

Vlaamse overheid



Agentschap voor overheidspersoneel

SECTORCOMITE XVIII  
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

protocol nr. 237.760

PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE  
ONDERHANDELINGEN VAN 24 JULI 2006 DIE GEVOERD WERDEN IN  
HET SECTORCOMITE XVIII VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS  
GEWEST

Over

Ontwerp van omzendbrief m.b.t.  
Vaststelling van de strategische beleidslijnen voor de sociale diensten

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit:

1. de heer Yves Leterme, minister-president van de Vlaamse regering, voorzitter;
2. de heer Geert Bourgeois, Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands Beleid, Media en Toerisme, ondervoorzitter;
3. de heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting en Ruimtelijke Ordening

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden:

- de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door:

de heer Hilaire Berckmans

- de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en Communicatie groepeert, vertegenwoordigd door:

mevrouw Ann Vermorgen

- het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door:

de heer Jos Mermans

anderzijds,

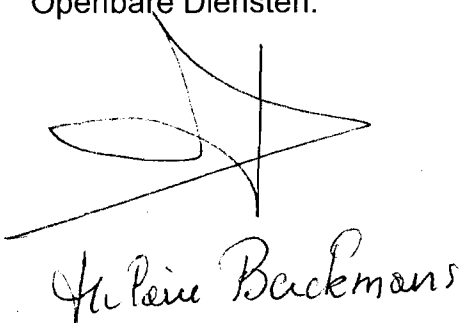
**Werd een éénparig akkoord afgesloten over bijgaand** ontwerp van omzendbrief m.b.t. vaststelling van de strategische beleidslijnen voor de sociale diensten.

Bijgaand document maakt integraal deel uit van dit protocol.

Brussel,

DE AFVAARDIGING VAN DE  
REPRESENTATIEVE  
VAKORGANISATIES:

Voor de Algemene Centrale der  
Openbare Diensten:



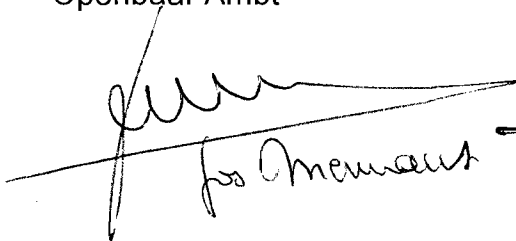
H. Pierre Beckmans

Voor de Federatie van de  
Christelijke Syndicaten der  
Openbare Diensten

l. o



Voor het Vrij Syndicaat van het  
Openbaar Ambt



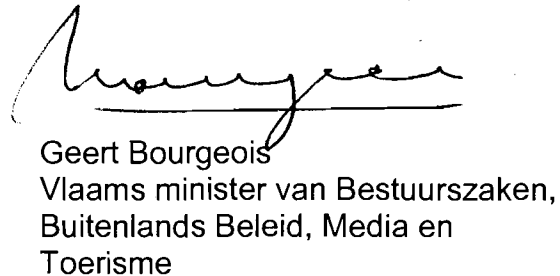
Dirk Van Mechelen

DE AFVAARDIGING VAN DE  
OVERHEID


De Voorzitter,



Yves Leterme  
Minister-president van de Vlaamse regering



Geert Bourgeois  
Vlaams minister van Bestuurszaken,  
Buitenlands Beleid, Media en  
Toerisme



Dirk Van Mechelen  
Vlaams minister van Financiën en  
Begroting en Ruimtelijke Ordening

# Omzendbrief

Vlaamse Regering  
Kabinet van de Vlaamse minister van Bestuurszaken,  
Buitenlands beleid, Media en Toerisme

E. Jacqueminaan 20,7° verd., 1000 BRUSSEL  
Tel. (02)552.70.01 - Fax (02)552.69.01

PEBE/DVO/2006

Aan de lijnmanagers van :

- de agentschappen met rechtspersoonlijkheid
- de strategische adviesraden
- de Vlaamse openbare instellingen

die ressorteren onder het toepassingsgebied van het sectoraal akkoord 2005-2007, maar die niet toetreden tot de vzw sociale dienst voor het Vlaams overheids personeel

Ter informatie aan de lijnmanagers van het beleidsdomein Bestuurszaken

datum:

**Betreft** : Vaststelling van de strategische beleidslijnen voor de sociale diensten

In uitvoering van het decreet van ..... betreffende de vereniging zonder winstoogmerk Sociale Dienst voor het Vlaams Overheids personeel wordt de vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap omgevormd tot de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheids personeel. Agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen kunnen aansluiten bij de Sociale Dienst voor het Vlaams overheids personeel, mits een protocol van aansluiting dat wordt goedgekeurd door de Vlaamse regering en het betalen van een bijdrage.

Hierna worden de strategische beleidslijnen bepaald die van toepassing zijn op de rechtspersonen die onder het sectoraal akkoord 2005-2007 ressorteren maar niet aansluiten bij de vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheids personeel.

## 1. Recht op sociale hulp- en dienstverlening

Ieder personeelslid van de Vlaamse overheid heeft recht op individuele en collectieve sociale hulpverlening en dienstverlening verstrekt door een uitgebouwde Sociale dienst.

De gepensioneerde personeelsleden van de entiteiten zijn, blijven en worden gerechtigden van de sociale dienst waaronder hun entiteit ressorteert of ressorteerde op datum van pensionering.

Het begrip 'uitgebouwde Sociale dienst' veronderstelt dat er een invulling wordt gegeven aan de volgende elementen:

### - Structuur en positionering:

De Sociale dienst moet een duidelijke en herkenbare structuur en positionering binnen het organogram van de entiteit (IVA, EVA,...) kennen. Deze structuur kan verschillende vormen aannemen, maar de verantwoordelijkheid

den en bevoegdheden van de verschillende actoren dienen duidelijk aangegeven te worden, evenals de relatiepatronen met het geheel van de entiteit.

- Hulp- en dienstverleningspakket:

De Sociale dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psycho-sociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld, in een evenwichtige combinatie (bijvoorbeeld, enerzijds de begeleiding van personeelsleden met juridische, financiële en familiale problemen, anderzijds, het aanmoedigen en vergemakkelijken van de cultuur- en sportparticipatie door de personeelsleden).

- Financiële middelen:

De Sociale dienst maakt jaarlijks een begroting op en zorgt jaarlijks voor een afrekening. Er moet duidelijk worden aangegeven over welke inkomsten de dienst beschikt, op welke wijze deze worden verworven en waaraan de financiële middelen (zullen) besteed worden. De bijdrage van de entiteit-werkgever moet op objectieve gronden en criteria worden berekend.

- Personele middelen:

De Sociale dienst moet voor de opgedragen individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in verhouding tot het aantal begunstigden over voldoende en gekwalificeerd personeel beschikken, zowel voor de psycho-sociale hulpverlening, als voor de sociale dienstverlening.

- Communicatie:

De gerechtigden van de Sociale dienst moeten duidelijk geïnformeerd worden over het bestaan en structuur van de sociale dienst, over het sociale hulp- en dienstverleningspakket, over hoe/waar/wanneer de Sociale dienst kan gecontacteerd worden en over de privacy-aspecten en -maatregelen bij de sociale hulp- en dienstverlening.

## 2. Collectieve geldelijke maatregelen

Het uitgangspunt is dat over de toekenning van **recurrente** collectieve geldelijke voordelen (dus zonder sociale of inkomensgerelateerde voorwaarden) aan alle personeelsleden, niet door de sociale diensten kan worden beslist.

Over de toekenning van deze collectieve geldelijke voordelen aan alle personeelsleden (vb. maaltijdcheques, geschenkcheques enz.) wordt onderhandeld in Sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap- Vlaams Gewest. Zij worden goedgekeurd door de Vlaamse regering en opgenomen in het Agentschapsspecifieke besluit (ASB).

Geert Bourgeois  
Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands Beleid,  
Media en Toerisme