

Privacyverklaring Vlaamse Toezichtcommissie

Dit is de privacyverklaring van de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens (VTC).

In deze verklaring vindt u uitleg over de vraag waarom we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat dan wel zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

De VTC is als toezichthoudende autoriteit verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door de [Vlaamse bestuursinstanties](#). Wij letten er dus op dat Vlaamse bestuursinstanties, zoals de centrale diensten van de Vlaamse Overheid zelf, Vlaamse Regering, Vlaams Parlement, provincies, steden en gemeenten, OCMW's en dergelijke meer, die uw persoonsgegevens gebruiken, zich aan de wetgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens houden. Zie volgende webpagina's voor [meer informatie over onze taken](#).

Wij verwerken zelf ook persoonsgegevens. U leest hier hoe wij daarbij deze informatie beschermen.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze taak als toezichthouder op de bescherming van persoonsgegevens uit te voeren. Wij doen bijvoorbeeld onderzoek naar mogelijke overtredingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en behandelen klachten. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens als dat noodzakelijk is.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat u zelf contact met ons hebt opgenomen. Bij dat contact heeft u dan ook informatie over uzelf gegeven, zoals uw contactgegevens en gegevens die door u worden vermeld, bijvoorbeeld in uw klacht.

Maar het kan ook zijn dat we over uw persoonsgegevens beschikken zonder dat u deze informatie zelf hebt aangeleverd. Het kan immers zijn dat wij uit eigen beweging onderzoek doen naar een organisatie waar u deel van uitmaakt of dat iemand een melding heeft gedaan of een klacht heeft ingediend en u daarin vermeld werd.

Mogen we uw persoonsgegevens verwerken?

Als VTC mogen we alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de AVG staat. De AVG somt in artikel 6 een aantal van deze grondslagen of rechtvaardigingsgrond en op.

De belangrijkste grondslag op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken, is omdat dit noodzakelijk is om onze taak uit te oefenen als toezichthouder op de bescherming van persoonsgegevens. Dit is een taak van algemeen belang (artikel 6, eerste lid, e) van de AVG).

Soms verwerken we ook persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, c), van de AVG).

Bijzondere of strafrechtelijke gegevens

Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) of strafrechtelijke persoonsgegevens van u? Dan mogen wij dat doen vanwege het zwaarwegend algemeen belang daarvan (artikel 9.2, g, AVG), namelijk het beschermen van het grondrecht op gegevensbescherming en secundair de andere fundamentele rechten en vrijheden.

Deze gegevens verwerkt de VTC enkel omdat ze door een betrokkene zijn aangebracht in een klacht of door een bestuursinstantie in het kader van een melding (van een inbreuk op de beveiliging/datalek).

Cookies

Voor de webpagina's van de VTC geldt [de cookieverklaring van](#) het agentschap Digitaal Vlaanderen. De VTC verwerkt de eventueel door het agentschap Digitaal Vlaanderen verzamelde informatie niet (en vraagt ook geen analyse(resultaten)).

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken (tenzij wettelijke verplichting). Zie onder het punt "meer informatie".

Wat zijn uw rechten?

U heeft een aantal rechten. U kan ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. En als de gegevens niet kloppen, kan u die laten verbeteren. U vindt meer info op onze algemene [webpagina over de rechten van betrokkenen](#).

Voor dergelijke vragen kan u zich richten tot het secretariaat van de VTC:

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens
Hendrik Conscience gebouw, Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel
Vermeld: "t.a.v. de verwerkingsverantwoordelijke"
contact[at]toezichtcommissie.be
02 553 20 85

Bent u het niet eens met hoe wij uw gegevens verwerken? Dan kun u dat melden aan de functionaris voor gegevensbescherming door te mailen naar [DPO\[at\]toezichtcommissie\[punt\]be_](mailto:DPO[at]toezichtcommissie[punt]be_)

Meer informatie

Hieronder vindt u een overzicht van de categorieën van personen en de informatie die van hen wordt verwerkt, wie toegang heeft tot de informatie en wat de maximale bewaartermijn is.

- **functionaris voor gegevensbescherming**

gegevens: naam, voornaam, telefoonnummer, mailadres, algemeen e-mailadres, intern/extern, datum aanstelling, datum beslissing, werkgever, instantie waarvoor DPO werkt als DPO

toegang: databank*: personeel secretariaat

bewaartermijn: maximaal 5 jaar na beëindigen aanstelling (uitgezonderd aanstelling bij een andere Vlaamse bestuursinstantie)

- **klachtindieners**

gegevens: - naam, voornaam, e-mailadres en/of postadres en telefoonnummer

- diverse informatie die deze personen over zichzelf geven waaronder mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens waaronder gezondheidsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en gevoelige gegevens in ruimere zin zoals inkomensgegevens, gezinssituatie, enz.

toegang: enkel de personeelsleden van het secretariaat en de voorzitter krijgen toegang tot de identificerende gegevens zoals de naam

bewaartermijn: maximaal 10 jaar na afsluiten dossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure indien van toepassing

- **personen genoemd in klachten en eventueel in andere dossiers zoals meldingen van datalekken en onderzoeken of inspectie van de VTC**

Dit kunnen personeelsleden zijn van Vlaamse instanties, maar ook (ex)partners, kinderen, ...

gegevens: - naam, voornaam, e-mailadres en/of postadres en telefoonnummer

- diverse informatie die de klachtindiener geeft waaronder mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en gevoelige gegevens in ruimere zin zoals inkomensgegevens, gezinsproblematiek, enz.

toegang: het personeel van het secretariaat en de commissieleden, maar enkel de personeelsleden van het secretariaat en de voorzitter krijgen toegang tot de identificerende gegevens zoals de naam

bewaartermijn: maximaal 10 jaar na afsluiten dossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure indien van toepassing

- **personen betrokken in onderzoeken of inspecties van de VTC**

gegevens: - naam, voornaam, e-mailadres en/of postadres en telefoonnummer

- gegevens die door de VTC verzameld worden n.a.v. een onderzoek waaronder mogelijk, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en gevoelige gegevens in ruimere zin

toegang: het personeel van het secretariaat en de commissieleden maar enkel de personeelsleden van het secretariaat, de voorzitter en de leden van de VTC die het onderzoek voeren krijgen toegang tot de identificerende gegevens zoals de naam

bewaartermijn: maximaal 10 jaar na afsluiten dossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure indien van toepassing

- **contacten bij de Vlaamse instanties en uitzonderlijk andere instanties of externe medewerkers**

gegevens: naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer en functie

toegang: de personeelsleden van het secretariaat en de commissieleden

bewaartermijn: worden niet bijgehouden als gestructureerde gegevens* enkel in communicatie

- **leden en personeel van de VTC:**

gegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, rekeningnummer, rijksregisternummer

toegang: - de personeelsleden van het secretariaat;

- contactgegevens: alle leden.

bewaartermijn: maximaal 5 jaar na beëindigen werkrelatie of aanstelling, behalve naam en voornaam

* Enkel de gegevens van de functionarissen van de Vlaamse bestuursinstanties worden verwerkt in een databank. Deze registratie gebeurt op basis van artikel 37, 7, AVG.

Delen we uw persoonsgegevens met anderen?

Uw gegevens worden enkel intern verwerkt door de personeelsleden van het secretariaat. De toegang van de commissieleden werd hiervoor besproken.

Op grond van artikel 10/2, § 6, e-govdecreet zijn (behoudens wettelijke uitzonderingen) de leden en de personeelsleden van de VTC tijdens en na de uitoefening van hun respectieve mandaat, statuut en overeenkomst verplicht het vertrouwelijke karakter te bewaren van de feiten, handelingen of inlichtingen waarvan zij uit hoofde van hun functie kennis hebben gehad.

Om onze wettelijke taken te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn om gegevens te delen met andere partijen. Dit kan zowel binnen België zijn als binnen de Europese Unie (EU). Als wij uw gegevens buiten de EU zouden

delen, wat in principe niet voorkomt, informeren we u daar apart over. Er gebeurt tot nu toe geen dergelijke gegevensdeling.

We kunnen in principe gegevens delen met andere toezichthouders. Dit doen we alleen als dat volgens de AVG mag, we een overeenkomst gesloten hebben en als het noodzakelijk is om onze taken uit te oefenen of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Artikel 10/2, § 7 van het e-govdecreet maakt het mogelijk dat de VTC protocollen inzake de vertrouwelijkheidsplicht kan sluiten met derde instanties teneinde de uitwisseling van gegevens noodzakelijk voor de uitoefening van haar taken en bevoegdheden te waarborgen. Er werden nog geen dergelijke protocollen afgesloten.

Algemene informatie

De VTC heeft het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.