



HOOG OVERLEGCOMITE  
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

NOTULEN VAN DE VERGADERING VAN 30 MAART 1998

I DAGORDE

1. VGW aangelegenheden  
maandverslagen december 1997; januari en februari 1998 van de dienst VGW (HOC 98/4);
2. Arbeidsgeneeskunde  
- driemaandelijkse verslagen van de arbeidsgeneeskundige diensten -periode 1/4/1997-30/6/1997; 1/7/1997- 30/9/1997 (HOC 98/5);  
  
- jaarverslag 1997 (HOC 98/6);
3. Toelichting van de begrippen 'stress' en 'burn out' (uitvoering afspraak Hoog Overlegcomité van 16/1/1998).

II NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET  
KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGING VAN  
DE OVERHEID

**Vast kern van permanente leden**

1. De heer Luc Van den Brande, minister-president van de Vlaamse regering en Vlaams minister van Buitenlands Beleid, Europese Aangelegenheden, Wetenschap en Technologie, Voorzitter, vertegenwoordigd door de heer Jos François, plaatsvervanger, voorzitter van de vergadering ;
2. De heer Luc Van den Bossche, minister vice-president van de Vlaamse regering, Vlaams minister van Onderwijs en Ambtenarenzaken, Ondervoorzitter, vertegenwoordigd door mevrouw Mieke Vermeiren, plaatsvervanger ;

3. Mevrouw Wivina Demeester-De Meyer, Vlaams minister van Financiën en Begroting en Gezondheidsbeleid, met kennisgeving afwezig.

### **Bijkomende leden**

1. De heer Luc Martens, Vlaams minister van Cultuur, Gezin en Welzijn, vertegenwoordigd door de heer Marc Kerkhofs, plaatsvervanger;
2. De heer Eric Van Rompuy, Vlaams minister van Economie, KMO, Landbouw en Media, vertegenwoordigd door mevrouw Lieve Kerkhofs, plaatsvervanger

### III BENAMING VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE VAKBONDEN, ALSMEDE DE NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGINGEN VAN DIE VAKBONDEN.

1. De Algemene Centrale der Openbare Diensten :

de heren: Hilaire Berckmans  
Ronny Vande Winkel  
Richard De Winter

2. De Federatie van de Christelijke Syndicaten van de Openbare Diensten (CCOD-CVCC) :

de heren Stefaan Van de Kerckhove  
Jan François

### IV OVERIGE LEDEN

de heer Raymond Van Campenhout, diensthoofd VGV  
Dr Johan Pierret, arbeidsgeneesheer  
Dr Jacques Van Damme, arbeidsgeneesheer

### V NAAM VAN DE TECHNICI

#### Vakbonden

#### FCSOD (CCOD-CVCC)

de heren Luc Willaert  
André T' Seyen  
Chris Rosiers  
mevr. Lut Monchy

Administratie Ambtenarenzaken  
de heer Rik Van der Plas adjunct van de directeur

VI KORTE SAMENVATTING VAN DE BESPREKINGEN OVER :

1. Toelichting van de begrippen 'stress' en 'burn out' (uitvoering afspraak Hoog Overlegcomité van 16/1/1998).

Dr J. Pierret, arbeidsgeneesheer geeft een toelichting over de begrippen "stress" en "burn out".

"Burn out" zou gedefinieerd kunnen worden als een chronische spanning of stress of zou het resultaat zijn van opgestapelde stress of is een onevenwicht tussen draagkracht en last.

Het begrip "stress" daarentegen is moeilijker te definiëren .

◇ werkbelasting: stress en strain

stress: komt van buitenaf

strain: manier van reageren; hangt af van individu tot individu

◇ fysische en psychische stress

fysische stress is gemakkelijk te meten

psychische stress is moeilijker te meten.

◇ positieve of negatieve stress

Symptomen van stress

- cardiovasculair
- digestief
- pulmonair
- psychologisch

resultaat: absentisme

Model van Karasek

Oorzaken van werkstress

- overbelasting
- onderbelasting
- onduidelijke taakomschrijving
- tegenstrijdige opdrachten, verwachtingen
- veel verantwoordelijkheid
- onvoldoende participatie
- onvoldoende sociale steun
- onopgeloste conflicten
- toekomstonzekerheid

Oorzaken burn out

- non-profit sector
- type A persoonlijkheid
- onrealistische doelen
- geen beloning (waardering)
- negatieve bijwerkingen, b.v. ruzie met collega's
- weinig sociale steun

Evolutie burn out

- enthousiast begin
- stagnatie
- frustratie
- apathie

Stress-management: rol van de werkgever

- individueel en collectief
- oorzaken nagaan
- signalen opvangen
- coaching

In de Vlaamse Gemeenschap kan als voorbeeld aangehaald worden de oudere opvoeders in de gemeenschapsinstellingen.

Volgens de arbeidsgeneesheer bestaan er gestandaardiseerde vragenlijsten om "stress" en "burn out" te dedecteren.

**Aangezien uit de verdere besprekingen blijkt dat het nodig is om het kader vast te stellen waarbinnen de voorbereidende besprekingen en de onderhandelingen dienen te verlopen, acht de vertegenwoordiging van de overheid het wenselijk om vooraf binnen de overheid in een interkabinettenvergadering samen met de administratie en eventueel de arbeidsgeneesheren dit kader vast te stellen, rekening houdende met de afspraken van de CAO 1995-1996 (burnout gekoppeld aan pensioenfase).**

**Deze interkabinettenvergadering zal zo vlug mogelijk plaatsvinden zodat de technische werkgroepen binnen de administratie van start kunnen gaan.**

2. VGV aangelegenheden maandverslagen december 1997; januari en februari 1998 van de dienst VGV (HOC 98/4)

Het diensthoofd VGV licht deze maandverslagen toe.

De afvaardigingen van de twee vakbonden vragen een opsplitsing van de arbeidsongevallen in erkende en niet erkende.

De voorzitter vraagt dat de personeelsdiensten voor 1997 deze gegevens meedelen en dat in het volgend jaarrapport de opsplitsing in erkende en niet-erkende

arbeidsongevallen zou opgenomen worden.

3. Arbeidsgeneeskunde: driemaandelijks verslag van de arbeidsgeneeskundige diensten -periode 1/7/1997- 30/9/1997 (HOC 98/5);

Dr. J. Van Damme, arbeidsgeneesheer, geeft een toelichting bij dit trimestrieel verslag.

Aangezien er nieuwe gegevens worden verstrekt gaan deze gegevens als bijlage bij deze notulen.

Er worden geen fundamentele opmerkingen gemaakt zodat het overleg over dit verslag beëindigd is.

VII HET MET REDENEN OMKLEED ADVIES OVER:

1. VGV aangelegenheden: maandverslagen december 1997; januari en februari 1998 van de dienst VGV (HOC 98/4);

De leden van het Hoog Overlegcomité brengen unaniem een positief advies uit over deze verslagen.

2. Arbeidsgeneeskunde: driemaandelijks verslag van de arbeidsgeneeskundige diensten -periode 1/7/1997- 30/9/1997 (HOC 98/5)

De leden van het Hoog Overlegcomité brengen unaniem een positief advies uit over dit verslag met aanvullende gegevens.

VIII AFSPRAKEN

Eerst volgende vergadering van het Hoog Overlegcomité: 29 april 1998 om 9.30u:

Agenda: - koffiebedeling en restaurant problematiek en resterende varia (zie notulen van het Hoog Overlegcomité d.d. 4/3/1998);  
- jaarverslag 1997 en 4° trimestrieel verslag 1997 van de arbeidsgeneeskundige diensten



Lutgart De Buel  
secretaris



Luc Van den Brande  
Minister-president van de  
Vlaamse regering  
i.o. Frans Cornelis  
gevolmachtigd onderhandelaar