parkeren werknemersvergunning	4	7	6	17
<b>Totaal</b>	<b>269</b>	<b>229</b>	<b>380</b>	<b>878</b>

Gemiddelde doorlooptijden Parkeerbalie

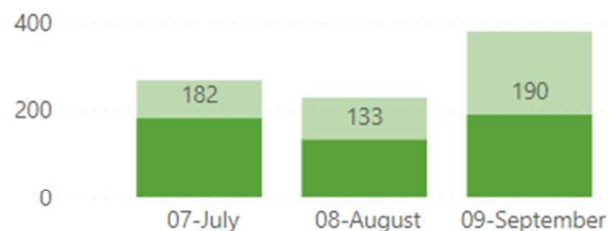
Activiteit	Gemiddelde van Binnen->Oproep	Gemiddelde van van Behandeltijd	Gemiddelde van Totale_doorlooptijd
Parkeren abonnementen parkeergarages	3,67	7,00	10,67
Parkeren algemeen (inlichtingen/informatie)	4,50	6,83	11,33
Parkeren bewonersvergunning	5,41	10,20	15,67
Parkeren hulpverlenersvergunning	2,38	12,00	14,38
<b>Totaal</b>	<b>5,21</b>	<b>9,68</b>	<b>14,91</b>

Spreading van duur van moment vastleggen afspraak tot binnenmelden

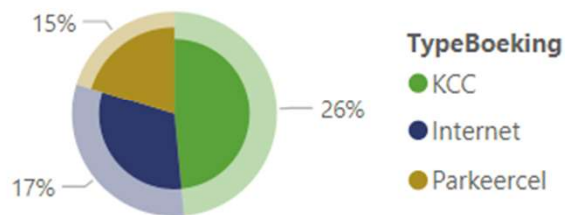


# Dienstverlening onder de loep: vergunningen

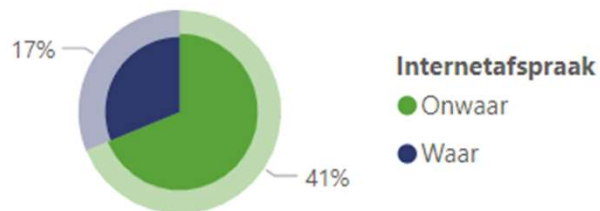
Afspraken per maand



Afspraken per entiteit



Afspraken internet vs rest



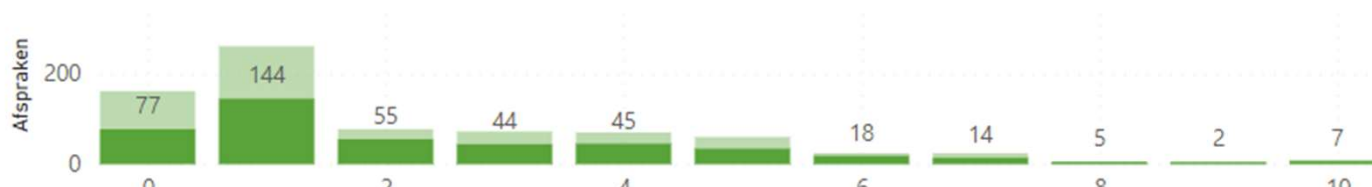
Afspraken per activiteit per maand

Activiteit	07-July	08-August	09-September	Totaal
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	182	133	190	505
Parkeren bewonersvergunning	58	41	67	166
Parkeren retributies (vragen/verweer)	10	33	111	154
Parkeren hulpverlenersvergunning	10	4	4	18
Parkeren werknemersvergunning	4	7	6	17
<b>Totaal</b>	<b>269</b>	<b>229</b>	<b>380</b>	<b>878</b>

Gemiddelde doorlooptijden Parkeerbalie

Activiteit	Gemiddelde van Binnen->Oproep	Gemiddelde van van Behandeltijd	Gemiddelde van Totale_doorlooptijd
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	5,41	9,61	15,04
<b>Totaal</b>	<b>5,41</b>	<b>9,61</b>	<b>15,04</b>

Spreading van duur van moment vastleggen afspraak tot binnenmelden

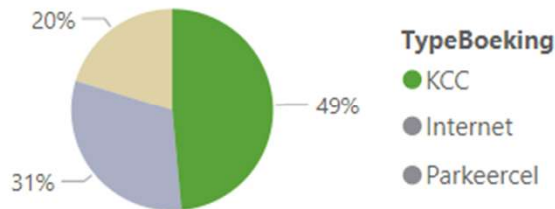


# Dienstverlening onder de loep: baliewerking

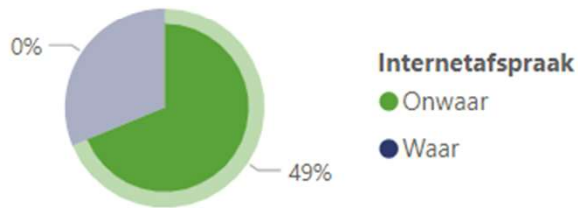
Afspraken per maand



Afspraken per entiteit



Afspraken internet vs rest



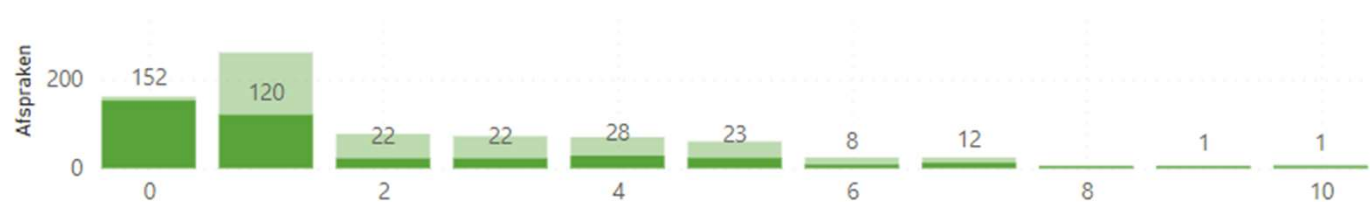
Afspraken per activiteit per maand

Activiteit	07-July	08-August	09-September	Totaal
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	88	60	81	229
Parkeren retributies (vragen/verweer)	6	17	80	103
Parkeren bewonersvergunning	32	21	27	80
Parkeren werknemersvergunning	1	3	2	6
Parkeren algemeen (inlichtingen/informatie)	1	3	1	5
<b>Totaal</b>	<b>129</b>	<b>106</b>	<b>191</b>	<b>426</b>

Gemiddelde doorlooptijden Parkeerbalie

Activiteit	Gemiddelde van Binnen->Oproep	Gemiddelde van van Behandeltijd	Gemiddelde van Totale_doorlooptijd
Parkeren algemeen (inlichtingen/informatie)	8,40	7,80	16,20
Parkeren bewonersvergunning	6,11	10,20	16,38
Parkeren hulpverlenersvergunning	2,00	7,50	9,50
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	5,61	8,90	14,56
<b>Totaal</b>	<b>5,42</b>	<b>8,90</b>	<b>14,36</b>

Spreiding van duur van moment vastleggen afspraak tot binnenmelden

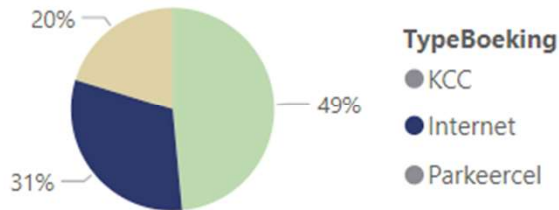


# Dienstverlening onder de loep: baliewerking

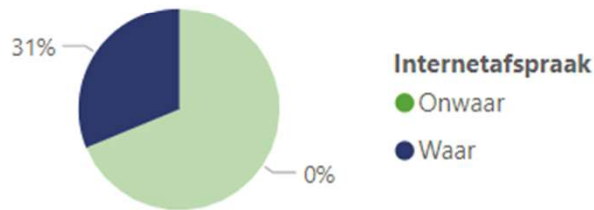
Afspraken per maand



Afspraken per entiteit



Afspraken internet vs rest



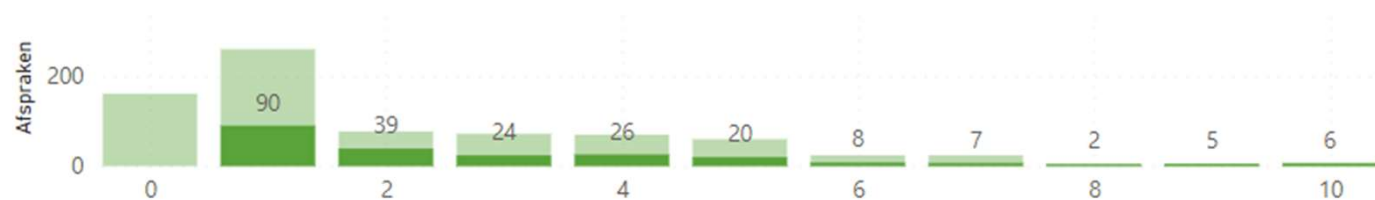
Afspraken per activiteit per maand

Activiteit	07-July	08-August	09-September	Totaal
Parkeren registratie nummerplaten personen met een handicap	75	33	40	148
Parkeren bewonersvergunning	20	17	34	71
Parkeren retributies (vragen/verweer)	4	12	11	27
Parkeren hulpverlenersvergunning	8	3	2	13
Parkeren werknemersvergunning	2	3	2	7
<b>Totaal</b>	<b>112</b>	<b>73</b>	<b>89</b>	<b>274</b>

Gemiddelde doorlooptijden Parkeerbalie

Activiteit	Gemiddelde van Binnen->Oproep	Gemiddelde van Behandeltijd	Gemiddelde van Totale_doorlooptijd
Parkeren abonnementen parkeergarages	1,00	9,00	10,00
Parkeren algemeen (inlichtingen/informatie)	2,50	5,00	7,50
Parkeren bewonersvergunning	4,82	10,05	14,92
Parkeren hulpverlenersvergunning	1,88	13,63	15,50
<b>Totaal</b>	<b>4,72</b>	<b>10,35</b>	<b>15,09</b>

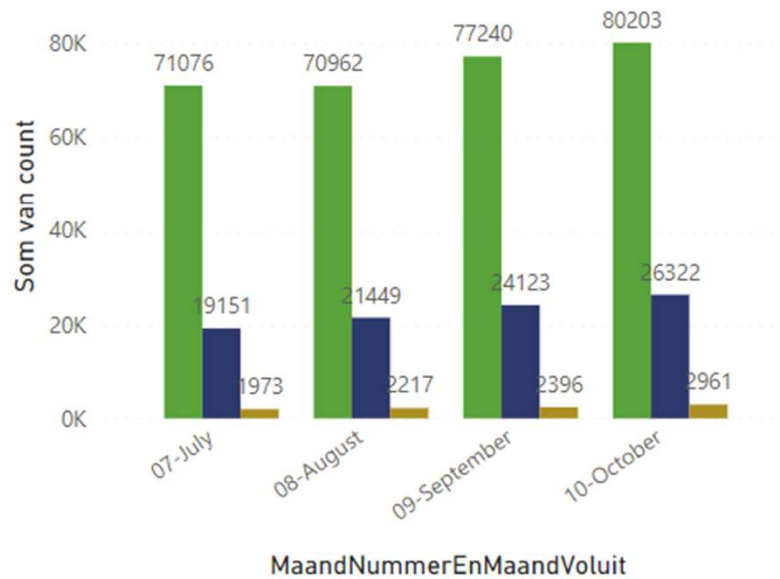
Spreading van duur van moment vastleggen afspraak tot binnenmelden



# Maaiveld onder de loep: parkeertickets

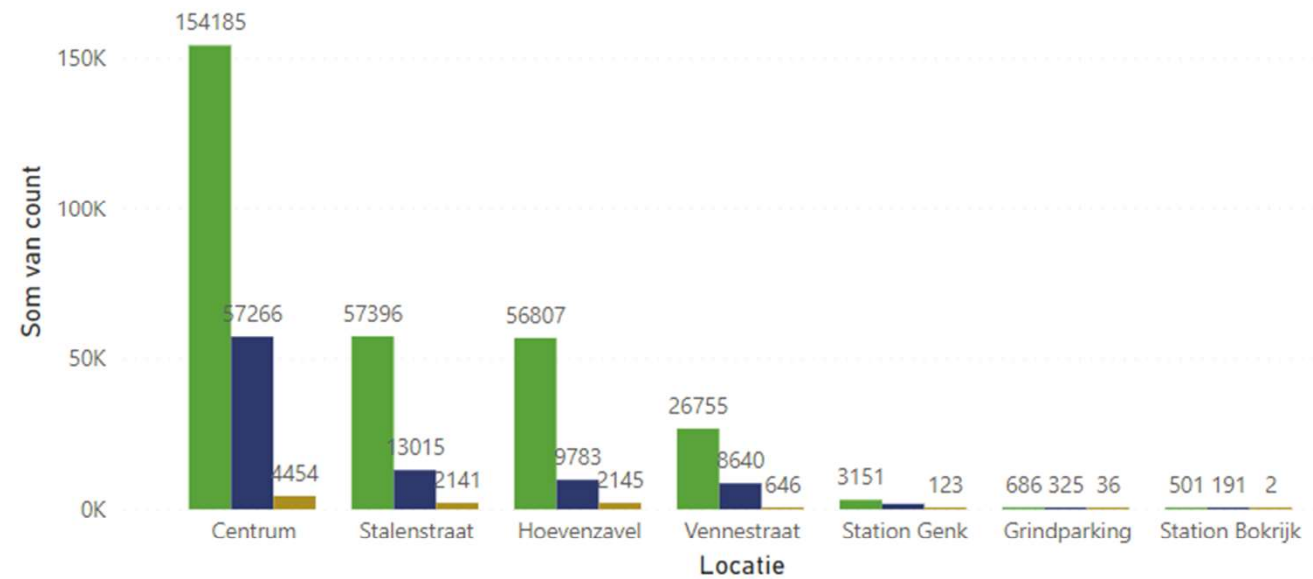
Rechten Provider per Maand

Provider ● Flowbird ● Bemobile ● Amano



Rechten Provider per Locatie

Provider ● Flowbird ● Bemobile ● Amano

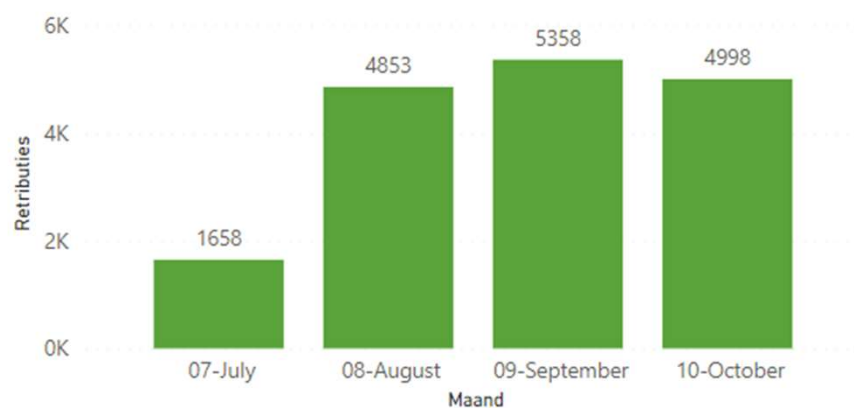


Provider	7	8	9	10	Totaal
Flowbird	17,77%	17,74%	19,31%	20,05%	<b>74,86%</b>
Bemobile	4,79%	5,36%	6,03%	6,58%	<b>22,76%</b>
Amano	0,49%	0,55%	0,60%	0,74%	<b>2,39%</b>
<b>Totaal</b>	<b>23,05%</b>	<b>23,65%</b>	<b>25,94%</b>	<b>27,37%</b>	<b>100,00%</b>

Provider	Centrum	Grindparking	Hoevenzavel	Stalenstraat	Station Bokrijk	Station Genk	Vennestraat	Totaal
Amano	4454	36	2145	2141	2	123	646	<b>9547</b>
Bemobile	57266	325	9783	13015	191	1825	8640	<b>91045</b>
Flowbird	154185	686	56807	57396	501	3151	26755	<b>299481</b>
<b>Totaal</b>	<b>215905</b>	<b>1047</b>	<b>68735</b>	<b>72552</b>	<b>694</b>	<b>5099</b>	<b>36041</b>	<b>400073</b>

# Maaiveld onder de loep: retributies

Retributies per maand



Status

Status	Totaal van Referentie	Bedrag	% van eindtotaal voor Bedrag
Afgehandeld	9607	192140	56,96%
Betalingsvordering verstuurd	2812	56240	16,67%
Aanmaning1 verstuurd	1738	34760	10,30%
Geannuleerd	1400	28000	8,30%
Oninbaar	1248	24960	7,40%
Geschrapd kenteken	36	720	0,21%
Behoeft personalia (nieuw)	22	440	0,13%
<b>Totaal</b>	<b>16867</b>	<b>337340</b>	<b>100,00%</b>

Annulaties

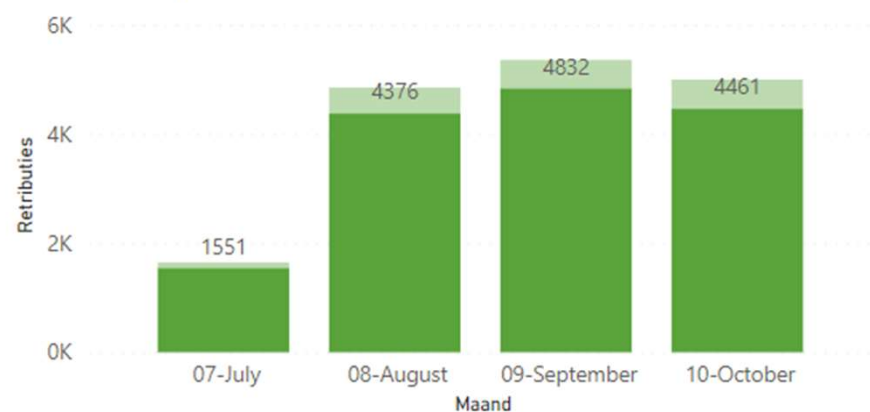
Annulatiecode	Totaal van Referentie
Diversen	733
Kenteken verkeerd (tikfout)	90
Nieuwe registratie MV-kaart	53
Geldige bewonerskaart	21
Vergunninghouder	19
Geldige parkeersessie	17
Defecte meter	13
Laden en lossen	12
Afvoering van ambtswege	10
Lichte vracht	7
Parkeerfaciliteit/vergunning I.O.D.	7
Parkeerschijf	6
Persoon in wagen	6
Oninbaar	5
Ticket verkeerde zone	3
Dubbele retributie	2
GPS-locatiefout	2
Stond geparkeerd voor eigen garage	1
Dringende interventie politie	1
Geen ticket	1
<b>Totaal</b>	<b>1010</b>

Land van afkomst

Nationaliteit voertuig	Totaal van Referentie
BELGIE	15220
NEDERLAND	381
POLEN	368
BULGARIJE	297
DUITSLAND	178
ROEMENIE	108
FRANKRIJK	69
SPANJE	68
LETLAND	33
ITALIE	25
VERENIGD KONINKRIJK	22
LUXEMBURG	18
LITHOUWEN	16
OEKRAINE	16
PORTUGAL	11
TSJECHISCHE REPUBLIEK	7
SLOVAKIJE	6
ZWITSERLAND	6
KROATIE	4
SLOVENIE	4
<b>Totaal</b>	<b>16867</b>

# Maaiveld onder de loep: retributies BE

## Retributies per maand



## Status

Status	Totaal van Referentie	Bedrag	% van eindtotaal voor Bedrag
Afgehandeld	9365	187300	61,53%
Betalingsvordering verstuurd	2720	54400	17,87%
Aanmaning1 verstuurd	1661	33220	10,91%
Geannuleerd	1389	27780	9,13%
Geschrapd kenteken	36	720	0,24%
Oninbaar	28	560	0,18%
Behoeft personalia (nieuw)	17	340	0,11%
<b>Totaal</b>	<b>15220</b>	<b>304400</b>	<b>100,00%</b>

## Annulaties

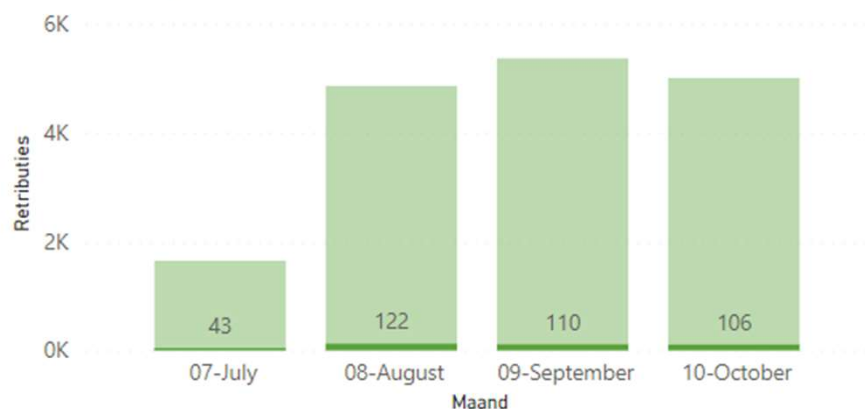
Annulatiecode	Totaal van Referentie
Diversen	730
Kenteken verkeerd (tikfout)	89
Nieuwe registratie MV-kaart	53
Geldige bewonerskaart	21
Vergunninghouder	19
Geldige parkeersessie	16
Defecte meter	13
Afvoering van ambtswege	10
Laden en lossen	10
Lichte vracht	7
Parkeerfaciliteit/vergunning I.O.D.	7
Parkeerschijf	6
Persoon in wagen	6
Oninbaar	5
Ticket verkeerde zone	3
Dubbele retributie	2
GPS-locatiefout	2
Stond geparkeerd voor eigen garage	1
Dringende interventie politie	1
Geen ticket	1
<b>Totaal</b>	<b>1003</b>

## Land van afkomst

Nationaliteit voertuig	Totaal van Referentie
BELGIE	15220
NEDERLAND	381
POLEN	368
BULGARIJE	297
DUITSLAND	178
ROEMENIE	108
FRANKRIJK	69
SPANJE	68
LETLAND	33
ITALIE	25
VERENIGD KONINKRIJK	22
LUXEMBURG	18
LITHOUWEN	16
OEKRAINE	16
PORTUGAL	11
TSJECHISCHE REPUBLIEK	7
SLOVAKIJE	6
ZWITSERLAND	6
KROATIE	4
SLOVENIE	4
<b>Totaal</b>	<b>16867</b>

# Maaiveld onder de loep: retributies NL

Retributies per maand



Annulaties

Annulatiecode	Totaal van Referentie
Diversen	3
Laden en lossen	2
Geldige parkeersessie	1
Kenteken verkeerd (tikfout)	1
<b>Totaal</b>	<b>7</b>

Land van afkomst

Nationaliteit voertuig	Totaal van Referentie
BELGIE	15220
<b>NEDERLAND</b>	<b>381</b>
POLEN	368
BULGARIJE	297
DUITSLAND	178
ROEMENIE	108
FRANKRIJK	69
SPANJE	68
LETLAND	33
ITALIE	25
VERENIGD KONINKRIJK	22
LUXEMBURG	18
LITHOUWEN	16
OEKRAINE	16
PORTUGAL	11
TSJECHISCHE REPUBLIEK	7
SLOVAKIJE	6
ZWITSERLAND	6
KROATIE	4
SLOVENIE	4
<b>Totaal</b>	<b>16867</b>

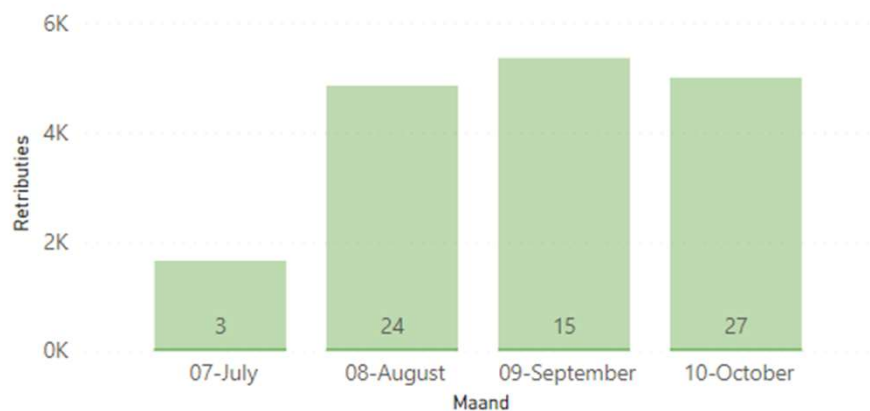
Status

Status	Totaal van Referentie	Bedrag	% van eindtotaal voor Bedrag
Afgehandeld	242	4840	63,52%
Betalingsvordering verstuurd	67	1340	17,59%
Aanmaning1 verstuurd	44	880	11,55%
Oninbaar	18	360	4,72%
Geannuleerd	10	200	2,62%
<b>Totaal</b>	<b>381</b>	<b>7620</b>	<b>100,00%</b>



# Maaiveld onder de loep: retributies FR

Retributies per maand



Annulaties

Annulatiecode	Totaal van Referentie
<b>Totaal</b>	

Land van afkomst

Nationaliteit voertuig	Totaal van Referentie
BELGIE	15220
NEDERLAND	381
POLEN	368
BULGARIJE	297
DUISSLAND	178
ROEMENIE	108
<b>FRANKRIJK</b>	<b>69</b>
SPANJE	68
LETLAND	33
ITALIE	25
VERENIGD KONINKRIJK	22
LUXEMBURG	18
LITHOUWEN	16
OEKRAINE	16
PORTUGAL	11
TSJECHISCHE REPUBLIEK	7
SLOVAKIJE	6
ZWITSERLAND	6
KROATIE	4
SLOVENIE	4
<b>Totaal</b>	<b>16867</b>

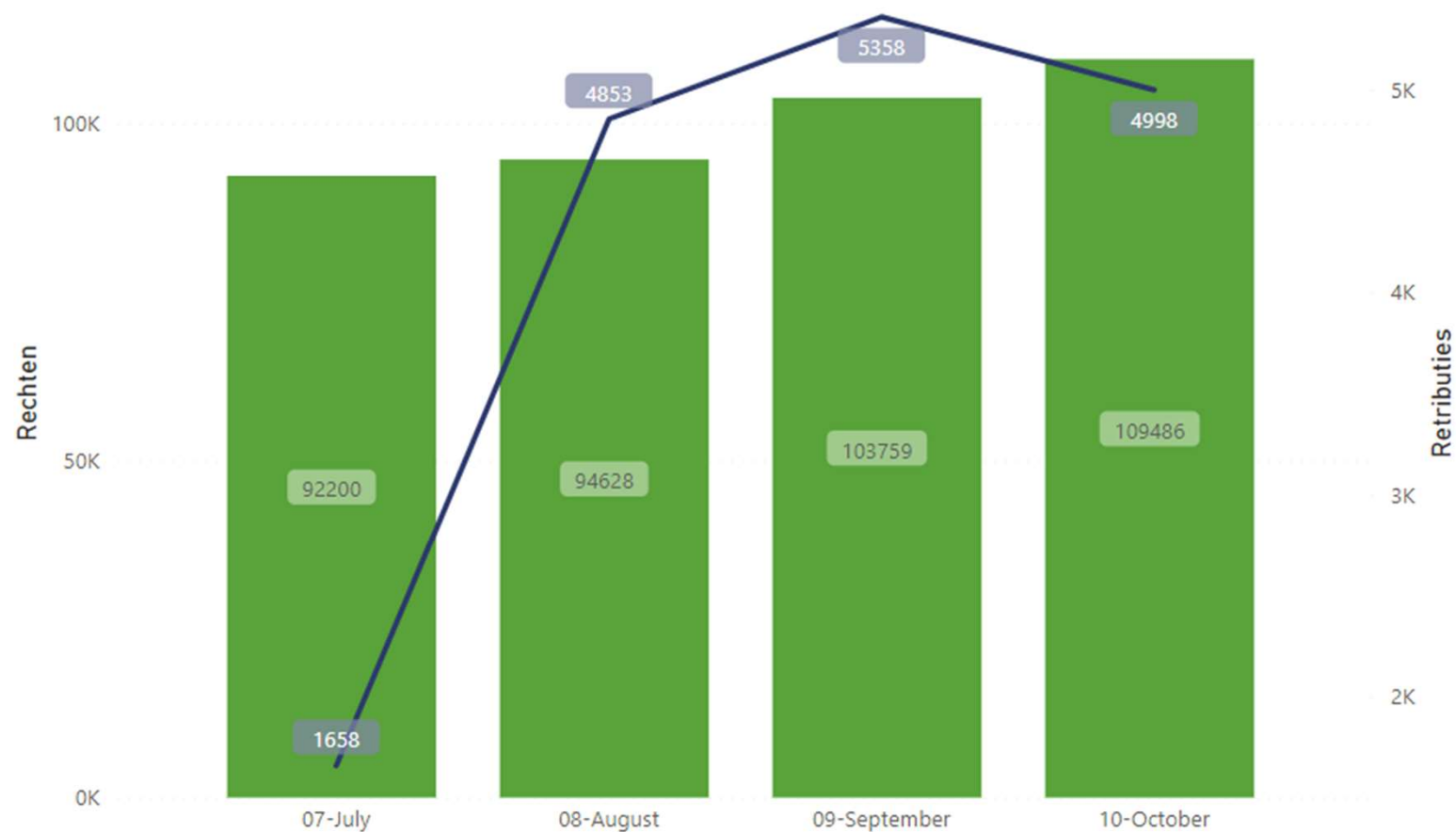
Status

Status	Totaal van Referentie	Bedrag	% van eindtotaal voor Bedrag
Aanmaning1 verstuurd	33	660	47,83%
Betalingsvordering verstuurd	25	500	36,23%
Oninbaar	7	140	10,14%
Behoeft personalia (nieuw)	4	80	5,80%
<b>Totaal</b>	<b>69</b>	<b>1380</b>	<b>100,00%</b>

# Maaiveld onder de loep: tickets vs. retributies

Rechten vs Retributies

● Rechten ● Retributies



# Maaiveld onder de loep: vergunningen

## Vergunningen per stad

Stad	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Genk	5051	16145
Oudsbergen	290	1080
HASSELT	253	900
Houthalen-Helchteren	244	400
As	198	0
<b>Totaal</b>	<b>8419</b>	<b>22025</b>

## Vergunningen per zone

Zone	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Grindparking (Europalaan)	29	6280
Nieuwstraat (20-26)	27	5140
Reinpadstraat (18-20)	19	4125
Winterslagstraat (Lourdeskapelpark)	14	2930
Centrum zone 2	209	1700
Centrum zone 1	234	600
Centrum zone 8	111	500
Centrum zone 10	7	250
Stalenstraat zone 2	27	250
<b>Totaal</b>	<b>8419</b>	<b>22025</b>

## Vergunning per categorie

Categorie	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Parkeerkaart voor personen met een handicap	6113	0
Overige	923	0
Bewonerskaart Blauwe Zone	760	1750
Hulpverlenerkaart RIZIV	325	0
Diensten Gezinszorg	104	0
Werknemersvergunning	57	12800
Inname openbaar domein	52	0
Bewonerskaart Betalende Zone	32	5675
Technische Ploegen	15	0
Zorg- En Hulpverleningsorganisatie	13	0
Stadswagens	8	0
Commerciële Autodeelvergunning	7	0
Ondernemersvergunning	6	1800
Politie	3	0
Brandweer	1	0
<b>Totaal</b>	<b>8419</b>	<b>22025</b>

Status

Geldig

# Maaiveld onder de loep: vergunningen

## Vergunningen per stad

Stad	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Genk	3060	0
Oudsbergen	267	0
Houthalen-Helchteren	233	0
GENK9	193	0
HASSELT	180	0
<b>Totaal</b>	<b>6113</b>	<b>0</b>

## Vergunningen per zone

Zone	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Betalend en blauw	6113	0
<b>Totaal</b>	<b>6113</b>	<b>0</b>

## Vergunning per categorie

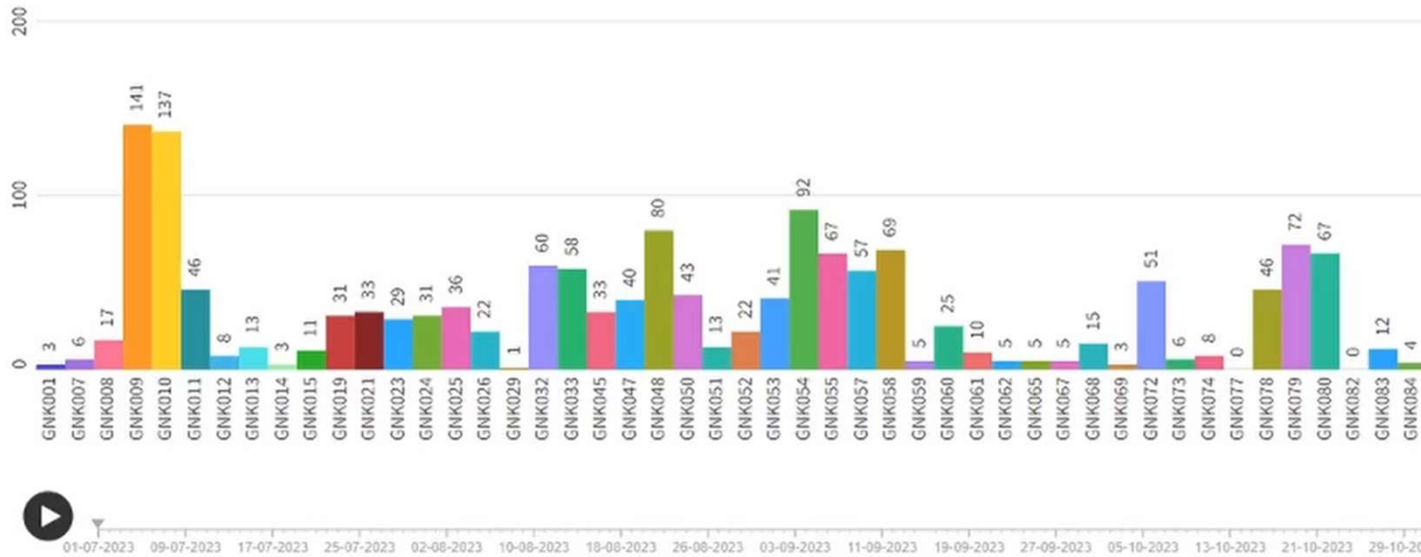
Categorie	Totaal van Referentie	Som van Bedrag
Parkeerkaart voor personen met een handicap	6113	0
Overige	923	0
Bewonerskaart Blauwe Zone	760	1750
Hulpverlenerkaart RIZIV	325	0
Diensten Gezinszorg	104	0
Werknemersvergunning	57	12800
Inname openbaar domein	52	0
Bewonerskaart Betalende Zone	32	5675
Technische Ploegen	15	0
Zorg- En Hulpverleningsorganisatie	13	0
Stadswagens	8	0
Commerciële Autodeelvergunning	7	0
Ondernemersvergunning	6	1800
Politie	3	0
Brandweer	1	0
<b>Totaal</b>	<b>8419</b>	<b>22025</b>

# Optimaliseren



Aantal uitgegeven parkeertickets per automaat (Genk centrum)

01-07-2023  
Total: 1582



# Optimaliseren



AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

# Conclusie

1. Meer controle nodig over uitvoering parkeerbeleid
2. Betere transparantie nodig rond inkomsten & uitgaven
3. Korter op de bal kunnen spelen bij problemen
4. Dienstverlening moet beter
5. Parkeerbeleid moet wendbaarder
6. Positie van de stad t.o.v. de markt moet verbeteren