## Onvolledige erkenningsaanvraag vervolledigen

Het behandelend partnerschap kan ingediende erkenningsaanvragen als onvolledig aanduiden wanneer in de aanvraag gegevens of documenten ontbreken of bijlagen fout zijn. De contactpersonen van uw onderneming en vestiging zullen automatisch een e-mail ontvangen met de uitnodiging om de aanvraag in het digitale loket te vervolledigen en opnieuw in te dienen.

Surf naar <u>app.werkplekduaal.be</u> en log in met uw e-ID of een <u>andere digitale sleutel</u>. (Zie <u>Handleiding</u> <u>onderneming</u> – Toegang app.werkplekduaal.be).

Klik bovenaan op het tabblad 'Erkenningen'.



Klik in het menu (links) op de status 'Dossier onvolledig'. Open de detailpagina van de erkenningsaanvraag via het oogsymbool.

OPGELET: zolang de status van de erkenningsaanvraag "Dossier onvolledig" is, wordt de teller bij "Resterend" gepauzeerd. Dit is het aantal dagen dat het behandelend partnerschap nog heeft om een beslissing te registreren. Erkenningsaanvragen die 60 dagen na de eerste indieningsdatum niet werden goed- of afgekeurd worden automatisch door het systeem geannuleerd.

Dashboard Erkenningen		Overeenkomste	<u>en</u>					
Werkversie 2 Onvolledige erkenningsaanvragen (?) + Nieuwe erkenning								
Dossier onvol	edig 1		•	• •				
In behandelin	g 1	Referentie †	Onderneming	Vestiging	Opleiding(en)	Resterend	Status	
Alle erkenning	gen 9	E/20221018 /062048	Jan De Nul	Aalst	Aanvuller so	14 dagen	Dossier onvolledig	۲

In de detailpagina kan u alle ingebrachte gegevens van de erkenningsaanvraag raadplegen via de verschillende tabs. Via de tab 'Statusovergangen' vindt u de motivatie voor het onvolledig verklaren.

Overzicht erkenningen > E/2022101	8/062048			E-mails Historiek			
Vestiging Jan De Nul Tragel 60 (Aalst)	Opleiding(en) Aanvuller so	Status Dossier onvolledig	Behandeld door Departement Werk en Sociale Economie	Resterend ③ 14 dagen			
E/20221018/062048		E> Vervolledigen 🛛 🛞 Annule	eren 😝 Identieke Geen erken	<b>aanvragen</b> ningen gevonden			
Het is mogelijk om erkenning	Het is mogelijk om erkenningen aan te vragen voor enkele verwante opleidingen.						
Aanvragen <u>Werkplek Mentoren Bijlagen</u>	Aanvragen Werkplek <u>Mentoren Bijlagen</u> <u>Contactgegevens</u> Statusovergangen <u>Overeenkomsten</u>						
2022		1	Aflopend				
18							
okt         Ingediend           © 11:24:13         & WV De I	Nul 🗃 E-mail verzonden						
Dossier onvolledig							
ⓒ 11:26:02 오 Michel							
Motivatie Het uittreksel uit het st 'mentorgegevens aanpa	de link						

## VERVOLLEDIGEN

Klik in de detailpagina op 'Vervolledigen'.

Het volgende scherm geeft de samenvatting van de erkenningsaanvraag weer met bovenaan de reden voor het onvolledig verklaren. Dit kunnen o.a. ontbrekende of foute documenten van uw onderneming en/of de mentor zijn.

De activiteitenlijst kan u vervangen door op 'Bijlage toevoegen' te klikken.

**Documenten** van de **mentor** kan u toevoegen of vervangen via de link **'Mentorgegevens aanpassen'** De erkenningscriteria van de mentor kan u wijzigen via de link 'erkenningscriteria aanpassen of specifiëren'.

Erkenningsaanvraag vervolledigen	<b>Identieke aanvragen</b> Geen erkenningen gevonden					
De behandelaar beschouwt uw erkenningsaanvraag als o "Het uittreksel uit het strafregister is niet het correcte mod 'mentorgegevens aanpassen'."	<b>nvolledig omwille van volgende reden:</b> iel. Gelieve model 596.2 op te laden via de link					
Bijlagen bij erkenningscriteria						
Activiteitenlijst						
<u>Bijlage toevoegen</u> Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen						
Mentoren						
Rijksregister 87.02.03-001.04 Uittre	eksel Olittreksel uit het strafregister werd					
nummer strarr	werd nog niet behandeld					
Achternaam De Donder	oroploi 🧧 Informatio over menterepleiding word					
Voornaam BART ding	nog niet behandeld					
	Bestand downloaden (PDF, 35 KB)					
🖸 Mentorgegevens aanpassen						
+ Erkenningscriteria aanpassen of specifiëren						

## Mentorgegevens aanpassen

Klik op 'verwijder alle bestanden' of op het kruisje naast het opgeladen document.

Klik op 'Bijlage toevoegen' selecteer het document in de bestanden op uw computer en klik op 'Openen'. Klik daarna op 'Opslaan'.

Monton gogovong howonkon		×
Rijksregisternummer 77.03.05-002.31		
Voornaam *	Achternaam *	
Bea	Janssens	
Uittreksel strafregister 🔊	Mentoropleiding 💿	
Uittreksel uit het strafregister werd ingediend op 04.09.2023 15:22, maar werd nog niet behandeld Document	Informatie over mentoropleiding werd nog niet behandeld Bewijs	
🗋 Uittreksel uit het strafregister model 596.2.pdf ( <b>44.7</b> KB) 🛛 🗙	<u>     Bijlage toevoegen</u> Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen	/
🖻 <u>Verwijder alle bestanden</u>	Toelichting	
<ul> <li>Bijlage toevoegen Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen</li> </ul>		li
Het uittreksel uit het strafregister bevat gevoelige persoonsgegevens. De indiener verbindt er zich toe het uittreksel uitsluitend te gebruiken voor de uitoefening van de opdracht, het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen. Laad enkel een uittreksel op op het moment van een nieuwe aanvraag. Na de aanvraag mag het uittreksel niet langer bewaard worden door de indiener.		
× Annuleer	Opslaan	

Nadat u de ontbrekende bijlagen of gegevens hebt toegevoegd klikt u op 'Indienen' (Niet vergeten).



De erkenningsaanvraag vindt u nu terug via de filter 'In behandeling'. Vanaf dat moment loopt de teller verder en wordt uw aanvraag opnieuw behandeld. De contactpersonen van uw onderneming en vestiging ontvangen een bevestiging van de aanvraag via e-mail.



## Contact

Departement Werk en Sociale Economie www.vlaanderen.be/werkplekduaal/ondernemingen werkplekduaal@vlaanderen.be