



# Presentatie

## ‘Naar teamgerichte ICT-coördinatie’

Digitale transformatie in het Vlaamse Onderwijs:

# Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school



# Agenda

Deel 1: Het breder kader (Kevin)

Deel 2: Project 'Naar teamgerichte ICT-coördinatie (Ella)

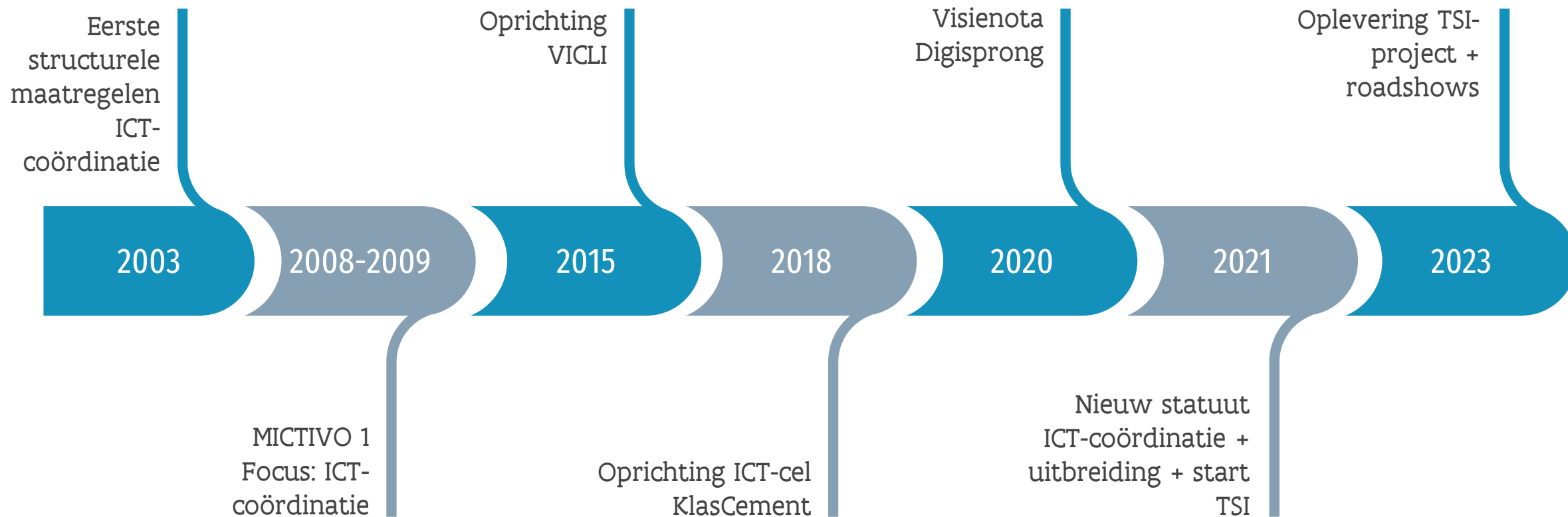
Deel 3: Vertaling naar de schoolvloer (Kevin)

Deel 4: Vragen?



Midjourney (April 20 version), prompt: An open see-through door in a desert landscape

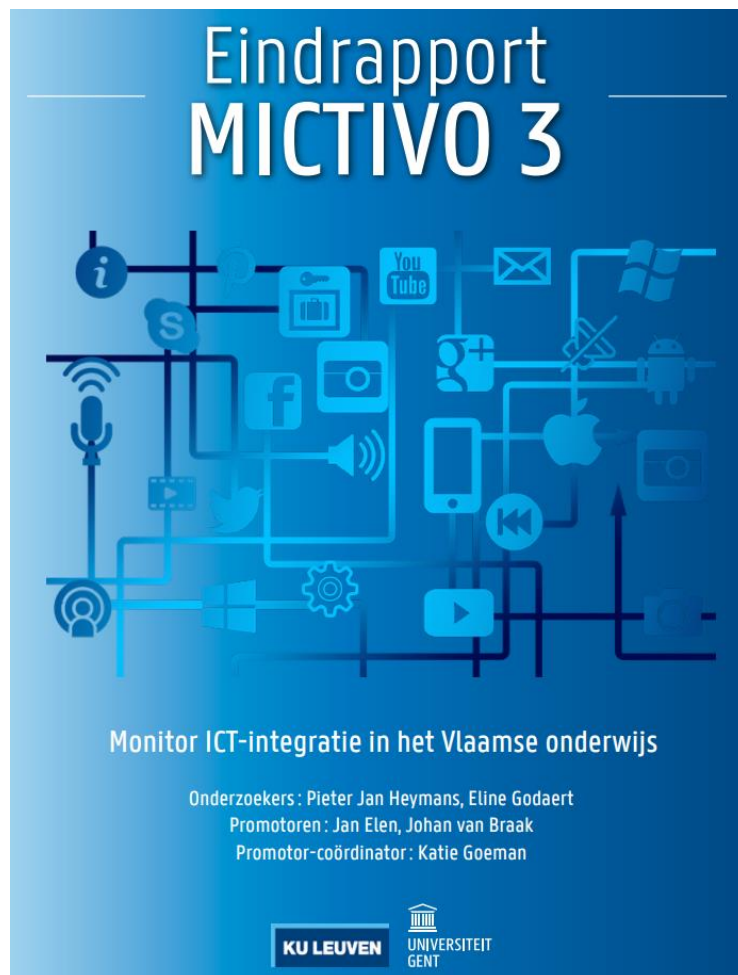
# Historiek ICT-coördinatie





# Waarom dit project?





# Open brief (2020)



Vershil in profiel tussen pedagogisch & technisch ICT-coördinator – beide zijn nodig

Nood aan opleiding & professionalisering ICT-coördinator

Nood aan erkenning ICT-coördinator

Werkdruk op ICT-coördinatoren is torenhoog

## Onderzoek naar de kwaliteit van het digitaal onderwijs in Vlaamse scholen



in één school (58.96%)  
in meerdere scholen (26.12%).  
voor een volledige scholengroep of scholengemeenschap (14.18%).



Zowel technisch als pedagogisch ICT-coördinator zijn (58.96%)  
pedagogische ICT-coördinator (21.64%)  
louter technische rol opnemen (18,66%)



Hoewel leraren zichzelf wel voldoende digitaal competent vinden op zowel technisch als didactisch vlak, blijkt dat de meeste schoolleiders en ICT-coördinatoren vinden dat het voltallige schoolteam nog onvoldoende bekwaam is.

Bron: onderzoek digitaal onderwijs – Vlaamse Onderwijsinspectie (2022)  
<https://onderwijsinspectie.be/nl/onderzoek-digitaal-onderwijs>



# Visienota Digisprong

## 4 speerpunten



Een toekomstgerichte en veilige ICT-infrastructuur



Een sterk ondersteunend en doeltreffend ICT-beleid



ICT-competente leerkrachten



Aangepaste digitale leermiddelen

### Doelstellingen

- We voorzien voldoende ICT-coördinatie en versterken het ambt van ICT-coördinator zowel inhoudelijk als statutair.
- Alle scholen voeren een doeltreffend ICT-beleid gestoeld op een schooleigen visie

Digitale transformatie in het Vlaamse Onderwijs:

# Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school



# Instrument voor technische ondersteuning (TSI)

- Moet worden **aangevraagd** door een EU-lidstaat
- Is **toegesneden** op de behoeften van het land
- Biedt een **unieke combinatie van deskundigheid** (van de Europese Commissie, de nationale overheden, internationale organisaties en/of de particuliere sector)
- **Vergroot de capaciteit** van de betrokken lidstaat om hervormingen door te voeren
- Kan worden verleend **zonder eigen financiële bijdrage** van de aanvragende lidstaat

# Een samenwerking van...



Gefinancierd door de Europese Unie via het instrument voor technische ondersteuning en uitgevoerd in samenwerking met de Europese Commissie.



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

# KENNISCENTRUM DIGISPRONG

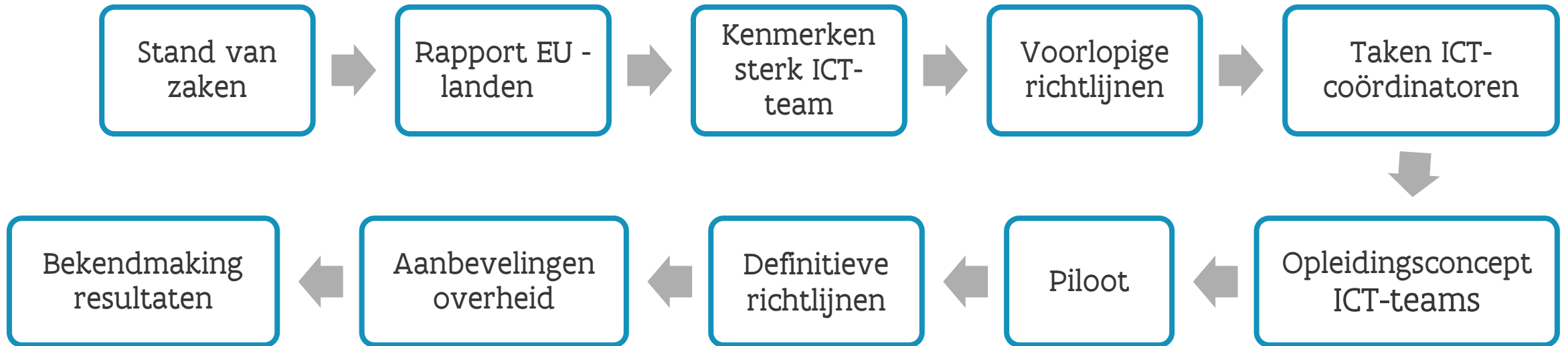


IDEA

CONSULT **thinking ahead**

# Project 'teamgerichte ICT-coördinatie'

10 deliverables





Digitale transformatie in het Vlaamse Onderwijs:

# Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school

## Van ICT-coördinator naar ICT-team: hoe maakt een school de transitie?

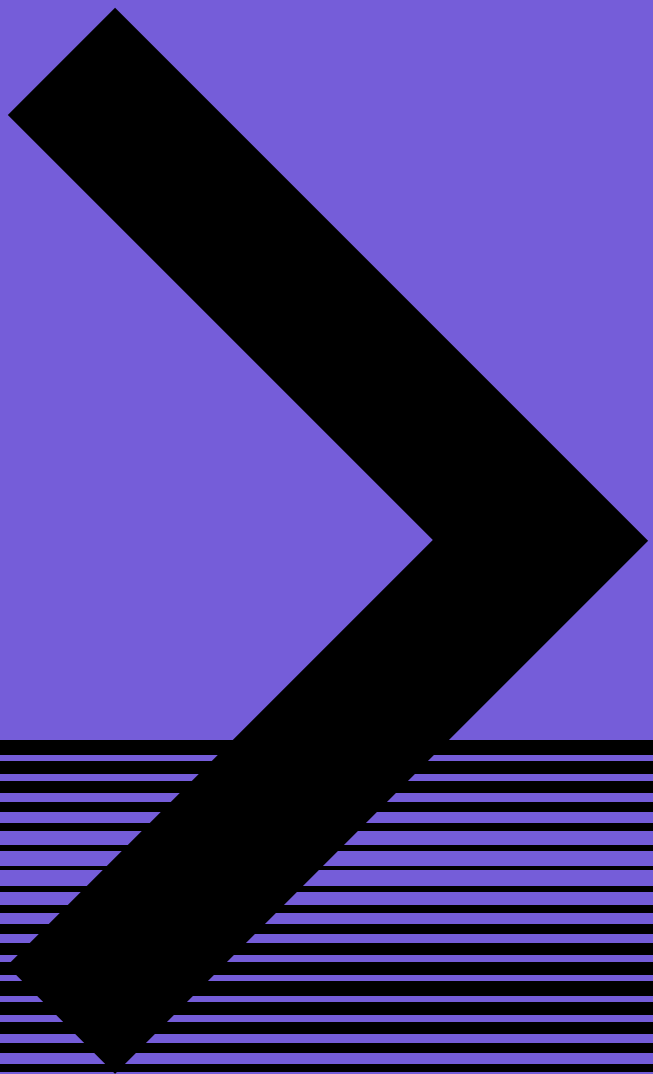
Ella Desmedt & Yolène Sempels



# Onderzoeksvragen

---





# Job profiel voor ICT- coördinatoren

# Aanpak

**Doelstelling:** Een job profiel dat duidelijk omschrijft wat ICT-coördinatie inhoudt, kan bijdragen aan het versterken van de positie van de ICT-coördinatoren en de evolutie naar een teamgerichte ICT-werking kan ondersteunen.

1. **Desk studie:** inventaris **bestaande profielen** tot 'geïntegreerd takenprofiel'

2. **Interviews**

- Ontwikkelaars van profielen (2)
- Aanbieders van opleidingen ICT-coördinatoren (2)
- (ex-) ICT-coördinatoren met een breed zicht op de thematiek (3)

3. **Validatieworkshop**

4. **Uitgetest in 4 piloot-SG**

*Recent*

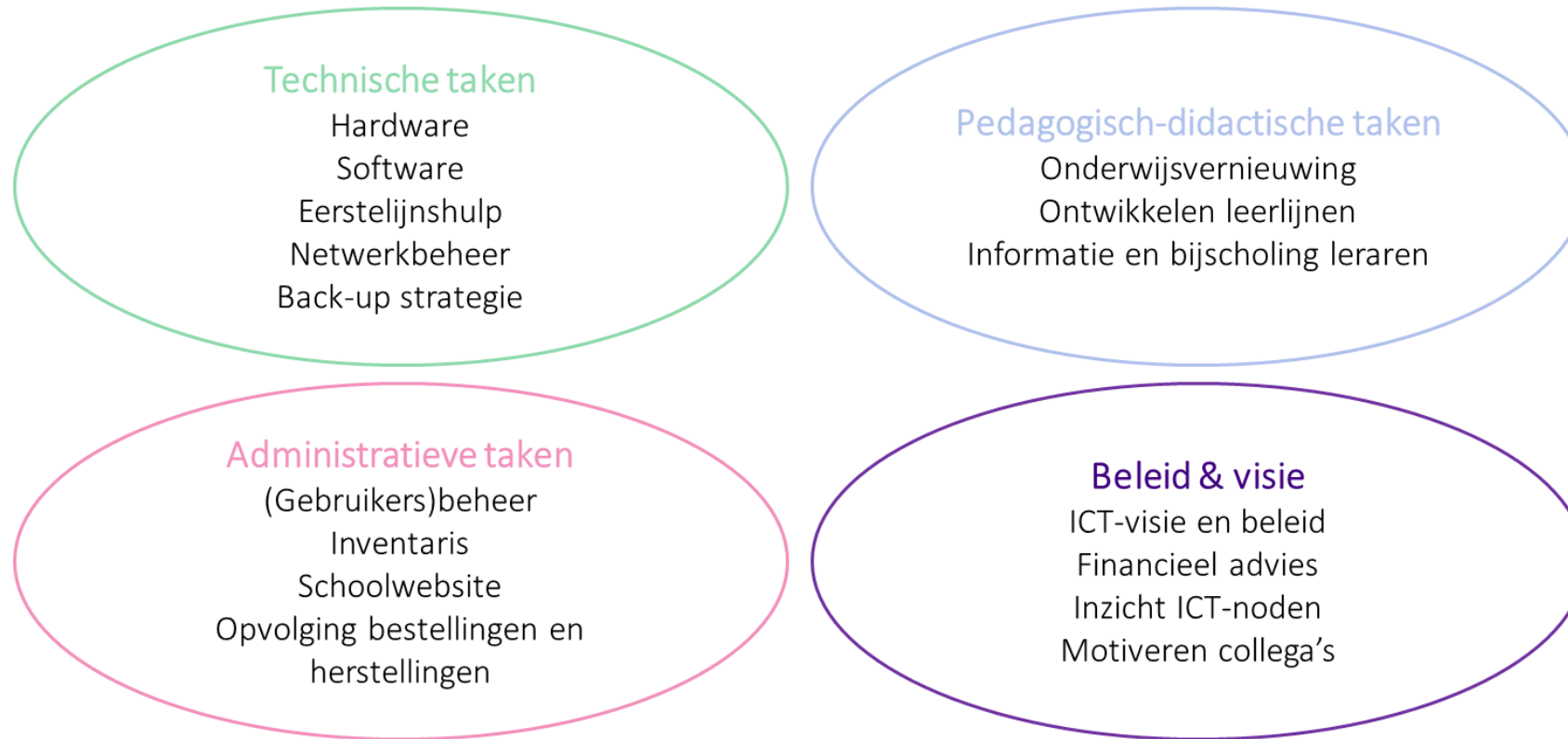
- *Functieomschrijving ICT coördinator van VICLI*
- *Digitale competentiewijzer van PBD GO!*

*Jaren 2000*

- *Visie taakomschrijving ICT-takenclusters netoverschrijdend*
- *Overzicht takenclusters ICT-coördinator Hans De Four en Pascal Savels*
- *'De ICT-coördinator' Bots & Spontk Andere*
- *Microdegrees ICT-coördinator en onderwijstechnoloog van UCLL*
- *Voorbeeld Estland*

# ICT-coördinatie: vier clusters van taken

---



## Verschillen tussen niveaus en onderwijsvormen

- Basistaken zijn hetzelfde
- Belangrijkste verschil heeft betrekking op grootte/schaal (basisonderwijs >< volwassenenonderwijs) (kwantitatief verschil)
- Kwalitatief verschil
  - Technisch en beroepsonderwijs
  - Buitengewoon onderwijs

# Vereiste competenties

**Technisch**

- Technische kennis
- Specialisatie!
- Open voor bij- en/of omscholing
- Kennis onderwijs niet perse vereist

**Pedagogisch-didactisch**

- Onderwijservaring of pedagogisch-didactische kennis
- Technische achtergrond of interesse

**Beleidsmatig**

- Analytisch denkvermogen
- Overzicht kunnen bewaren
- Sociale vaardigheden en veranderingsmanagement

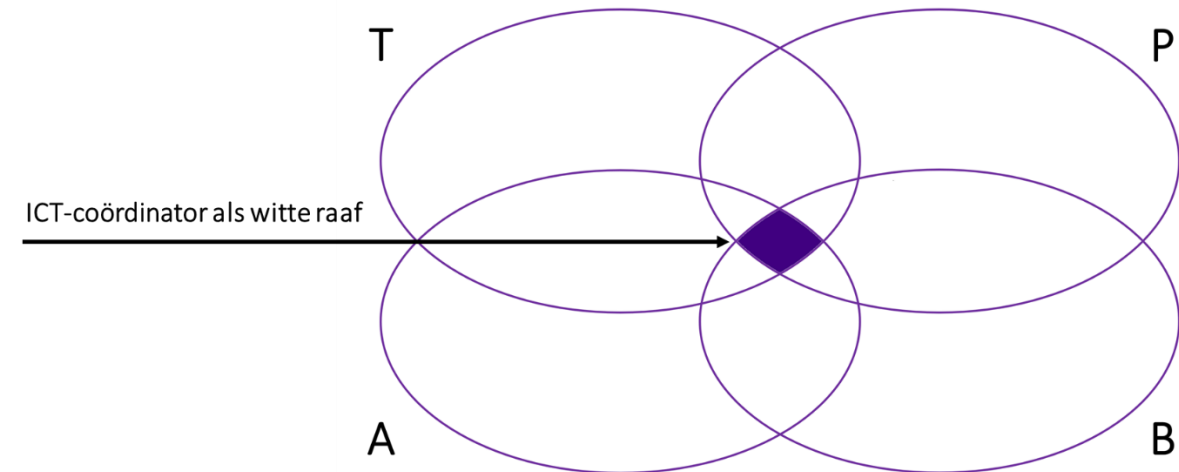
**Administratief**

- Geen specifieke voorkennis

## Generieke competenties

- Communicatief
- Flexibel
- Stressbestendig
- Discreet
- Teamgericht
- Innovatief
- Creatief
- Zelfstandig
- Dynamisch
- Empathisch
- Leergierig
- Verantwoordelijk
- Organisatorisch

## Vooraf: combinatie van competenties



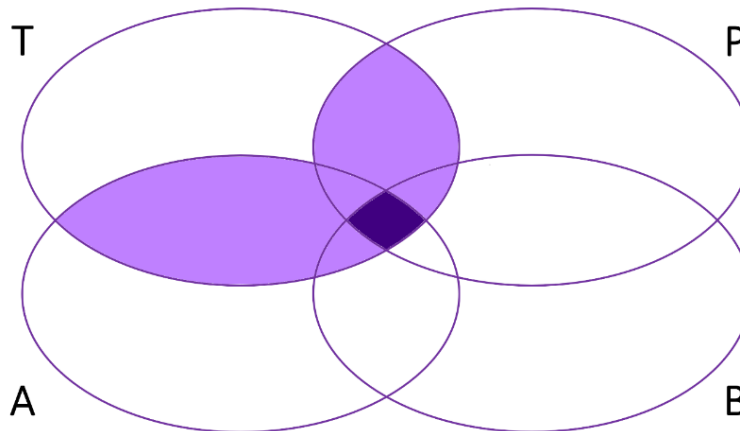
Verdeling taken en rollen aangewezen!

# Taakverdeling en rollen

---

## Kerntaken van de ICT-coördinator

- **Strategisch belangrijke taken**
  - Cruciaal om dagelijks snel te kunnen inspelen op problemen met ICT-infra (bv. herstellen van servers en netwerkapparatuur, helpdesk,...)
  - Behoren tot kern administratie (bv. uitvoeren van het gebruikersbeheer en de structurering van de elektronische leeromgevingen)
  - Nauw samenhangen met de pedagogische visie en het beleid van de school (bv. ondersteunen van leerkrachten bij de ICT-integratie in de klas)
- Waarvoor voldoende **technische competenties in combinatie met andere** (pedagogisch, administratief, of beleidsmatige) nodig zijn





# Taakverdeling en rollen

---

## Taken die ook (of zelfs beter) door anderen kunnen worden opgenomen

Taken:

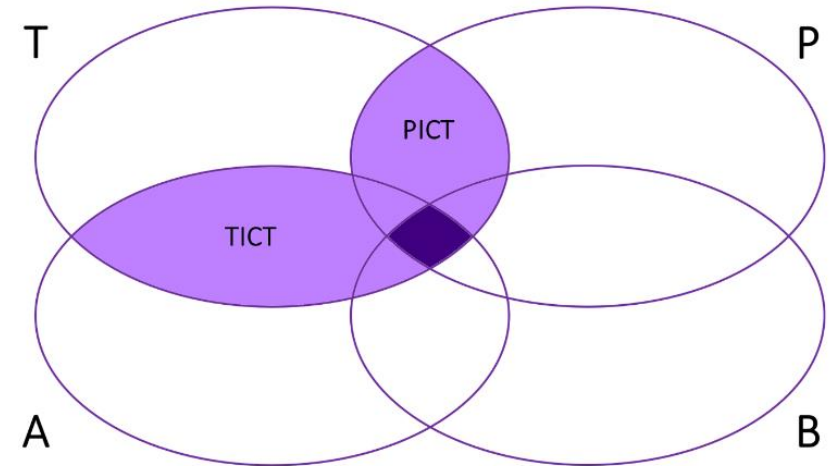
- Die niet van strategisch belang zijn voor de school
- Waarvoor enkel technische competenties nodig zijn
- Of enkel pedagogische, administratieve of beleidsmatige competenties met een basisaffiniteit met ICT

Taken	Wie kan het opnemen?
Technisch	Externe firma's Risico's: kost – afhankelijkheid – verlies van interne know-how Verantwoordelijke infrastructuur/gebouwenbeheer/TA(C)
Pedagogisch-didactisch	Leerkrachten met bijzondere interesse voor ICT-integratie ('digicoach', 'speedboat leerkracht',...)
Beleid & visie	Directie Leerkrachten
Administratief	Administratief medewerker Leerkrachten Communicatieverantwoordelijke

# Mogelijke taakverdeling en rollen

## De ene ICT-coördinator is de andere niet: 2 rollen

1. De **technisch ICT-coördinator (TICT)**: deze combineert zeer sterke technische competenties, met de nodige beleidsmatige en administratieve skills
2. De **pedagogisch ICT-coördinator (PICT)**: deze is vooral pedagogisch sterk, met een sterke technische basis, en ook beleidsmatige en administratieve skills



*Ik merk dat de mensen die vroeger de technische taken deden totaal niet geschikt zijn voor de pedagogische taken. Ik denk niet dat die twee functies vaak onder dezelfde persoon vallen.*

Opleiding:  
microdegre  
e UCLL

- ICT-coördinator
- Onderwijstechnoloog

Estland

- IT Manager
- Educational technologist

# Resultaat: 'Takenoverzicht ICT-coördinatie'

- Excel
- Doel: praktisch werkinstrument voor taakverdeling in teamgerichte ICT-werking

Takenoverzicht ICT-coördinatie	
Kerntaken	
Cluster	Omschrijving
Technisch	Onderhouden van hardware: installeren, configureren, herstellen en vervangen van pc's en randapparatuur, servers en netwerkapparatuur
Technisch	Tools gebruiken voor monitoring van de ICT-infrastructuur
Technisch	Realisatie en onderhoud van helpdesk
Technisch	Eerstelijns hulp bieden aan collega's op het vlak van basisvaardigheden
Technisch	Plannen en structureren van de netwerk- en serverinfrastructuur
Technisch	Beheren van de toegang tot gebouwen (badgesysteem) en applicaties (eigen schooldashboard voor klasseraden, oudercontacten, inschrijvingen, ...)
Technisch	Beheren van communicatiekanalen (telefonie, smartphones, WAN-verbindingen, enz.)
Technisch	Installatie, beheer en onderhoud van audiovisueel materiaal
Technisch	Implementatie en opvolging van een back-up strategie inclusief archivering
Technisch	Uitwerken van een disaster recovery plan
Technisch	Installeren, integreren en ontwikkelen onderhouden van softwarepakketten
Technisch	Installeren en configureren van specifieke industriële softwarepakketten (CAD, PLC, sturingen, microcontrollers enz.) (enkel in TSO/BSO)
Technisch	Beheren van de educatieve software, waaronder elektronische leeromgevingen, apps en websites
Technisch	Installeren, updaten en onderhouden van tools en specifieke software voor (leerlingen)administratie
Technisch	Installeren en beheren van het schoolnetwerk, de schoolserver(s) en de firewall (beveiliging)
Technisch	Oplossen van ICT-problemen (hardware, software, security) en uitvoeren van herstellingen
Technisch	Beheer van reservemateriaal
Technisch	Beheren van randapparatuur die gekoppeld is aan het netwerk (vb. kopieermachines)
Technisch	Kennis hebben van niet-vakgebonden apparatuur en software om ICT-beheer mogelijk te maken (bv. scripting)
Technisch	Ontwerpen en technisch beheren van de schoolwebsite en diverse (sociale) media
Technisch	Projecten voorbereiden in een testomgeving
Technisch	Beheren van camerabewaking en andere diensten via het netwerk (vb. stookinstallatie)
Technisch	Coördineren van werkzaamheden qua ICT-infrastructuur (vb. bekabeling)
Technisch	ICT-ondersteuning bij grote evenementen en projecten

# Wat scholen (kunnen) doen met het takenoverzicht

## Identificatie



- Mogelijke ankerpunten
- Gemeenschappelijke noden
- Mapping van expertise

## KENNISCENTRUM DIGISPRONG

[Nieuws](#) [Over ons](#) [Partners](#) [Contact](#)

[Home](#) [Thema's](#) [Publicaties](#) [Tools](#) [Ontmoeting](#)

[Digitale transformatie in het Vlaamse onderwijssysteem: hervorming van ICT-teams op school](#)

## Visualisatie



- Werklast van de ICT-coördinator
- Input functieomschrijvingen
- Inzicht structuur ICT-team

## Aan de slag met het takenoverzicht ICT-coördinatie

Een van de doelen van het project 'Naar teamgerichte ICT-coördinatie'? De ICT-taken verdelen onder de collega's van je nieuwe ICT-team. Om je dat efficiënt te laten doen, ontwikkelden de organisaties achter het project een takenoverzicht. Dat geeft je een duidelijk overzicht van welke taken precies onder ICT-coördinatie vallen. Je kunt het ook als leidraad gebruiken om al die taken praktisch uit te voeren.

## Communicatie



- Duidelijke afspraken over rollen en taken
- Duidelijke verwachtingen t.a.v. andere actoren (bv. leerkrachten, administratie)

## De 3 doelen van het project

Om je te helpen een ICT-team in je school op te richten, stelde het project 3 doelen voorop:

- Een **jobprofiel** voor ICT-coördinatoren ontwikkelen dat duidelijk maakt wat ICT-coördinatie allemaal inhoudt.
- Onderzoeken wat de kenmerken van sterke ICT-teams zijn om een **model** van teamgerichte ICT-coördinatie te maken.
- **Richtlijnen** ontwikkelen om teamgerichte ICT-coördinatie in scholen in te voeren.



Handen houden passende tandwielen vast. © PeopleImages/istock/Getty Images plus/via Getty Images

Het jobprofiel werd in een takenoverzicht ICT-coördinatie gegoten.

OP DEZE PAGINA

[De 3 doelen van het project](#)

[Wat is het takenoverzicht?](#)

[Hoe ziet het overzicht eruit?](#)

[Hoe gebruik je het overzicht?](#)

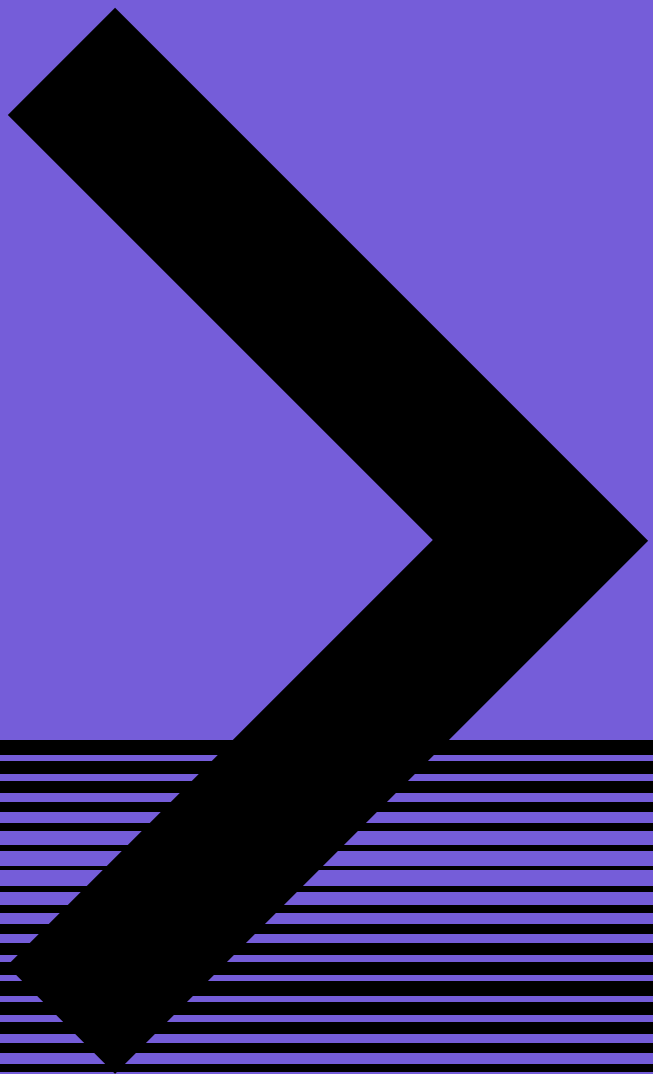
[Neem je tijd](#)

[Ook interessant](#)

## Optimalisatie



- Efficiënter worden
- Schaalvoordelen creëren



# Kenmerken sterke ICT-teams

# Aanpak

---

## Doelstelling:

Een antwoord vinden op de vragen 'Wat zijn kenmerken van sterke ICT-teams?' en 'Hoe maak je de transitie?'

## Lessen trekken uit goede praktijken via focusgroepen

- Basisonderwijs (10)
- Secundair onderwijs (7)
- Volwassenenonderwijs (6)
- Scholengroep/-gemeenschap (7)
- Nascholing en begeleiding (9)

ICT-coördinatoren en directieleden



# Een sterke rol voor de scholengroep- of gemeenschap

---

Sterke ICT-teams werken vaak in een context waarin er enige of een relatief grote mate van **centralisatie** op het niveau van de **scholengroep of -gemeenschap** is. Middelen worden samengelegd en taken gecentraliseerd.

Voordelen	Uitdagingen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Schaalvoordelen</li><li>• Meer tijd voor scholen voor kerntaken ICT-integratie</li><li>• Betere onderhandelingspositie groepsaankopen &amp; raamcontracten</li><li>• Mogelijk om gespecialiseerde profielen aan te trekken op SG niveau</li><li>• Expertisedeling – geen 'single point of failure'</li><li>• Teamwerk maakt job aantrekkelijker</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grootte, cultuur en geografie van scholen</li><li>• Bottom-up ook aan de slag gaan, luisteren naar input leerkrachten</li><li>• Nood aan laagdrempelig aanspreekpunt op schoolniveau</li></ul>

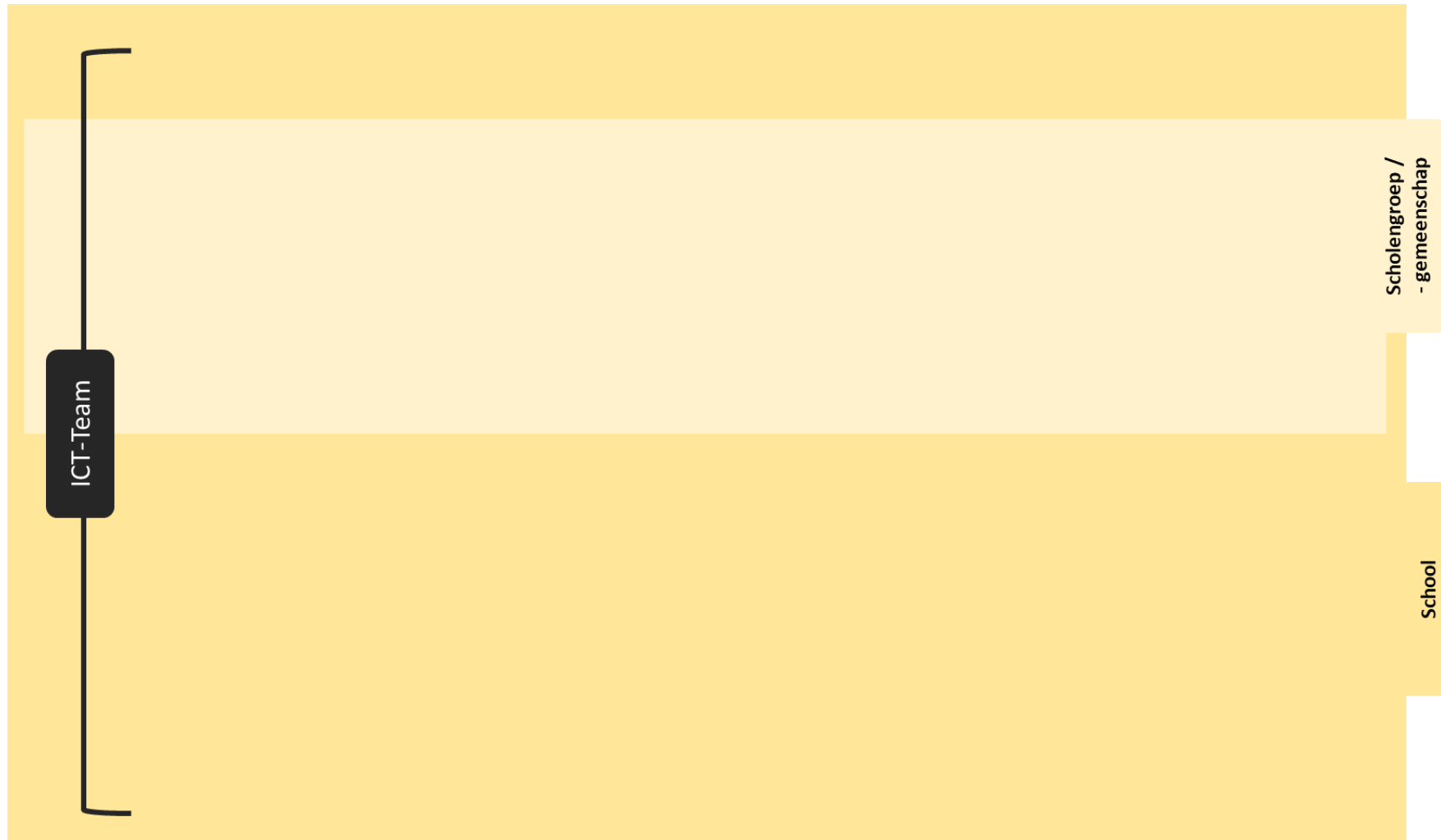
# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie

---

Volledig team staat in voor de 4 clusters taken ICT-coördinatie

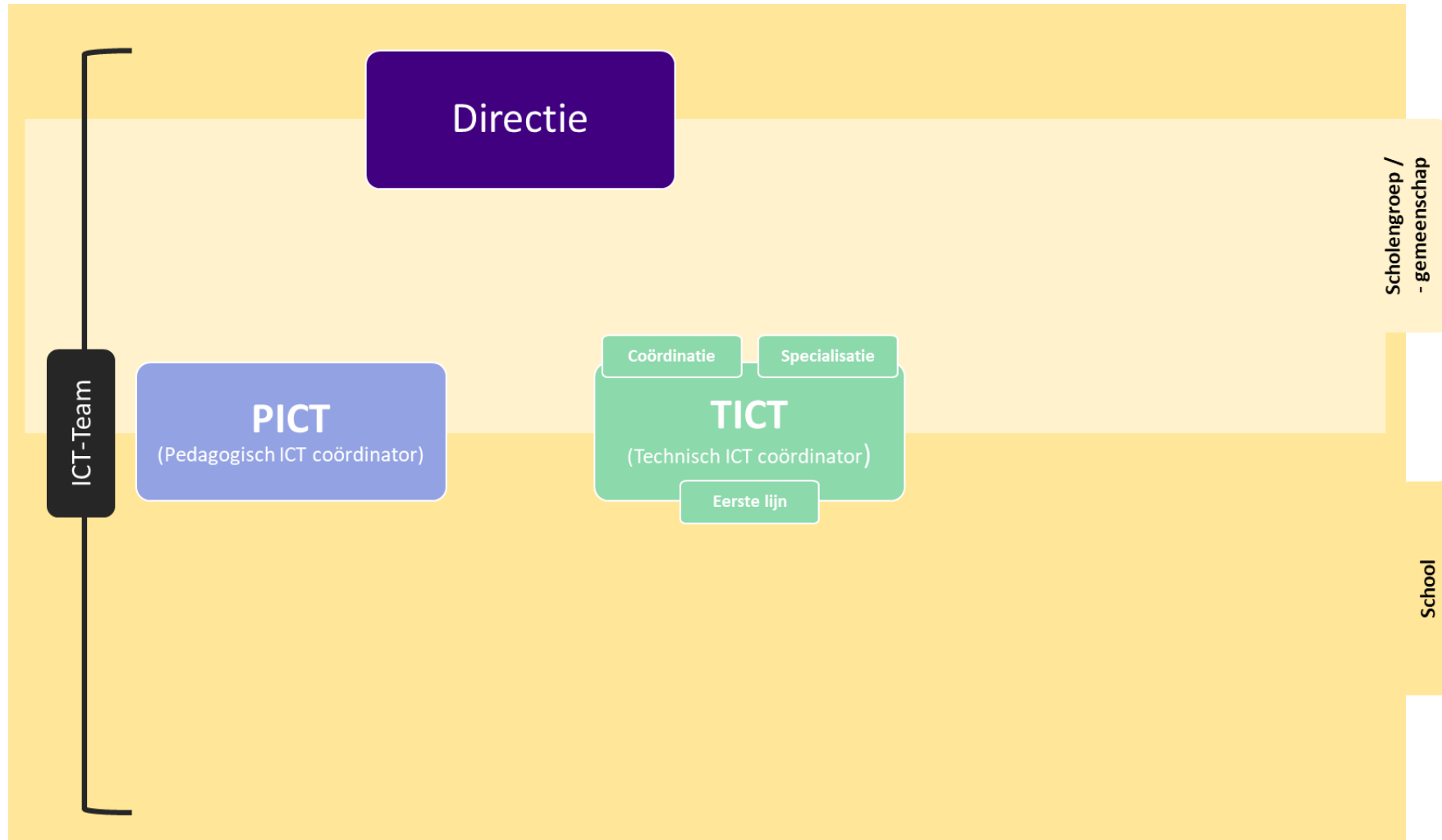
# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie

---



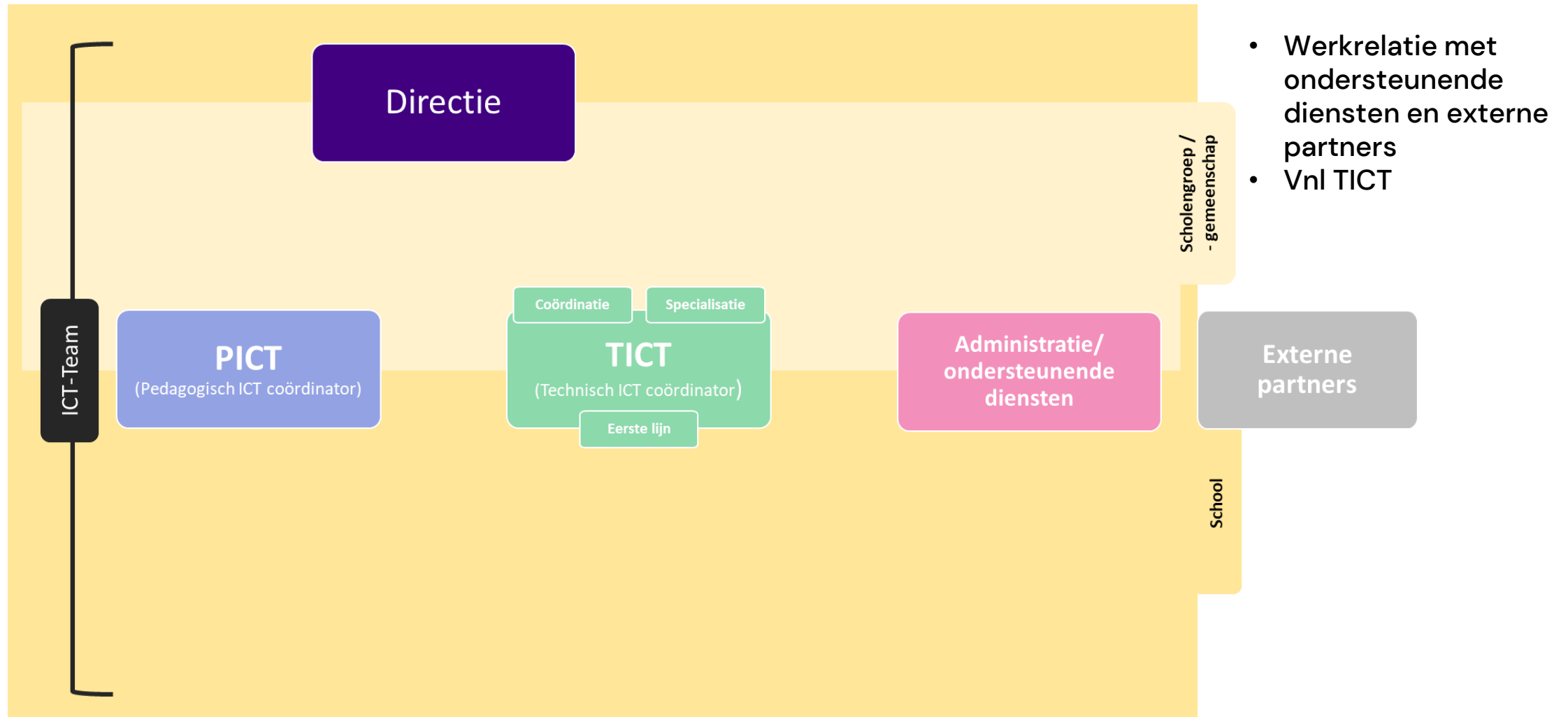
- Deels niveau SG/deels niveau school
- Verhouding afhankelijk van of/mate poolen middelen

# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie

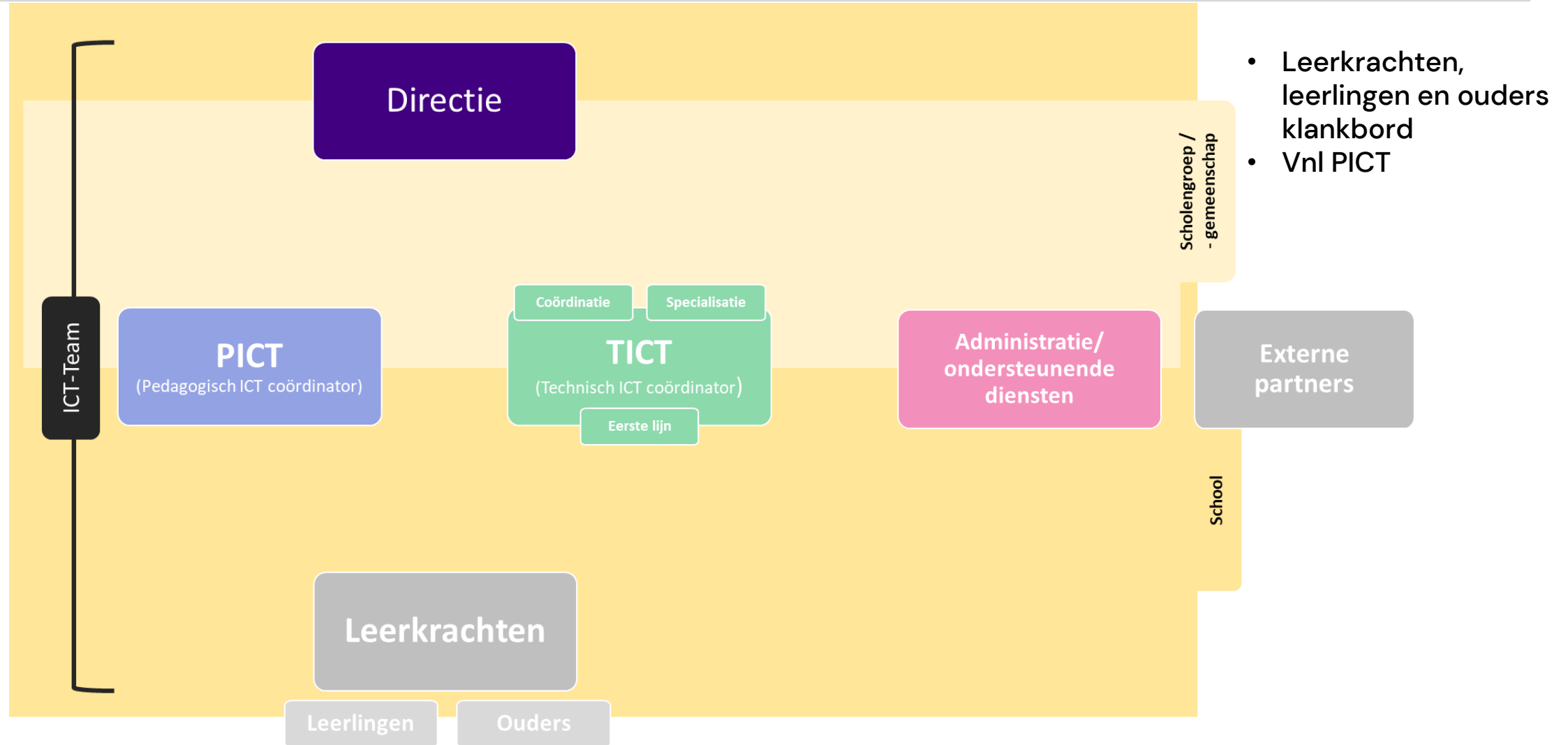


- Kern: ICT-beleidsteam
- Zowel niveau SG/school
- Afhankelijk van schaal: 1 of meerdere personen, specialisatie

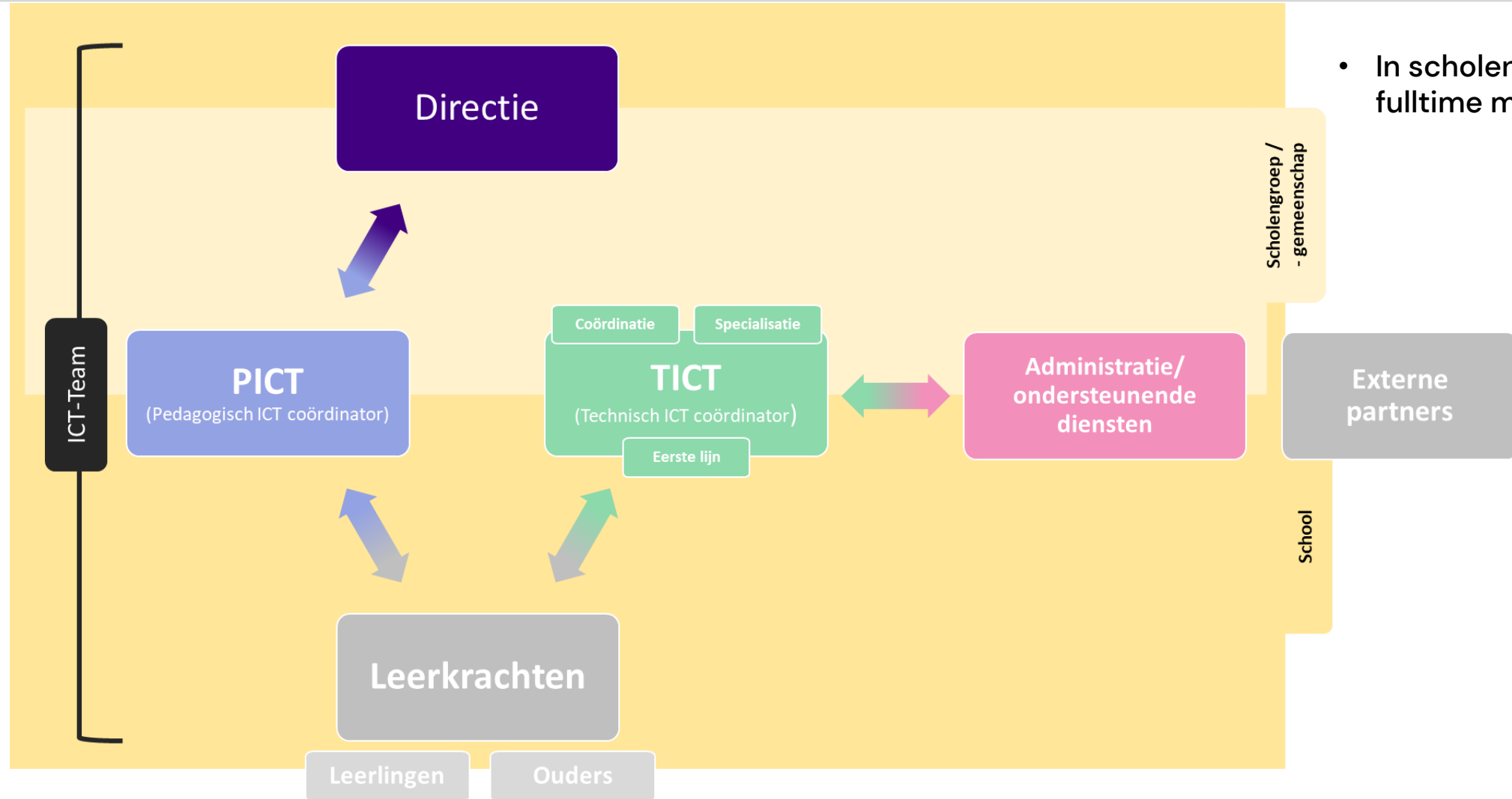
# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie

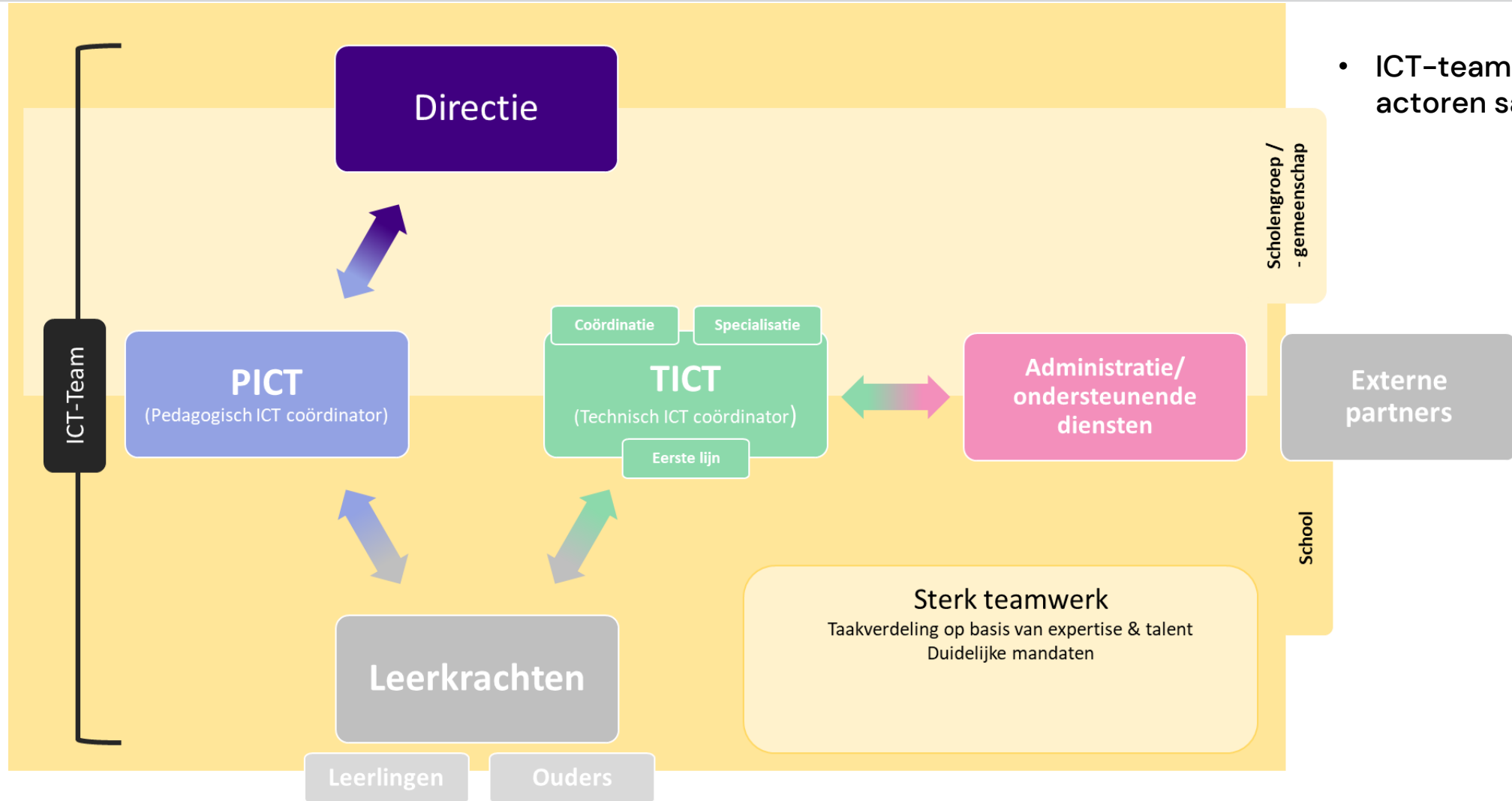


# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



- In scholen geen fulltime medewerkers

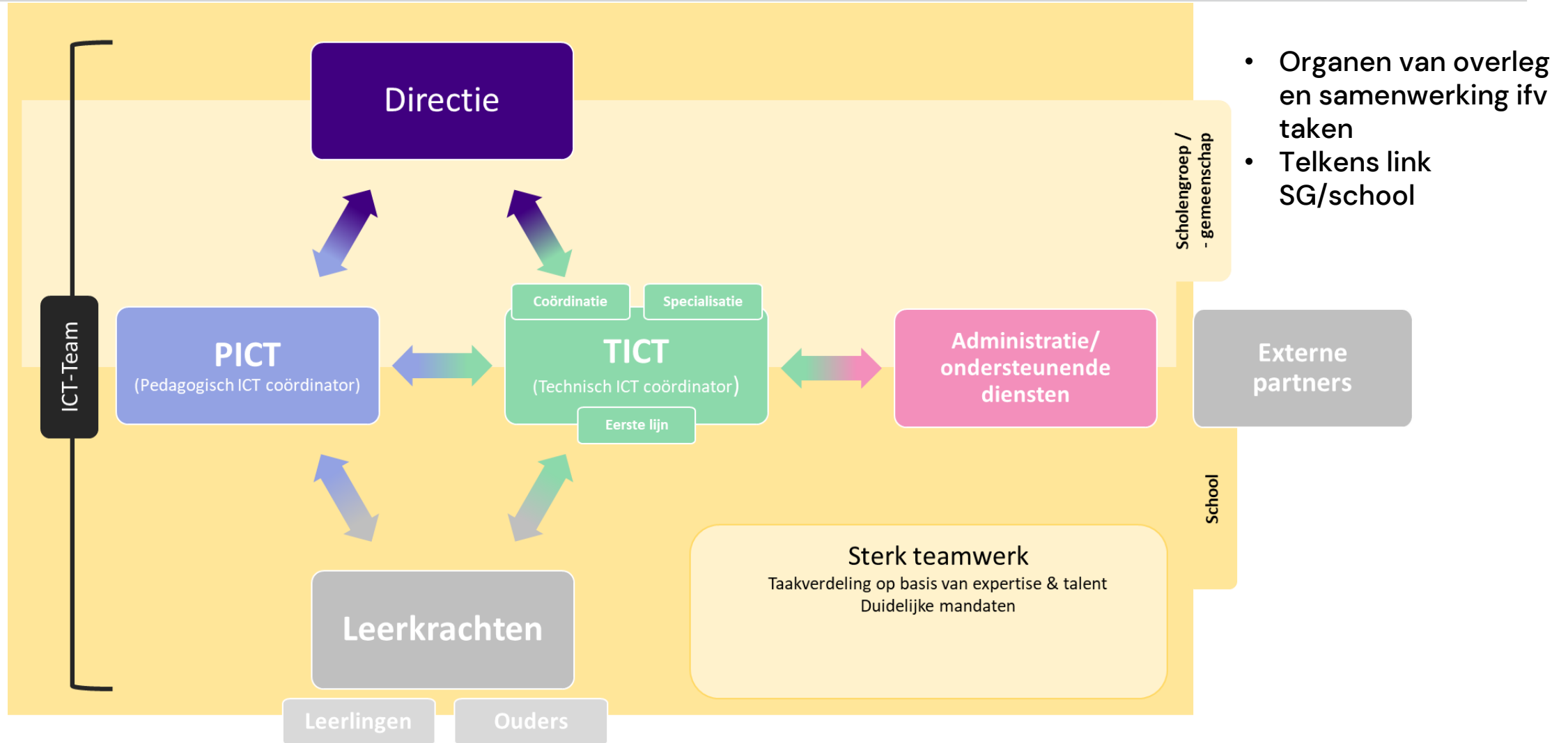
# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



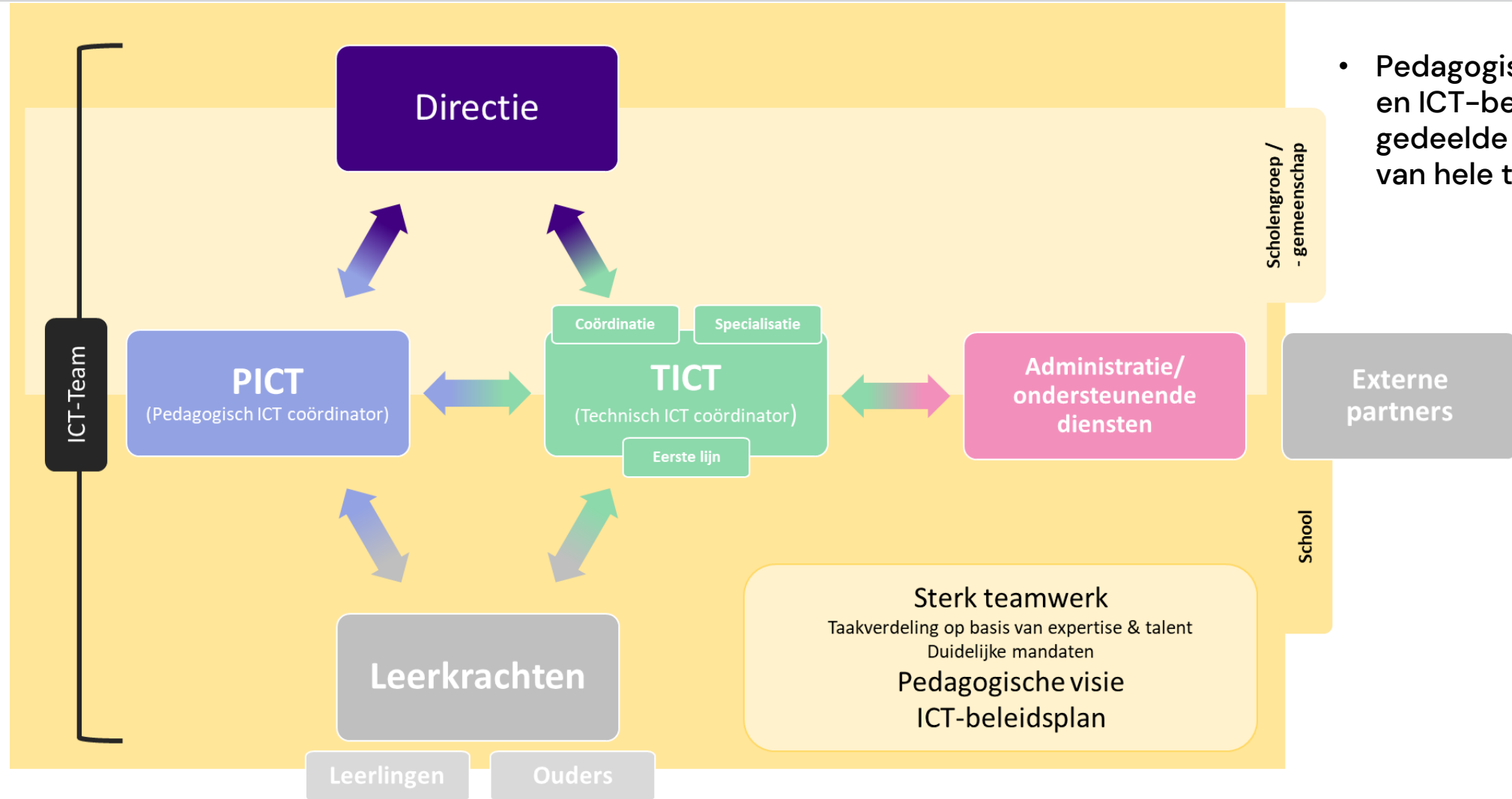
- ICT-team = al deze actoren samen



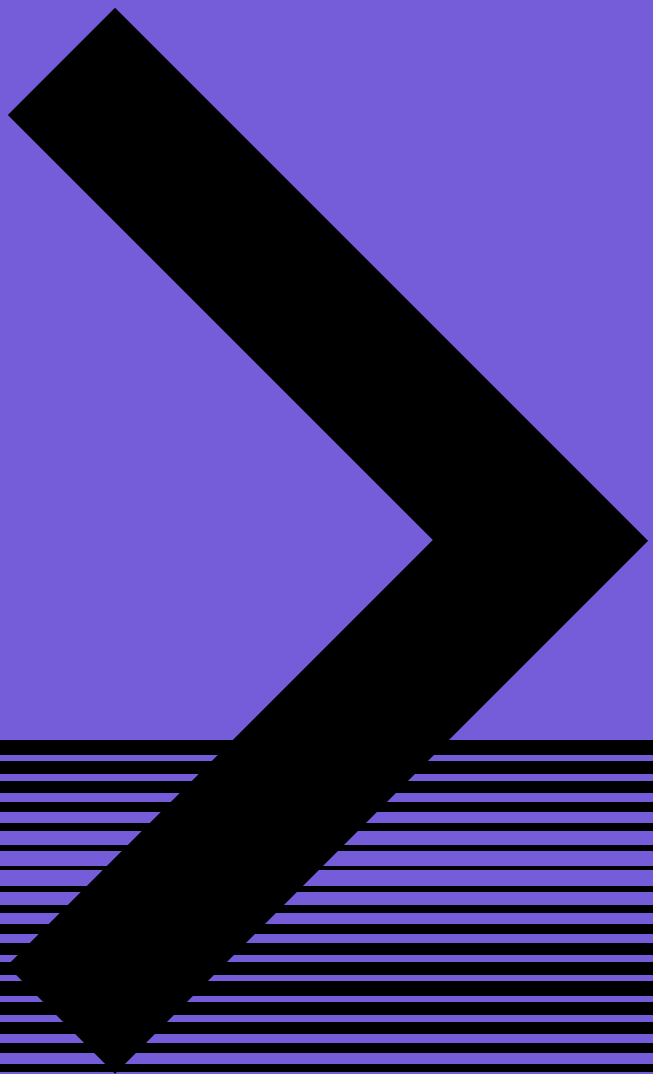
# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



# Conclusie: een nieuw model van teamgerichte ICT-coördinatie



- Pedagogische visie en ICT-beleidsplan: gedeelde LT ambitie van hele team

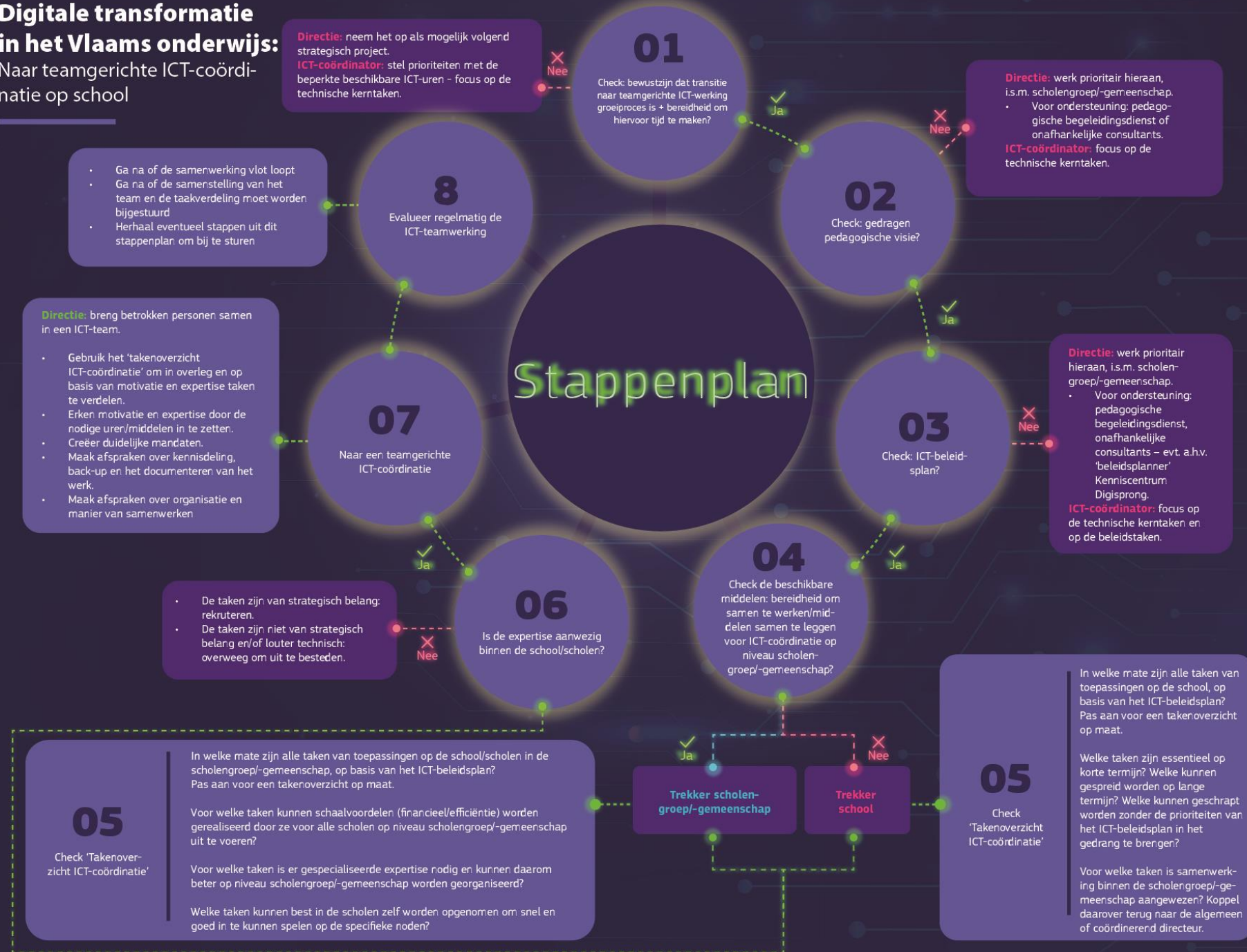


# Richtlijnen voor de transitie

# Richtlijnen voor meer teamgerichte ICT-coördinatie

- Praktisch stappenplan voor scholen die de transitie naar teamgerichte ICT-operaties willen maken
- Primaire doelgroep: schoolleiders in het leerplichtonderwijs en hun ICT-coördinatoren

## Digitale transformatie in het Vlaams onderwijs: Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school





Beleidsaanbevelingen

*Teamgerichte ICT-coördinatie in  
alle scholen in Vlaanderen?*



## Communicatie

1. Blijf de resultaten van het project structureel onder de aandacht brengen a.h.v. een weloverwogen communicatieplan, met bijzondere aandacht voor de communicatie naar directies en schoolbesturen
2. Verzamel en verspreid voorbeelden van efficiëntiewinsten uit de praktijk om directies en schoolbesturen te overtuigen van de kracht van teamgerichte ICT-coördinatie
3. Zet de opkomende rol van 'overkoepelend pedagogisch ICT-coördinator' in de kijker

Kenniscentrum  
Digisprong & PBD,  
VICLI, aanbieders  
professionalisering,  
...



## Competenties en professionalisering

4. Ontwikkel richtlijnen over hoe Digisnap kan worden ingezet voor het samenstellen en verder ontwikkelen van sterke ICT-teams
5. Ondersteun het delen van goede praktijken en leren van elkaar via lerende netwerken

Kenniscentrum  
Digisprong & PBD,  
VICLI, aanbieders  
professionalisering,  
...



## Implementatie en monitoring

7. Stel een realistische tijdslijn voorop voor implementatie en monitoring
8. Geef ook het Kenniscentrum Digisprong een sterkere rol in taken van ICT-coördinatie

Kenniscentrum  
Digisprong



## Regelgeving en financiering

9. Pas de regelgeving aan opdat deze een vlotte implementatie van het nieuwe model van teamgerichte ICT-coördinatie ondersteunt
10. Garandeer voldoende middelen – zowel voor scholen als voor het Kenniscentrum Digisprong - om teamgerichte ICT-coördinatie op een kwaliteitsvolle manier uit te bouwen

Vlaamse  
Regering



# Vertaling naar de schoolvloer



## Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school

## Digitale transformatie in het Vlaamse Onderwijs: Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school

## Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school

## Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school

### Digitale transformatie hervorming van de ICT

Rapport taak 2 – Strategie  
beleid

#### Inhoud

Samenvatting.....	2
Inleiding.....	2
Project 'Digitale transformatie	
Onderzoeksvragen en -methoden	
ICT-coördinatie en ICT-beleidsplan	
Context: ICT in Vlaamse scholen	
Infrastructuur.....	3
ICT-coördinator.....	3
Rol van ICT-coördinatoren	
ICT-beleidsplan.....	4
De rol van externe partners	
Enkele bedenkingen.....	4
ICT en leiderschap.....	4
Coördinerende overkoepelende	
Uitvoerende technische	
Uitvoerende pedagogische	
ICT-ondersteuning en -problemen	
Technische ondersteuning	
Administratieve ondersteuning	
Pedagogische ondersteuning	
Rol Kenniscentrum Digisprong	

### Digitale transformatie Onderwijs:

### Naar teamgerichte ICT-coördinatie

### Rapport over relevantie in en praktijken

### Fase 1: analyse

Cécile McGrath, Astrid Hampe-Nathaniel, ICF, & Jan H  
In samenwerking met Ella Desmedt, Idea Consult

### Naar teamgerichte ICT-coördinatie

Jobprofiel van ICT-coördinator

Kenmerken van sterke ICT-Teams

Richtlijnen voor meer teamgerichte

Ella Desmedt, Yolène Sempels & Michiel Pauw  
Met medewerking van Cecile McGrath & Astrid

### Digitale transformatie in het Vlaams onderwijs: hervorming van de ICT-teams in scholen

Rapport taak 10 – Samenvatting en beleidsaanbevelingen

#### Inhoud

Inleiding.....	2
Naar teamgerichte ICT-coördinatie op school.....	2
Beleidsaanbevelingen.....	4
Pijler communicatie.....	6
Pijler competenties en professionalisering.....	8
Pijler implementatie en monitoring.....	11
Pijler regelgeving en financiering.....	13



# Brochure



# Artikelreeks op digisprong.be

## Europees project: hervorming van ICT-teams op school [artikelreeks]

De Europese Commissie biedt België technische ondersteuning op het gebied van onderwijs en opleiding via een Europees project genaamd "Digitale transformatie in het Vlaamse onderwijs: hervorming van ICT-teams op school". In onze artikelreeks lees je meer over dit project. In elk deel leggen we de focus op 1 element uit het project.

De rapporten en meer verdieping in het project vind je [op de projectpagina](#).



### Wat is het project 'naar teamgerichte ICT-coördinatie op school?'

Lees hier hoe en waarom het project tot stand kwam, de doelstellingen van het project en de te verwachten resultaten.



### De kenmerken van een sterk ICT-team

Welke rol speelt een scholengemeenschap in je ICT-werking? Wat zijn de cruciale voorwaarden om van je teamgerichte ICT-aanpak een succes te...

#### OP DEZE PAGINA

[Europees project: hervorming van ICT-teams op school \[artikelreeks\]](#)

[Teamgerichte werking](#)

[Takenpakket ICT-team](#)

[Regelgeving](#)



## Thema's



### ICT-beleid

Hoe zet je ICT in je school in en hoe ga je ermee om? We helpen je om het ICT-beleid in je school tot een succes te maken.



### ICT-infrastructuur

Van mobiele toestellen over netwerken tot licenties: kom alles te weten over hoe je de ICT-infrastructuur in je school veilig en duurzaam uitbouwt.



### Professionalisering

Hoe digivaardig zijn je leraren? We helpen je om daar een zicht op te krijgen en hun digitale skills te verbeteren, als dat nodig is.



### Digitale leermiddelen

Welke digitale leermiddelen zijn er? Hoe gebruik je ze in de klas? Vind welke leermiddelen het beste bij je school en onderwijsorganisatie passen.



### ICT-coördinatie

De Digisprong in je school moet ook technisch worden ondersteund. We helpen je om een efficiënte ICT-coördinatie op poten te zetten.



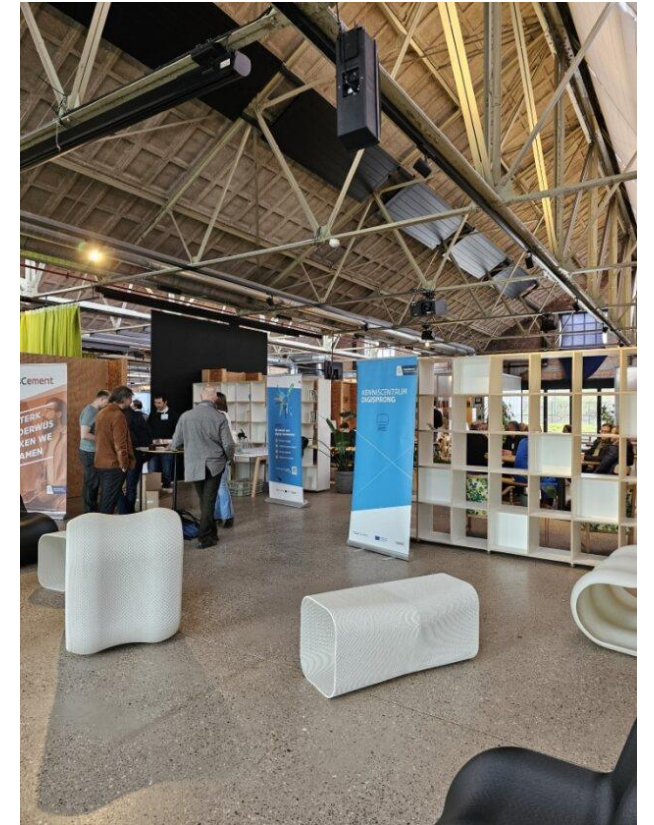
### Lesgeven met ICT

Digitaal lesgeven en les volgen, taken en toetsen maken, afnemen en verbeteren: krijg tips, advies en tools om dat zo makkelijk mogelijk te maken.





# Roadshows



# Vergadering Commissie voor Onderwijs

📅 DONDERDAG 19 OKTOBER 2023

## In de kijker

### 📌 ICT-coördinatie in het onderwijs

ICT-coördinatoren in het Vlaamse onderwijs staan in voor planning, budgetbeheer, technische ondersteuning en pedagogisch-didactische ondersteuning. Over deze ICT-coördinatie in het onderwijs hielden de leden van de commissie een hoorzitting met Ella Desmedt van Idea Consult, met Nancy Willems van het Departement Onderwijs en Vorming, met Koen Vandenhoudt van de stuurgroep Vlaamse ICT-coördinatoren Liga, met Jan De Craemer van het Kenniscentrum Digisprong.

← VORIGE 12 OKTOBER 2023 VOLGENDE 20 OKTOBER 2023 →

Datum donderdag 19 oktober 2023

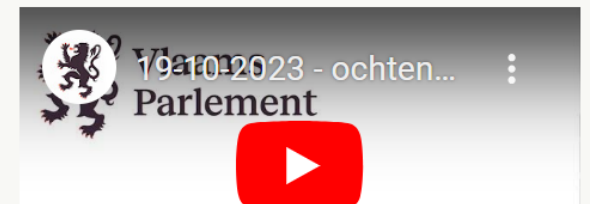
Tijdstip 10 uur

Zaal Pieter Bruegel

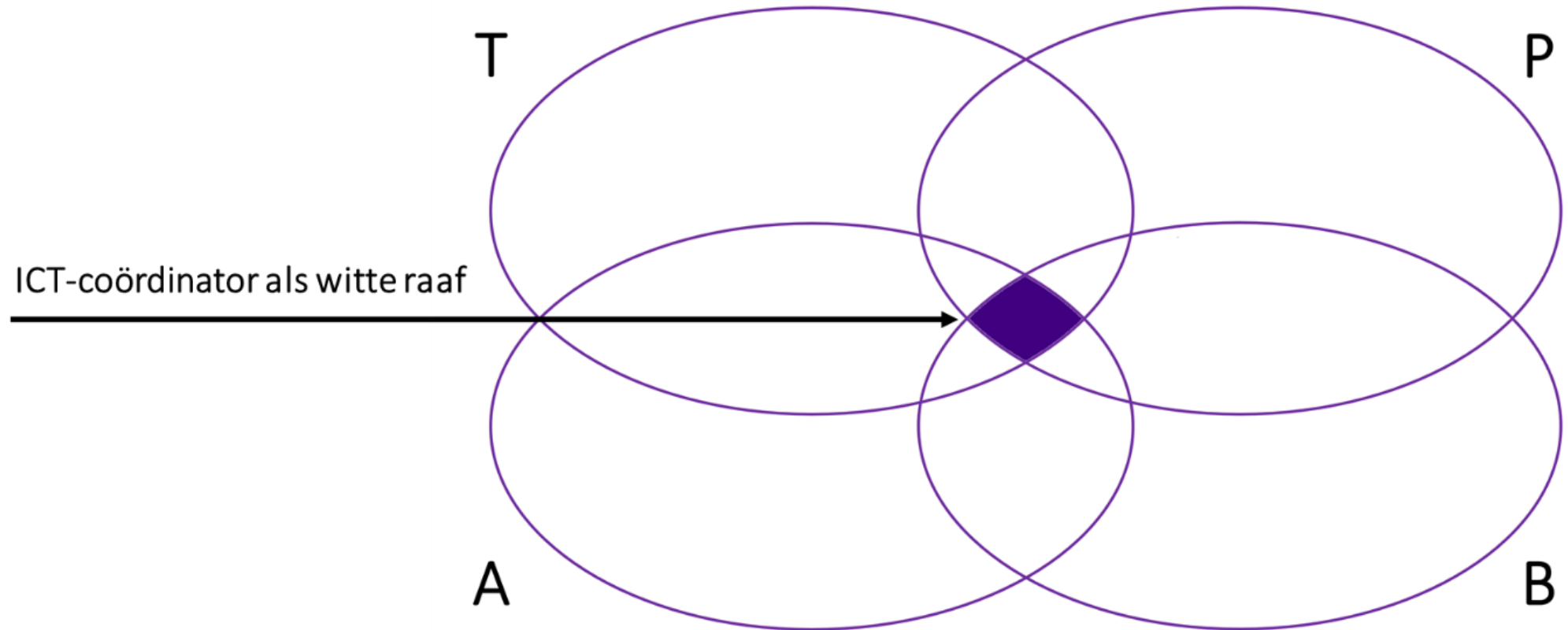
Commissie [Commissie voor Onderwijs](#)

Voorzitter [Karolien Grosemans](#)

## Herbekijk *de opname*



# Wat heb ik geleerd? (1)



Verdeling taken en rollen aangewezen



# Wat heb ik geleerd? (2)

Technisch	Beheren van camerabewaking en andere diensten
Technisch	Coördineren van wer...
Beleid&Visie	Nauw betrokken zijn bij/deel uitmaken van het directieteam
Administratie	Uitvoeren van het gebruikersbeheer en de structurering van de elektronische leeromgevingen
Administratie	Aanmaken en beheren e-mail en (internet)accounts
Administratie	Beheren laptop/tabletpool
Administratie	Beheren van schoolnetwerk
Administratie	Opvolgen van offerte-aanvragen en bestekken
Administratie	Updaten van schoolwebsite en diverse (sociale) media
Administratie	Collega's stimuleren tot het leveren van bijdragen voor website en intranet
Administratie	Inventariseren van hard- en software op school
Administratie	Bestellingen en herstellingen opvolgen
Administratie	Opvolging verzekeringen
Administratie	Licentiebeheer, verbruiksgoederen, auteursrechten, Reprobel, Auvibel

Technisch  
Technisch  
Projecten voorbereiden

# Een Excel?

	A	B	C
1		<b>Takenoverzicht ICT-coördinatie</b>	
2		Kerntaken	
3			
4	Cluster	Omschrijving	
5	Technisch	Onderhouden van hardware: installeren, configureren, herstellen en vervangen van pc's en randapparatuur, servers en	
6	Technisch	Tools gebruiken voor monitoring van de ICT-infrastructuur	
7	Technisch	Realisatie en onderhoud van helpdesk	
8	Technisch	Terstelijshulp bieden aan collega's op het vlak van basisvaardigheden	
9	Technisch	Plannen en structureren van de netwerk- en serverinfrastructuur	
10	Technisch	Beheren van de toegang tot gebouwen (badgesysteem) en applicaties (eigen schooldashboard voor klasseraden, ondercontacten, inschrijvingen, ...)	
11	Technisch	Beheren van communicatiekanalen (telefonie, smartphones, WAN-verbindingen, enz.)	
12	Technisch	Installatie, beheer en onderhoud van audiovisueel materiaal	
13	Technisch	Implementatie en opvolging van een back-up strategie inclusief archivering	
14	Technisch	Opwerken van een disaster recovery plan	
15	Technisch	Installeren, integreren en ontwikkelen onderhouden van softwarepakketten	
16	Technisch	Installeren en configureren van specifieke industriële softwarepakketten (CAD, PLC, sturingen, microcontrollers, enz.) (enkel	
17	Technisch	Installeren en configureren van specifieke hard- en software voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften (in het bijzonder in het buitengewoon onderwijs)	
18	Technisch	Beheren van de educatieve software, waaronder elektronische leeromgevingen, apps en websites	
19	Technisch	Installeren, updaten en onderhouden van tools en specifieke software voor (leerlingen)administratie	
20	Technisch	Installeren en beheren van het schoolnetwerk, de schoolserver(s) en de firewall (beveiliging)	
21	Technisch	Oplossen van ICT-problemen (hardware, software, security) en uitvoeren van herstellingen	
22	Technisch	Beheer van reservemateriaal	
23	Technisch	Beheren van randapparatuur die gekoppeld is aan het netwerk (vb. kopieermachines)	
24	Technisch	Wettens hebben van niet-vakgebonden apparatuur en software om ICT-beheer mogelijk te maken (bv. scripting)	
25	Technisch	Ontwerpen en technisch beheren van de schoolwebsite en diverse (sociale) media	
26	Technisch	Projecten voorbereiden in een testomgeving	
27	Technisch	Beheren van camerabewaking en andere diensten via het netwerk (vb. stookinstallatie)	
28	Technisch	Coördineren van werkzaamheden qua ICT-infrastructuur (vb. bekabeling)	
29	Technisch	ICT-ondersteuning bij grote evenementen en projecten	

42	Ped.-didac.	Vormen van netwerken met andere scholen op vlak van onder
43	Ped.-didac.	Evolutie volgen op het vlak van onderwijsvernieuwing
44	Beleid&Visie	Inzicht hebben in de ICT-noden van het team en deze in kaart
45	Beleid&Visie	Uitwerken van een pedagogisch-didactische ICT-visie i.s.m. de
46	Beleid&Visie	Uitwerken van een technische ICT-visie i.s.m. de directeur en/
47	Beleid&Visie	In staat zijn een ICT-beleidsplan of actieplan op te stellen i.s.m. (met
48	Beleid&Visie	doelstellingen) en bijbehorende investeringsbeleid (per jaar & de
49	Beleid&Visie	Advies uitbrengen qua ICT-investeringen op micro, meso en macro
50	Beleid&Visie	Motiveren, meekrijgen, bijsturen en professionaliseren van de
51	Beleid&Visie	cc's (en andere medewerkers) in de ICT-afdeling (en/of andere afdel
52	Beleid&Visie	Nauw betrokken zijn bij/deel uitmaken van het directieteam
53	Beleid&Visie	Op regelmatige basis communiceren over acties binnen het ICT-beleidsplan
54	Beleid&Visie	Uitschrijven van offerte-aanvragen en bestekken
		Plannen en organiseren van migraties in de ICT-infrastructuur
		Advies geven qua ICT-competenties bij de aanwerving van personeel

◀
▶
Intro
**Taken**
Huidige situatie
Streefdoel
+

## persoonlijke info ICT-coördinator

naam:  
 werkzaam in:  
 werkmailadres:  
 telefoon:  
 wanneer bereikbaar:

maandag:  
 dinsdag:  
 woensdag:  
 donderdag:  
 vrijdag:



## takenoverzicht ICT-coördinatie

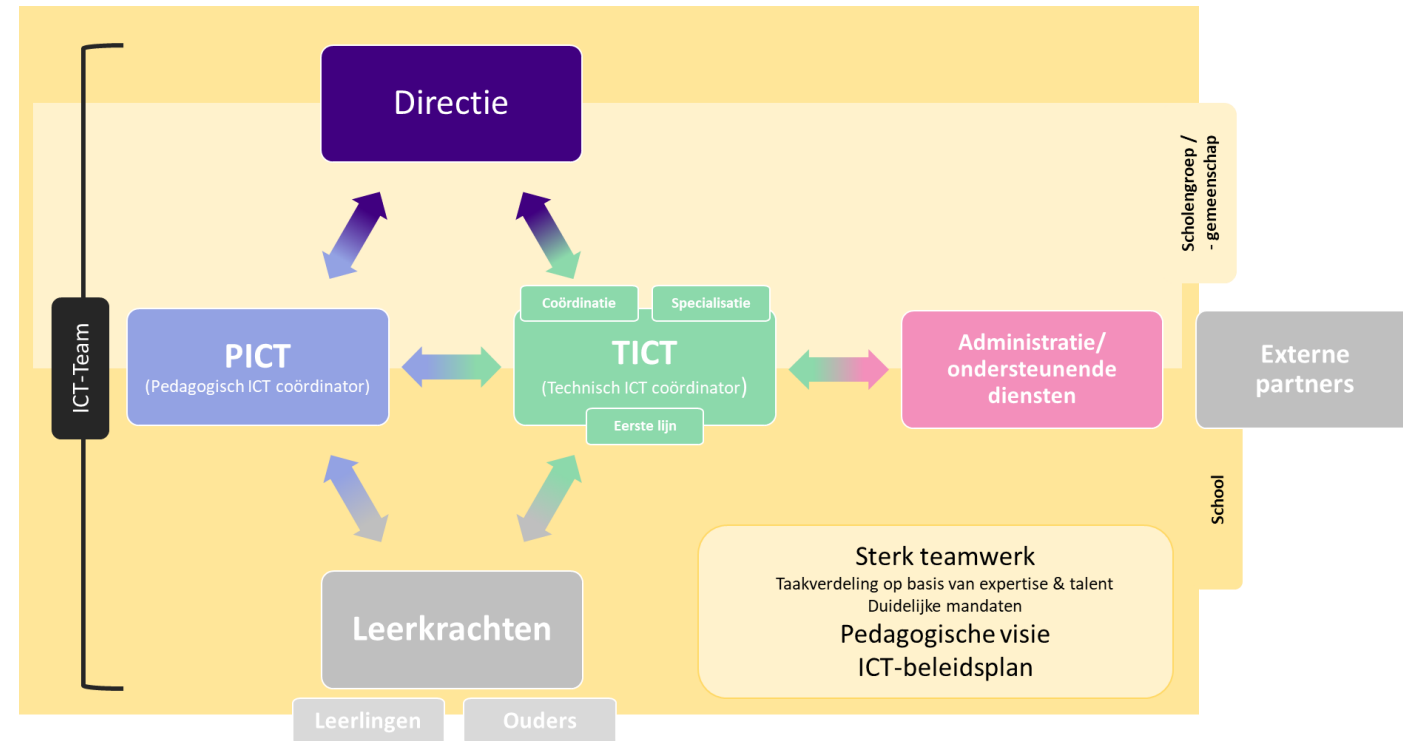
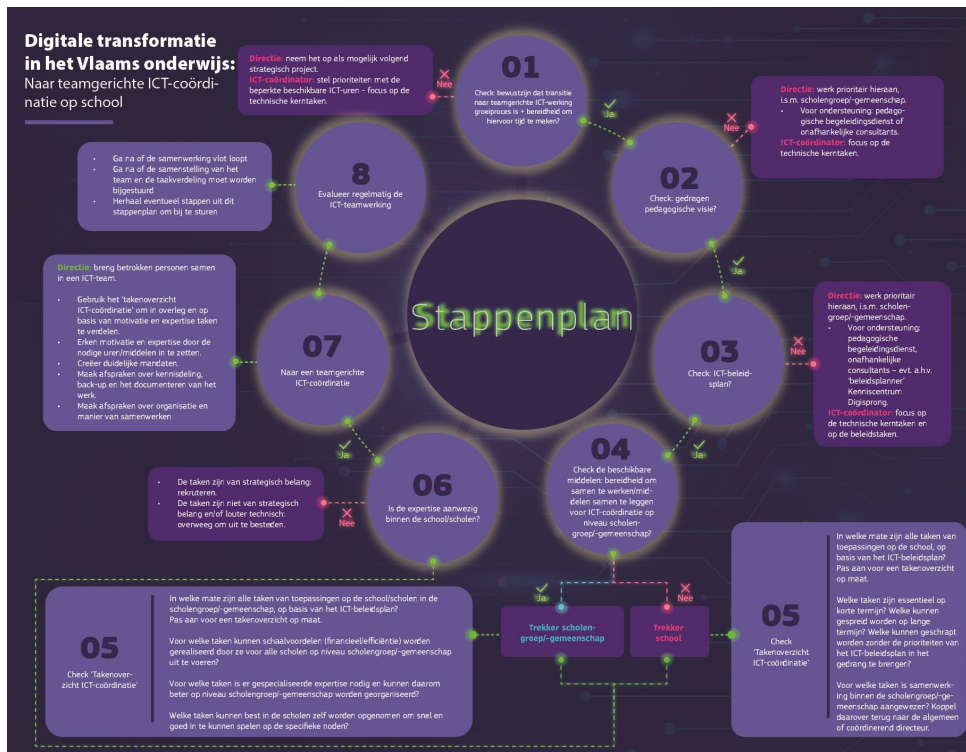
### Kerntaken

Cluster	Omschrijving
Technisch	Onderhouden van hardware: installeren, configureren, herstellen en vervangen van pc's en randapparatuur
Technisch	Onderhouden van hardware: installeren, configureren, herstellen en vervangen van servers en netwerkapparatuur
Technisch	Tools gebruiken voor monitoring van de ICT-infrastructuur
Technisch	Realisatie en onderhoud van helpdesk
Technisch	technische eerstelijns hulp bieden aan collega's op het vlak van basisvaardigheden
Technisch	Plannen en structureren van de netwerk- en serverinfrastructuur
Technisch	Beheren van de toegang tot gebouwen (badgesysteem) en applicaties (eigen schooldashboard voor klasseraden, oudercontacten, inschrijvingen, ...)
Technisch	Beheren van communicatiekanalen (telefonie, smartphones, WAN-verbindingen, enz.)
Technisch	Installatie, beheer en onderhoud van audiovisueel materiaal
Technisch	Implementatie en opvolging van een back-up strategie inclusief archivering
Technisch	Uitwerken van een disaster recovery plan
Technisch	Installeren, integreren en ontwikkelen onderhouden van softwarepakketten
Technisch	Installeren en configureren van specifieke industriële softwarepakketten (CAD, PLC, sturingen, microcontrollers, enz.) (enkel in TSO/BSO)
Technisch	Installeren en configureren van specifieke hard- en software voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften (in het bijzonder in het buitengewoon onderwijs)
Technisch	Beheren van de educatieve software, waaronder elektronische leeromgevingen, apps en websites
Technisch	Installeren, updaten en onderhouden van tools en specifieke software voor (leerlingen)administratie
Technisch	Installeren en beheren van het schoolnetwerk, de schoolserver(s) en de firewall (beveiliging)

inschaling eigen kunnen <i>(noteer een cijfer van 0-10)</i>	iemand anders doet dit	taak voor SG	knelpunt voor mij	concrete to...
			X	
			X	
█			X	
█			X	
█				
█				
█				
█				
█				
█				
█				
█				

# Wat heb ik geleerd? (3)

# Neem je tijd!



# Hoe gaat het verder?

Schrijf je in op de nieuwsbrief  
van het Kenniscentrum  
Digisprong







KENNISCENTRUM  
DIGISPRONG



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

[ DE VLAAMSE  
VEERKRACHT ]



# Vragen?



KENNISCENTRUM  
DIGISPRONG



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

[ DE VLAAMSE  
VEERKRACHT ]

# Bedankt!

[kenniscentrumdigisprong@ond.vlaanderen.be](mailto:kenniscentrumdigisprong@ond.vlaanderen.be)

[kevin.polley@ond.vlaanderen.be](mailto:kevin.polley@ond.vlaanderen.be)