

**Agentschap voor overheidspersoneel**

SECTORCOMITE XVIII  
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

protocol nr. 244.791

PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE ONDERHANDELINGEN  
VAN 19 MAART 2007 DIE GEVOERD WERDEN IN HET SECTORCOMITE XVIII  
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

Over

Ontwerp van sectoraal akkoord 2005-2007 voor het instructiepersoneel van  
de VDAB

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit:

vaste leden

1. de heer Yves Leterme, minister-president van de Vlaamse regering, voorzitter;
2. de heer Geert Bourgeois, Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands Beleid, Media en Toerisme, ondervoorzitter;
3. de heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting en Ruimtelijke Ordening;
4. de heer Frank Vandenbroucke, Vlaams minister van Werk, Onderwijs en Vorming

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden:

- de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door:  
  
de heer Hilaire Berckmans
- de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en Communicatie groepeert, vertegenwoordigd door:  
  
mevrouw Ann Vermorgen
- het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door:  
  
de heer Jos Mermans

anderzijds,

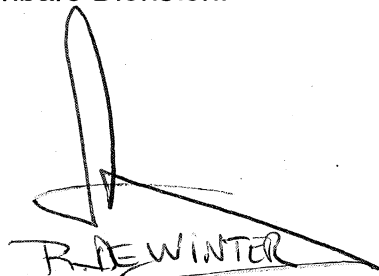
**Werd een éénparig akkoord afgesloten over bijgaand** ontwerp van sectoraal akkoord 2005-2007 voor het instructiepersoneel van de VDAB.

Bijgaand document maakt integraal deel uit van dit protocol.

Brussel, 19 -03- 2007

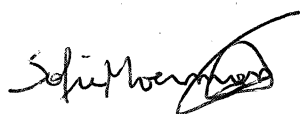
DE AFVAARDIGING VAN DE  
REPRESENTATIEVE  
VAKORGANISATIES:

Voor de Algemene Centrale der  
Openbare Diensten:



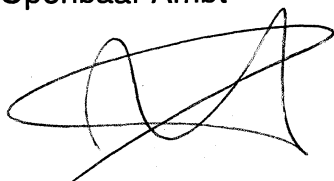
R. DE WINTER

Voor de Federatie van de  
Christelijke Syndicaten der  
Openbare Diensten



SOFIE MOERMAN

Voor het Vrij Syndicaat van het  
Openbaar Ambt



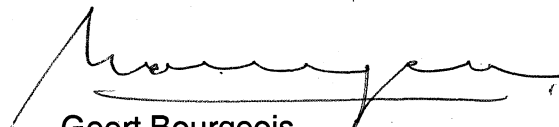
FRANCIS VAN LINDT

DE AFVAARDIGING VAN DE  
OVERHEID

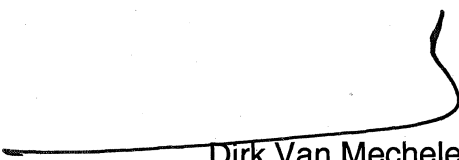
De Voorzitter,



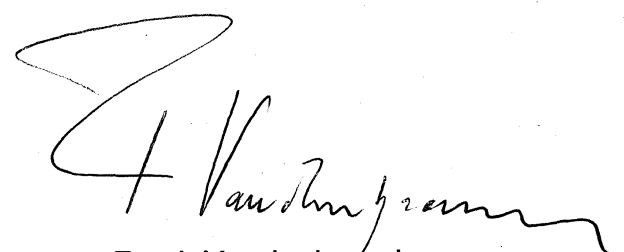
Yves Leterme  
Minister-president van de Vlaamse regering



Geert Bourgeois  
Vlaams minister van Bestuurszaken,  
Buitenlands Beleid, Media en  
Toerisme



Dirk Van Mechelen  
Vlaams minister van Financiën en  
Begroting en Ruimtelijke Ordening



Frank Vandenbroucke  
Vlaams minister van Werk, Onderwijs  
en Vorming

**BIJLAGE 2**

**ONTWERP VAN SECTORAAL AKKOORD VOOR HET  
INSTRUCTIEPERSONEEL VAN DE VDAB-**

**2005-2007**

Tussen:

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), Keizerslaan 11, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heer Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder.

en:

ACOD, Fontainasplein 9/11 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heren Richard De Winter en Gerrit Brondeel en mevrouw Tilly Troost.

ACV openbare diensten, Helihavenlaan 21 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Mevrouw Sofie Moerman en de heren Eddy Steijnen en Rudy Dhoore.

VSOA, Boudewijnlaan 11 1000 Brussel vertegenwoordigd door de heren Francis Van Lindt en Herman Bombeek.

**1. TOEPASSINGSGEBIED**

Dit sectoraal akkoord is van toepassing op de werkgever VDAB en de personeelsleden die ressorteren onder het besluit van de Vlaamse regering van 30 maart 1994 houdende vaststelling van de rechtspositieregeling van het instructiepersoneel bij arbeidsovereenkomst aangeworven bij de Vlaamse dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

**2. MAATREGELEN M.B.T. DE EINDELOOPBAANPROBLEMATIEK EN DE WERKORGANISATIE**

**2.1 Algemeen**

De directie en de personeelsvertegenwoordigers bevestigen de afgesproken principes met betrekking tot de **maximalisatie van leerkanen** voor het personeel middels **competentieontwikkeling** en onderkennen voor alle personeelsleden van de competentiecentra de **eindeloopbaanproblematiek** en de nood aan een **leeftijdsbewust personeelsbeleid** dat retentie en verhoogde participatie beoogt. Meer algemeen zijn **werkorganisatie en werkdruk** eveneens een aandachtspunt. Middels een **begeleidingscommissie**, voeren de directie en de personeelsvertegenwoordigers

hierover een permanente, oplossingsgerichte dialoog over principes, acties, modaliteiten, knelpunten.

## 2.2 Eindloopbaanproblematiek

Naar analogie met het Sectoraal akkoord 2005-2007 – Protocol Sectorcomité XVIII nr 236.757 dd 6 juli 2006 worden **perspectiefgesprekken** ingevoerd voor het instructiepersoneel 50+.

De voortdurende evolutie in opdrachten en taakstelling voor de VDAB biedt steeds nieuwe uitdagingen en opportuniteiten om personeelsleden **andere rollen en andere functies** voor te stellen die beter in overeenstemming zijn met hun actuele inzetbaarheid. Dit vereist maatwerk dat varieert naargelang de taak/functie, campus, de sectie/sector, de aanwezige personeelsbezetting.

Aanvragen tot **loopbaanonderbreking of deeltijds werken**, worden verder welwillend onderzocht, zeker voor de personeelsleden 50+.

Het tijdstip van de effectieve toekenning is afhankelijk van de context (domein, regio, vervanging, ...) en wordt welwillend genegotieerd.

Om de maximale toekenning mogelijk te maken, worden verschillende flankerende formules onderzocht: schaalgrootte campussen, duo-secties, vlinderploegen of vervangingspool.

## 2.3 Werkorganisatie

Op structurele basis wordt aandacht besteed aan de impact van de bestaande en nieuwe processen/scenario's op de werkdruk en de werkorganisatie.

Hiertoe is er reeds een actie voorzien in het kader van het JAP 2006-2007 met daarnaast de systematische screening van de processen en scenario's d.m.v. een **impactanalyse**.

Daarnaast loopt er een pilootproject m.b.t. "werkvereenvoudiging".

De beleving van de werkdruk wil de directie bewaken via de **feedback** van de rechtstreekse leidinggevenden én via de **tevredenheidsmeting**.

Het komt de rechtstreekse leidinggevende, als best geplaatste expert, toe het werk van het team zo te organiseren dat alle aspecten van het takenpakket gerealiseerd kunnen worden in een billijk evenwicht tussen de mogelijkheden en noodwendigheden van de dienstverlening enerzijds en de verzoeken van het personeel anderzijds. Dit is een voornaam aandachtspunt in de sensibilisering en acties m.b.t. **coachend, ondersteunend leidinggeven**. Er komen acties voor de teamchefs (bv. servicemanager) om via opleiding en goede praktijkbesprekingen de **planlast** van het personeel zo laag mogelijk te houden.

In het nieuwe personeelsplan én n.a.v. de compartimentering zijn er **geobjectiveerde omkaderingsnormen** voorzien en toegepast.

## 3. DIENSTVRIJSTELLING

Het aantal dagen dienstvrijstelling wordt, vanaf 01.01.2007, opgetrokken met 1 vrij te nemen dag op jaarbasis.

De dagen dienstvrijstelling die tot hiertoe werden toegekend op 62, 63 en 64 jaar worden, eveneens vanaf 01.01.2007, toegekend op 55, 57 en 59 jaar.

#### 4. GELDELIJK STATUUT

- De carensdag voor contractuelen ressorterend onder het instructiepersoneel wordt afgeschaft.
- De weddeverhoging voor instructeurs na respectievelijk 4 en 8 jaar wordt versneld toegekend na respectievelijk 3 en 6 jaar.