



Vlaamse
overheid

GzG-themadag Van burgercontact tot besluit

20/9/2023 - Brussel



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

Gemeente
zonder
gemeentehuis



Meldingen

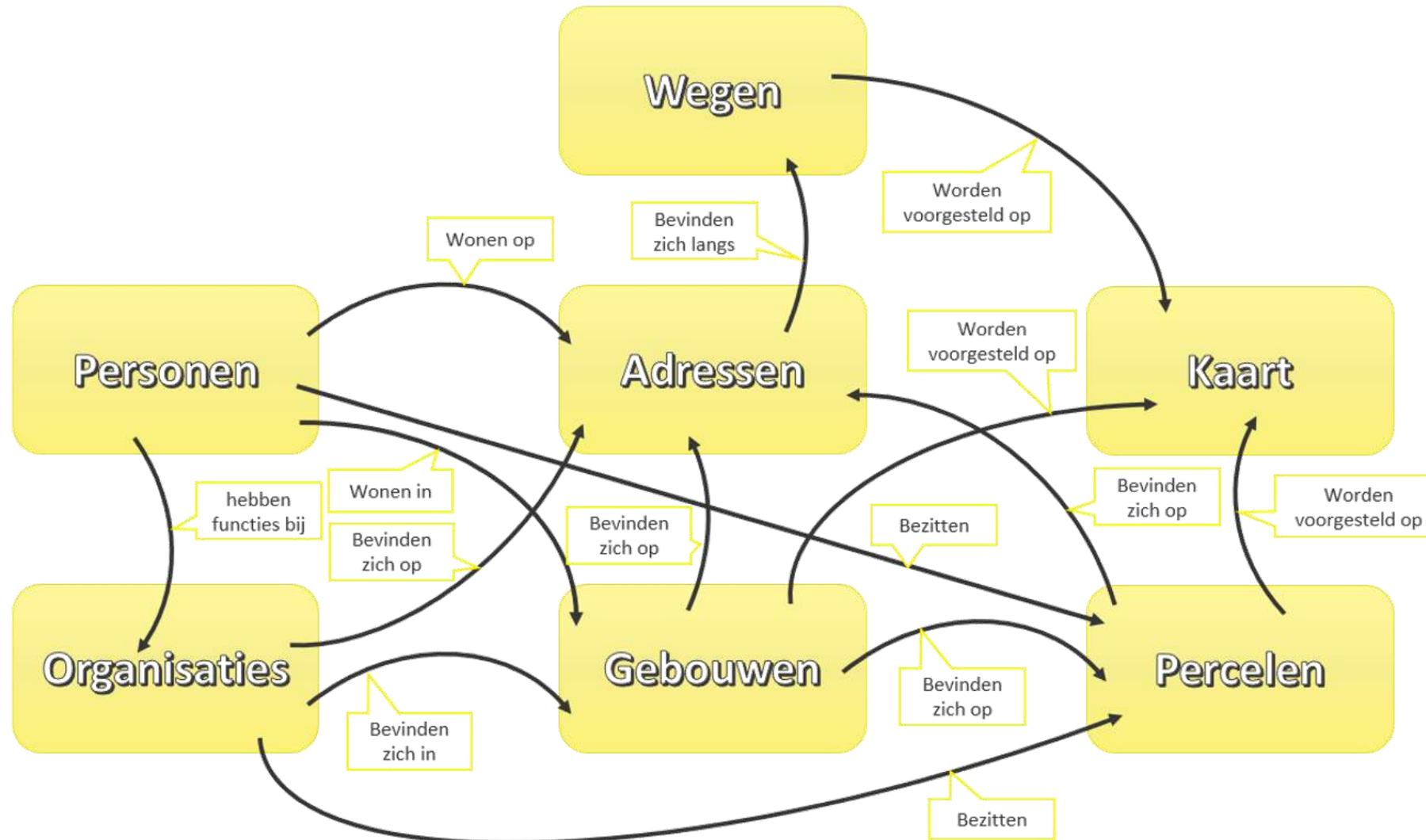
Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Liesbet De Wolf, Digitaal Vlaanderen

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

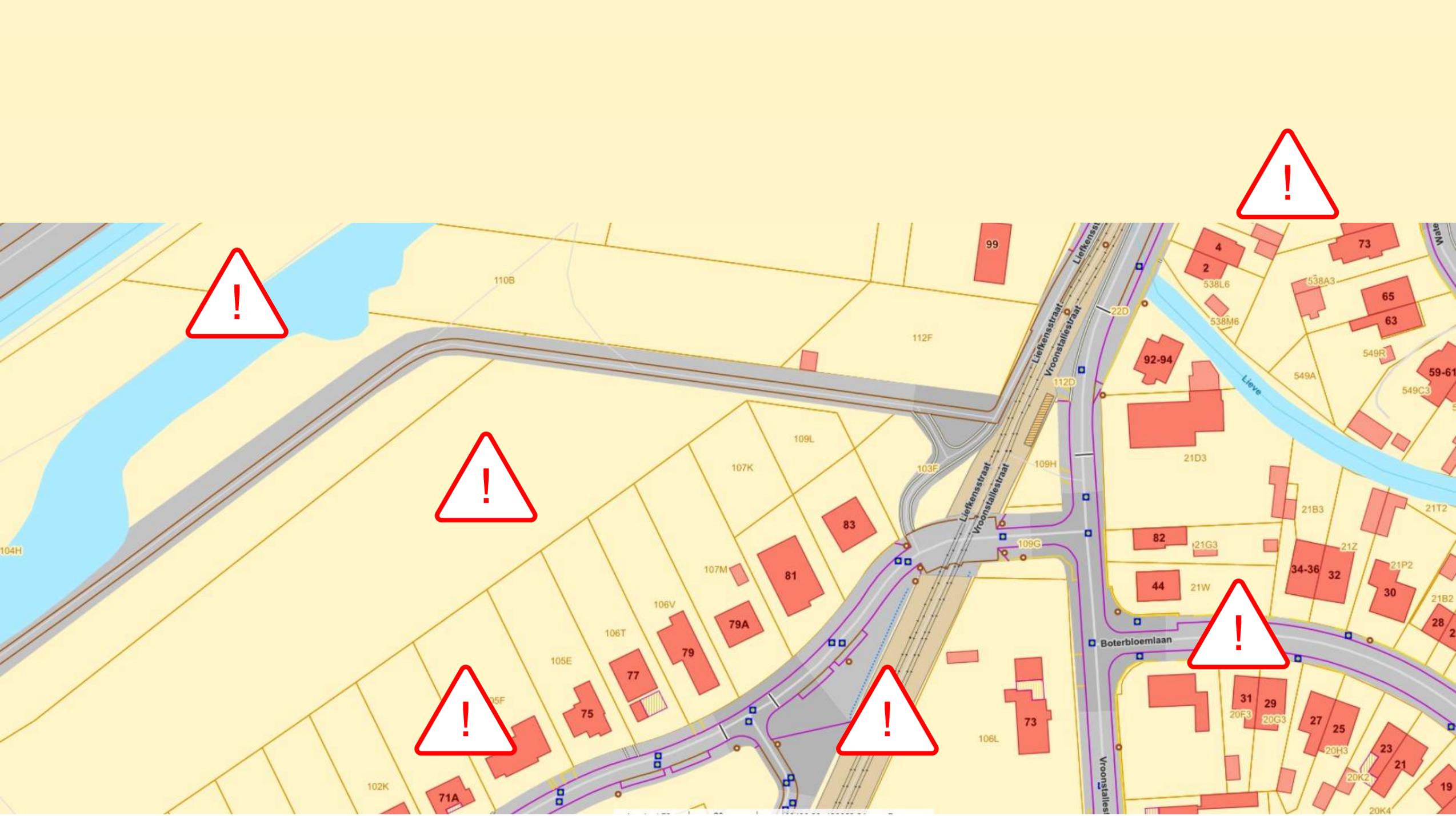
Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Stelsel van Basisregisters



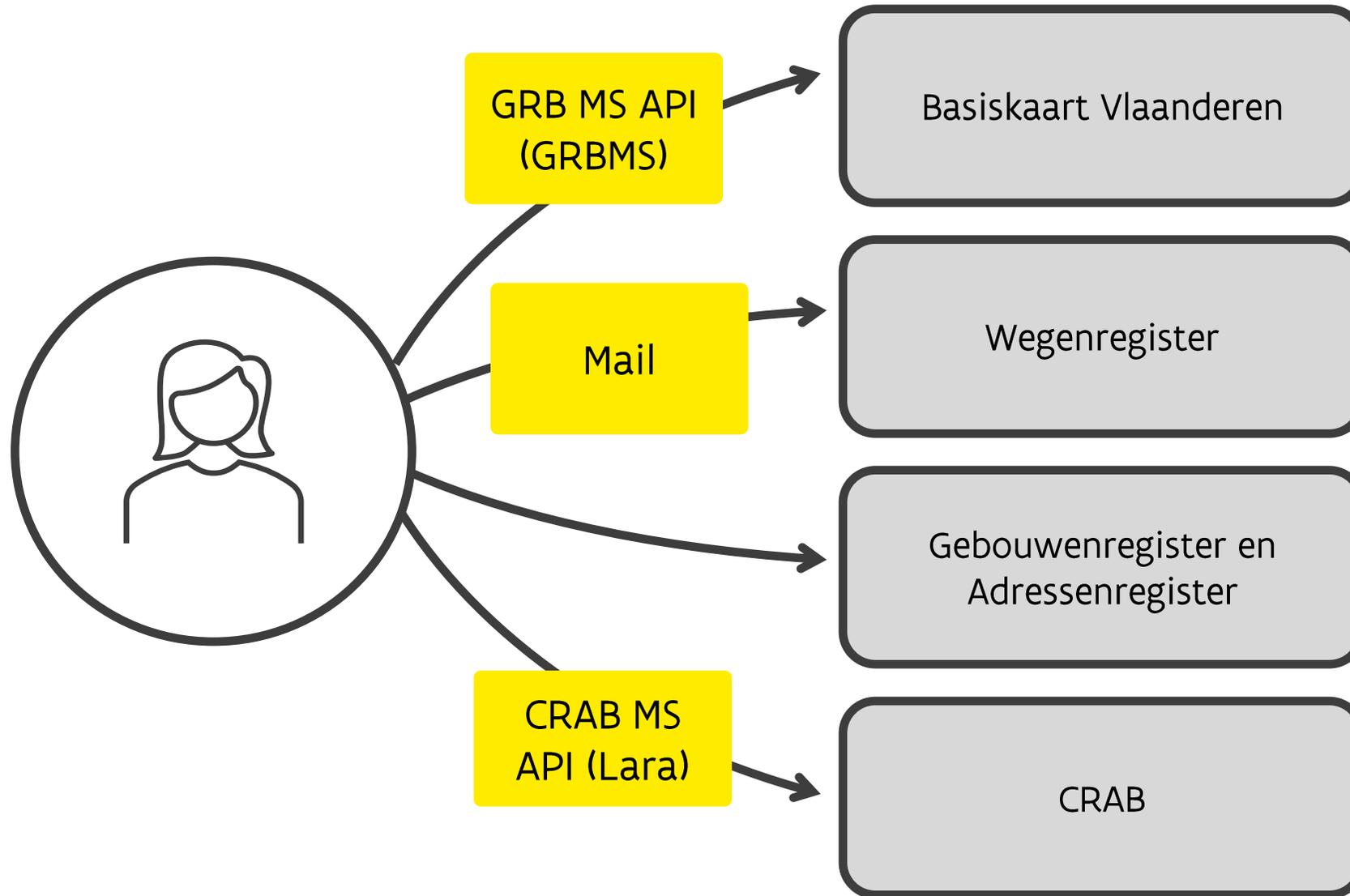
Basisregisters zijn een belangrijke grondstof voor elke
overheid





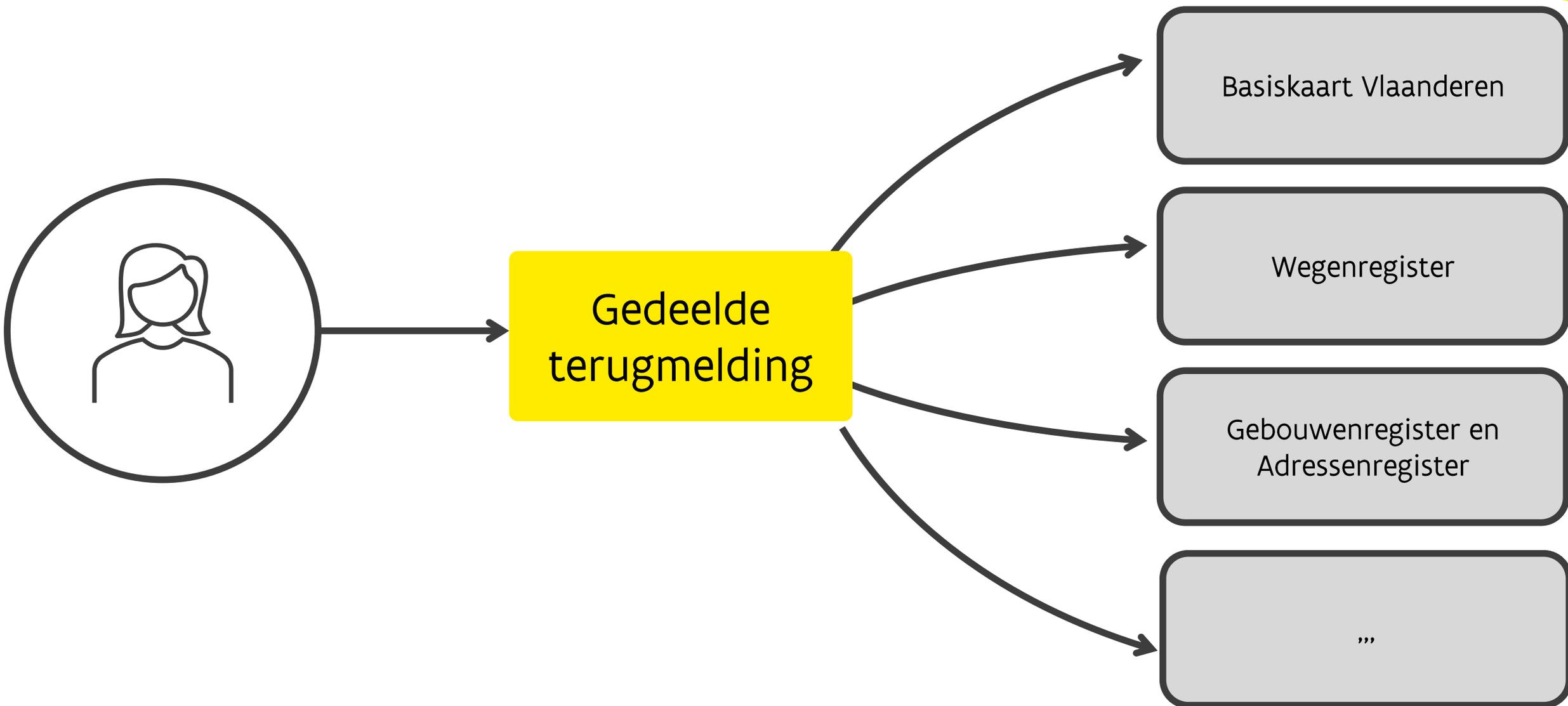
Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Vroeger: elk register zijn eigen terugmeldfaciliteit



Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Evolueren naar een gedeelde terugmeldfaciliteit



Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

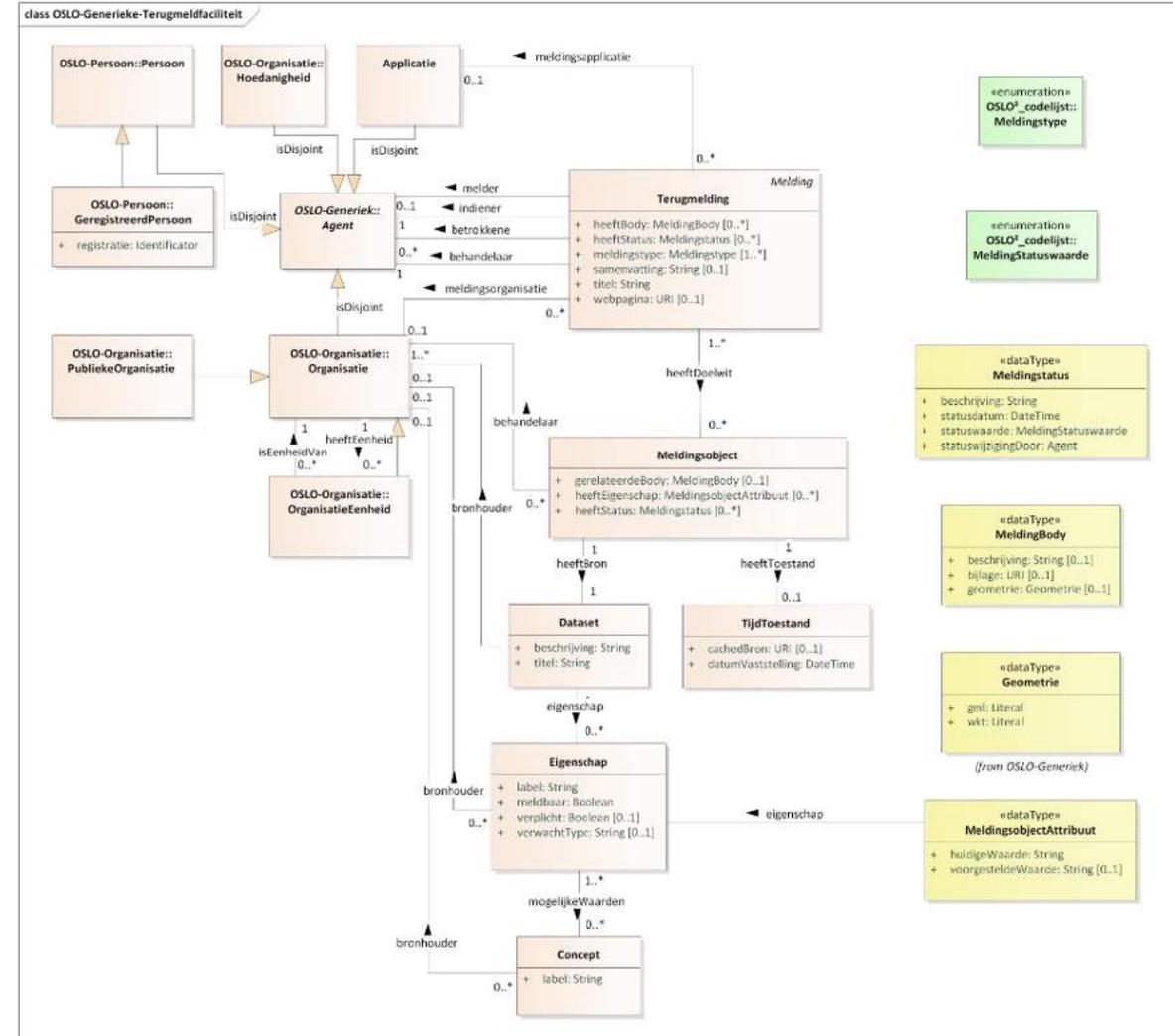
OSLO-standaard

Vocabularium digitale melding

<https://data.vlaanderen.be/ns/melding/>

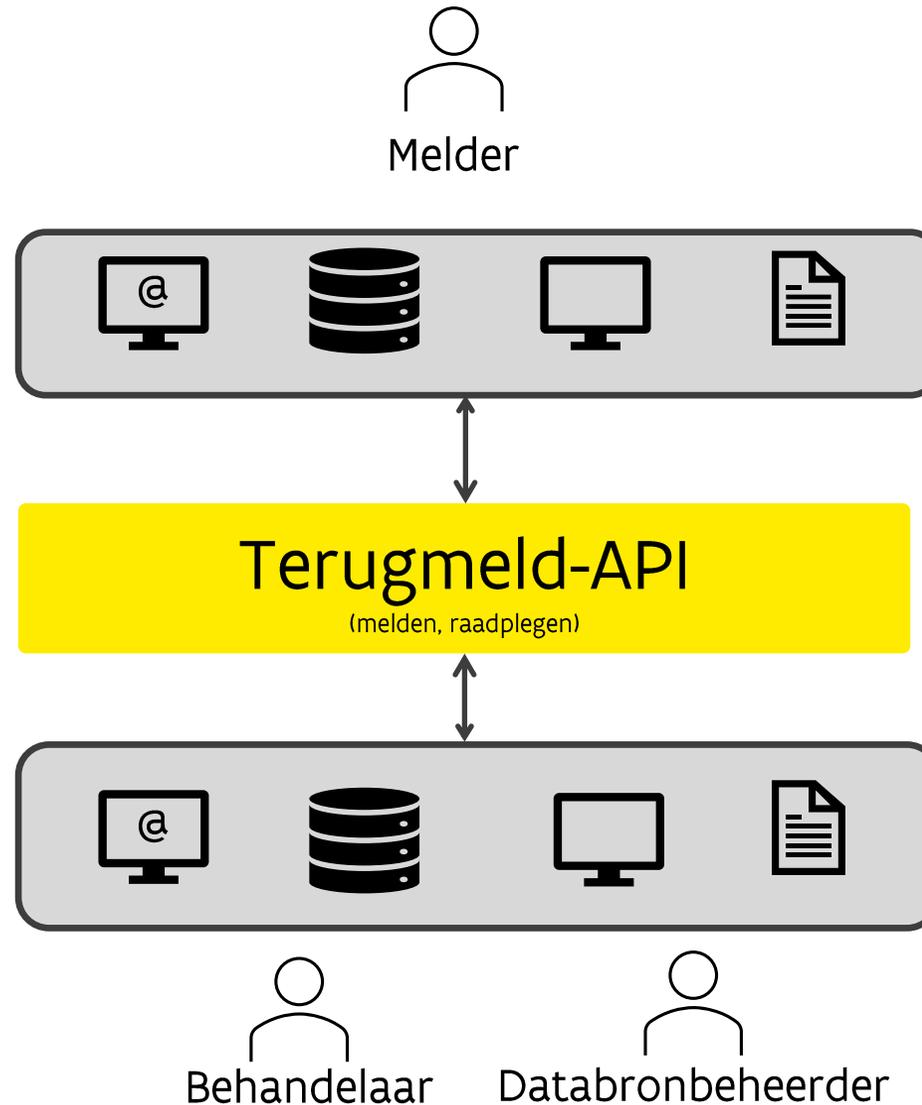
Applicatieprofiel Generieke terugmelding

<https://data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/generieke-terugmeldfaciliteit/>



Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Conceptuele architectuur



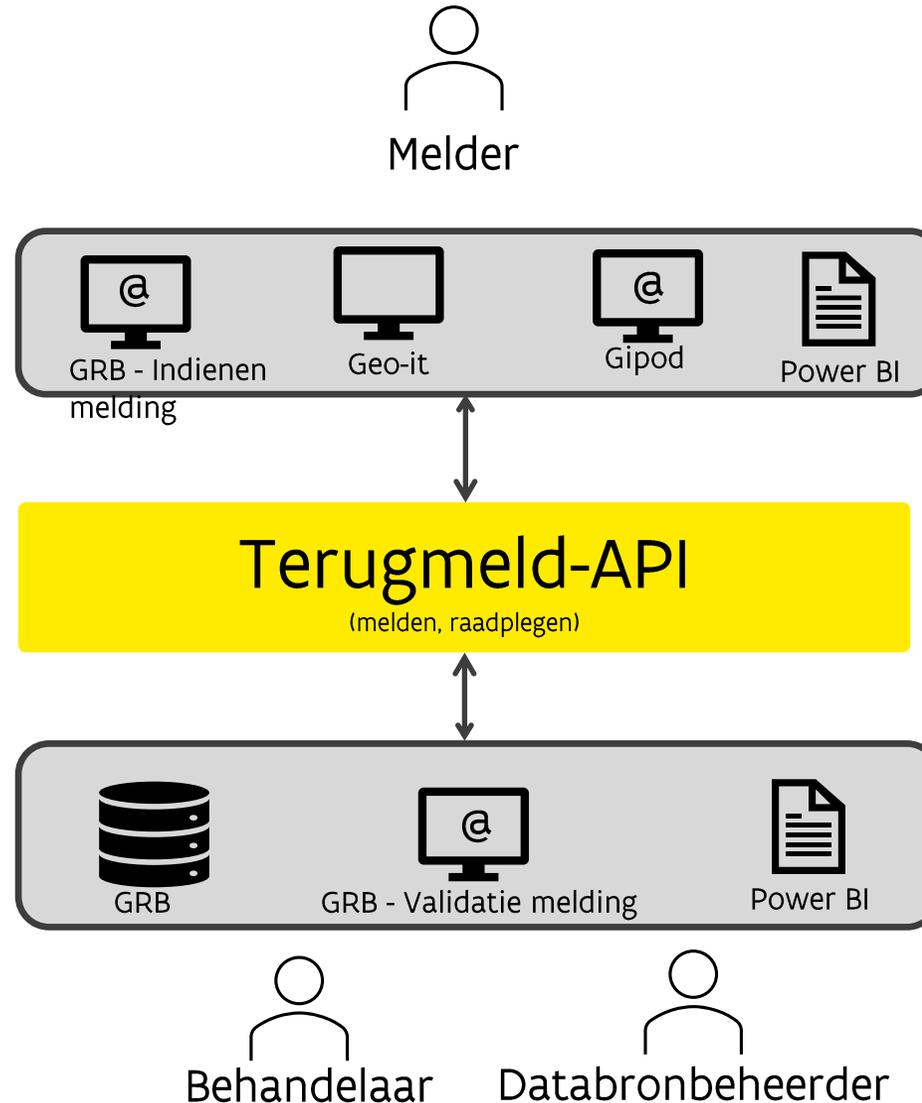
Specifiek per
databron

Generiek voor
verschillende
databronnen
Eigenheid bron in dataseteigenschappen

Specifiek per
databron

Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Toegepast op Basiskaart Vlaanderen



Specifiek per databron

Generiek voor verschillende databronnen

Eigenheid bron in dataseteigenschappen

Specifiek per databron

Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Zo ziet het eruit

< Uw meldingsobjecten

Thema *

Weg (her)aanleg of verwijdering

Ik zal een as-builtplan aanleveren

Oorzaak *

Attribuut & geometrie gewijzigd / foutie

Opmerkingen

heraanleg weg

[Bijlage opladen](#)
Sleep het bestand naar hier om toe te voegen

[Meer info over bijlages](#)

Meldingsobject toevoegen

Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Wat na de melding?

Uw terugmeldingen

jaagpad zwalm

Ingediend op 10/06/2022

ID: 00-00-05-LJ

Status: Afgerond

Uw meldingsobjecten

[Weg \(her\)aanleg of verwijdering](#)

Oorzaak: Nieuw / Ontbrekend
Status: Opgelost



Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Rapporteringsomgeving meldingen

Actieve meldingen op de basiskaart

Basiskaart Vlaanderen

Gemeente ligging

Aalst

Type organisatie

Alle

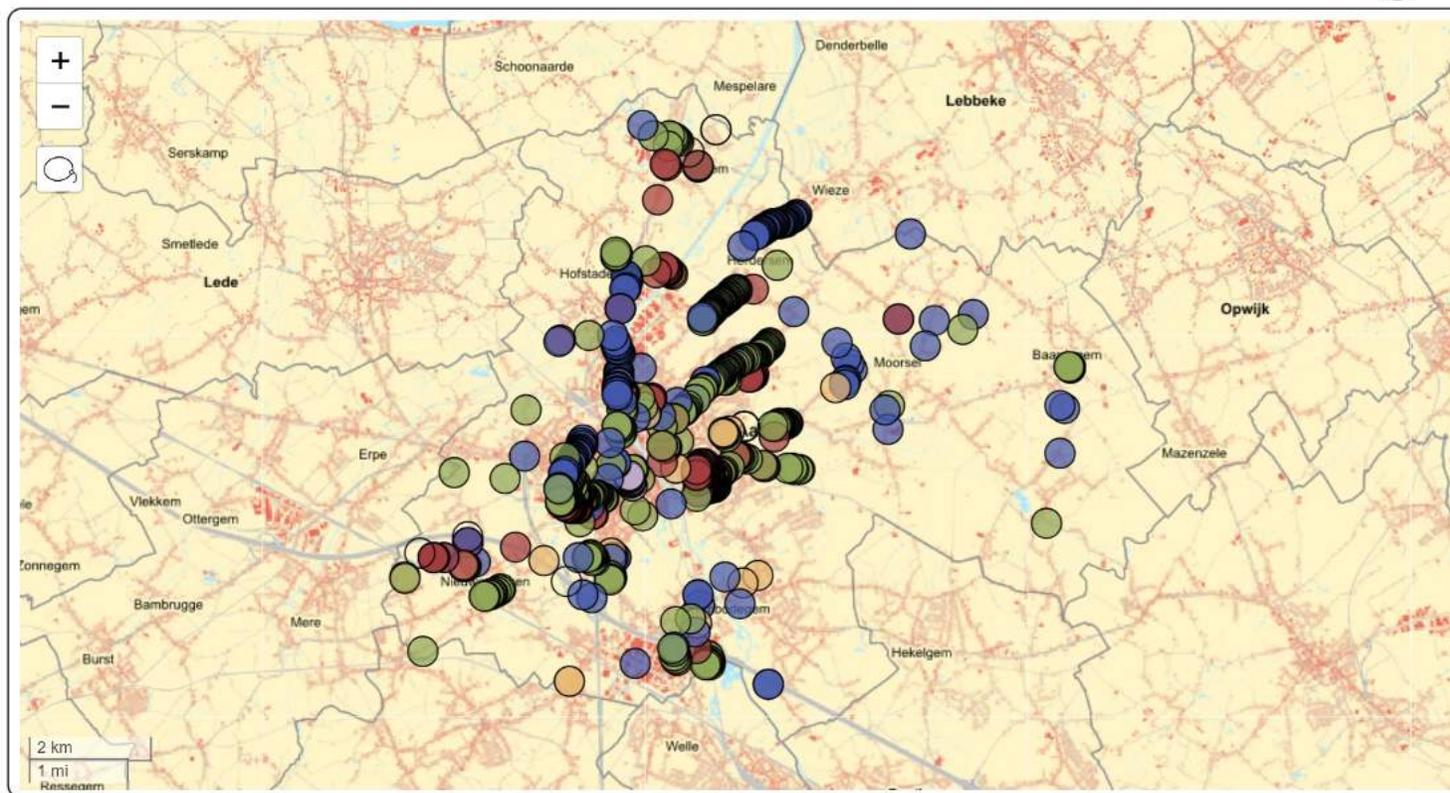
Organisatie melder

Alle

Datum status wijziging

16-2-2021

30-7-2023



Thema

Alle

Legende

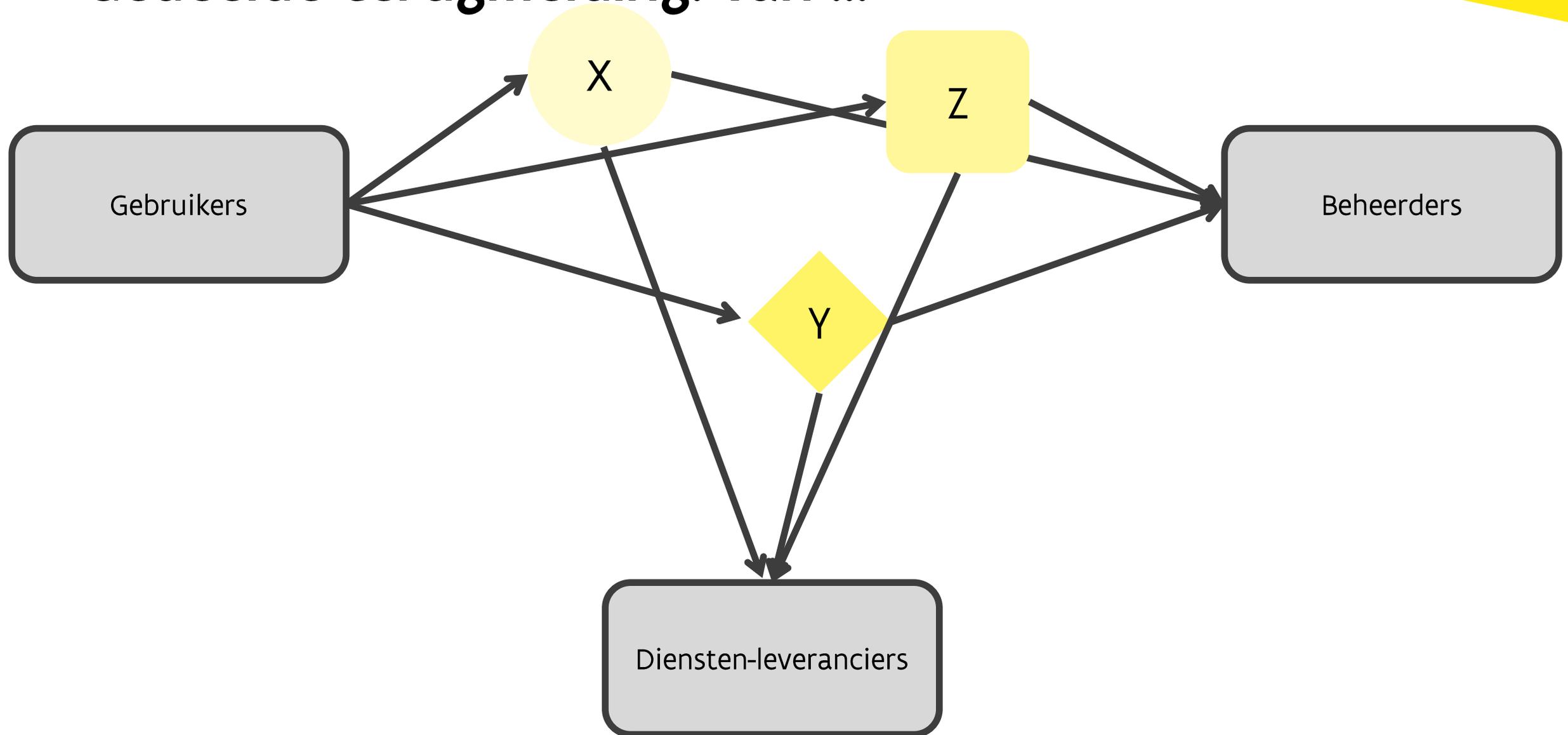
| Kleur | Status | Aantal |
|---|---------------------------|------------|
|  | Toegewezen voor validatie | 17 |
|  | Gevalideerd | 176 |
|  | In onderzoek | 16 |
| Totaal | | 707 |

Gemaakte keuzes

- Doel: Meer en sneller meldingen ontvangen, van een bredere doelgroep
→ Melder moet vlot, laagdrempelig en eenvoudig kunnen melden
- Keuzes:
 - Flexibele oplossing met meerdere ingangen
 - Gestandaardiseerd over verschillende bronnen
 - Geautomatiseerd
Mail
Front & Backend
 - Authenticatie
Meldingsplicht / Terugmelden
 - Transparantie naar melder adhv statusupdate
 - Laagdrempelig melden
Informatie beperken

Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Gedeelde terugmelding: van ...



Actuele en kwalitatieve basisregisters dankzij een gedeelde terugmeldfaciliteit

Gedeelde terugmelding: naar ... efficiëntiewinst

