



Vlaamse  
overheid

# GzG-themadag Van burgercontact tot besluit

20/9/2023 - Brussel



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

Gemeente  
zonder  
gemeentehuis

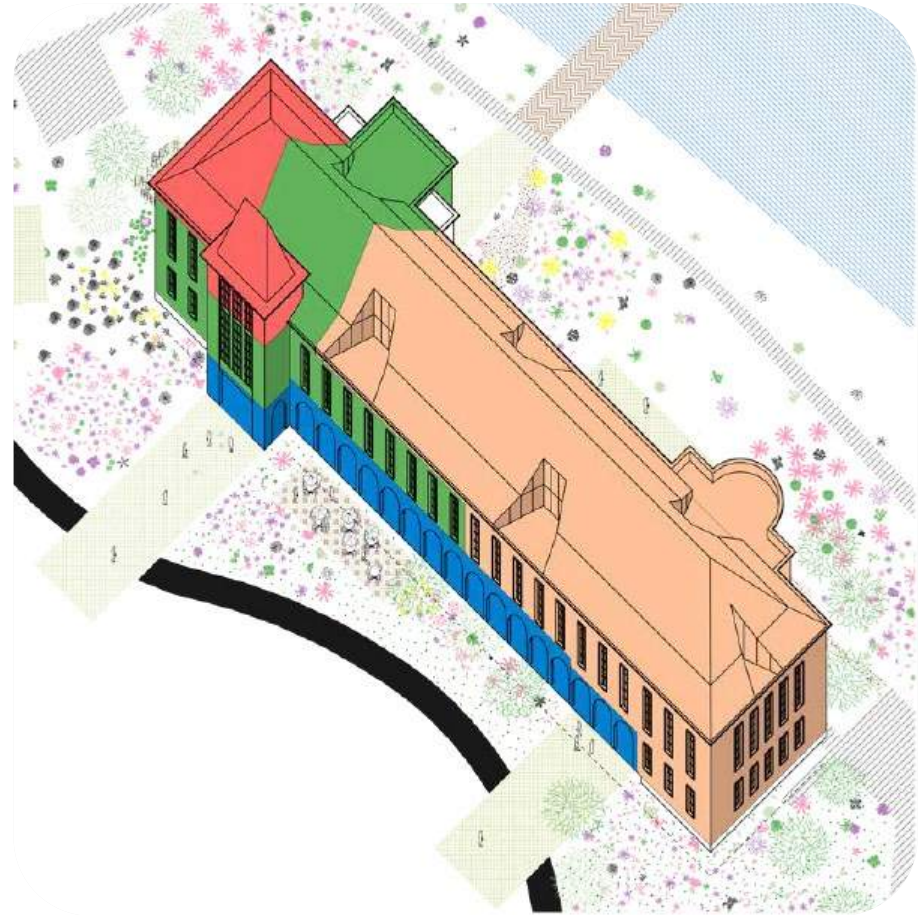


# Tijd- en plaatsonafhankelijke klantencontacten (Mortsel)

Karin Peeters

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

# 1. Voorstelling van het project



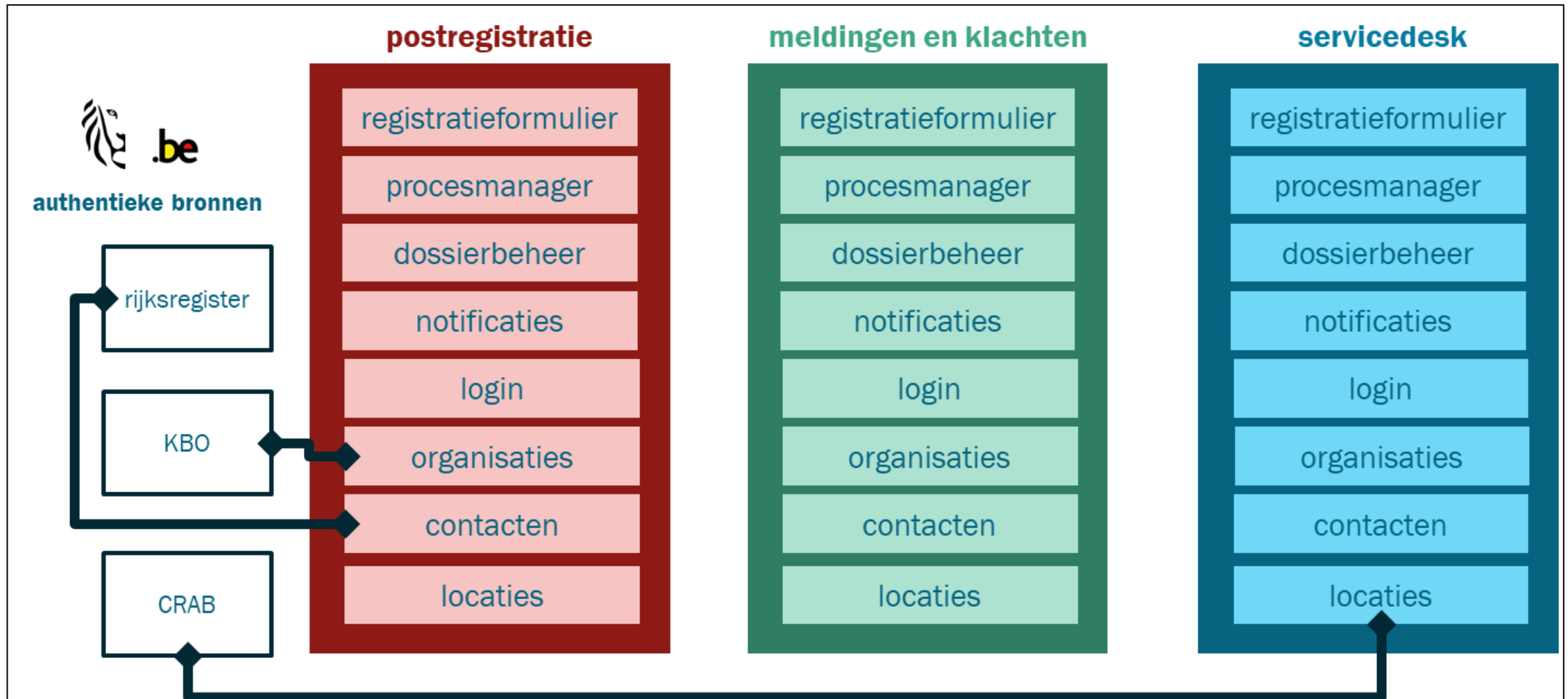
# 1. Voorstelling van het project

Plaats- en tijdsafhankelijke contacten mogelijk maken

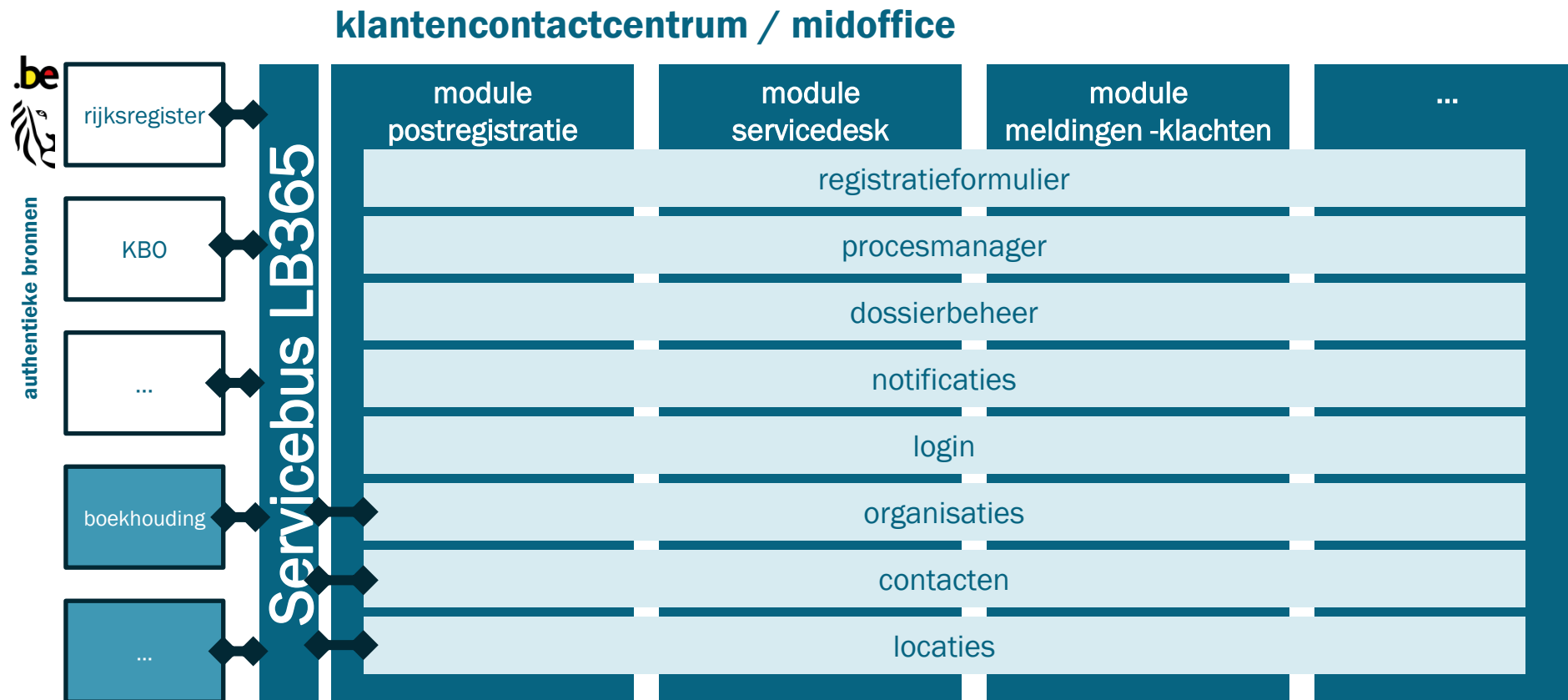
- Realisatie van een centraal midofficesysteem voor klantencontacten
- Digitale werkplek voor medewerkers
- Informatieveilig samenwerken en data delen
- Hybride ontmoetingen faciliteren
- Investeren in de digitale maturiteit van onze medewerkers

## 2. Visie

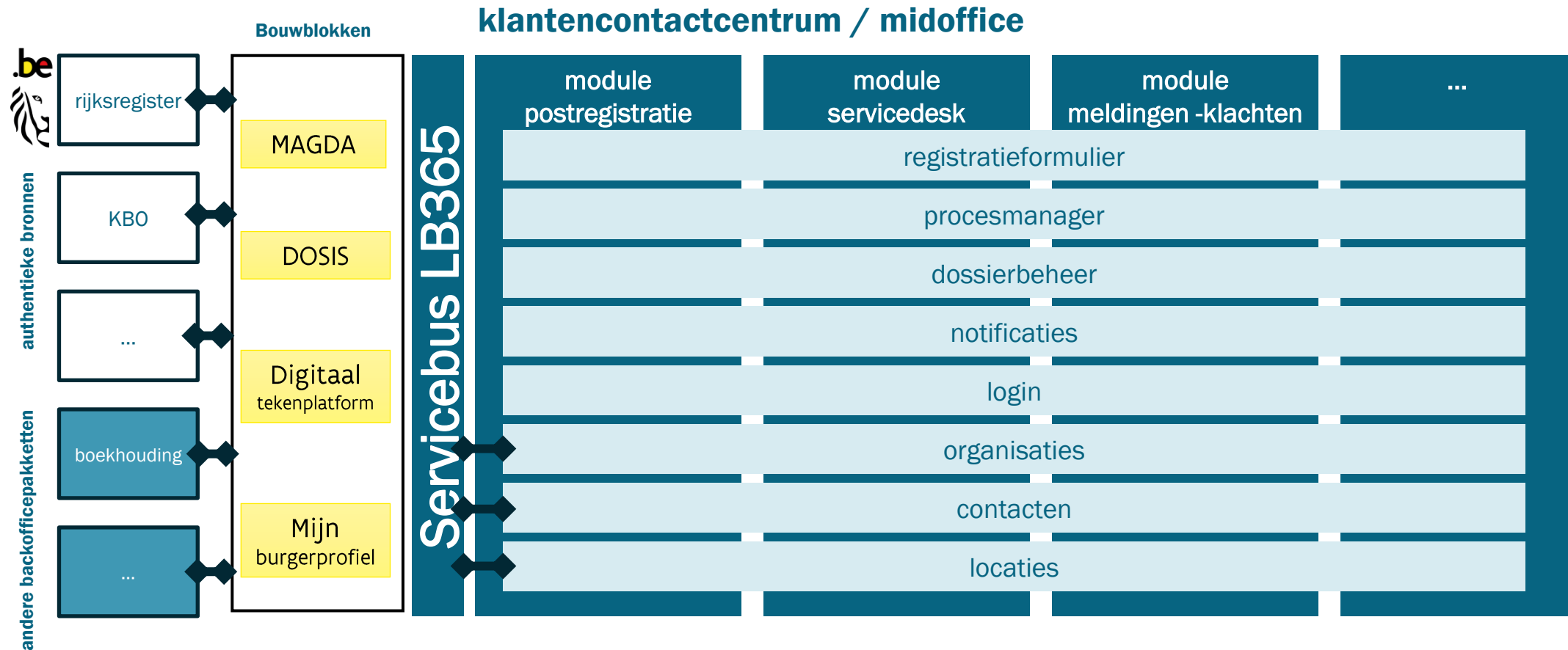
As is voorbeeld van toepassingen met klanteninteracties



## 2. Visie



# 3. Bouwblokken



# Wat ons het meest verrast heeft ...

- Tussen droom uitschrijven en tot realisatie komen, zit soms een grote kloof
- Het is de moeite om het samen te doen
- Vlaamse bouwblokken zijn net als ons ook heel de tijd in ontwikkeling