

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 30/2015
van 2 september 2015**

Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van netgebruikers door de werkmatschappijen van distributienetbeheerders Infrac cvba en Eandis cvba aan de energieleveranciers in het kader van de marktwerking.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van Eandis cvba (verder Eandis) en Infrax cvba (verder Infrax) enerzijds en diverse energieleveranciers anderzijds, ontvangen per post op 7 juli 2015; de lijst van de leveranciers wordt als bijlage bij deze beraadslaging gevoegd;
7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van Eandis, per brief ontvangen op 11 mei 2015;
8. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van Infrax, per brief ontvangen op 11 mei 2015;
9. Gelet op de evaluaties van de beveiliging van de energieleveranciers, ontvangen per post op 7 juli 2015;
10. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 2 september 2015;
11. Beslist op 2 september 2015 als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

12. Sinds 2003 is de Belgische energiemarkt gradueel vrijgemaakt. Dit betekent dat Belgische gezinnen en bedrijven vrij kunnen kiezen bij wie ze aardgas en elektriciteit aankopen.
13. Die liberalisering van de energiemarkt is het gevolg van de Europese regelgeving. Toch is niet elk onderdeel van de energiesector onderhevig aan concurrentie. Er zijn enerzijds de commerciële en anderzijds de gereguleerde activiteiten. Dit houdt ook in dat de marktspelers verschillende rollen vervullen.
14. De producenten van elektriciteit en de invoerders van aardgas bevinden zich op het geliberaliseerde gedeelte van energiemarkt. Het beheer van het transportnet waarover de geproduceerde energie vervoerd wordt, is een gereguleerde activiteit en dus niet onderhevig aan concurrentie. In België is Elia de transportnetbeheerder (TNB) voor elektriciteit, Fluxys staat in voor het beheer van het nationale vervoersnet van aardgas.
15. De distributienetbeheerders (DNB's) zijn met hun distributienetten aangesloten op de transportnetten. Zij staan in voor de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van de infrastructuur waarlangs de elektriciteit en aardgas tot bij de gezinnen en bedrijven gebracht wordt. Ook dit is een gereguleerde activiteit. De verschillende distributienetbeheerders hebben het monopolie voor het grondgebied waarop zij actief zijn.
16. Het is de regulator (VREG) die toeziet op de uitvoering van de gereguleerde activiteiten. De taken zijn wel omlijnd in de wetgeving en de modaliteiten voor uitvoering van de taken worden gespecificeerd in de Technische Reglementen opgesteld door de regulator en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De distributienetbeheerder moet conform het Energiedecreet (art. 4.1.6 e.v.) zorgen voor:

- De uitbreiding en exploitatie van het distributienet;
- Het verlenen van toegang tot het distributienet aan de leveranciers zodat ze via het distributienet hun klanten kunnen bereiken;
- Het installeren van aansluitingen, meters en het openen van de meters. Daartoe wordt er een aansluitingscontract opgemaakt tussen de DNB en de netgebruiker of is het aansluitreglement van toepassing;
- De registratie van veranderingen in de samenwerking tussen twee partijen of veranderingen in de configuratie van het toegangspunt;
- Een call center dat vragen en klachten behandelt i.v.m. het distributienet en de activiteiten van de DNB;
- De meterlezing (het opnemen, uitlezen, valideren en doorsturen van de verbruiksgegevens van de netgebruiker);
- Het toewijzen van een synthetisch lastprofieltype (SLP) aan elke netgebruiker waarvan de meter niet continu gelezen wordt. Deze statistische profielen laten toe het jaar- of maandverbruik van de netgebruiker verder te detailleren tot kwartierwaarden voor elektriciteit en uurwaarden voor gas. Dit detail is nodig om het evenwicht op het net te bewaken. Om de DNB de mogelijkheid te geven dit te doen, zal de regulator de criteria voor toewijzing van SLP's vastleggen.
- De uitvoering van de hem opgelegde openbare dienstverplichtingen.

17. De leveranciers (Energiedecreet art. 4.3.2 e.v. verder gespecificeerd in het Energiebesluit) zijn verantwoordelijk voor het aankopen en verkopen van de energie. Ze kopen de energie bij de producenten, met wie ze een bilateraal contract hebben. Ze verkopen deze energie door aan de netgebruikers, die ze individueel factureren. De factuur bevat minstens volgende componenten: verbruikte energie, transport- en distributienetkosten, onbalanskosten en extra diensten.

18. De DNB rekent de transitkosten (vervoer over haar net) door aan de leverancier. Voor elektriciteit geldt een cascaderегeling: zowel de transport- als de distributienetkosten (het vervoer over het net van de DNB en over het bovenliggende net van Elia) worden door de DNB doorgerekend aan de leverancier.

19. In overeenstemming met de technische reglementen hebben de DNB's en de leveranciers een referentiedocument opgesteld voor de marktwerking: de Utility Market Implementation Guide (UMIG). Dit is een handboek dat de processen en de uitwisseling van informatie beschrijft tussen DNB's en leveranciers/evenwichtsverantwoordelijken¹. De huidige versie ervan is versie 4.1. De rollen van

¹ De leverancier moet er op elk ogenblik voor zorgen dat hij evenveel energie aankoopt bij een producent (die de energie maakt en op het net zet) als dat er afgenomen wordt door zijn klanten. Als de klanten gezamenlijk meer verbruiken dan wat door de producenten op het net wordt gezet dan krijgen we wat we noemen een blackout (globale stroomuitval) met zeer ernstige

leveranciers/evenwichtsverantwoordelijken zijn nauw beschreven en er zijn voorwaarden die vervuld moeten worden alvorens iemand kan optreden als leverancier/evenwichtsverantwoordelijke.

20. Omwille van de deregulering (het splitsen van leverings- en netbeheeractiviteiten) wordt heel wat informatie gedeeld tussen de verschillende, onafhankelijke bedrijven. De DNB is o.m. verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van de meetgegevens, die onder andere gecommuniceerd worden aan de leveranciers, zodat het voor hen mogelijk is om de verbruikte energie aan hun klanten te factureren.

21. Aangezien er meerdere DNB's moeten communiceren met meerdere leveranciers en er een grote hoeveelheid marktinformatie moet worden uitgewisseld die specifiek is, is vlug duidelijk dat de communicatie van deze gegevens geautomatiseerd en gestandaardiseerd moet worden. Dit verklaart de creatie van een nationale standaard voor uitwisseling van elektronische data om de communicatie tussen DNB's en andere marktpartijen vlot te laten verlopen.

22. De marktpartijen in België hebben, in overeenstemming, geopteerd voor de EDIEL-standaard. EDIEL staat voor 'Electronic Data Interchange for the Electricity industry'. Het referentiedocument voor implementatie van de berichten dat in België wordt gebruikt, is gebaseerd op het internationale handboek voor EDIEL.

23. De DNB's houden voor elk toegangspunt gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede marktwerking bij, met het ultieme doel altijd een actueel beeld te hebben van welke toegangspunten bestaan en wie op welk toegangspunt met welke leverancier actief is. De DNB onderhoudt hiervoor een register, toegangsregister genaamd, dat per actief toegangspunt weergeeft wie de netgebruiker is en met welke leverancier hij een contract heeft. Elke verandering van deze informatie wordt gecommuniceerd via EDI-berichten (EDI staat voor Electronic Data Interchange). Elk toegangspunt op zich wordt geïdentificeerd door het gebruik van de EAN-nummering (European Article Numbering).

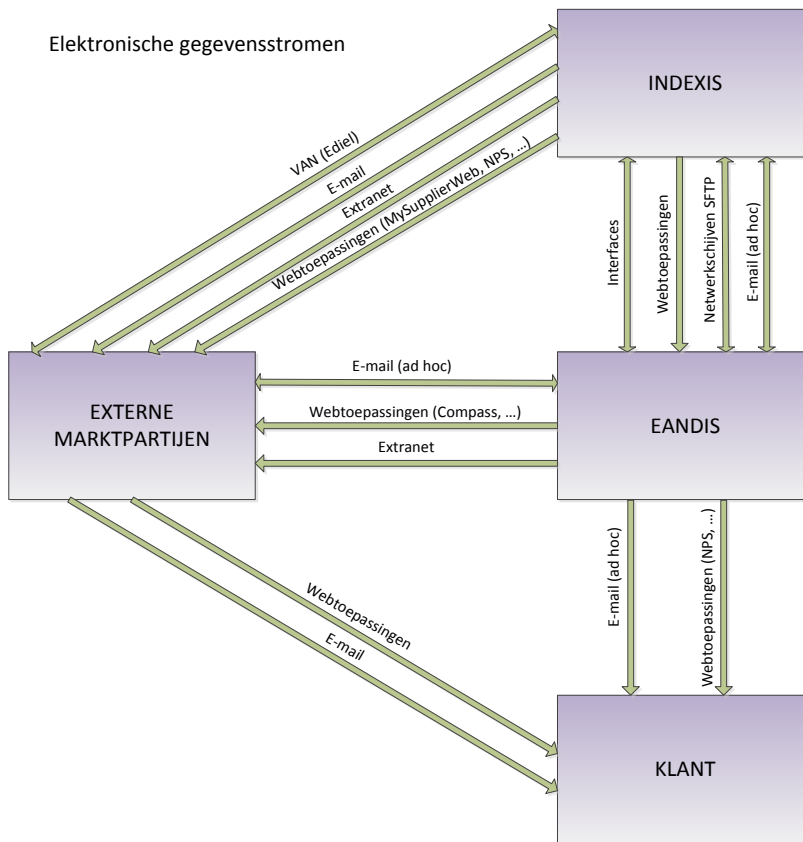
24. Vandaag hebben de DNB's zelf of via hun werkmaatschappij in een eigen toegangsregister voorzien. Naast het toegangsregister beschikken de DNB's ook nog over andere databanken waarin gegevens worden bijgehouden (IMDMS Independent Metering Data Management System bij Indexis (zie verder over Indexis)) voor wat betreft meetgegevens, en ISU Univlam (Industrial Solution Utilities) bij Eandis zelf voor wat betreft assetgegevens (technische data)). Ook gegevens uit die databanken kunnen via berichten worden uitgewisseld tussen marktpartijen als een marktproces daarin voorziet.

25. Op vandaag worden gegevens tussen de marktpartijen uitgewisseld via verschillende kanalen. Welk kanaal wordt gebruikt, is afhankelijk van het proces waarbinnen gegevens worden uitgewisseld, van de marktpartij zelf, van

economische gevolgen. Elke leverancier heeft dus ook de plicht om zelf de rol van evenwichtsverantwoordelijke op te nemen of dit uit te besteden.

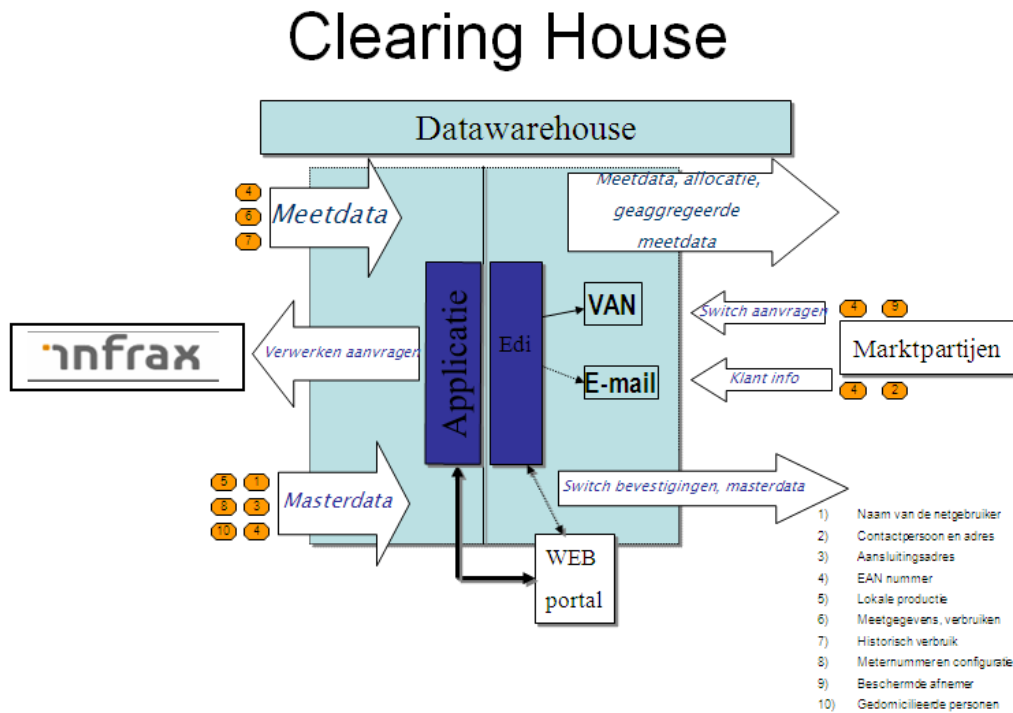
het feit of de marktpartij voor een specifiek communicatiekanaal heeft gekozen, van welke de vraag is die wordt gesteld, enz.

Schematische voorstelling van het verloop van de bestaande gegevensstromen voor Eandis



26. Onder externe marktpartij wordt hier de aanvrager van de elektronische persoonsgegevens bedoeld alsook alle andere leveranciers/evenwichtsverantwoordelijken die in uitvoering van hun taken de persoonsgegevens via Eandis/Indexis ontvangen.

Schematische voorstelling van het verloop van de bestaande gegevensstromen voor Infrac:



III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

27. Het betreft de identificatiegegevens en contactgegevens van netgebruikers samen met ondermeer hun meet- en verbruiksgegevens, hun eventueel statuut als beschermde afnemer en het aantal gedomicilieerde gezinsleden. (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens).

28. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

29. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing².

30. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie³ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

31. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij Infrac en Eandis.

32. De distributienetbeheerders zijn opdrachthoudende verenigingen (= intergemeentelijke samenwerkingsverbanden volgens het decreet van 6 juli 2011). Zo bepaalt artikel 1 van hun statuten: "De Opdrachthoudende vereniging beheerst door de onderhavige statuten is een organisme van algemeen economisch belang, onderworpen aan het Vlaams decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking evenals artikel 26 van de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales. Zij wordt in de statuten aangeduid door de benaming "de Opdrachthoudende vereniging"."

33. Eandis cvba en Infrac cvba zijn de werkmaatschappijen van een aantal Vlaamse distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit (gemengde distributienetbeheerders).

De wettelijke basis hiervoor is artikel. 1.1.3, 138° van het Energiedecreet van 8 mei 2009: "werkmaatschappij : de privaatrechtelijke vennootschap waarin de distributienetbeheerder participeert of de publiekrechtelijke rechtspersoon die participeert in de distributienetbeheerder, die in naam en voor rekening van de distributienetbeheerder belast is met de exploitatie van zijn net en de toepassing van openbaardienstverplichtingen".

² Art. 3, §1 WVP.

³ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringten, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringten;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporaliën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

34. Eandis cvba werd conform artikel 4.1.5. van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, bij beslissing van 29 oktober 2009⁴ door de VREG aangeduid als werkmaatschappij voor de exploitatie van de distributienetten en de toepassing van de openbare dienstverplichtingen in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, IMEA en Sibelgas, zelf opdrachthoudende verenigingen⁵. Eandis cvba valt onder artikel 4, §1, 6° van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus ook onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

35. Infracx cvba werd conform artikel 4.1.5. van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, bij beslissingen van 22 juli 2008 (Infracx West, Inter-energa en Iveg) en van 23 juli 2010 (PBE) door de VREG aangeduid als werkmaatschappij voor de exploitatie van de distributienetten en de toepassing van de openbare dienstverplichtingen in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit, zelf opdrachthoudende verenigingen. Infracx cvba valt onder artikel 4, §1, 6° van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus ook onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

36. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

37. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

⁴ B.S. 26 januari 2010. <http://www.vreg.be/besl-2009-217>

⁵ Zie verder onder randnummer 25.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

Situering van de organisatie die de gegevens ter beschikking stelt:

38. Eandis is actief in 234 gemeenten, waarvan 229 gemeenten gelegen zijn in het Vlaamse Gewest en 5 gemeenten gelegen zijn in het Waalse Gewest, en treedt op als werkmaatschappij in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders voor elektriciteit en gas Gaselwest, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas.

39. Eandis legt de netwerken voor verdeling van energie aan, beheert en onderhoudt deze netten en sluit er klanten op aan. Naast deze technische activiteiten, verzorgt Eandis ook de verzameling van de meetgegevens, voor overdracht naar de energieleveranciers. Hiervoor doet ze beroep op Indexis dat als meetbedrijf optreedt en eigendom is van de werkmaatschappijen Eandis en Ores. Eandis staat ook in voor de openbare dienstverplichtingen, zoals sociale openbare dienstverplichtingen en acties rond rationeel energiegebruik (REG).

Eandis doet voor haar exploitatie-opdracht beroep op eigen personeel. Voor welbepaalde aangelegenheden doet Eandis ook beroep op derden (aannemers, studiebureaus, consultants...).

40. Infrac is actief in 126 gemeenten, waarvan 122 gemeenten gelegen zijn in het Vlaams Gewest en 4 gemeenten gelegen zijn in het Waals Gewest en treedt op als werkmaatschappij in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders voor elektriciteit en gas Infrac West, Inter-energa, Iveg en PBE.

Infrac legt de netwerken voor verdeling van energie aan, beheert en onderhoudt deze netten en sluit er klanten op aan. Naast deze technische activiteiten, verzorgt Infrac ook de verzameling van de meetgegevens, voor overdracht naar de energieleveranciers. Infrac staat ook in voor de openbare dienstverplichtingen, zoals sociale openbare dienstverplichtingen en acties voor rationeel energiegebruik (REG).

Infrac doet voor haar exploitatie-opdracht beroep op het personeel van de distributienetbeheerders. Voor welbepaalde aangelegenheden doet Infrac ook beroep op derden (aannemers, studiebureau's, consultants...).

Statutaire opdrachten:

41. Eandis cvba:

Artikel 2 van de statuten omschrijft het doel van Eandis cvba als onder meer:

- het uitoefenen van alle activiteiten in verband met de ontwikkeling, de exploitatie, het gebruik en het onderhoud van distributienetten van onder meer elektriciteit en gas, met inbegrip van het verzekeren van aansluitingen, het plaatsen en in dienst stellen van meters en de dienstverlening aan de netgebruikers en andere marktactoren in het algemeen;
- het uitoefenen van alle leidinggebonden activiteiten;
- de opname van de meterstanden bij de distributienetgebruikers, de validatie en het beheer van deze gegevens en het bezorgen ervan aan de betrokken marktpartijen;
- het uitoefenen van alle activiteiten in verband met de productie en de distributie van hernieuwbare energie en energie afkomstig van warmtekrachtinstallaties ten behoeve van haar vennoten;

- het uitoefenen van alle activiteiten in verband met het leveren van energiediensten en voorzieningen aan distributienetgebruikers, onder meer binnen het kader van de activiteiten van haar vennoten, zowel administratief, technisch, commercieel, sociaal e.a.;
- in het algemeen, het leveren van diensten en het ter beschikking stellen van knowhow aan distributienetbeheerders;
- de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de bestuursorganen van haar vennoten;
- het plegen van overleg over distributienetproblemen en het bevorderen van de samenwerking tussen vennoten.

42. Infracvba

De statuten omschrijven het doel van Eandis cvba als onder meer:

- het uitvoeren van de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van alle leidinggebonden nutsvoorzieningen onder meer voor elektriciteit, aardgas en kabeltelevisie, de rioleringsnetten en de openbare-verlichtingsnetten;
- het verzorgen van aansluitingen, de meteropnames bij de distributienetgebruikers, het beheer van de meetgegevens en het meedelen ervan aan de marktoperatoren;
- het verlenen van alle diensten aan de distributienetgebruikers, onder meer binnen het kader van de activiteiten van haar aandeelhouders op technisch, administratief en commercieel vlak;
- het uitoefenen van alle leidinggebonden activiteiten;
- in het algemeen, het leveren van managements- en andere diensten en het ter beschikking stellen van knowhow aan haar aandeelhouders;
- de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de bestuursorganen van haar vennoten;
- het bevorderen van de samenwerking tussen de aandeelhouders op het vlak van distributienetproblemen;

een kwaliteitsvolle dienstverlening leveren aan de netgebruikers en de leveranciers.

Reglementaire opdrachten:

43. Om hun wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen na te komen moeten Eandis en Inracvba bij de uitvoering van hun activiteiten gebruik maken van de persoonsgegevens van hun klanten.

Deze persoonsgegevens omvatten onder meer (afhankelijk van de doelstelling en de noodzaak): identiteitsgegevens, adresgegevens, rijksregisternummer, verbruiksgegevens, gegevens over de technische aansluiting, gegevens met betrekking tot de uitbetaalde REG-premies, eventueel ook: bedrijfsgegevens zoals het ondernemingsnummer en BTW-nummer.

De bepalingen inzake gegevensuitwisseling tussen distributienetbeheerder en leverancier zijn opgenomen in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en in het Technisch Reglement Distributie Gas van de VREG die beide goedgekeurd worden door de Vlaamse Regering (laatste versies dd. 15 mei 2012, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 25 mei 2012 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 14 november 2012). De decretale grondslag

voor de uitvaardiging van een Technisch Reglement door de VREG en de Vlaamse Regering bevindt zich in artikel 4.2.1 van het Vlaams Energiedecreet van 8 mei 2009 (BS, 7 juli 2009).

44. De gevraagde elektronische mededeling van persoonsgegevens betreft de processen bepaald in de Toegangscode van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en Gas (hierna verder in het algemeen 'TR' genoemd):

- indienstneming en buiten dienst stelling van een nieuw of afgesloten toegangspunt
- leverancierswissel (op een toegangspunt wisselt de leverancier)
- klantenwissel (op een toegangspunt wisselt de klant)
- gecombineerde klanten- en leverancierswissel (op een toegangspunt wisselt zowel de klant, als de leverancier)
- problematische verhuis
- opzegging van een contract door de leverancier
- wijziging van informatie over een toegangspunt
- rechtzetting van fouten in het toegangsregister
- doorlopend beschikbare opzoeking door leveranciers van EAN-GSRN-codes (Global Service Relation Number)
- ...

45. De wettelijke taken van de distributienetbeheerders zijn in het algemeen omschreven in artikel 4.1.6 van het Energiedecreet en worden hierna hernomen:

1° het beheer en onderhoud en het ontwikkelen onder economische voorwaarden van een veilig, betrouwbaar en efficiënt net met inachtneming van het milieu en de energie-efficiëntie van het net, en in dat verband, het instaan voor de nodige ondersteunende diensten;

2° het aanhouden van voldoende capaciteit om de elektriciteits- en aardgasbehoefte te dekken van de afnemers die aangesloten zijn op zijn net en het vervoer van elektriciteit en aardgas naar distributienetten mogelijk te maken;

3° de uitbreiding van zijn net in het geografisch afgebakende gebied waarvoor hij werd aangewezen of, als er nog geen net aanwezig is, de aanleg van het net in dit geografisch afgebakende gebied;

4° de herstelling, het preventieve onderhoud, de vernieuwing en de verbetering van zijn net en de bijbehorende installaties;

5° het herstellen van onderbrekingen en storingen bij de elektriciteits- of aardgastoevoer via zijn net;

6° het opstellen, het bewaren en ter beschikking stellen van de plannen van zijn net;

7° het aansluiten, verzegelen, afsluiten en heraanluiten van installaties op zijn net en het verzwaren van de aansluitingen op zijn net;

8° het verlenen van toegang tot zijn net;

9° het beheren van het toegangsregister van zijn net;

10° het ter beschikking stellen, de plaatsing, de activering, de de-activering, het onderhoud en het herstellen van meters en tellers op de toegangspunten op zijn net;

11° het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten op zijn net, de bepaling van de injectie en de afname van de producenten en afnemers die aangesloten zijn op zijn net en de verwerking en de bewaring van die gegevens;

12° het verstrekken van de nodige meetgegevens en andere gegevens aan de beheerder van het transmissienet, de vervoeronderneming, de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de bevrachters, de tussenpersonen, de leveranciers, de afnemers en de VREG;

13° het verstrekken van de nodige inlichtingen aan de beheerders van de netten waarmee zijn net in kwestie verbonden is, om een veilige en efficiënte uitbating, een gecoördineerde ontwikkeling en een goede wisselwerking tussen de netten te waarborgen;

14° als elektriciteitsdistributienetbeheerder transparante, niet-discriminerende en op de markt gebaseerde procedures hanteren bij de aankoop van elektriciteit.

Het behoort dus tot de wettelijke taak van de distributienetbeheerder om aansluitingen alsook een toegangsregister te beheren.

Doeleinde van de verdere verwerking:

46. De leverancier sluit verkoopcontracten voor levering van elektriciteit of gas af (een activiteit die de distributienetbeheerder wettelijk niet meer op zich mag nemen). Een uitwisseling van de persoonsgegevens van de gebruiker verbonden aan die aansluiting en het verkoopcontract is dus noodzakelijk. De distributienetbeheerders delen enkel informatie op een gestructureerde manier met leveranciers indien dit specifiek beschreven staat. Deze "beschrijving" heet de "market implementation guide"(MIG) en heeft enkel betrekking op informatie die de leveranciers nodig hebben om hun contractuele verplichtingen te voldoen en om de energiemarkt te laten werken.

47. Het concrete hoofddoel van de beoogde verwerking van persoonsgegevens is dus de afrekening van verbruiken ten aanzien van de elektriciteits- en gasverbruikers alsook de juiste toewijzing van de gedistribueerde energiehoeveelheden aan de juiste partij (leverancier, producent), dit met het oog op het bewaren van het evenwicht van het net.

48. Wat de granulariteit van de meetgegevens betreft, wordt een onderscheid gemaakt al naargelang de meetinrichting en het doel van de gegevens. Welke afnemer welke meetinrichting krijgt is bepaald in de Technische Reglementen. Voor facturatie van een jaargelezen afnemer krijgt de leverancier bijvoorbeeld 2 meterstanden waardoor een verbruik over een verbruiksperiode bepaald kan worden. Voor het bewaren van het evenwicht krijgt de leverancier/evenwichtsverantwoordelijke kwartierwaarden (bepaald op basis van verbruiksprofielen).

49. De beoogde verwerking van persoonsgegevens heeft geen betrekking op de gegevens die door de slimme meter worden geregistreerd (kwartiergegevens).

50. De netgebruiker is verplicht om een leverancier aan te duiden die voldoet aan de wettelijke en reglementaire voorwaarden behalve als de levering op het toegangspunt door de distributienetbeheerder gebeurt in het kader van de sociale openbare dienstverplichtingen (artikel IV.2.2.1 TR).

51. De leverancier dient zich met betrekking tot het toegangspunt van die verbruiker aan te melden bij de distributienetbeheerder. De distributienetbeheerder dient aan de leverancier de stamgegevens (master data) met betrekking tot dit toegangspunt ter beschikking te stellen. De stamgegevens zijn volgens het TR de gegevens met betrekking tot een toegangspunt die nodig zijn voor het uitvoeren van de activiteiten verbonden aan de levering van elektriciteit op dit toegangspunt. Volgens het TR dient onder meer informatie over de titularis van het toegangspunt geregistreerd te worden, met name: (indicatief) de naam van de netgebruiker, het type netgebruiker (huishoudelijk of niet-huishoudelijk), zoals aangeleverd door de toegangshouder (dit is de leverancier), het contactadres van de netgebruiker, het adres waar de aansluiting zich bevindt, de aanwezigheid van een budgetmeter of stroombegrenzer. Dit is bepaald in artikel IV.2.1.3 TR.

52. Er zijn verschillende situaties waarin de gegevens meegedeeld worden aan de leveranciers:

- indienstneming van een nieuw of afgesloten toegangspunt: de uitwisseling van persoonsgegevens gebeurt teneinde een aansluiting van een afnemer van elektriciteit of gas in dienst te kunnen stellen zodat die afnemer voor het eerst of opnieuw over energie beschikt op zijn verbruiksplaats. De wettelijke basis voor deze doeleinde is vervat in artikel IV.2.2.2 TR. Zonder de uitwisseling van persoonsgegevens in dit proces zou geen levering van elektriciteit of gas aan een nieuwe verbruiker mogelijk zijn.
- Leverancierswissel: de uitwisseling van persoonsgegevens gebeurt teneinde een verandering van leverancier ingevolge een contract afgesloten tussen de afnemer van elektriciteit of gas en die nieuwe leverancier mogelijk te maken. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.2.3 TR. Zonder de uitwisseling van persoonsgegevens in dit proces zou geen verandering van leverancier mogelijk zijn.
- Klantenwissel en gecombineerde klant-/leverancierswissel: de uitwisseling van persoonsgegevens gebeurt teneinde een verandering van afnemer (al dan niet gecombineerd met een leverancierswissel) op een toegangspunt te kunnen doorvoeren in de systemen van de distributienetbeheerder en de leverancier zodat de energie aangerekend wordt aan de correcte persoon. De wettelijke basis voor deze doeleinde is vervat in artikel IV.2.2.4 TR. Zonder de uitwisseling van persoonsgegevens in dit proces zou geen wijziging van afnemer op een adres mogelijk zijn en bestaat het risico dat de daar verbruikte energie aan de verkeerde persoon aangerekend wordt.
- Verhuis: een specifiek proces werd vastgelegd voor verhuizingen omdat er heel wat communicaties, beginnende bij de afnemer, dienen te gebeuren om te zorgen dat de juiste leverancier aan de juiste afnemer toegewezen blijft en de verbruikte energie aan de juiste personen aangerekend wordt. In de

beginfase van de opening van de energiemarkt heeft dit proces heel wat problemen gekend doordat afnemers verhuisden zonder hiervan hun leverancier in te lichten. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.2.5 TR. Zonder de uitwisseling van persoonsgegevens in dit proces zou de juiste toewijzing van de juiste leverancier aan het overeenstemmende toegangspunt volledig in het honderd lopen met enorme administratieve moeilijkheden voor de betrokken partijen, incl. de netgebruikers, tot gevolg.

- opzegging contract door leverancier bij huishoudelijke afnemers: de uitwisseling van persoonsgegevens gebeurt in dit proces teneinde te garanderen dat huishoudelijke afnemers niet zonder stroom of gas vallen nadat hun contract werd opgezegd door hun leverancier wegens wanbetaling. De leverancier meldt dat hij de overeenkomst met de afnemer stopzet zodat de distributienetbeheerder die afnemer kan in kennis stellen dat hij een nieuwe leverancier moet vinden of dat hij klant wordt bij de distributienetbeheerder (de zgn. 'sociale leverancier'). De distributienetbeheerder moet de meterstand bij de beëindiging van de leveringsovereenkomst meedelen aan de leverancier zodat die juist kan afrekenen. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.2.7 TR. Zonder de uitwisseling van de persoonsgegevens in dit proces kan de leverancier bij een beëindiging van de leveringsovereenkomst geen correcte afrekeningsfactuur aan de afnemer opsturen en kan de distributienetbeheerder niet het nodige doen om de continuïteit van stroom- of gaslevering aan de huishoudelijke afnemer garanderen.
- leverancierswissel na opzegging contract bij huishoudelijke afnemers: dit proces omvat dezelfde doeleinden als het proces 'leverancierswissel' maar voor de situatie waarin een afnemer eerder opgezegd werd door zijn leverancier en deze afnemer binnen de periode voor de effectieve beëindiging zelf een nieuwe leverancier gevonden heeft (zodat hij dus niet bij de 'sociale leverancier' terecht komt). De uitwisselingen van persoonsgegevens zijn nodig om te garanderen dat de overgang van het toegangspunt van de ene leverancier naar de andere leverancier vlot verloopt. Indien er geen leverancierswissel gebeurd is op de datum van beëindiging van de levering door de opzeggende leverancier, neemt de distributienetbeheerder als 'sociale leverancier' de levering over. De wettelijke basis er voor is vervat in artikel IV.2.2.8 TR. Zonder de uitwisseling van persoonsgegevens in dit proces, kan de overgang van het leveringspunt van de opzeggende naar de nieuwe leverancier niet correct verlopen. In geval de leverancierswissel toch niet door gaat kan de distributienetbeheerder niet het nodige doen om de continuïteit van stroom- of gaslevering aan de huishoudelijke afnemer garanderen.
- mystery switch: dit proces is voorzien om de situatie te dekken waarin door een fout in de communicatieberichten (bijv. gebruik van een verkeerd uniek identificatienummer EAN), een verkeerd toegangspunt gewisseld wordt van leverancier. Dergelijke verkeerde wissel heeft heel wat gevolgen. Door de verkeerde identificatie dreigt een verbruiker op een ander adres een nieuwe leverancier te krijgen (zonder dat hij zijn eigen leverancier heeft kunnen opzeggen). Op het adres van de afnemer die de leverancierswissel wil laten doorgaan stopt de facturatie (doordat die afnemer een opzegbericht gegeven heeft aan zijn leverancier) maar blijft de levering doorlopen zonder dat er daar een leverancier voor instaat. Om die reden wordt, van zodra een partij, distributienetbeheerder of leverancier, op de hoogte gebracht wordt van een dergelijke 'mystery switch' uitwisseling van gegevens tussen de verschillende betrokken partijen voorzien teneinde te vermijden dat die leverancierswissel onterecht doorgaat op het verkeerde

adres. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.2.11 TR. Zonder de uitwisseling van de persoonsgegevens in dit proces, moet de onterechte leverancierswissel naderhand rechtgezet worden wat niet altijd mogelijk is of een hoge maatschappelijke kost met zich mee brengt.

- wijziging van informatie over toegangspunt: het is de leverancier die via de afhandeling van het contract in communicatie treedt met de huishoudelijke afnemer. Indien er zich een wijziging voor doet in diens coördinaten [wijziging naam, contactadres, type netgebruiker (huishoudelijk en of niet-huishoudelijk)], moet hij deze informatie aan de distributienetbeheerder mee te delen opdat de gegevens van de distributienetbeheerder zo veel mogelijk met de werkelijkheid overeenstemmen. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.2.12 TR. Zonder deze uitwisseling van persoonsgegevens, kan de distributienetbeheerder niet eenduidig identificeren wie de juiste afnemer is op een toegangspunt hetgeen alle hoger vermelde processen in het gedrang kan brengen.
- rechtzetting van fouten in het toegangsregister: dit sluit aan bij het doeleinde vervat in het vorige proces en houdt in dat een meldings- en afhandelingsprocedure voorzien moet worden tussen distributienetbeheerder en leveranciers, hetgeen opgelegd wordt in artikel IV.2.2.13 TR. Beide partijen kunnen, al dan niet op vraag van de afnemer, de nodige correcties in het toegangsregister door voeren.
- doorlopend beschikbare opzoeking door leveranciers van EAN-GSRN-codes: om te verzekeren dat een leverancier een proces inzet voor de correcte afnemer, dient hij te beschikken over het juiste identificatiegegeven dat hiertoe ter beschikking is in de energiesector, nl. de EAN (European Article Number). Deze zijn gekoppeld aan een toegangspunt, zoals opgenomen in het toegangsregister van de distributienetbeheerder. Om ze te kunnen consulteren, schrijft de wet voor dat de distributienetbeheerder een doorlopend beschikbare opzoeking van EAN-codes van de toegangspunten op zijn net, op basis van adressen, ter beschikking stelt. De wettelijke basis is vervat in artikel IV.2.1.8 TR. Zonder deze uitwisseling van persoonsgegevens zou het proces leverancierswissel wellicht veel problematischer verlopen en veel meer aanleiding geven tot fouten en onterechte leverancierswissels of zelf onterechte afsluitingen.

53. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 46 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

54. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, mogelijk gedeeltelijk bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

55. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

56. Aangezien zowel de oorspronkelijke als de toekomstige verwerking gebeuren in het kader van de levering van energie aan de netgebruiker kan geoordeeld worden dat het doeleinde van de latere verwerking verenigbaar is met dat van de oorspronkelijke verwerking.

57. De wettelijke basis van deze regeling werd reeds vermeld in de vorige paragrafen. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

58. Niettemin moet wel rekening gehouden worden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

59. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3^o, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

60. De mededeling door Eandis en Infrac van de volgende gegevens van de netgebruikers werd gevraagd:

Naam en voornaam van de netgebruiker	Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient de naam van de netgebruiker door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. De distributienetbeheerder dient dit gegeven mee te delen aan de leverancier bij de eerste indienstneming van de aansluiting of bij een wijziging van gegevens van de netgebruiker op het toegangspunt.
Contactpersoon, contactadres en aanspreektaal van de contactpersoon	Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient het contactadres van de netgebruiker door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. De distributienetbeheerder dient dit gegeven mee te delen aan de leverancier bij de eerste indienstneming van de aansluiting of bij een wijziging van gegevens van de netgebruiker op het toegangspunt.
Adres waar de aansluiting van de netgebruiker zich bevindt	Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient het adres waar de aansluiting van de netgebruiker zich bevindt, door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. De distributienetbeheerder dient dit gegeven mee te delen aan de leverancier bij de eerste indienstneming van de aansluiting of bij een wijziging van gegevens van de netgebruiker op het toegangspunt.

EAN nummer	<p>Het behoort tot de wettelijke taken van de distributienetbeheerder om de nodige meetgegevens en andere gegevens te verstrekken aan de marktpartijen (waaronder de leveranciers) (artikel 4.1.6, 12^o Energiedecreet).</p> <p>Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient het EAN-nummer door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. Het EAN-nummer (European Article Number) is een uniek numeriek veld dat de marktpartijen in staat stelt over eenzelfde toegangspunt op het net te communiceren en er een relatie op te beheren. De leverancier en de distributienetbeheerder dienen dit gegeven uit te wisselen bij iedere communicatie rond een scenario op een toegangspunt.</p>
Aanwezigheid lokale productie (gebruiksrichting: injectie of afname)	<p>Het behoort tot de wettelijke taken van de distributienetbeheerder om de nodige meetgegevens en andere gegevens te verstrekken aan de marktpartijen (waaronder de leveranciers) (artikel 4.1.6, 12^o Energiedecreet).</p> <p>Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient het EAN-nummer door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. Het EAN-nummer (European Article Number) is een uniek numeriek veld dat de marktpartijen in staat stelt over eenzelfde toegangspunt op het net te communiceren en er een relatie op te beheren. De leverancier en de distributienetbeheerder dienen dit gegeven uit te wisselen bij iedere communicatie rond een scenario op een toegangspunt.</p>
Aanwezigheid lokale productie (gebruiksrichting: injectie of afname)	<p>Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dient de gebruiksrichting van het toegangspunt (injectie of afname), met andere woorden, de aanwezigheid van lokale productie, bij de netgebruiker door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. De distributienetbeheerder dient dit gegeven mee te delen aan de leverancier bij de eerste indienstneming van de aansluiting of bij een wijziging van gegevens van de netgebruiker op het toegangspunt.</p>
Meetgegevens / verbruiksgegevens	<p>Zoals bepaald in artikel IV.2.2.4, IV.2.2.5, IV.2.2.6, IV.2.2.7, IV.2.2.8, IV.2.2.9 en IV.2.2.10 TR dienen de meetgegevens van de netgebruiker door de distributienetbeheerder meegedeeld te worden aan de leverancier in het kader van een leverancierswissel, wissel van evenwichtsverantwoordelijk, verhuis, opzeg van het contract,.. De distributienetbeheerder is verplicht deze gegevens te registreren en bewaren. Het gaat hier om een periodiek proces met oog op het opstellen van een afrekening.</p> <p>Zoals bepaald in artikel V.1.2.4 en afdeling V. 3.8 en V. 3.9 worden</p>

	meetgegevens per elementaire periode door gegeven aan de toegangshouder in het kader van het bewaren van het evenwicht op het net.
Historiek verbruik (jaarverbruik)	Artikel IV.2.1.3, § 2 TR verplicht de distributienetbeheerder om de historiek van de gegevens per toegangspunt te bewaren gedurende minstens vijf jaren.
Meternummer en configuratie	Zoals bepaald in artikel IV.2.1.3, § 1TR dienen de meternummers door de distributienetbeheerder geregistreerd te worden in het toegangsregister. De distributienetbeheerder is als eigenaar van de meter verplicht om dit gegeven te registeren.
Beschermde afnemer (in het kader van de marktwerking)	Zoals bepaald onder TITEL V. Sociale energiemaatregelen van het Energiebesluit, moet de distributienetbeheerder een rol spelen bij de levering na opzeg door de leverancier, plaatsing budgetmeter en tenslotte afsluiting waarbij er een specifieke regeling geldt voor beschermde afnemers.
Gratis kWh toekennen obv aantal gedomicilieerden	<i>Art. 4.1.3. van het energiebesluit: De distributienetbeheerder verstrekt jaarlijks aan de leverancier die elektriciteit levert via zijn distributienet, de gegevens over het aantal inwoners dat op 1 januari van het betreffende jaar gedomicilieerd zijn op het adres van het leveringspunt van de afnemers die door de betreffende leverancier op 1 april worden bevoorrad. De VREG bepaalt de wijze waarop en de vorm waarin de distributienetbeheerder de gegevens verstrekt aan de leverancier.</i>

61. De huidige en te machtigen manier van werken⁶ is de volgende:

De elektriciteitsdistributienetbeheerder maakt maandelijks conform het TRD art. IV 2.1.3 §4 een momentopname van zijn toegangsregister⁷ zodat de overeenstemming van de informatie in het toegangsregister en de informatie in de klantenbestanden van leveranciers gecontroleerd kan worden. De gegevens die hij daarbij vastlegt en het moment waarop hij dat doet, worden in onderling overleg tussen leveranciers en distributienetbeheerders bepaald en beschreven in de handleiding voor informatie-uitwisseling, alsook het moment wanneer, het formaat waarin en de drager waarop die gegevens ter beschikking gesteld worden van de leverancier die erom verzoekt. Bij gebrek aan een gemeenschappelijk bepaalde beschrijving legt de VREG de voorwaarden op van het vastleggen van gegevens alsook het moment wanneer, het formaat waarin en de drager waarop die gegevens ter beschikking gesteld worden.

⁶ De toekomstige zal via het nieuwe platform van Atrias zijn.

⁷ Vandaag hebben de DNB's zelf of via hun werkmaatschappij in een eigen toegangsregister voorzien. Momenteel wordt er gewerkt aan een centraal federaal systeem, via het overlegplatform Atrias (www.atrias.be), zodat in de toekomst slechts één centraal toegangsregister voor de energiemarkt in België dient te worden onderhouden. De realisatie ervan is voorzien met UMIG versie 6.0. Op de website van Atrias kunnen diverse gevalideerde documenten hieromtrent door het brede publiek worden geraadpleegd (cf. Publicaties > UMIG 6.0 (Gepland)). Atrias zal kunnen beschouwd worden als een externe verwerker voor de distributienetbeheerders.

62. De leverancier maakt, conform het TRD art. IV 2.1.3 §4 een momentopname van zijn klantenbestand zodat de overeenstemming van de informatie in het toegangsregister van de elektriciteitsdistributienetbeheerder en de informatie in het klantenbestand gecontroleerd kan worden. De gegevens die hij daarbij vastlegt en het moment waarop hij dat doet, worden in onderling overleg tussen leveranciers en distributienetbeheerders bepaald en beschreven in de handleiding voor informatie-uitwisseling, alsook het moment wanneer, het formaat waarin en de drager waarop die gegevens ter beschikking gesteld worden van de elektriciteitsdistributienetbeheerder die erom verzoekt.

63. Een externe marktpartij (i.c. een leverancier of evenwichtsverantwoordelijke) kan – wat de marktprocessen beschreven in de UMIG betreft – opteren om via een beveiligd platform, VAN (Value Added Network) genaamd, te communiceren met de DNB. Elke leverancier/evenwichtsverantwoordelijke die aldus werkt, bezit op deze VAN een eigen mailbox voor berichten en kan enkel de eigen mailbox uitlezen. Een aantal leveranciers (meestal betreft het leveranciers met een in aantal toegangspunten beperkte klantenportefeuille) verkiest om te communiceren via standaard e-mailverkeer.

64. Via een beveiligde webtoepassing, MySupplierWeb genaamd, kan elke leverancier ook gegevens m.b.t. de toegangspunten in zijn portefeuille consulteren of een toegangspunt opzoeken dat hij op vraag van een klant in portefeuille wenst te nemen. De gegevens waarover sprake zijn beschreven in de Technische Reglementen. In het laatste geval ziet hij slechts een beperkt aantal gegevens (enkel de noodzakelijke), in tegenstelling tot het eerste geval waarbij hij alle gegevens verbonden aan het toegangsregister en beschreven in de Technische Reglementen kan raadplegen. Periodiek worden er ook overzichten op een beveiligd extranet geplaatst (met voornamelijk portfoliogegevens van de bestemming), waarbij elke leverancier individueel toegang krijgt tot de voor hem bestemde gegevens m.b.t. de toegangspunten in zijn portefeuille. Deze gegevens vormen op hun beurt de basis voor door de wetgever of regulator opgelegde marktprocessen of rapporteringen.

65. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant evenredig en niet overmatig voor het doeleinde, vermeld in randnummer 46 e.v.

66. Inzake de identificatie van de netgebruikers in het kader van de toekenning van het sociaal tarief, beveelt de VTC de leveranciers aan om een aanvraag aan het sectoraal comité van het Rijksregister tot het gebruik van het rijksregisternummer aan te vragen. Het al dan niet recht hebben op het sociaal tarief, kan alleen nagegaan worden via het gebruik van het rijksregisternummer. Aldus zouden de leveranciers via deze sleutel in de databank kunnen zien of de klant daarop recht heeft. Daarbij kan aan de burger de keuze worden gelaten of hij al dan niet aan de leverancier de toestemming geeft om het nummer te gebruiken. Alleen op deze manier kan het bedrijf weten of de door de klant opgegeven effectief de juiste gegevens zijn.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

67. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

<ul style="list-style-type: none"> - Naam en voornaam van de netgebruiker - Contactpersoon, contactadres en aanspreektaal van de contactpersoon - Adres waar de aansluiting van de netgebruiker zich bevindt - Aanwezigheid lokale productie (gebruiksrichting: injectie of afname) - Meternummer en configuratie - Beschermd afnemer (in het kader van de marktwerking) - Gratis kWh toekennen o.b.v. aantal gedomicilieerden 	<p>Tot twintig jaar na de datum waarop de netgebruiker geen klant meer is bij de distributienetbeheerder of leverancier</p>	<p>Artikel IV.2.1.3, § 2 TR verplicht de distributienetbeheerder om de historiek van de gegevens per toegangspunt te bewaren gedurende minstens vijf jaren. Betwistingen omtrent persoonlijke vorderingen (bijv. aansluitingskosten, betwisting verbruik) kunnen tot tien jaar na de feiten ingesteld worden. Op dat moment verjaart de vordering. Indien de verjaringstermijn echter tijdig gestuit wordt (door een dagvaarding), begint een nieuwe termijn van tien jaar te lopen.</p>
<p>EAN nummer</p>	<p>onbeperkt</p>	<p>Het EAN-nummer is gekoppeld aan het toegangspunt op het net. Het vormt ook de basis om de link te leggen met een netgebruiker. De netgebruiker kan onbeperkt wijzigen doorheen de tijd.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Meetgegevens / verbruiksgegevens - Historiek verbruik (jaarverbruik) 	<p>Tot tien jaar na de datum waarop de netgebruiker geen klant meer is bij de distributienetbeheerder of leverancier.</p>	<p>Betwistingen omtrent persoonlijke vorderingen voor periodiek weerkerende schulden (bijv. betwisting verbruik) kunnen tot vijf jaar na de feiten ingesteld worden. Op dat moment verjaart de vordering. Indien de verjaringstermijn echter tijdig gestuit wordt (door een dagvaarding), begint een nieuwe termijn van vijf jaar te lopen. Artikel IV.2.1.3, § 2 TR verplicht de distributienetbeheerder om de historiek van de gegevens per toegangspunt te bewaren gedurende minstens vijf jaren.</p>

68. In het technische reglement distributie elektriciteit worden de termijnen voor het bijhouden van gegevens gelinkt aan het toegangsregister beschreven.

Het toegangsregister (als het ware een centrale databank onder het beheer van de netbeheerder) bevat bepaalde gegevens voor een bepaalde termijn en deze gegevens zijn toegankelijk voor de leverancier (die voor een periode overeenkomstig zijn leveringscontract met de klant toegang heeft tot de data). De bewaartermijnen die rusten op de netbeheerder rusten dan ook evenzeer op de leverancier.

69. Er is geen mogelijkheid meer tot uitwisseling van de gegevens na het verstrijken van de bewaartermijn. Als de leverancier geen toegang meer heeft tot een bepaald gegeven in het toegangsregister (omwille van de bewaartermijn die overschreden is) en hij zou bepaalde gegevens uit het toegangsregister gedupliceerd hebben dan moet hij deze gegevens ook vernietigen. Dezelfde termijnen zijn dus van toepassing. Het toegangsregister is een uitwisselmogelijkheid van data. Daar waar in de machtigingsaanvraag specifiek staat "de netbeheerder bewaart dit gegeven voor deze periode" slaat dit op een taak die de netbeheerder moet uitvoeren omdat de markt zou kunnen werken. Met andere woorden zodat de leveranciers op basis van de beschikbare gegevens hun facturatie, betwistingen,... kunnen realiseren.

70. Specifiek aan de energiemarkt is bovendien het cascadesysteem. De netbeheerder zal op basis van de gegevens in het toegangsregister een factuur (voor het gebruik van het net) doorsturen aan de leverancier die deze factuur, samen met nog een extra stuk voor de aan en verkoop van energie aan de klant zal over maken. Zowel de netbeheerder als de leverancier maken dus gebruik van dezelfde gegevens uit het toegangsregister voor gelijkaardige taken. Overal waar in de tekst qua bewaartermijn netbeheerder staat geldt dit even zeer voor de leverancier.

71. De VTC kan akkoord gaan met deze bewaartermijnen.

B.2.3. Frequentie van de toegang

72. De leveranciers vragen de gegevens **periodiek** op. De gegevens worden conform het Technisch Reglement ofwel gewisseld op basis van een vraag gestuurd proces (nieuwe aansluiting, vervanging meter, verandering van leverancier, verhuis, ...) ofwel op basis van de jaarlijkse opname van het verbruik voor de jaarlijkse afrekening van de kosten met de klant.

73. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

74. De machtiging wordt gevraagd voor de duur van de aanwijzing als distributienetbeheerder. In de wetgeving staat opgenomen dat de VREG per geografisch gebied een elektriciteit- en aardgasdistributienetbeheerder aanduidt. Dit doen ze om de 12 jaar.

75. Er wordt dus een machtiging van onbepaalde duur gevraagd, waarbij rekening gehouden wordt met de mogelijkheid dat distributienetbeheerder zijn functie kan verliezen en de machtiging bijgevolg niet meer voor hem geldt.

76. De VTC gaat akkoord met deze duur.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

77. De interne bestemmingen zijn de personeelsleden van de leveranciers. De leveranciers hebben een sterk verschillend personeelsbestand.

78. De externe bestemmingen zijn:

- VREG (30 personen), CREG (65 personen), CWaPE (50 personen), VEA (60 personen) volgend uit specifieke wettelijke rapporteringstaken. In grote mate geaggregeerd en dus quasi nooit persoonsgegevens.
- In het kader van geschillenbeslechting (bij VREG is 1 persoon verantwoordelijk voor geschillenbeslechting), juridische procedures (advocaten) en invorderingsprocedures maar het gaat dan om individuele dossiers met geheimhouding.
- Parket/Politie

De wettelijke rapporteringsverplichtingen of de persoonsgegevens die gebruikt worden in het kader van specifieke procedures (o.a. geschillenbeslechting) zijn opgenomen in federale of regionale wetgeving (VREG, VEA, enz.).

79. Er moet voor gezorgd worden dat de toegang tot de gegevens beperkt wordt voor de taken en het werkgebied waar iedere betrokkene voor bevoegd is.

80. Wat de externe bestemmingen betreft, moet telkens nagegaan worden of er geen machtiging vereist is voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

81. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

82. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

83. Zowel Eandis als Infrac hebben reeds hun privacybeleid gecommuniceerd via hun website:

http://www.eandis.be/eandis/privacy_beleid.htm#algemeen

<http://www.infrax.be/nl/over-infrax/infrax-in-detail/juridische-informatie>

84. De leveranciers delen bij de eerste aanmelding als klant of prospect op het aanvraagformulier⁸ aan de geregistreerde mee dat de door hem meegedeelde persoonsgegevens verwerkt worden.

85. De VTC kan akkoord gaan met deze vormen van transparantie, maar het is ook aangewezen dat alle betrokken instanties op de meest gepaste pagina's van hun respectievelijke websites alle verplichte vermeldingen van artikel 9 opnemen en daarbij ook verwijzen naar deze machtiging.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

86. Vandaag hebben de distributienetbeheerders zelf of via hun werkmaatschappij in een eigen toegangsregister voorzien. Zie onder B.5. voor de betrokken externe verwerkers.

87. Momenteel wordt er gewerkt aan een centraal federaal systeem, via het overlegplatform Atrias (www.atrias.be), zodat in de toekomst slechts één centraal toegangsregister voor de energiemarkt in België dient te worden onderhouden. De realisatie ervan is voorzien met UMIG versie 6.0.⁹ Hiervoor zal in 2018 een hernieuwde aanvraag worden ingediend.

B.5. BEVEILIGING

88. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerking van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's.

89. Er wordt gecommuniceerd met de aanvrager van elektronische persoonsgegevens conform de EDIEL-standaard. ('Electronic Data Interchange for the Electricity industry').

90. Een externe marktpartij (i.c. een leverancier/evenwichtsverantwoordelijke) kan – wat de marktprocessen beschreven in de UMIG betreft – opteren om via een beveiligd platform, VAN (Value Added Network) genaamd, te communiceren met de DNB. Elke leverancier/evenwichtsverantwoordelijke die aldus werkt, bezit op deze VAN een eigen mailbox voor berichten en kan enkel de eigen mailbox uitlezen. Een aantal leveranciers (meestal betreft het

⁸ Bv. http://www.antargaz.be/sites/default/files/ANT13GR_CONTRACT_BN_23-07-2013_ZC_0.pdf

⁹ Op de website van Atrias kunnen diverse gevalideerde documenten hieromtrent door het brede publiek worden geraadpleegd (cf. Publicaties > UMIG 6.0 (Gepland)).

leveranciers met een in aantal toegangspunten beperkte klantenportefeuille) verkiest om te communiceren via standaard e-mailverkeer.

91. Wat betreft Eandis, situeren voornoemd(e) VAN, MySupplierWeb en extranet zich tussen de externe marktpartijen (i.c. een leverancier of evenwichtsverantwoordelijke) en Indexis (zie schema).

92. De VAN staat in voor de uitwisseling van berichten tussen alle marktpartijen en wordt beheerd door Steria in opdracht van de distributienetbeheerders.

Indexis verzorgt het ophalen en het aanleveren van berichten tussen de leveranciers en de werkmaatschappijen EANDIS en ORES en dit in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders.

Het voeden van de VAN alsook het ophalen van de berichten op de VAN gebeurt meerdere keren per dag en dit via het Secure File Transfer (SFTP) protocol.

Leveranciers kunnen ook via een webapplicatie MySupplierWeb gegevens opvragen bij Indexis over de toegangspunten behorende tot hun portefeuille. Het verkeer van de applicatie MySupplierweb wordt afgeschermd via SSL (https) en de applicatie zelf vereist een userid en paswoord. Eénmaal ingelogd, krijgt de leverancier enkel die gegevens van de toegangspunten te zien die tot zijn portefeuille behoren.

93. Enkel gecertificeerde partijen krijgen toegang tot de VAN¹⁰. Omdat de leveranciers maar bij 1 platform meer zouden moeten aankloppen voor het opstellen van en aanpassen van structurele berichtenuitwisseling (marktafspraken) worden de activiteiten die verband houden met het opstellen van de regels van deze uitwisseling verzorgd door het in 2011 door de distributienetbeheerders opgerichte Atrias. Dit neemt niet weg dat de verantwoordelijkheid bij de distributienetbeheerders ligt en blijft liggen maar dat Atrias optreedt als facilitator naar de markt toe. Het effectieve onderhoud van de VAN is een openbare aanbesteding en zoals hier boven gesteld opgenomen door Steria.

94. Toegang tot de Indexis databases is beveiligd. In 2011 werd een audit uitgevoerd die in 2012 en 2013 leidde tot verscherpte "password policies" binnen het gebruikte password management tool. Via een centrale monitoring kan de toegang tot de systemen beheerd worden. Op de 11 domeinen die te maken hebben met data security werd in 2012 de ISO 27002 norm gehaald. Ook in 2013 en 2014 worden er verdere acties op vlak van beveiliging uitgevoerd met onder andere verdere implementatie van een IPS (intrusion protection system) en verdere inspanningen op vlak van NAC (network access control).

95. Voor Infracx geldt het volgende: centraal in de behandeling van uitwisselingsberichten staat het VAN (value Added Network) Het Clearing House Infracx wordt beheerd door de distributienetbeheerders, (Steria), maar de

¹⁰ Zie http://www.atrias.be/NL/Publications_VAN/Forms/AllItems.aspx

operationele verwerker voor Infrac is ATOS. Het VAN wordt gevoed door uitwisselingsfiles die van Infrac naar een beveiligde omgeving binnen ATOS worden klaargezet. Via SFTP komen de uitwisselingsgegevens in het VAN.

96. Leveranciers gebruiken ofwel dit beveiligd platform met bijhorende sftp communicatie ofwel via mail met beveiligde berichten (zipfiles met encryptie, waarbij de code separaat wordt verstuurd.) Enkel gecertificeerde partijen krijgen toegang tot de VAN¹¹.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

97. De leveranciers vermeld in bijlage hebben een formulier evaluatie beveiliging ingevuld. Ongeveer de helft van de vermelde leveranciers heeft een veiligheidsconsulent aangeduid. De meeste beschikken nog niet over een veiligheidsplan en moeten nog maatregelen nemen zoals vermeld in het formulier. Eandis en Infrac volgen het veiligheidsbeleid bij de leveranciers op.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

98. Infrac heeft een interne informatieveiligheidsconsulent aangesteld die gekend is bij de sectoraal comité van het Rijksregister. In het formulier evaluatie van de beveiliging geeft Infrac aan dat het aan de minimale normen van de KSZ voldoet en alle vragen in het formulier werden positief beantwoord. Infrac beschikt over een veiligheidsplan.

99. Eandis heeft een interne informatieveiligheidsconsulent aangesteld die gekend is bij de sectoraal comité van het Rijksregister. In het formulier evaluatie van de beveiliging geeft Eandis aan dat het aan de minimale normen van de KSZ voldoet en alle vragen in het formulier werden positief beantwoord. Eandis heeft aan het formulier ook een bijkomend toelichtingsdocument gevoegd voor de VTC.

¹¹ Meer informatie over VAN : http://www.atrias.be/NL/Publications_VAN/Introduction%20VAN%20NL%20V2.0.pdf

IV. BESLUIT

100. De VTC machtigt het meedelen van persoonsgegevens van netgebruikers door de werkmaatschappijen van distributienetbeheerders Infrax cvba en Eandis cvba aan de energieleveranciers in het kader van de marktwerking zoals vermeld in randnummer 46 e.v. onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

101. De machtiging gaat in hoofde van elke leverancier pas in vanaf het moment dat de VTC het door de leverancier ondertekende formulier evaluatie beveiliging heeft ontvangen.

102. De VTC vraagt Eandis cvba en Infrax cvba om het veiligheidsbeleid bij de leveranciers verder op te volgen en hierover te rapporteren aan de VTC tegen 31 augustus 2016.

De Voorzitter,

Willem Debeuckelaere