



Vlaanderen
is wonen

Infosessie CIR

11 oktober 2023 & 17 oktober 2023

WAT BESPREKEN WE VANDAAG

1 Freeze-periode

2 Datamigratie

3 Actualisatie

4 Algemene dossierdoorloop

5 Ondersteuning WiV

6 Vragen?

1. FREEZE-PERIODE

- **Wat?**

- Niet:

- Nieuwe KH's Inschrijven in lokale software
 - Bestaande KH-dossiers aanpassen in lokale software
 - Panden toewijzen in lokale software

- Wel:

- Nieuwe KH's Inschrijven op papier
 - Panden toewijzen op papier

- **Wanneer?**

- Van 17 november 2023 17:00 tot 2 januari 2024 8:00

1. FREEZE-PERIODE

- **Hoe?**

- **Nieuwe inschrijvingen**

- **Tijdens freeze**

- Gebruik papieren inschrijvingsformulier
- Vraag volmacht aan KH zodat de WM een dossier mag aanmaken in het CIR
- Heeft enkel zin als de KH nog niet is ingeschreven bij een andere WM

- **Na freeze** (door sociale verhuurder)

- Controleer via de back office van het CIR of de KH al een dossier heeft
 - **Geen dossier?** Maak dossier aan via back office CIR + laad volmachtformulier op
 - **Wel een dossier?** KH moet zelf zijn dossier aanpassen (of de PV, mits volmacht)
- U bepaalt zelf hoe u de KH hierover verder informeert

1. FREEZE-PERIODE

- **Hoe?**

- **Bestaande dossiers aanpassen**

- Pas geen bestaande dossiers meer aan
 - Verwijs KH door naar CIR vanaf 2 januari 2024
 - U kan affiches en folders bestellen op onze website

1. FREEZE-PERIODE

- **Hoe?**

- **Toewijzen**

- **Vóór freeze**

- Rond lopende toewijzingen af
- Trek nieuwe toewijzingslijsten voor toewijzingsprocedures die u tijdens de freeze wil starten

- **Tijdens freeze**

- Start nieuwe toewijzingsprocedures op obv de getrokken toewijzingslijsten
- Verwerk bv. op papier (maar niet in lokale software)

- **Na freeze**

- Ken via de back office van het CIR een status toe aan KH's die een aanbod hebben gekregen (Statussen: aanbod, gegronde weigering, ongegronde weigering, niet gereageerd, geaccepteerd)
- **Let op:** dit is een tijdelijke functionaliteit voor WM's. Vanaf 2024 verlopen toewijzingen via de lokale software

1. FREEZE-PERIODE

- **Waarom?**

- Datamigratie van alle KH-dossiers
- Tijdens de freeze-periode
 - Verzamelen we alle KH-dossiers van alle WM's
 - Vlechten we alle KH-dossiers in zodat elke KH één dossier heeft in het CIR

1. FREEZE-PERIODE

- **Wat is de impact van de freeze-periode op de huurpremie?**
 - Er komen geen nieuwe **inschrijvingen** door
 - Er komen geen **schrappingen, toewijzingen** en **weigeringen** door

Voorbeeld 1: rechthebbende KH is op 25 maart 2023 **verhuisd** naar werkingsgebied van andere WM

- HP wordt geschorst totdat hij zich opnieuw heeft ingeschreven in zijn domicilie-WM
- KH heeft 9 mnd (tot 25 december 2023) tijd om zich in te schrijven bij nieuwe domicilie-WM
- Als hij dat nog niet deed vóór 17 november zal zijn recht op huurpremie geschrapt worden, want inschrijvingen en aanpassingen op papier – tijdens freeze-periode – stromen niet door naar dienst HP

1. FREEZE-PERIODE

- **Wat is de impact van de freeze-periode op de huurpremie?**
 - Er komen geen nieuwe **inschrijvingen** door
 - Er komen geen **schrappingen, toewijzingen** en **weigeringen** door

Voorbeeld 2: rechthebbende KH **verhuist** tijdens of vlak voor de freeze-periode naar werkingsgebied van andere WM. Dienst HP krijgt verhuisbeweging door en schort de HP op totdat KH opnieuw is ingeschreven voor zijn domicilie-WM.

- Dossieraanpassing stroomt niet door tijdens freeze-periode
- KH kan voor maanden tijdens freeze-periode geen HP ontvangen
- Vanaf 2 januari 2024 wordt hij automatisch ingeschreven voor zijn domiciliegemeente en is hij automatisch terug in regel.

1. FREEZE-PERIODE

- **Wat is de impact van de freeze-periode op de huurpremie?**
 - Er komen geen nieuwe **inschrijvingen** door
 - Er komen geen **schrappingen, toewijzingen** en **weigeringen** door

Voorbeeld 3: rechthebbende KH wordt **geschrap**t als KH tijdens de freeze-periode of **weigert** een sociale woning

- Informatie stroomt niet door naar de dienst HP
- HP wordt ten onrechte verder uitbetaald
- Na de freeze-periode (en na de rechtzetting door de WM) zal dienst HP het bedrag terugvorderen

1. FREEZE-PERIODE

- **Wat is de impact van de freeze-periode op de huurpremie?**

Belangrijk:

- Nieuwe inschrijvingen op papier tijdens freeze-periode: begin 2024 zo snel mogelijk verwerken in het CIR
- KH goed informeren:
 - bij verhuis voor of tijdens de freeze-periode
 - bij schrapping en weigering tijdens freeze-periode.

2. DATAMIGRATIE

- **Algemeen**

- Elke KH (aanvrager + partner) behoudt één dossier in het CIR
- Medebewoners kunnen in meerdere dossiers zijn ingeschreven
- Een KH kan ook als medebewoner ingeschreven zijn in een ander dossier

2. DATAMIGRATIE

- **Wat als een KH bij verschillende WM's is ingeschreven?**
 - Dossierinhoud van domicilie-WM wordt overgenomen
 - Meerdere dossiers bij domicilie-WM?
 - Recentste dossier van domicilie-SHM wordt overgenomen
 - Niet ingeschreven bij domiciliemaatschappij?
 - Recentste dossier van SHM wordt overgenomen
 - Niet ingeschreven bij SHM?
 - Dossier van SVK wordt overgenomen
 - Niet ingeschreven bij SVK?
 - Dossier van lokaal bestuur wordt overgenomen

2. DATAMIGRATIE

- **Welke WM wordt aangeduid als primaire verhuurder (PV)?**
 - Was KH ingeschreven in zijn domiciliegemeente?
 - Domicilie-WM = primaire verhuurder
 - Niet ingeschreven voor domiciliegemeente?
 - WM met recentste dossier wordt PV
- **Wat met woningvoorkeuren en regio's?**
 - Alle woningvoorkeuren en regio's worden mee overgenomen
 - KH wordt sowieso ingeschreven in zijn domiciliegemeente (omwille van huurpremie)
- **Hoe wordt het nieuwe dossiernummer bepaald?**
 - KH behoudt de oudste inschrijvingsdatum
 - Volgnummer wordt willekeurig bepaald
 - Dossiernummer: jjjj.mm.dd.xxxx

2. DATAMIGRATIE

- **Wat als gezinssamenstelling niet in elk origineel dossier gelijk is?**

Voorbeeld 1 originele dossiers:

- Dossier 1 – 2018.10.06.001: KH = Jef en Laura
- Dossier 2 – 2020.04.14.003 KH = Jef en Marie

Resultaat na invlechting:

- Dossier Jef – 2018.10.06.xxxx KH = Jef
- Dossier Laura – 2018.10.06.xxxx KH = Laura
- Dossier Marie – 2020.04.14.xxxx KH = Marie

2. DATAMIGRATIE

- **Wat als gezinssamenstelling niet in elk origineel dossier gelijk is?**

Voorbeeld 2 originele dossiers:

- Dossier 1 – 2018.10.06.001: KH = Jef en Laura + **zoon Felix**
- Dossier 2 – 2020.04.14.003 KH = Jef en Marie

Resultaat na invlechting:

- Dossier Jef – 2018.10.06.xxxx KH = Jef + **zoon Felix**
- Dossier Laura – 2018.10.06.xxxx KH = Laura + **zoon Felix**
- Dossier Marie – 2020.04.14.xxxx KH = Marie

2. DATAMIGRATIE

- **Wat is de impact van de invlechting op de huurpremie (HP)?**
 - KH wordt standaard ingeschreven voor zijn domiciliiegemeente
 - Reden: om fouten m.b.t. huurpremie te beperken.
 - KH kan deze regio/gemeente terug uitvinken bij bevestiging dossier. Impact op HP wordt verduidelijkt in het CIR
 - Communicatie vanuit Wonen in Vlaanderen:
 - KH's die HP krijgen en gesplitst worden n.a.v. de datamigratie krijgen brief vanuit Wonen in Vlaanderen:
 - Dossier is gewijzigd n.a.v. datamigratie naar CIR
 - Belangrijk om snel te valideren in het CIR
 - Mogelijke impact op HP wordt verduidelijkt in het CIR

2. DATAMIGRATIE

- **Wat is de impact van de invlechting op de huurpremie (HP)?**

- Uitbetaling van huurpremie:

We gaan verder met voorbeeld Jef + Laura en Jef + Marie

Situatie 1:

- Vóór de datamigratie ontvingen Jef (RFH*) + Laura huurpremie
- Na datamigratie:
 - Dossiers zijn gesplitst
 - Individuele wachttijd Jef = + 4 jaar
 - Individuele wachttijd Laura = + 4 jaar

Resultaat:

- Jef: Huurpremie blijft doorlopen
- Laura: Is een nieuwe rechthebbende, maar dienst huurpremie houdt dossier zo lang mogelijk tegen.

2. DATAMIGRATIE

- **Wat is de impact van de invlechting op de huurpremie (HP)?**

Situatie 2:

- Vóór de datamigratie ontvingen Jef (RFH*) + Laura huurpremie
- Na datamigratie:
 - Dossiers zijn gesplitst
 - Individuele wachttijd Jef = + 4 jaar
 - Individuele wachttijd Laura = - **4 jaar**

Resultaat:

- Jef: Huurpremie blijft doorlopen
- Laura: Geen nieuwe rechthebbende totdat Laura een wachttijd heeft van 4 jaar

2. DATAMIGRATIE

- **Wat is de impact van de invlechting op de huurpremie (HP)?**

Situatie 3:

- Vóór de datamigratie ontvingen Jef (RFH) + Laura huurpremie
- Na datamigratie:
 - Dossiers zijn gesplitst
 - Individuele wachttijd Jef = **- 4 jaar**
 - Individuele wachttijd Laura = **+ 4 jaar**

Resultaat:

- Jef: Jef heeft geen recht meer op huurpremie.
- Laura: Laura is nieuwe rechthebbende.
- De dienst HP probeert de verwerking van deze dossiers zo lang mogelijk uit te stellen, zodat Jef en Laura nog de kans krijgen om hun dossier te corrigeren.

2. DATAMIGRATIE

- **Wat is de impact van de invlechting op de huurpremie (HP)?**
 - Dienst huurpremie baseert zich op de informatie uit het dossier van de KH en kan zelf geen aanpassingen doen aan dat dossier.
 - Belangrijk dat KH (of sociale verhuurder via back office) zo snel mogelijk dossier actualiseert en valideert in het CIR.

3. ACTUALISATIE

- **Eenmalig**

- **Wanneer?**

- **Van 2 januari tot en met 31 maart 2024**

- **Hoe?**

- **CIR bevraagt automatisch authentieke bronnen**

- Toetst af aan inschrijvingsvoorwaarden
 - KH's die voldoen krijgen status 'ingeschreven'
 - KH's die niet voldoen krijgen status 'ingeschreven in onderzoek'
 - Kunnen geen aanbod krijgen!

- **Primaire verhuurder verstuurt brief naar KH**

- Niet via CIR
 - Overzicht van de geactualiseerde gegevens
 - Wonen in Vlaanderen voorziet modelbrieven

3. ACTUALISATIE

- **Eenmalig**

- **Hoe?**

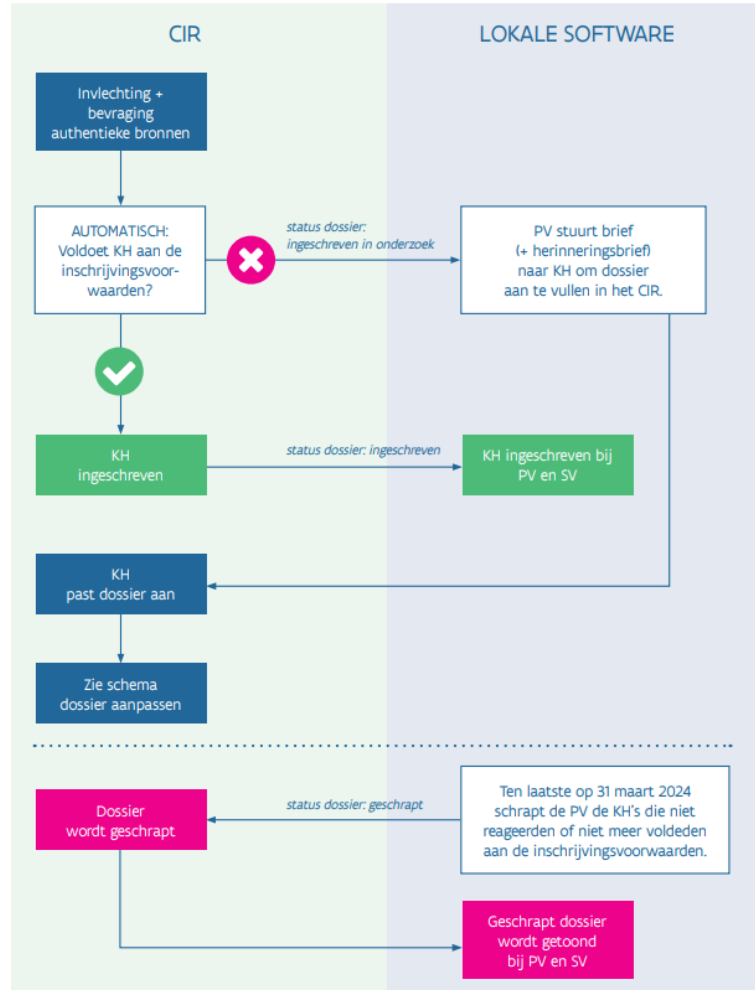
- **Actie KH**

- KH voldoet?
 - Inschrijving nakijken en bevestigen in het CIR
- KH voldoet niet?
 - Inschrijving nakijken en bevestigen in het CIR
 - Bewijsdocumenten opladen
- KH's krijgen 30 dagen vanaf de postdatum
 - Bij voorkeur digitaal
 - Kan ook documenten aan primaire verhuurder bezorgen
 - Primaire verhuurder kan dan, mits volmacht, dossier bevestigen via backoffice

- **Herinneringsbrief**

- KH's krijgen 15 dagen vanaf de postdatum
- Geen bevestiging ontvangen of kandidaat voldoet niet = schrapping in lokale software

EENMALIGE ACTUALISATIE



3. ACTUALISATIE

- **Jaarlijks**

- **Wanneer?**

- **Jaarlijks op verjaardag van het dossier vanaf juni 2024**

- **Hoe?**

- **Bij KH's die voldoen**

- In stilte

- **Bij KH's die niet voldoen**

- Krijgen status 'ingeschreven in onderzoek'
 - Kunnen geen aanbod krijgen!
 - CIR stuurt signaal naar lokale software
 - Brief vanuit lokale software naar KH
 - Wonen in Vlaanderen voorziet modelbrief
 - KH krijgt minimum 30 dagen vanaf de postdatum om te bewijzen dat hij voldoet
 - Geen reactie of KH voldoet niet = schrapping in lokale software

4. ALGEMENE DOSSIERDOORLOOP

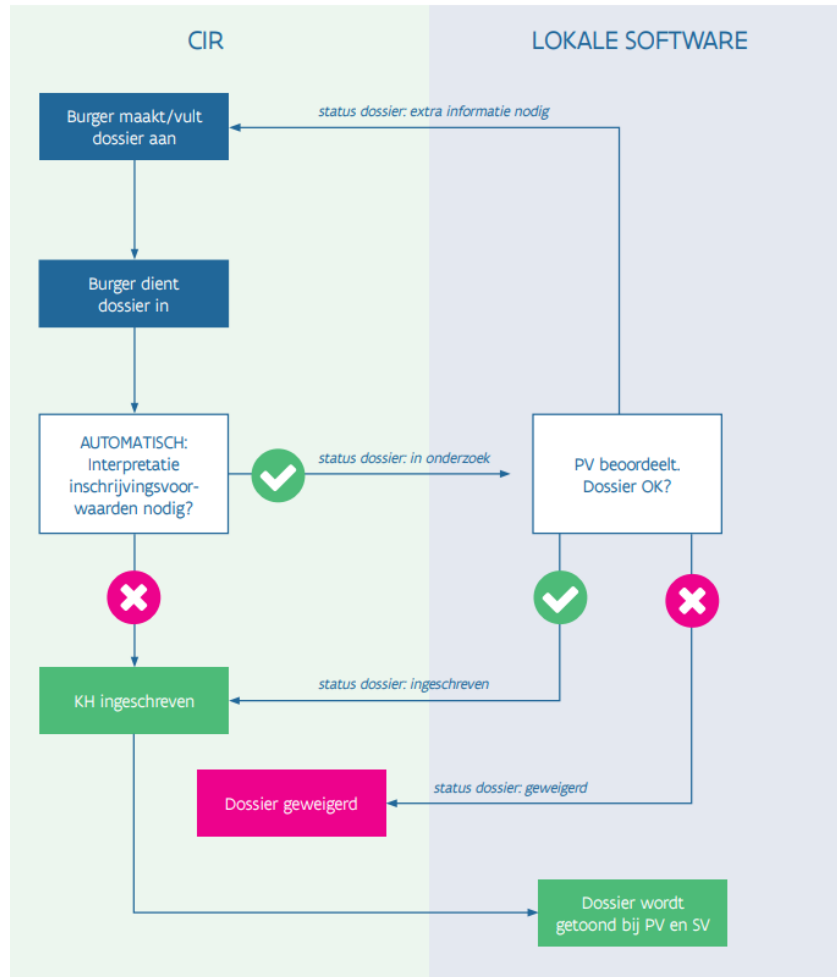
○ **Opstart door de KH**

- Aanmelden
- Authentieke bronnen worden automatisch bevraagd
- Pas nadat alle meerderjarige personen hun dossierdeelname bevestigden, kan de KH het dossier 'indienen' en stroomt dit door naar de lokale software

○ **Controle van de inschrijvingsvoorwaarden**

- Als KH voldoet krijgt hij dossiernummer en is ingeschreven
- Als KH niet voldoet
 - KH moet bewijsdocumenten toevoegen om aan te tonen dat hij wél voldoet
 - Primaire verhuurder moet dossier verwerken en al dan niet bevestigen
 - Via lokale software ook mogelijk om extra informatie te vragen
 - Pas na bevestiging van primaire verhuurder krijgt KH dossiernummer en is ingeschreven

DOSSIER AANMAKEN



4. ALGEMENE DOSSIERDOORLOOP

- **Kandidaten-dossier naar de lokale software van de woonmaatschappijen**
 - Vanaf definitieve inschrijving wordt dossier vanuit CIR gedeeld met de lokale software van de primaire verhuurder en secundaire verhuurders
- **Aanpassingen aan het dossier**
 - Dossier is op elk moment online raadpleegbaar door KH
 - KH kan dossier altijd aanpassen behalve
 - Wanneer WM dossier onderzoekt
 - Wanneer KH een aanbod kreeg
 - Primaire verhuurder kan ook aanpassingen doen als KH volmacht gaf

4. ALGEMENE DOSSIERDOORLOOP

○ Aanpassingen aan het dossier

- Huidige woonsituatie
 - Tekstveld
 - Oplaadveld
- Opladen van bewijsdocumenten in het CIR voor eventuele voorrang
 - KH laadt zelf op
 - Begeleidende dienst helpt met opladen
 - WM laadt op mits volmacht
- WM interpreteert de bewijsdocumenten
- WM kent eventuele pijler toe
- Stroomt van lokale software door naar het CIR
- KH krijgt melding als documenten wel of niet aanvaard zijn

Woonsituatie

Verkeer je in een dreigende, moeilijke of onzekere woonsituatie? Of behoort je tot een specifieke doelgroep? Neem dan contact op met het OCMW van de gemeente waar je verblijft, het CAW of een andere organisatie die jou begeleidt. Zij kunnen samen met jou bekijken welke regels er gelden bij de woonmaatschappij(en) waarbij je inschreef.

Via deze link vind je extra informatie over het Vlaams doelgroepenbeleid.

Nieuw verzoek over mijn woonsituatie ^

Je kan hier documenten opladen over jouw huidige woonsituatie. Leg jouw woonsituatie uit in het tekstveld hieronder en bewijs dit met de nodige documenten. De woonmaatschappij bekijkt jouw situatie. Je krijgt een melding wanneer de woonmaatschappij jouw situatie bekeek en of je recht hebt op een voorrang.

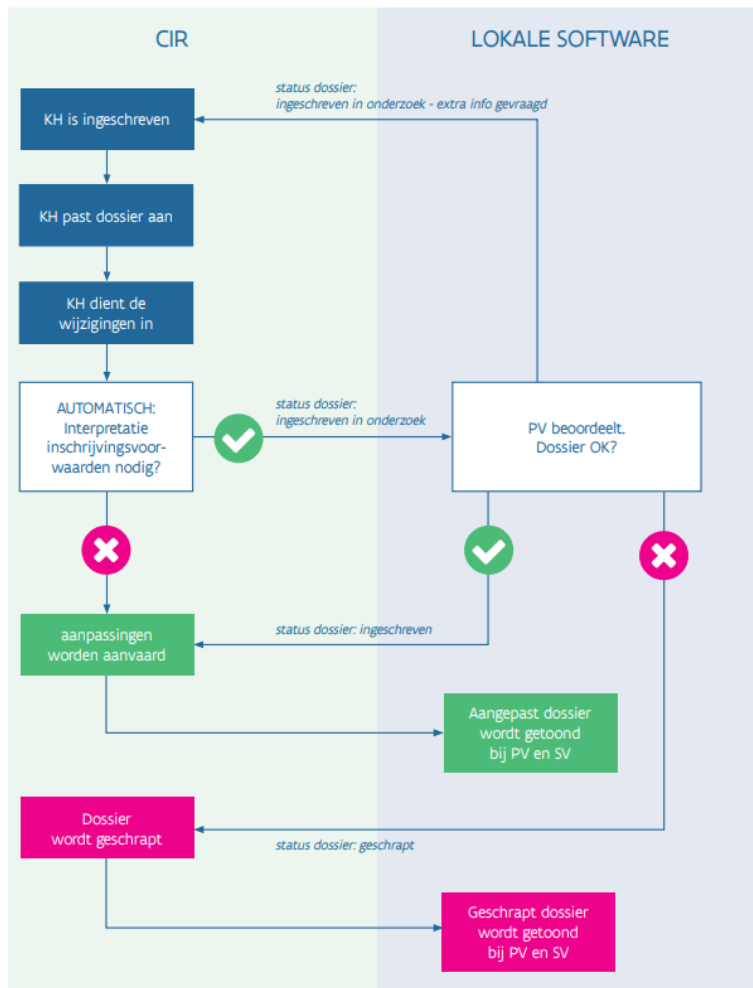
Vb. van bewijzen:

- (Betekend of niet) vonnis van uithuiszetting
- onbewoonbaarheidsverklaring
- Attest ADL-woning
-

Leg uit waarom je een dreigende, moeilijke of onzekere woonsituatie hebt.

Voeg de documenten toe die de beschreven woonsituatie bevestigen.

DOSSIER AANPASSEN

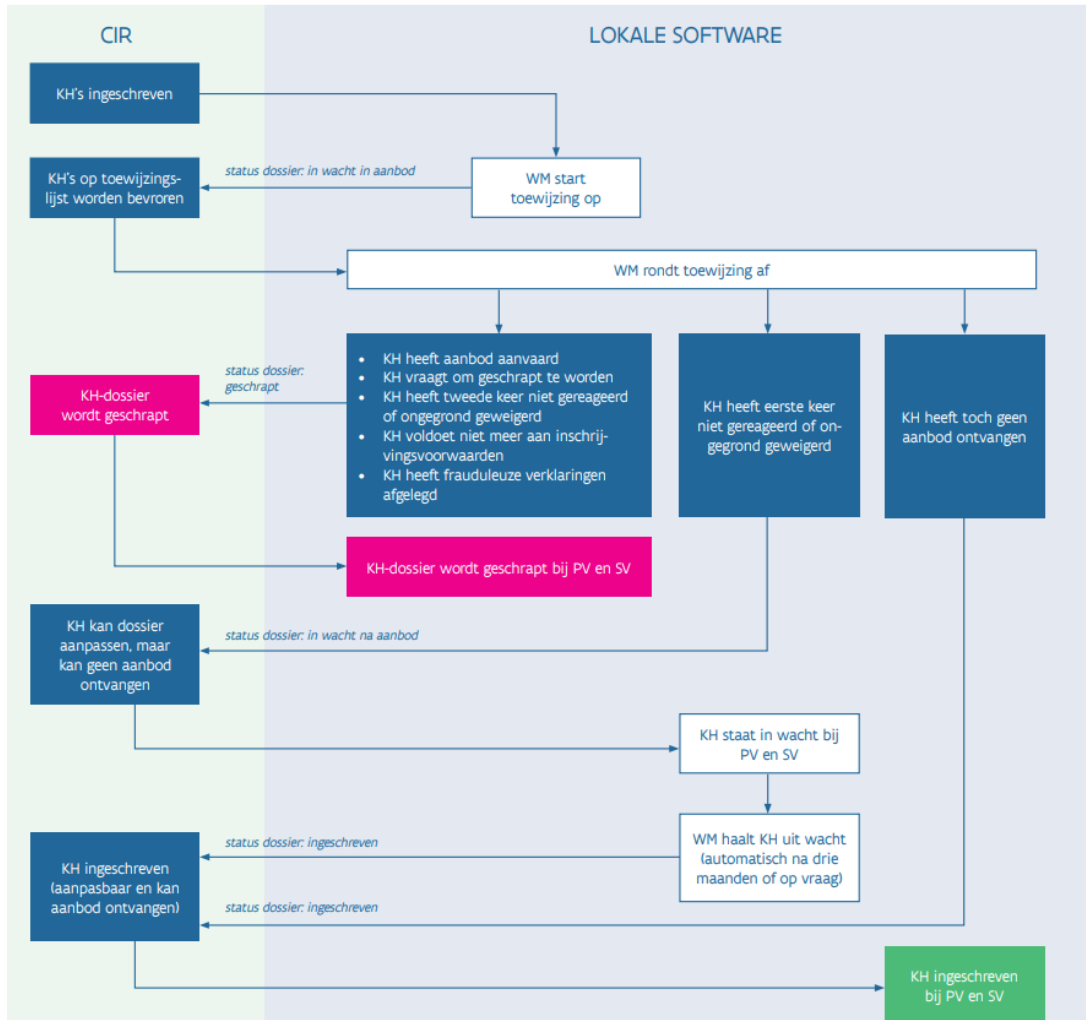


4. ALGEMENE DOSSIERDOORLOOP

○ Toewijzing

- Toewijzingslijst en toewijzing via lokale software, niet via het CIR
- KH in toewijzingsprocedure krijgt status 'in aanbod'
 - Bevriezing van het dossier
 - Geen aanbiedingen meer mogelijk van geen enkele WM
 - Geen wijzigingen mogelijk in het dossier
- Na afronding toewijzingsprocedure
 - Als KH aanbod aanvaardde = schrapping
 - Als KH 2x niet reageerde = schrapping
 - Als KH 2x ongegrond weigerde = schrapping
 - Als KH 1^{ste} x niet reageerde of ongegrond weigerde = 3 maanden wachttijd
- Lokale besturen die niet werken met software aparte opleiding 30 november 2023

TOEWIJZING



5. ONDERSTEUNING VANUIT WONEN IN VLAANDEREN

- **Helpdesk voor sociale verhuurders**

- Telefoon (vanaf 2 januari 2024) tussen 9u en 12u
- Mail cirinfo.wonen@vlaanderen.be
- Updates via nieuwsflash/nieuwsbericht
- Andere partners en burger via 1700-lijn en WM

- **Toolbox**

- Affiches en folders
- Instructievideo's in CIR

5. ONDERSTEUNING VANUIT WONEN IN VLAANDEREN

- **Modelbrieven**

- Informeren (welzijns)netwerk
- Eenmalige actualisatie 2 jan – 31 maart 2024
 - Actualisatiebrief
 - Herinneringsbrief
- Jaarlijkse actualisatie wanneer niet voldaan
 - Actualisatiebrief
- 2 jaar niet actief in kandidatuur
- Schrapping kandidatuur
- ...

Meer informatie

vlaanderen.be > sociaal woonbeleid > verhuren > inschrijven > centraal
inschrijvingsregister CIR

CIRinfo.wonen@vlaanderen.be