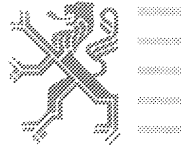


Vlaamse overheid



Agentschap voor Overheidspersoneel

**SECTORCOMITE XVIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST**

protocol nr. 274.908

**PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE ONDERHANDELINGEN
VAN 11 MEI 2009 DIE GEVOERD WERDEN IN HET SECTORCOMITE VIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST**

Over

**Bemiddelingsvoorstel consultants bij de afdeling Preventie- en
Welzijnsbeleid van het Agentschap Jongerenwelzijn**

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit:

vaste leden

1. de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Institutionele Hervormingen, Bestuurszaken, Buitenlands beleid, Media, Toerisme, Havens, Landbouw, Zeevisserij en Plattelandsbeleid, voorzitter;
2. de heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting en Ruimtelijke Ordening;
3. mevrouw Veerle Heeren, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden:

- de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door:

de heer Hilaire Berckmans
- de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en Communicatie groepeert, vertegenwoordigd door:

mevrouw Liesbet Sommen
- het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door:

de heren Francis Van Lindt
Jos Mermans

anderzijds,

Werd een éénparig akkoord afgesloten over bijgaand
Bemiddelingsvoorstel consultants bij de afdeling Preventie- en
Welzijnsbeleid van het Agentschap Jongerenwelzijn.

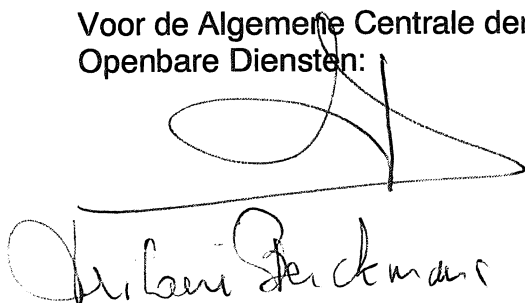
De afgevaardigden van de drie representatieve vakbonden wensen ook hun opmerkingen in bijgaande brief d.d. 13 mei 2009 te formuleren.

Bijgaande documenten maken integraal deel uit van dit protocol.

Brussel, 27-05-2009

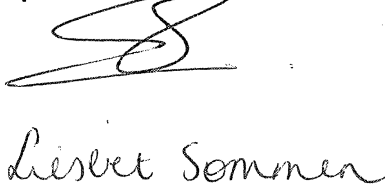
DE AFVAARDIGING VAN DE
 REPRESENTATIEVE
 VAKORGANISATIES:

Voor de Algemene Centrale der
 Openbare Diensten:



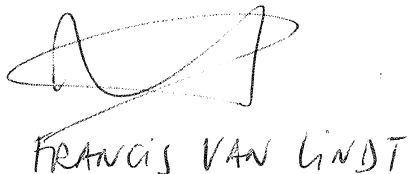
Willem Beckmans

Voor de Federatie van de
 Christelijke Syndicaten der
 Openbare Diensten



Liesbet Sommen

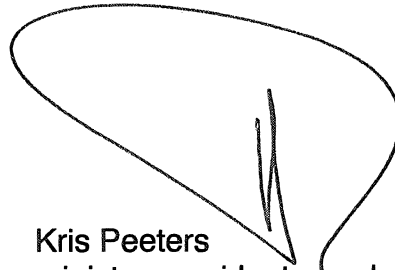
Voor het Vrij Syndicaat van het
 Openbaar Ambt



FRANCIS VAN LINDT

DE AFVAARDIGING VAN DE
 OVERHEID

De Voorzitter,



Kris Peeters
 minister-president van de Vlaamse Regering en
 Vlaams minister van Institutionele Hervormingen,
 Bestuurszaken, Buitenlands beleid, Media,
 Toerisme, Havens, Landbouw, Zeevisserij en
 Plattelandsbeleid



Dirk Van Mechelen
 Vlaams minister van Financiën en
 Begroting en Ruimtelijke Ordening



Veerle Heeren
 Vlaams minister van Welzijn,
 Volksgezondheid en Gezin.

**Bemiddelingsprocedure Consulenten
Bij de afdeling Preventie- en Verwijzingsbeleid
van het Agentschap Jongerenwelzijn
2009/BMAJW1**

N.a.v. de vraag van de administrateur-generaal dd 31 maart 2009

Bemiddelingsvoorstel

Versie 2 opgeslagen op 13-5-2009

Rekening houdend met de inhoud van de bemiddelingsvraag zoals geformuleerd tijdens de opstartfase en de verschillende gesprekken, zowel met de vakbondsdelegatie en de overheidsdelegatie afzonderlijk als in de gemeenschappelijke bemiddelingsvergadering, wordt hiernavolgend bemiddelingsvoorstel ter appreciatie aan de vakbonden en de overheidsdelegatie voorgelegd met het oog op het afsluiten van de bemiddelingsprocedure via een protocol van akkoord binnen het Sectorcomité XVIII:

Voorstel

De overheid en de representatieve vakbonden engageren zich m.b.t. de hangende personeelsproblematiek bij de afdeling Preventie- en Verwijzingsbeleid van het Agentschap Jongerenwelzijn tot de volgende maatregelen:

1. Werklastnorm

- a. Zoals voorzien in het plan "Perspectief" van de Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn, wordt voor de consulenten een werklastnorm uitgewerkt.
- b. Voor het vastleggen van deze werklastnorm zal gebruik gemaakt worden van de methodiek opgenomen in het eindrapport "Een werklastnorm voor de consulenten en de administratieve medewerkers van de sociale diensten van de Bijzondere Jeugdbijstand van 20 november 2006" opgesteld i.s.m. de firma Möbius.
De daarin vervatte parameters zullen getoetst worden aan de actuele werkwijze (met inbegrip van de administratieve taken en de leidinggevende verantwoordelijkheden) en waar nodig na overleg geactualiseerd worden.
- c. Binnen het EOC zullen, in samenhang met de werklastnorm, ook maatregelen overlegd worden inzake de dynamische toepassing van de norm (inzonderheid m.b.t. de in aanmerking te nemen referteperiode bij overschrijding of onderbenutting van de werklastnorm in een bepaalde vestiging) en in voorkomend geval de daarmee samenhangende mutatieprocedures (op welke wijze wordt bij gebrek aan vrijwilligers voor mutatie de verplichte standplaatswijziging georganiseerd) concreet vorm te geven.
- d. Op basis van het resultaat van de toepassing van de Möbius-methodiek zal het Agentschap uiterlijk 1 oktober 2009 een voorstel van aanpassing van het personeelsplan ter bespreking aan het EOC voorleggen. De aanpassingen zullen betrekking hebben op de consulenten en, in voorkomend geval, de administratieve ondersteuners en de leidinggevende functies. Betrachting is om het overleg in de loop van de maand oktober af te ronden teneinde het Agentschap toe te laten tegen 1 november 2009 een overlegd voorstel tot aanpassing van het personeelsplan bij de politieke overheid in te dienen.

- e. Een projectgroep waarvan personeelsleden van de buitendiensten deel uitmaken zal de sub 1.b, 1.c en 1.d bedoelde werkzaamheden aansturen en opvolgen.
De vakorganisaties zullen tussentijds informeel geïnformeerd worden over deelresultaten teneinde hen de kans te geven tijdig de aandacht te vestigen op mogelijke onduidelijkheden of knelpunten.
- f. De toepassing van de werklastnorm en de daarin vervatte inhoudelijke elementen inzake dossierbehandeling en –opvolging, zal gemonitord worden via de rapporteringsmogelijkheden van het Domino-systeem.

2. Zwangere consultants

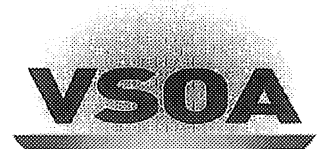
- a. De interne maatregelen met het oog op het beperken van de risico's op agressie door cliënten zullen verfijnd worden.
De mogelijke situaties waarin besmettingen door contact met de cliënten of hun thuisomgeving zich kunnen voordoen zullen zoveel mogelijk geobjectiveerd worden, onder meer via advies van de GDPB /arbeidsgeneesheer en via vergelijking met de regelingen voor gelijkaardige situaties in verwante sectoren.
- b. Tevens zal in kaart gebracht worden welke de impact van deze interne maatregelen is op de werklastnorm. Het resultaat daarvan zal meegenomen worden in de opmaak van het voorstel sub 1.c.

3. Jeugdzorgtoelage

- a. Het Agentschap zal tegen 1 oktober 2009 bij de politieke overheid een concreet voorstel tot aanpassing van het Vlaams Personeelsstatuut indienen teneinde de in artikel VII 45 VPS bedoelde jeugdzorgtoelage ook toe te kennen aan de consultants.
- b. Het Agentschap zal onderzoeken in welke mate het opportuun én haalbaar is om deze toelage geheel of gedeeltelijk toe te kennen aan administratieve personeelsleden van de afdeling Preventie- en Verwijzingsbeleid en of zich in voorkomend geval specifieke maatregelen opdringen om ongewenste neveneffecten te voorkomen.

4. Sociale verhoudingen

- a. Binnen dit kader schorten de vakorganisatie tijdens de normale uitvoering van dit akkoord de acties op.
In samenhang met de volledige uitvoering van dit akkoord wordt de actie-aanzegging opgeheven.
- b. Het Agentschap en de vakorganisaties beklemtonen het belang dat zij hechten aan de goede werking van de afdeling Preventie- en Verwijzingsbeleid en de bijdrage die constructieve sociale verhoudingen daaraan kunnen leveren.
Binnen het EOC zullen nadere afspraken gemaakt worden om dreigende sociale conflicten eerst via (spoed-)overleg met de administrateur-generaal te beheersen en om, daar waar dit niet lukt, tijdig de nodige duiding te geven m.b.t. geplande acties.



ACOD
Frontainasplein 9/11
1000 Brussel
Tel: 02/508.58.64

FCSOD
Helihavenlaan 21
1000 Brussel
Tel: 02/208.23.61

VSOA
Boudewijnlaan 20
1000 Brussel
Tel: 02/274.26.18

Brussel, 13 mei 2009

Kabinet minister-president Vlaamse Regering
De heer Martin RUEBENS
Voorzitter Sectorcomité XVIII
Martelaarsplein 19
1000 BRUSSEL

Betreft: Opmerkingen bij het bemiddelingsverslag van de bemiddelingsprocedure Preventie-en Verwijzersbeleid mei 2009

Geachte heer voorzitter,

De vakorganisaties laten volgende opmerkingen acteren bij het protocol van akkoord over het bemiddelingsverslag van de bemiddelingsprocedure voor Preventie-en Verwijzersbeleid in mei 2009.

1. Werklastnorm

a. In het verleden werden al intentieverklaringen gedaan tot het uitvoeren van een werklastnorm. Tot op heden zijn deze echter zonder gevolg gebleven. De vakorganisaties vragen met aandrang dat de volgende Vlaamse Regering deze werklastnorm uitvoert, zonder nodeloos uitstel.

b. De vakorganisaties benadrukken het belang van de uitwerking van de werklastnorm voor administratieve personeelsleden binnen Preventie-en Verwijzersbeleid, aangezien de administratieve ondersteuning van de diensten van zeer groot belang is voor een kwaliteitsvolle dienstverlening.

e. De tussentijdse informele informatieverstrekking aan de vakorganisaties over de deelresultaten van de projectgroep ter opvolging en aansturing van de uitwerking van de werklastnorm is zeer belangrijk in het kader van het ontwikkelen van een PEP die zowel door het personeel als door de overheid gedragen en ondersteund wordt.

f. De vakorganisaties beklemtonen dat bij de verdere implementatie van de applicatie Domino aandacht moet worden besteed aan de werkbaarheid van het systeem.

3. Jeugdzorgtoelage

b. De vakorganisaties betreuren dat het dossier rond de jeugdzorgtoelage in de nabije toekomst niet zal worden uitgewerkt voor administratieve personeelsleden. Ze hopen dat het onderzoek dat hieromtrent zal worden uitgevoerd, ertoe zal leiden dat de jeugdzorgtoelage in de toekomst ook minstens gedeeltelijk voor administratieve personeelsleden zal worden toegepast.