



NOTULEN VAN DE VERGADERING VAN 28 APRIL 2003.

I AGENDA

1. LIMITS VZW: presentatie van het eerste jaarrapport Spreekbuis Vlaanderen, meldpunt Pesten;
2. Werking, beleid en samenwerking m.b.t. de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk; Ontwerp van omzendbrief m.b.t. Wat kan jij doen als je het slachtoffer bent van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW);
3. Vormingsplan;
4. PIP PEP problematiek (afspraak sectorcomité XVIII d.d. 31/3/2003)

II. NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

Vaste delegatie

1. De heer Patrick Dewael, minister-president van de Vlaamse regering, Voorzitter, vertegenwoordigd door de heer Marc Heymans, plaatsvervanger;
2. De heer Paul Van Grembergen, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken, vertegenwoordigd door mevrouw Carla Brion, plaatsvervanger;
3. De Heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting, Innovatie, Media en Ruimtelijke Ordening, afwezig.

Bijkomende leden

1. De heer Steve Stevaert, Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare werken en Energie, vertegenwoordigd door de heer Patrick De Prins, plaatsvervanger.
2. De heer Guy Vanhengel, Vlaams minister van Sport en Brusselse Aangelegenheden, vertegenwoordigd door de heer Willy Dierickx, plaatsvervanger.

III. BENAMING VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE VAKBONDEN, ALSMEDE DE NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGINGEN VAN DIE VAKBONDEN

1. De Algemene Centrale der Openbare Diensten:

de heren Hilaire berckmans
Richard De Winter
Ivan Vandecasteele

2. De Federatie van de Christelijke Syndicaten van de Openbare Diensten (CCOD - ACV Transcom):

de heren Stefaan Van de Kerckhove
Chris Herreman
Christoph Vandenbulcke
mevrouw Ann Vermorgen

3. Het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt

mevr. Michèle Claeys
de heren Jos Mermans
Cédéric Eerebout

IV TECHNICI

Kabinet van de Vlaamse minister van Ambtenarenzaken
mevrouw Freijsa De Smet

FCSOD

de heren Jan François
André T'Seyen
Willy Du Bois
Guido Ceulemans
Kim Claessens

VZW LIMITS

De heer Koenraad Goris,

Departement AZF

De heer Frans Cornelis, directeur-generaal APO
Mevrouw Gerda Van der Plas, afdelingshoofd Vorming

V INTERNE DIENST VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

De heer Raymond Van Campenhout, preventieadviseur-coördinator

VI EXTERNE DIENST VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

Koert Eeckhout, preventieadviseur IDEWE

VII KORTVERSLAG VAN DE BESPREKINGEN

1. LIMITS VZW: presentatie van het eerste jaarrapport Spreekbuis Vlaanderen, meldpunt Pesten

De heer Koenraad Goris van de vzw LIMITS geeft een presentatie over de werking van SPREEKBUIS, het aantal meldingen, de aard van de pesterijen, de gevolgen van de pesterijen en de acties van het meldpunt en het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. (doc. ter plaatse rondgedeeld)

Hij formuleert ook een aantal bevindingen. Zo benadrukt hij de belangrijke rol van de leidinggevenden.

Hij verkiest de informele aanpak boven de formele aanpak en benadrukt het belang van de departementale vertrouwenspersonen. Bij de informele aanpak heeft men soms een onbevredigend gevoel niettegenstaande het



grensoverschrijdend gedrag gestopt is. De vertrouwenspersonen kennen meestal de betrokken afdeling met uitzondering van de departementen LIN en WVC met hun talrijke buitendiensten. Daarom is hij voorstander van antennes om de problemen te signaleren.

Een afvaardiging van de FCSOD vindt dit een goed overzicht van de klachtenbehandeling maar vraagt welke gevallen er werden opgelost van de 55 meldingen.

Dhr K. Goris van LIMITS antwoordt dat hij de gegevens nog niet kan vrijgeven omdat er nog gevallen zijn die nog niet volledig zijn opgelost. De cijfers zullen volgend jaar meegedeeld worden.

Een afgevaardigde van de ACOD is ook tevreden over het overzicht en vraagt of deze klachten alleen betrekking hebben op pesten zelf of ook n.a.v. de evaluatie.

Volgens Dhr K. Goris worden de klachten over evaluatie doorgestuurd naar 'PLOEG'.

Een afgevaardigde van de FCSOD vraagt hoeveel meldingen er naar PLOEG zijn doorgestuurd.

Volgens het afdelingshoofd HRM zijn er een 23-tal meldingen binnengekomen in 2002.



2. Werking, beleid en samenwerking m.b.t. de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk; Ontwerp van omzendbrief m.b.t. Wat kan jij doen als je het slachtoffer bent van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW);

Het afdelingshoofd HRM geeft een toelichting over de maatregelen bij geweld, pesterijen en OSGW. (doc. ter plaatse rondgedeeld).

Hierbij wordt de nadruk gelegd dat geweld, pesten en OSGW niet kunnen en dat de nieuwe wet betreffende de bescherming tegen geweld, pesterijen en OSGW een betere bescherming biedt. Het grensoverschrijdend gedrag moet stoppen - als het kan - met minimale schade voor iedereen. De meest aangewezen weg is doorgaans de informele bemiddeling. De interne vertrouwenspersonen en externe onafhankelijke specialisten staan ter beschikking van het personeel voor advies, bemiddeling en desnoods formele klachtenprocedures.

De communicatie heeft zowel betrekking op alle personeelsleden via een omzendbrief als op de 'werkgevers' (leden van de Vlaamse regering, secretarissen-generaal MVG en instellingshoofd WI's') via een mededeling over de formele klachtenbehandeling. Ook zal er meer informatie gegeven worden via de Website Spreekbuis (o.a. veel gestelde vragen) en via printvriendelijke versie die af en toe verspreid wordt (doelgroep zonder internettoegang).

Het ontwerp van omzendbrief wordt besproken.

Op vraag van de vakbonden zal het volgende in de omzendbrief gewijzigd worden:

- punt 3.1.3. Een formele klacht indienen
 - De tweede zin van alinea 1 "Eenmaal je deze stap zet, is er geen weg terug en wordt een echt onderzoek ingesteld" zal herschreven worden in de zin dat eenmaal een formele klacht is ingesteld de preventieadviseur deze klacht onderzoekt en de nodige stappen zet voor de verdere afhandeling van de klacht.
 - De tweede alinea m.b.t. de sancties bij valse beschuldigingen zal worden herschreven in dezelfde bewoordingen van de 2° alinea van pg. 2 m.b.t. de maatregelen ingeval een personeelslid zich schuldig maakt aan geweld.

- Bij de derde alinea zal ook de mogelijkheid ingeschreven worden dat de formele klacht eveneens kan ingediend worden bij de interne vertrouwenspersoon die dan deze klacht onmiddellijk doorstuurt naar de bevoegde preventieadviseur.

- punt 4 "Bij de Vlaamse overheid is er geen plaats voor ontoelaatbaar gedrag" wordt vooraan in de omzendbrief geplaatst.

Op vraag van de preventieadviseur van IDEWE wordt in punt 3 van de bijlage slechts 1 preventieadviseur per Externe Dienst opgegeven als contactpersoon die dan de klacht intern zal doorverwijzen naar de bevoegde preventieadviseur.

3. Vormingsplan

Het afdelingshoofd van de afdeling Vorming geeft een overzicht over de vorming, training en opleiding in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap: terugblik 2002 en vooruitzicht 2003. (doc. ter plaatse rondgedeeld.)

Er worden geen opmerkingen geformuleerd.



4. PIP PEP problematiek

Het verslag m.b.t. het werkoverleg tussen APO en de vakbonden d.d. 5/2/2003 wordt goedgekeurd.

Een afgevaardigde van het FCSOD heeft nog volgende opmerkingen:

- Problemen met de manier waarop PEP's worden opgesteld;
- stand van zaken PEP's na overleg in het betrokken basisoverlegcomité;
- wat met de PEP's 'to be' in het kader van BBB?;
- Pep's bijzondere Jeugdzorg: afbouw niv. C en D. De overtallen worden weggewerkt via ambtshalve dienststaanwijzing.
- Voorrang aan statutaire tewerkstelling

De directeur-generaal van APO antwoordt dat APO aan al de secretarissen-generaal de wijzigingen aan de PEP's 'as is' heeft opgevraagd met de bedoeling deze op de website te zetten. Ook heeft APO aan de departementen gevraagd wat de stand van zaken is van de PEP's 'to be'. Deze PEP's zullen ook op de website gezet worden.

Wat de PEP's 'to be' betreft in het kader van BBB was het de bedoeling om een pauze in te lassen tussen de fase van de diagnose en het uittekenen van een aantal horizontale afdelingen. Eens deze fase rond is kunnen de PEP's 'to be' opgesteld worden.

Voor de VOI's bestaat dezelfde verplichting om PEP's 'to be' op te maken.

5. Varia

De preventieadviseur-coördinator van de IDPB vraagt of de leden van het Hoog Overlegcomité akkoord kunnen gaan om de maandverslagen IDPB via mail te bezorgen en deze verslagen op de website te zetten van IDPB en om de verslagen van de werkplaatsbezoeken IDPB-EDPB ook op de intranetsite 'welzijn op het werk' te publiceren. De leden van het comité gaan hiermee akkoord.

VIII HET MET REDENEN OMKLEED ADVIES

1. Werking, beleid en samenwerking m.b.t. de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk; Ontwerp van omzendbrief m.b.t. Wat kan jij doen als je het slachtoffer bent van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW)

De leden gaan akkoord met voorgestelde maatregelen en inzonderheid met het ontwerp van omzendbrief, mits rekening gehouden wordt met de opmerkingen geformuleerd in punt VII 2 van deze notulen.

2. Vormingsplan

De leden van het Hoog Overlegcomité brengen een eenparig gunstig advies uit over het voorgestelde vormingsplan.

3. Verslag m.b.t. het werkoverleg vakbonden d.d. 5/2/2003

De leden van het Hoog Overlegcomité brengen een eenparig gunstig advies uit over dit verslag.



Lutgart De Buel
secretaris

Patrick Dewael
Minister-president van de Vlaamse
regering
i.o. Marc Heymans
raadgever