

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS
TUSSEN DMOW EN VIAA

in het kader van de (wederzijdse) uitwisseling van Materiaal en Metadata

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (e-govdecreet).

TUSSEN

**VLAAMSE GEMEENSCHAP , vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van departement zonder rechtspersoonlijkheid
DEPARTEMENT MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN, Filip Boelaert**

hierna: “DMOW”;

EN

De vzw VLAAMS INSTITUUT VOOR ARCHIVERING, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Kleindokkaai 9a, ingeschreven in de KBO met nummer 0644.450.380

hierna: “VIAA”;

DMOW en VIAA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid doet Vlaanderen bewegen: langs de weg, over het water en door de lucht. Het heeft als doelstelling het realiseren van een veilige, slimme en duurzame mobiliteit én een hedendaagse wegen- en (lucht)haveninfrastructuur. Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken werd opgericht ten gevolgen van het Besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie van 3 juni 2005.
- B. VIAA staat , in opdracht van de Vlaamse overheid, in voor de duurzame bewaring van digitaal – of gedigitaliseerd – audiovisueel materiaal van culturele instellingen, mediaorganisaties en overheidsinstanties.

VIAA werd door de Vlaamse Regering opgericht op 21 december 2012 en werd in 2016 een zelfstandige vzw gefinancierd door de Vlaamse overheid. In 2018 werd beslist VIAA te fusioneren met Packed vzw en Lukas vzw, waarna de nieuwe geïntegreerde

organisatie in de loop van 2020 zal verdergaan onder de naam “meemoo, Vlaams instituut voor het archief”.

- C. Om deze doelstelling te realiseren, werkt VIAA samen met o.a. musea, archieven, podiumkunstenorganisaties, erfgoedcellen, Vlaamse administraties en omroepen. Deze partners krijgen de naam contentpartners. VIAA zorgt ervoor dat de digitalisering en duurzame bewaring van het gedigitaliseerde of reeds bestaande digitale materiaal verzekerd is.

Contentpartners leveren content (Materiaal) aan die in aanmerking komt voor digitalisering en/of digitale opslag. Meer concreet betekent dit:

- voor de digitalisering: audiovisueel materiaal zoals bewegende beelden en audiofragmenten op analoge dragers.
- voor de archivering: audiovisueel materiaal dat reeds digitaal bestaat, maar ook grote volumes aan bijvoorbeeld digitale foto's of scans.

Het materiaal wordt ook beschreven; die beschrijvingen zijn de zogenaamde Metadata en dienen o.m. om het Materiaal terug te vinden in databanken of in online ontsluitingsplatformen. VIAA zet immers in op de toegankelijkheid en maatschappelijke valorisatie van het materiaal. Het delen van materiaal is telkens gericht op bepaalde doelgroepen zoals het onderwijs en in onderling akkoord met de contentpartners. Contentpartners kunnen ook beslissen bepaald Materiaal of Metadata niet toegankelijk te maken o.w.v. privacy of exclusieve rechten.

Alle afspraken inzake de rechten en plichten van de betrokken partijen worden vastgesteld in een Samenwerkingsovereenkomst tussen VIAA en de contentpartner.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. Dit Protocol wordt gevoegd als addendum bij de samenwerkingsovereenkomst die partijen gesloten hebben.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van DMOW heeft op 27/08/2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VIAA heeft op 2 december 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de (elektronische) mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen DMOW en VIAA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

1. Partijen zijn ieder aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de eigen gegevensverwerking door of namens hen in het kader van dit protocol. Dit houdt in dat elk van de Partijen zelfstandig verantwoordelijk is voor de verwerking van de Persoonsgegevens waarvoor zij zelfstandig en afzonderlijk de doeleinden en middelen bepalen in functie van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst. Partijen zijn dan ook te beschouwen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en niet als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

De beoogde gegevensverwerking door Partijen gebeurt op grond van artikel 6.1 c (de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting) en/of 6.1 e) AVG (de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang).

In de mate dat er bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit op grond van artikel 9 e) (de verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt) en/of artikel 9 j) AVG (de verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang).

2. DMOW heeft de meegedeelde gegevens (Materiaal en Metadata) oorspronkelijk verzameld voor haar operationele doeleinden of in het kader van haar taken inzake archiefbeheer, zoals onder meer opgelegd door het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (in het bijzonder hoofdstuk 3, afdeling 5).

VIAA heeft de meegedeelde gegevens (Metadata) oorspronkelijk verzameld in het kader van haar taken om gedigitaliseerd materiaal duurzaam te archiveren en toegankelijk te maken, zoals beschreven in artikel 2 en 2/1 van het decreet van 20 mei 2016 houdende diverse bepalingen in het beleidsveld cultuur, jeugd en Brussel (zie in het bijzonder ook de Memorie van Toelichting (1817, nr. 1, p. 11-12) bij het decreet van 29 maart 2019 houdende diverse bepalingen in het beleidsveld cultuur).

3. VIAA zal de meegedeelde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- De duurzame bewaring van het Materiaal en de Metadata
- De ontsluiting van het Materiaal en Metadata

DMOW zal de meegedeelde gegevens (Metadata) onder meer verwerken in het kader van haar archiefplicht en -werking.

Het doeleinde voor de verdere verwerking door VIAA is archivering in het algemeen belang. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden zoals beoogd door DMOW.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die in overeenstemming met dit Protocol worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de persoonsgegevens.

Opsomming van alle categorieën persoonsgegevens.	Motivering van de noodzaak voor de doeleinden
<p><u>Cluster 1:</u> <u>persoonsgegevens vervat in Materiaal</u></p> <p>Alle mogelijke categorieën van persoonsgegevens (waaronder ook persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 AVG)</p>	<p>In het kader van archivering in het algemeen belang dient de authenticiteit en integriteit van het (audiovisueel) materiaal gegarandeerd te worden.</p> <p>Om die reden is het noodzakelijk dat alle persoonsgegevens die voorkomen in het (audiovisueel materiaal) worden meegedeeld.</p>
<p><u>Cluster 2:</u> <u>persoonsgegevens vervat in Metadata</u></p> <p>Persoonlijke identificatiegegevens; persoonlijke bijzonderheden; lidmaatschappen</p>	<p>(Audiovisueel) materiaal kan gelinkt worden aan metadata waarin persoonsgegevens terug te vinden zijn die meer uitleg geven over bvb. de persoonsgegevens vervat in het (audiovisueel) materiaal of over de houders van intellectuele rechten op dit materiaal. Om de doorzoekbaarheid of ontsluiting van dit (audiovisueel) materiaal alsook het klaren van rechten mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat de persoonsgegevens die voorkomen in deze metadata of annotaties worden meegedeeld.</p>

Deze meegedeelde gegevens zullen bewaard worden volgens de modaliteiten vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de wettelijke verplichting en/of de archivering in het algemeen belang.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

VIAA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen beschikbaar stellen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende personen zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:
 - o De werknemers/medewerkers van VIAA
 - o Stagiairs en tijdelijke of interim medewerkers
 - o Gedetacheerde leerkrachten

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de meegedeelde gegevens beschikbaar worden gesteld aan of ingezien worden door:
 - o Onderwijsinstellingen, studenten en leerkrachten die gebruik maken van het Archief voor het Onderwijs
 - o DMOW zelf
 - o Andere personen die vermeld worden in de samenwerkingsovereenkomst of in specifieke overeenkomsten die tussen Partijen zijn gesloten

DMOW zal de meegedeelde persoonsgegevens kunnen beschikbaar stellen aan haar werknemers, medewerkers en aangestelden alsook aan de personen met wie zij contact heeft in het kader van haar archiefbeheer.

Elke eventuele mededeling, anders dan de mededelingen zoals hierboven bepaald waarvoor concrete afspraken zijn vastgelegd, van de opgevraagde persoonsgegevens door VIAA moet voorafgaandelijk aan DMOW worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat waar vereist een protocol gesloten wordt voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent op afroep wederzijds worden opgevraagd.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt gedurende de duurtijd van de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de opgevraagde persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Beveiligde transfer van het Materiaal en Metadata naar VIAA's datacenter, waarbij gehandeld wordt conform het beveiligingsbeleid van VIAA
- Beveiligde digitale transfer (met authenticatie en encryptie) van de Metadata naar DMOW, waarbij gehandeld wordt conform het beveiligingsbeleid van VIAA

Partijen treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking: analyse en inschatting van de verschillende risico's, formele procedures en richtlijnen (bvb. bij verlies van USB-stick of diefstal van laptop), functionaris voor de gegevensbescherming (extern), organisatie van de beveiliging van gebouwen, kantoorruimtes, server-ruimtes, computers etc., vertrouwelijkheidsverklaring laten ondertekenen door het personeel, beveiliging van de fysieke toegang (werken met badge-systeem, toegangscode), voldoende en passende back-up systemen, logische beveiliging van de toegang (codes etc.), lijst van de geautoriseerde personeelsleden, logging, opsporing en analyse van de toegang.

Partijen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de ene Partij moet de andere Partij hiervan aan de ene Partij het bewijs overmaken.

In het geval een Partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, een beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze Partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd, in het bijzonder wanneer er beroep wordt gedaan op non-EER verwerkers of wanneer er een doorgifte gebeurt naar een land buiten de EER. De Partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een Partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt ten gevolge van een melding door een Betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere Partij die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de andere Partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt. Partijen zullen, waar mogelijk, dit op een geautomatiseerde wijze laten gebeuren.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving en aansprakelijkheid

In het geval een Partij de voorwaarden van dit Protocol niet naleeft, kan de andere Partij de rechtzetting van de inbreuk vorderen, naast gebeurlijk een schadevergoeding die overeenstemt met haar effectief bewezen directe schade die uit deze inbreuk voortvloeit.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van VIAA is gevestigd.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 januari 2020.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van de opzegtermijn die is voorzien in de Samenwerkingsovereenkomst.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens DMOW

Filip Boelaert, Secretaris-Generaal

Namens VIAA

Nico Verplancke, Directeur