

SV-seminarie 'Visualisaties van burgerbevragingen'

Maandag 20 november 2023, Brussel

Inleiding

Inleiding

- Belangrijke doelstelling: kwaliteitsvolle betrouwbare statistieken op een toegankelijke manier ter beschikking stellen aan de samenleving
- Bevragingen zijn nog altijd een belangrijke bron van data in de wereld van de officiële statistiek, naast administratieve data en big data
- Cf. lijst van Vlaamse Openbare statistieken: ongeveer 30% op grond van bevragingen

Bevragingen: een overzicht

SV-bevraging

EU-SILC-survey

Enquête naar de Arbeidskrachten (EAK) Statbel, LFS Eurostat

Health Interview by survey (HIS)

Enquête ICT - en internetgebruik

Woonsurvey

Landbouw-enquête

Onderzoek Verplaatsingsgedrag (OVG)

Eurobarometer

O&O bevraging, CIS enquête

Landbouwenquête

SLO-enquête

Huishoudbudgetenquête

TOR

VEKA-enquête

WBM

Ontwikkelingen in het surveylandschap

- Enkele (maatschappelijke) ontwikkelingen die een impact hebben op de manier waarop survey worden ingezet:
 - Digitalisering van maatschappij → digital first
 - Afname responsgraad
 - Steeds minder klassieke face-to-face bevestigingen
 - Decretale verplichting om surveydruk te verminderen
 - Vervuiling van het surveyklimaat
- Niettemin, wel een nood aan kwaliteitsvolle surveydata, onder meer voor bestaande of nieuwe Vlaamse Openbare Statistieken (VOS), vooral over houdingen en gedragingen

Herwerkte strategie bij de SV-bevraging

- 3 speerpunten
 - Steekproef op grond van het rijksregister
 - Design: gemengde methode om respondenten te benaderen, cf. push to web, maar ook papieren versie voorzien
 - Ontwerp van de vragenlijst zelf: “mobile first”
- Sinds voorjaar van 2021 uitgerold

Visualisatie als onderdeel van de communicatie over resultaten van bevestigingen

- Gericht naar het brede publiek: laagdrempelig, inzichtelijk, aangepast taalgebruik
- Belang van visualisatie:
 - Helpt ons bij het verkennen, analyseren en het communiceren van data
 - Kan een grote kwantiteit aan informatie samenvatten
 - Is een belangrijk communicatiekanaal
 - Kan onzekerheid weergeven

Visualisatie als onderdeel van de communicatie over resultaten van bevestigingen

- Vandaag: focus op de communicatie
 - Hoe maken we statistieken inzichtelijk?
 - Hoe cijfers presenteren zodat mensen meer inzicht krijgen en ze kunnen gebruiken?
 - Onzekerheid eigen aan survey zichtbaar maken

Onzekerheid een plaats geven...

- De vermeende hardheid van cijfers
- Onzekerheid:
 - Eigen aan het werken met steekproeven
 - Toch is er enige weerstand/koudwatervrees om te communiceren over die onzekerheid
 - (Vermeende) redenen:
 - Gebruikers begrijpen dat niet
 - Gebruikers hebben dat niet nodig
 - Zou willekeurig in het gebruik van cijfers in de hand werken
 - Er is geen accurate schatting van de precisie
 - Kan vertrouwen in cijfers schaden

Tal van knopen...

- Wetenschappelijke inzichten én praktische overwegingen spelen een rol bij het inzetten van visualisatietechnieken
- Enkele vragen die zich aandienen wat visualisatie betreft:
 - Hoe vinden we het evenwicht tussen veelheid van gegevens en de leesbaarheid ervan?
 - Hoe grafisch weergeven van onzekerheid?
 - Al dan niet gewogen data presenteren?
 - Al dan niet beschrijven van grafische voorstellingen?
 - ...
- Voer voor discussie, benieuwd naar de ervaringen van de collega's van het Centraal Bureau voor de Statistiek