



**Vlaamse  
overheid**

# **Maandrapport Toegangsbeheer**

**juli 2023**

# Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	13
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant	17
3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand	17
3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie	18
3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	18
3.9.2.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	19
3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I	20
3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	20
3.9.3.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	21
3.9.4. Gebruikte authenticatiemethodes (Client Credential Grant)	22
3.9.5. Top aanvragers (Client Credential Grant)	22
3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)	23

## Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

### Document Informatie

<b>Document Titel</b>	AvCap Rapport
<b>Naam van het proces</b>	Availability & Capacity Management

### Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	02-08-2023	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

# 1. Inleiding

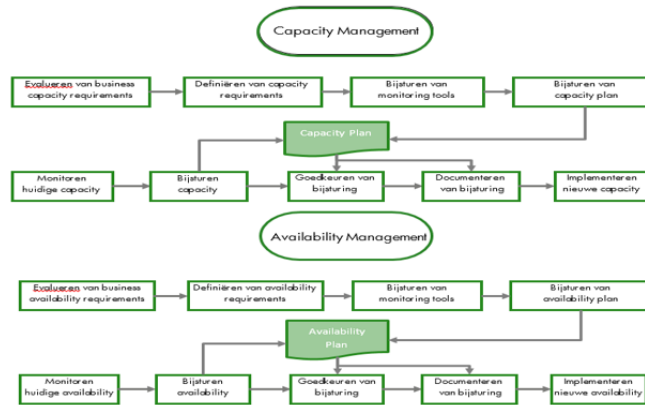
## 1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorziene beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorziene ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

## 1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand juli 2023.

## 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



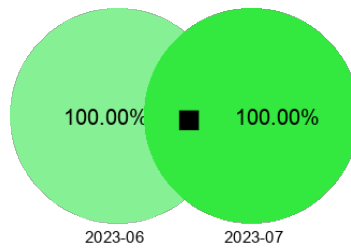
## 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

### 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

#### 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

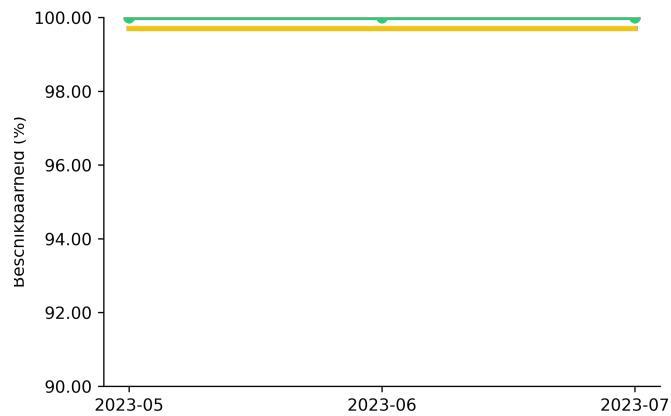
##### 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



##### 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren

Binnen kantooruren	Buiten kantooruren
<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2023-06' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2023-07' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>	<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2023-06' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2023-07' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>

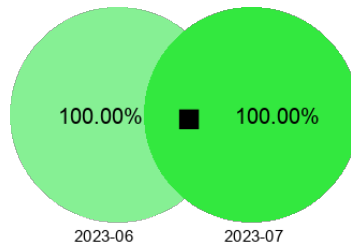
##### 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



## 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

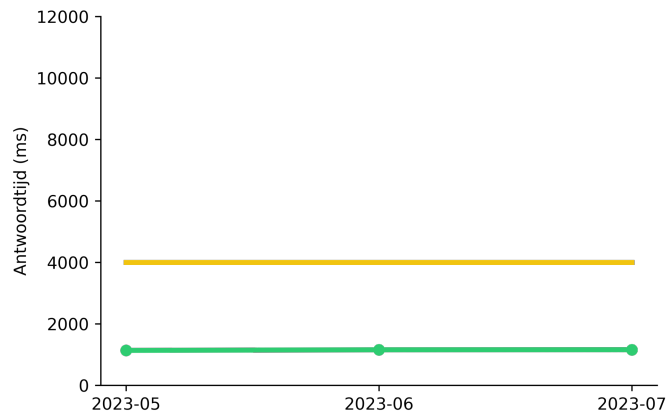
### 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



### 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

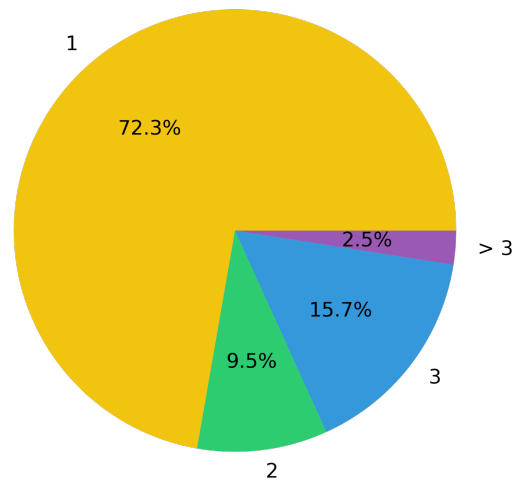


### 2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2023-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2023-06	100.0	99.7	100.0	99.0
2023-05	100.0	99.7	99.98	99.0
2023-04	99.97	99.7	99.86	99.0
2023-03	100.0	99.7	99.95	99.0
2023-02	100.0	99.7	99.9	99.0
2023-01	100.0	99.7	99.91	99.0
2022-12	99.96	99.7	98.56	99.0
2022-11	99.96	99.7	99.41	99.0
2022-10	100.0	99.7	99.65	99.0
2022-09	99.79	99.7	98.93	99.0
2022-08	100.0	99.7	99.54	99.0

### 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

### 3. Overzicht gebruik IDP-platform

#### 3.1. Doelstelling

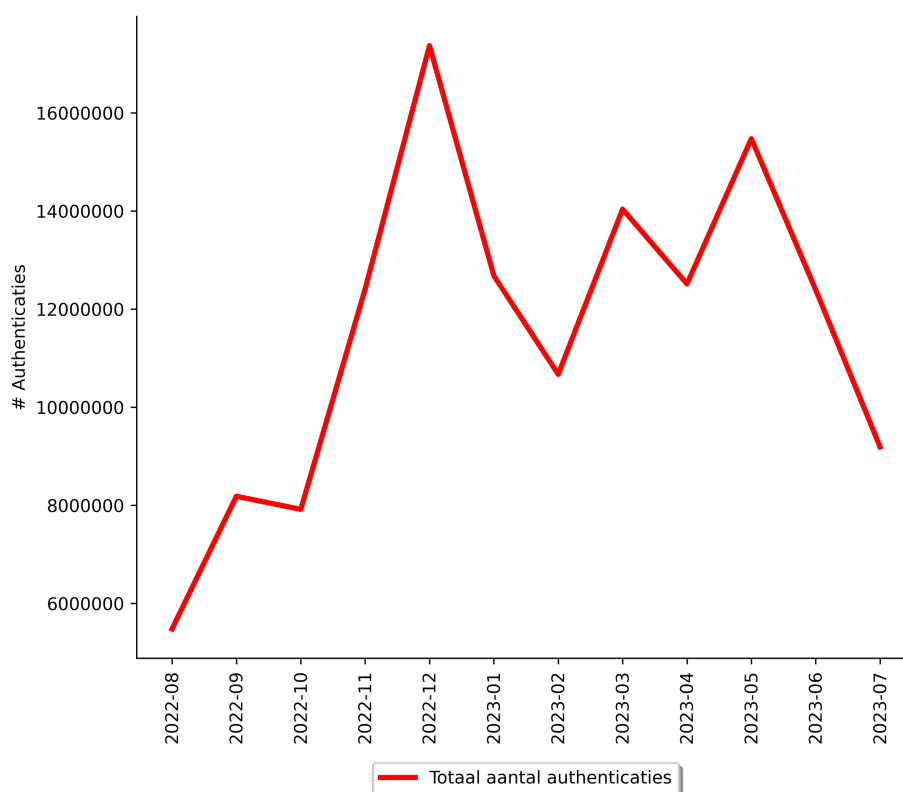
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

#### 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

##### 3.2.1. Totaal aantal authenticaties

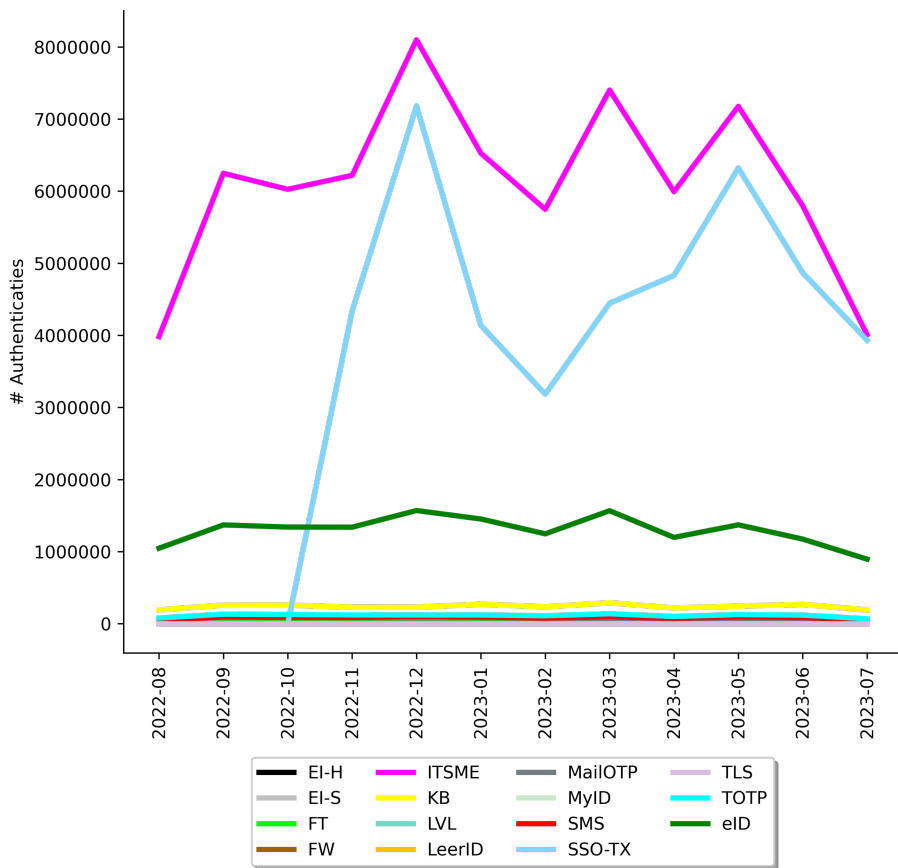
Maand	Totaal
2022-08	5.480.022
2022-09	8.183.846
2022-10	7.918.179
2022-11	12.409.850
2022-12	17.370.379
2023-01	12.679.173
2023-02	10.671.561
2023-03	14.037.431
2023-04	12.513.248
2023-05	15.473.776
2023-06	12.392.806
2023-07	9.190.761





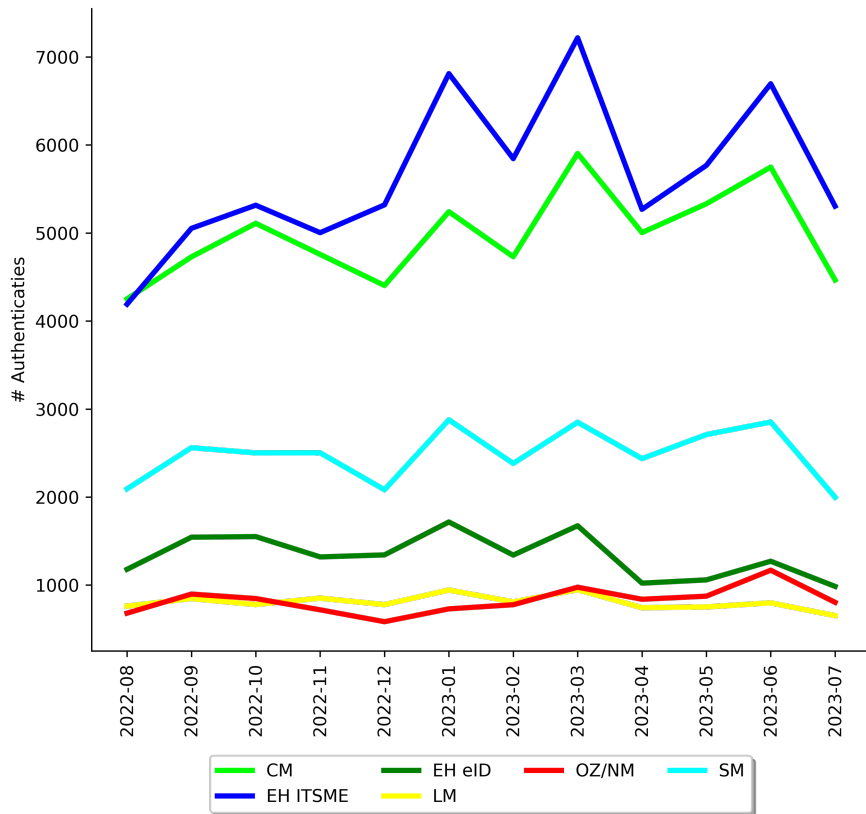
3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07
<b>TOTAAL</b>	5.466.866	8.168.214	7.902.074	12.394.695	17.355.867	12.660.851	10.655.676	14.017.862	12.497.933	15.457.281	12.374.270	9.176.550
<b>EI-H</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EI-S</b>	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>eID</b>	1.046.997	1.370.415	1.340.212	1.338.607	1.569.818	1.452.454	1.246.567	1.567.218	1.197.093	1.371.329	1.173.541	895.207
<b>FT</b>	41.274	63.568	58.923	54.785	49.556	52.935	49.451	59.769	39.355	49.389	51.194	26.937
<b>FW</b>	1	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	2
<b>ITSME</b>	3.982.033	6.247.619	6.025.390	6.219.021	8.099.167	6.526.168	5.747.662	7.401.396	5.992.665	7.175.726	5.797.052	4.008.893
<b>KB</b>	191.487	256.909	257.336	228.598	228.444	270.131	234.145	290.411	217.143	243.633	267.515	190.512
<b>LeerID</b>	15	16	22	1.701	70	2.924	56	3.388	31.271	51.514	776	211
<b>LVL</b>	77.620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MailOTP</b>	3.204	6.219	5.369	6.516	11.066	7.713	6.360	18.054	17.711	23.301	13.647	9.516
<b>MyID</b>	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SMS</b>	45.753	92.232	88.333	86.905	95.704	90.674	77.899	95.567	73.313	95.404	85.801	45.617
<b>SSO-TX</b>	0	0	0	4.336.702	7.181.737	4.137.252	3.183.993	4.444.963	4.829.803	6.321.131	4.866.630	3.932.360
<b>TLS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTP</b>	78.466	131.236	126.489	121.820	120.304	120.599	109.543	137.096	99.577	125.853	118.114	67.295



3.2.3. Via Partner

	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07
<b>TOTAAL</b>	13.156	15.632	16.105	15.155	14.512	18.322	15.885	19.569	15.315	16.495	18.536	14.211
<b>CM</b>	4.251	4.729	5.110	4.757	4.404	5.242	4.731	5.904	5.005	5.332	5.749	4.466
<b>EH eID</b>	1.179	1.544	1.551	1.320	1.343	1.717	1.341	1.674	1.022	1.059	1.271	985
<b>EH ITSME</b>	4.191	5.053	5.316	5.004	5.320	6.811	5.845	7.218	5.269	5.768	6.696	5.305
<b>LM</b>	761	847	779	852	778	944	809	947	743	752	798	653
<b>OZ/NM</b>	681	898	847	719	584	730	777	976	839	874	1.169	804
<b>SM</b>	2.093	2.561	2.502	2.503	2.083	2.878	2.382	2.850	2.437	2.710	2.853	1.998

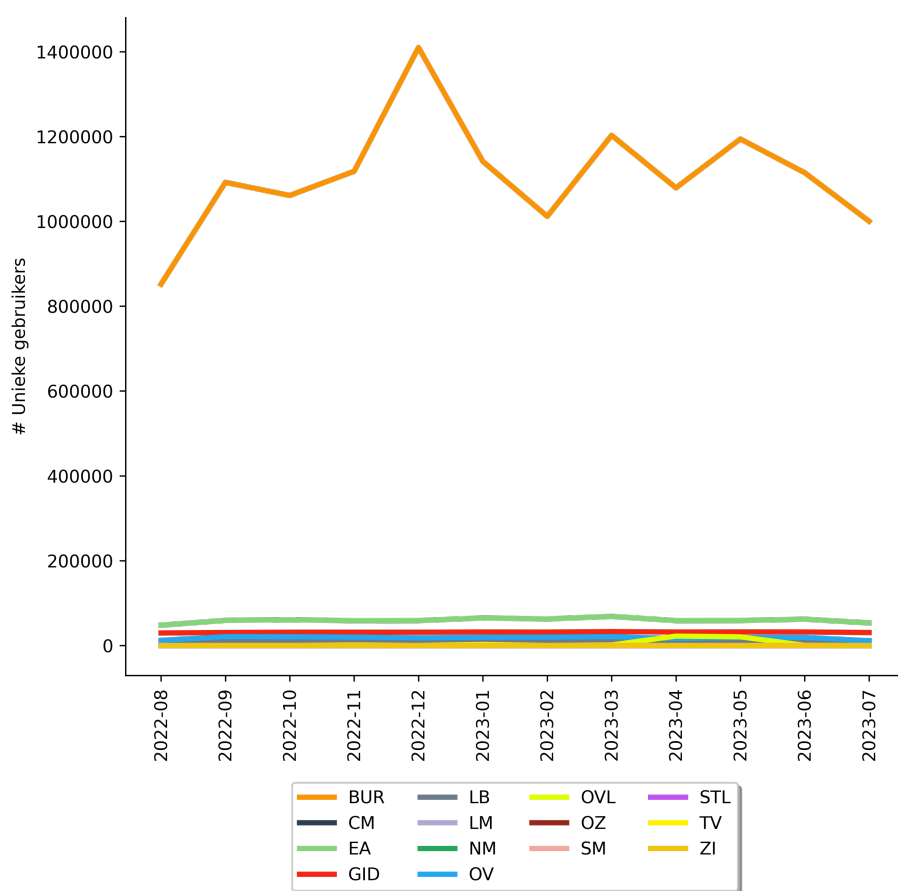


### 3.2.4. Gebruikte afkortingen

<b>Afkorting</b>	<b>Authenticatiemiddel</b>
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ/NM	Kerberos via Onafhankelijke en Neutrale Mutualiteit
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
MyID	Federaal MyID
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
SSO-TX	SSO via Token Exchange
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token

### 3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

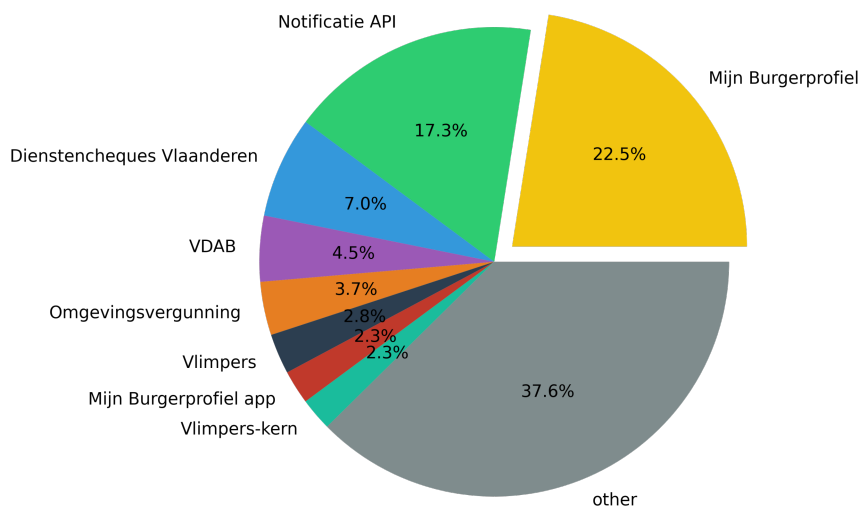
	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07
<b>TOTAAL</b>	951.480	1.213.979	1.185.055	1.240.036	1.529.321	1.272.227	1.137.709	1.338.932	1.219.463	1.336.735	1.240.955	1.107.136
<b>BUR</b>	851.869	1.091.943	1.061.083	1.117.998	1.409.913	1.141.315	1.011.755	1.202.772	1.078.995	1.194.175	1.114.669	1.000.353
<b>CM</b>	319	324	335	335	323	333	339	343	372	380	386	374
<b>EA</b>	47.870	59.182	60.584	58.295	58.577	64.847	62.499	68.645	58.488	58.662	61.957	53.187
<b>GID</b>	29.482	30.594	31.110	31.172	31.168	31.793	31.567	32.684	31.719	31.962	31.803	30.476
<b>LB</b>	9.764	10.873	10.992	10.922	10.947	11.750	11.553	12.161	11.260	11.877	12.488	11.460
<b>LM</b>	41	44	46	41	43	46	46	46	42	43	43	42
<b>NM</b>	0	0	0	1	0	0	0	3	3	2	3	2
<b>OV</b>	11.928	20.798	20.676	19.698	18.112	19.308	19.711	20.823	16.284	19.022	18.992	10.882
<b>OVL</b>	3	5	10	1.357	44	2.628	28	1.244	22.087	20.393	400	147
<b>OZ</b>	58	63	66	63	56	56	63	64	65	69	63	66
<b>SM</b>	146	153	153	154	138	151	148	147	148	150	151	147
<b>STL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TV</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ZI</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



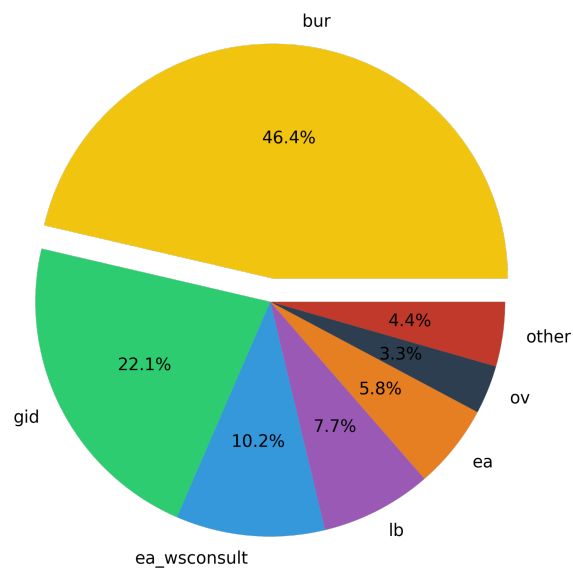
<b>Afkorting</b>	<b>Doelgroep</b>
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
TV	Verenigingen
ZI	Zorginstellingen

### 3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



### 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

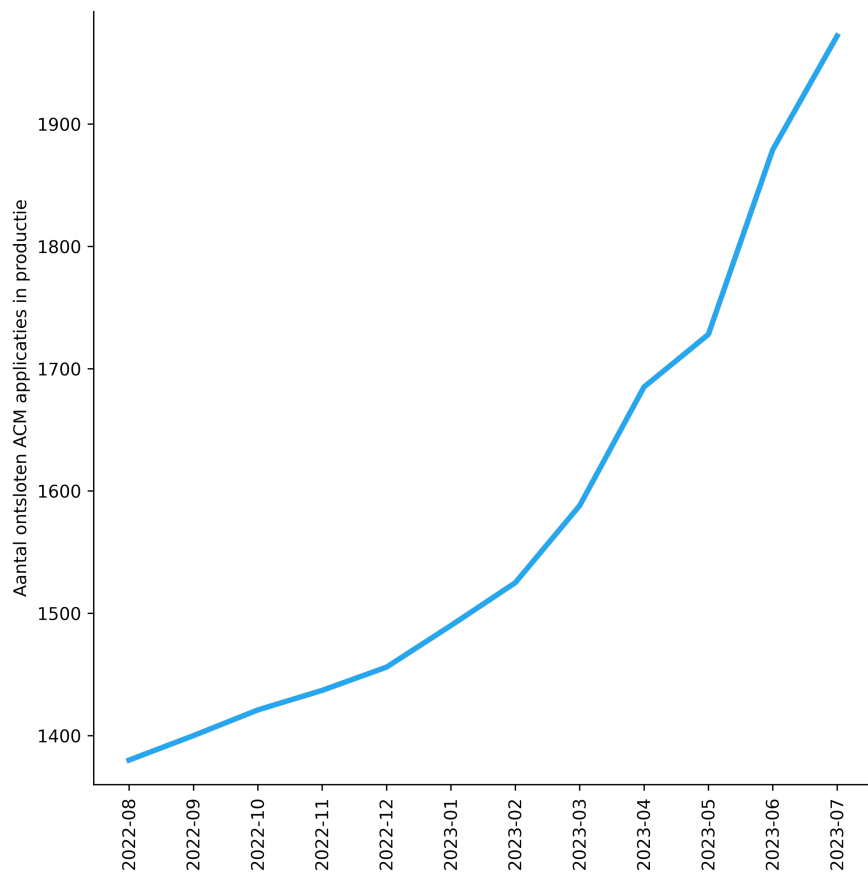


<b>Doelgroep</b>	<b>Aantal toepassingen</b>
bur	1357
gid	648
ea_wsconsult	300
lb	224
ea	170
ov	98
lb_wsconsult	46
leerid	25
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	8
ov_leerkracht_api	6
ehealth	5
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ver	2
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
csam	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatwvlmvp	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
lb_wsconsult_btb	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

### 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

<b>Aantal hoedanigheden</b>	<b>Aantal toepassingen</b>
1	1382
4	58
3	144
2	357
5	26
8	1
6	1
7	2
9	1

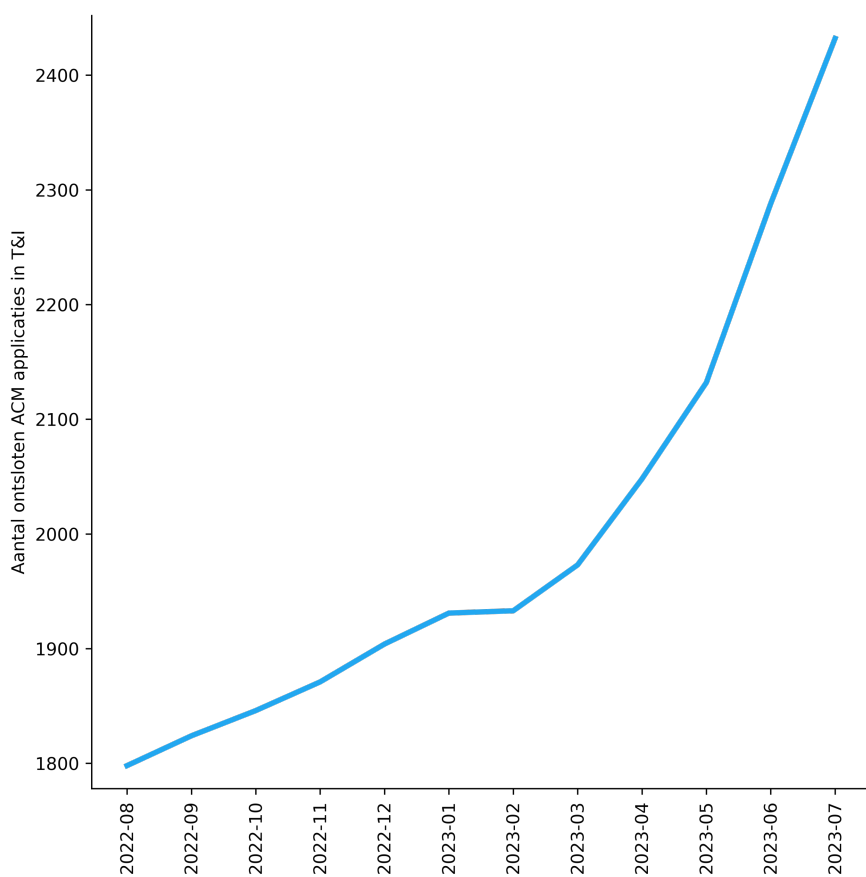
### 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2022-08	1380	236	56	1088
2022-09	1400	227	56	1117
2022-10	1421	227	53	1141
2022-11	1437	232	53	1152
2022-12	1456	232	53	1171
2023-01	1490	235	53	1202
2023-02	1525	223	53	1249
2023-03	1588	229	53	1306
2023-04	1685	233	53	1399
2023-05	1728	234	53	1441
2023-06	1879	236	53	1590
2023-07	1972	237	53	1682



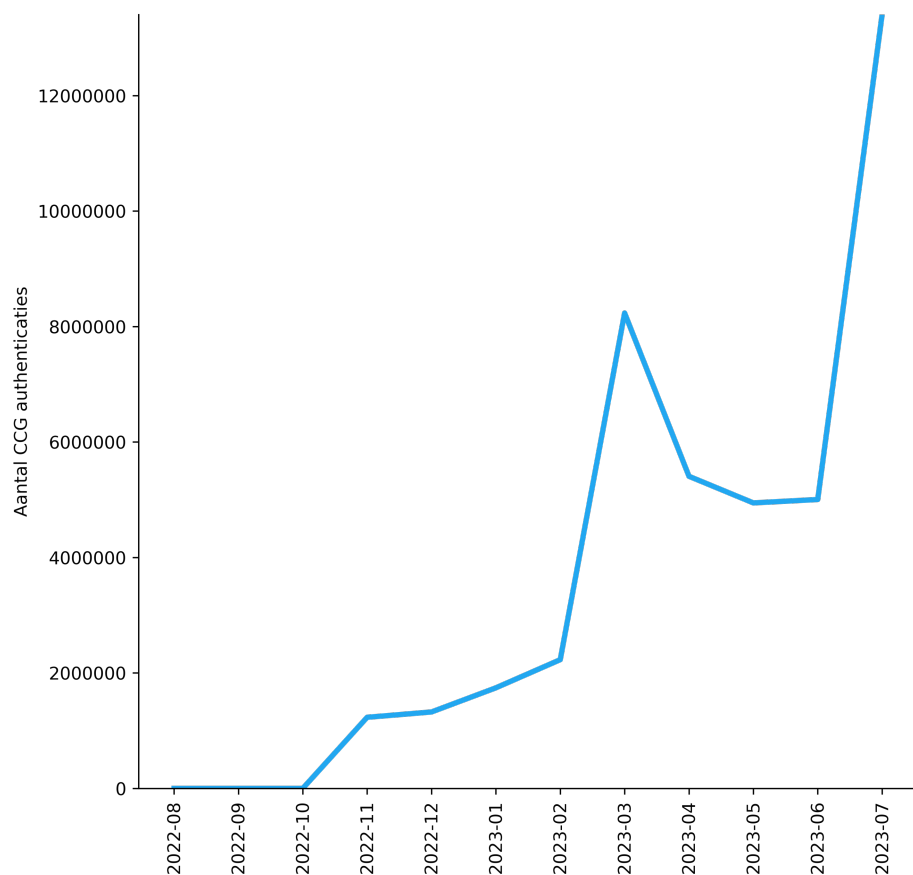
### 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2022-08	1798	374	54	1370
2022-09	1824	377	54	1393
2022-10	1846	380	54	1412
2022-11	1871	385	54	1432
2022-12	1904	376	54	1474
2023-01	1931	381	54	1496
2023-02	1933	353	54	1526
2023-03	1973	360	54	1559
2023-04	2048	361	54	1633
2023-05	2132	362	54	1716
2023-06	2288	367	54	1867
2023-07	2432	373	54	2005

### 3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant

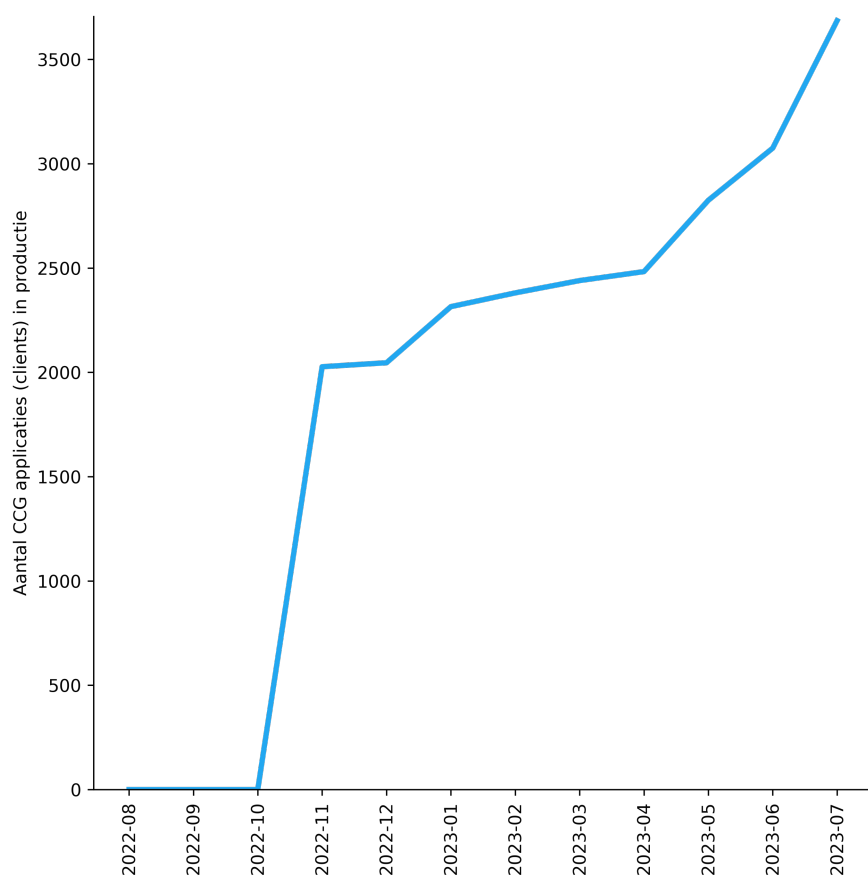
#### 3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand



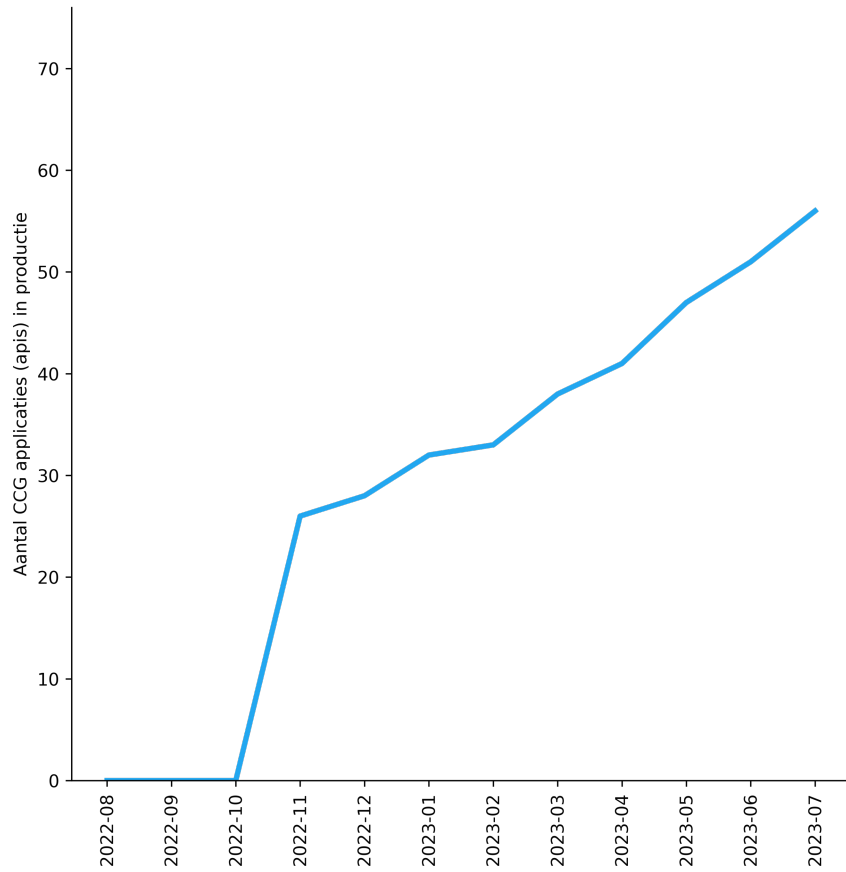
Maand	Totaal
2022-08	0
2022-09	0
2022-10	0
2022-11	1231678
2022-12	1323701
2023-01	1742113
2023-02	2229833
2023-03	8234198
2023-04	5406238
2023-05	4945157
2023-06	5003895
2023-07	13402595

### 3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie

#### 3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)



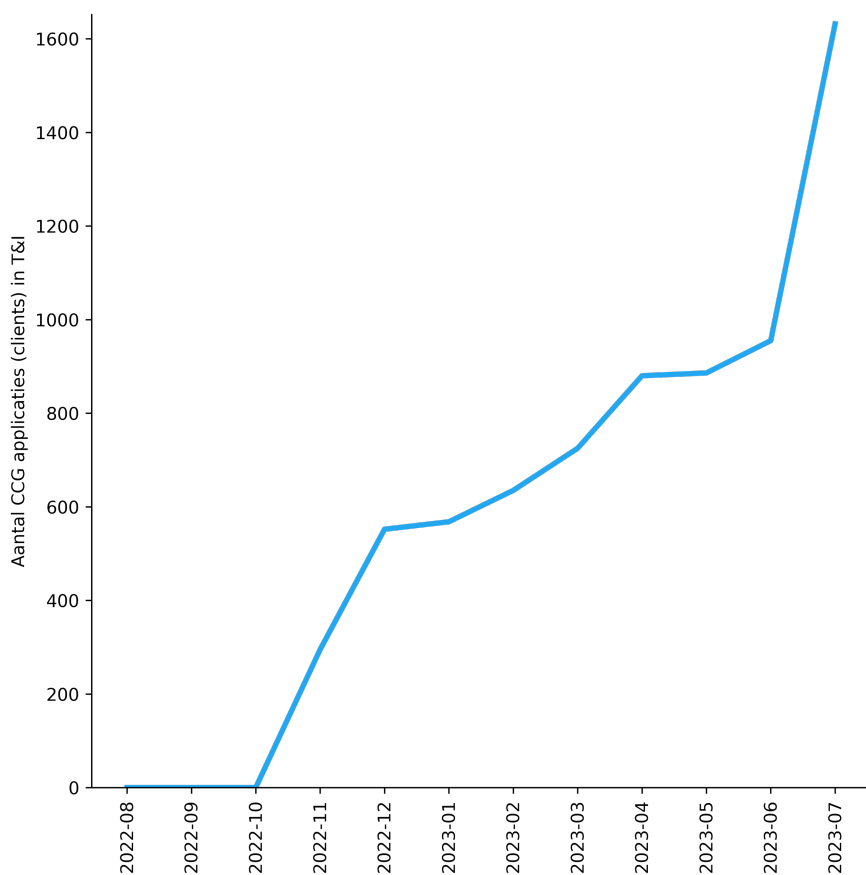
Maand	Clients
2022-08	0
2022-09	0
2022-10	0
2022-11	2027
2022-12	2046
2023-01	2315
2023-02	2381
2023-03	2440
2023-04	2483
2023-05	2825
2023-06	3075
2023-07	3686



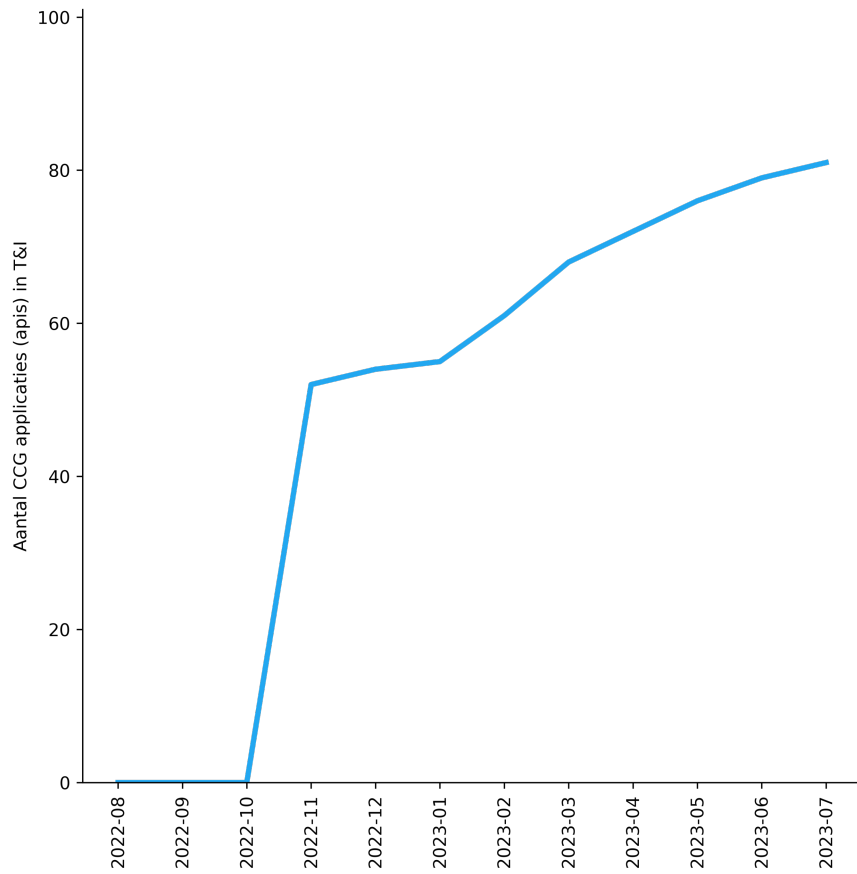
Maand	APIs
2022-08	0
2022-09	0
2022-10	0
2022-11	26
2022-12	28
2023-01	32
2023-02	33
2023-03	38
2023-04	41
2023-05	47
2023-06	51
2023-07	56

### 3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I

#### 3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)

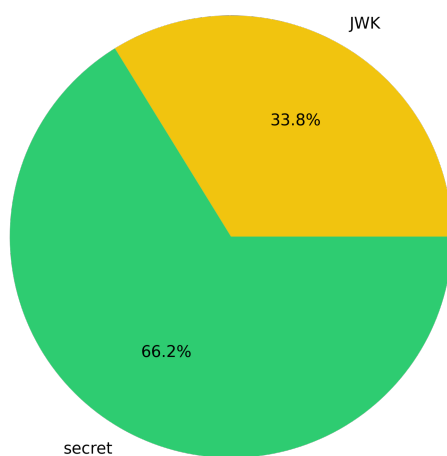


Maand	Clients
2022-08	0
2022-09	0
2022-10	0
2022-11	295
2022-12	552
2023-01	568
2023-02	635
2023-03	725
2023-04	880
2023-05	886
2023-06	955
2023-07	1632

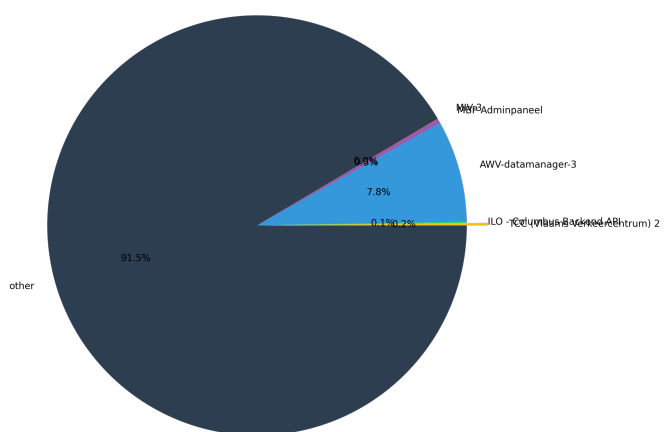


Maand	APIs
2022-08	0
2022-09	0
2022-10	0
2022-11	52
2022-12	54
2023-01	55
2023-02	61
2023-03	68
2023-04	72
2023-05	76
2023-06	79
2023-07	81

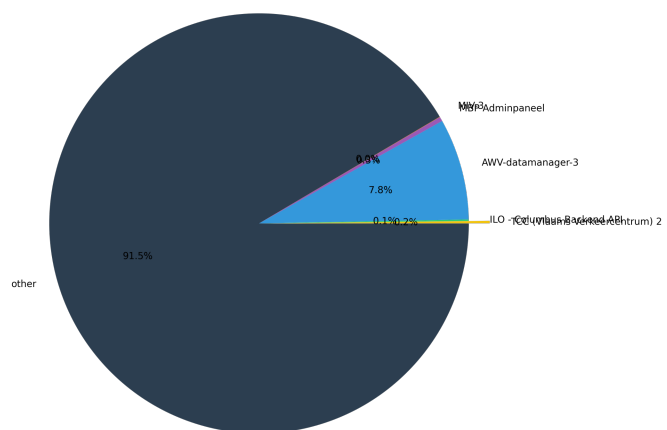
### 3.9.4. Gebruikte authenticatiemethodes (Client Credential Grant)



### 3.9.5. Top aanvragers (Client Credential Grant)



### 3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)



Opmerking: indien de aanvrager geen audience of resource vermeldt bij het aanvragen van een access token, dan is de audience die van de aanvrager zelf: dit heeft uiteraard een sterke impact op deze lijst.