



NOTULEN VAN DE VERGADERING VAN 26 APRIL 2004

I DAGORDE

1. Toelichting Spreekbuis m.b.t. problematiek Pesten op het Werk;
2. Ontwerpmededeling m.b.t. de verplichtingen van de werkgever in procedures voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW) en ontwerp aanpak en rapportering formele pestklacht;
3. Interne Dienst voor preventie en bescherming op het Werk: voorontwerp van jaarverslag voor 2004; Roken op het werk, jaaractieplan;
4. Voorstelling vormingsplan 2004.
5. Varia

II. NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

Vaste delegatie

1. De heer Bart Somers, minister-president van de Vlaamse regering, Voorzitter, met kennisgeving afwezig;
2. De heer Paul Van Grembergen, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken, vertegenwoordigd door de heer Pieter Jans, plaatsvervanger;
3. De heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting, Ruimtelijke Ordening, Wetenschappen en Technologische Innovatie, afwezig.

Bijkomende leden:

De heer Gilbert Bossuyt, Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare werken en Energie, vertegenwoordigd door de heer Patrick De Prins, plaatsvervanger.



III. BENAMING VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE VAKBONDEN, ALSMEDE DE NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGINGEN VAN DIE VAKBONDEN

1. De Algemene Centrale der Openbare Diensten :

de heren Richard De Winter
Hilaere Berckmans
Ivan Vandecasteele

2. De Federatie van de Christelijke Syndicaten van de Openbare Diensten (CCOD - CVCC):

mevrouw Ann Vermorgen
de heren Chris Herreman
Chris Vandebulcke

4. Het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt

de heren Jos Mermans
Cédéric Eerebout
Ward Van de Veire

IV NAAM VAN DE TECHNICI

ACOD
de heer Ronny Vande Winkel

FCSOD
De heren Jan François
Willy Du Bois
André T'Seyen
Guido Ceulemans
Edgard Naeyaert

LIMITS v.z.w.
Mevrouw Maureen Luyens

Administratie personeelsontwikkeling
de heer Frans Cornelis, directeur-generaal
mevrouw Gerda Van der Plas, afdelingshoofd Vorming

V Intern Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk

de heer Raymond Van Campenhout, preventieadviseur-coördinator
mevrouw Christine Plets, verpleegster

Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
Dr Jacques Van Damme, arbeidsarts IDEWE

VI KORTE SAMENVATTING VAN DE BESPREKINGEN OVER:

1. Toelichting Spreekbuis m.b.t. problematiek Pesten op het Werk (doc. ter plaatse rondgedeeld)

De vertegenwoordigster van de v.z.w. Limits geeft een toelichting over de werking van Spreekbuis met cijfers voor het jaar 2003 van het aantal oproepen in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. Daarna wordt de concrete taak en werking uiteengezet van het Meldpunt Pesten, de vaststel-

ling van de feiten met het aantal meldingen per departement, de aangeklaagden, de aard van de gemelde pesterijen, de gedragingen gericht op de personen en op het werk, de verwachtingen van klagers, de tussenkomsten, het resultaat van de tussenkomsten. Er wordt ook een analyse en bevindingen gegeven betreffende de meldingen, de bemiddelingen, de leidinggevendenden en de aanpak. Er worden beleidsaanbevelingen voorgesteld: verder zetten van het extern meldpunt, constructief evalueren en opvolgen van personeel (taak voor PLOEG), gerichte sensibilisering voor personeel en ondersteuning leidinggevendenden.

Een afgevaardigde van de FCSOD vraagt of deze gegevens opvallend verschillen van de gegevens van andere organisaties. Volgens de vertegenwoordigster van LIMITS zijn de bevindingen in overheidsdiensten en privé-bedrijven gelijklopend.

Een vertegenwoordiger van het VSOA merkt op dat het aantal oproepen m.n. 75 op 10 maanden relatief weinig is. De vertegenwoordigster van Limits antwoordt dat Spreekbuis niet over cijfers beschikt van het aantal oproepen bij de interne vertrouwenspersonen.

Een afgevaardigde van de FCSOD vindt het aantal oproepen vrij weinig en vraagt hoe de contacten verlopen tussen de vertrouwenspersonen en Limits. Uit zijn contacten met de Sociale Dienst blijkt dat er nog gevallen zijn die niet opgelost geraken.

De vertegenwoordigster van LIMITS is ook voorstaander om zo veel mogelijk contacten te hebben met de vertrouwenspersonen. In bepaalde departementen zijn er toch nog knelpunten. Er is ook een probleem met de bekendheid van Limits.

De vertegenwoordiger van APO verwijst naar de inspanningen die APO doet naar voorlichting, informatie, naambekendheid van Spreekbuis én de voorkeur van APO om eerst de informele procedures te gebruiken. Er is een infopamflet op komst en op de website staat de vraag van de maand.

2. Ontwerpmededeling m.b.t. de verplichtingen van de werkgever in procedures voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW) en ontwerp aanpak en rapportering formele pestklacht

De directeur-generaal van APO geeft een korte toelichting bij de voorgelegde omzendbrief.

Een afgevaardigde van de ACOD vraagt om de mogelijkheid van een rechtsvordering in te stellen bij de arbeids- of correctionele rechtbank door de representatieve vakbonden ook in te schrijven in de omzendbrief voor de personeelsleden.

De vertegenwoordiger van APO zal dit nader onderzoeken.

De voorzitter vraagt aan APO en de vakbonden om te onderzoeken of de bestaande omzendbrief voor het personeel nog op andere punten dient aangepast te worden. De vakbonden bezorgen hun vragen tot eventuele aanpassingen aan de directeur-generaal van APO.

Volgens een vertegenwoordiger van de FCSOD is er een onduidelijkheid in de tekst over de actiemogelijkheden voor de werkgevers m.b.t. de omkering van de bewijslast.

De directeur-generaal van APO zal dit onderzoeken en eventueel verduidelijken.

Een vertegenwoordiger van de ACOD vindt de stap 4 in het ontwerp van aanpak en rapportering formele pestklacht (bijlage 1) m.b.t. de termijn van



3 maanden waarbinnen een rapport met resultaten van het onpartijdig onderzoek van de preventieadviseur moet gestuurd worden naar de werkgever te lang. Hij vreest dat er wegens de te lange termijn er niet veel formele klachten zullen ingediend worden.

De directeur-generaal van APO antwoordt dat dit niet de bedoeling is dat dit 3 maanden zou duren. Er wordt gesproken over "uiterlijk 3 maanden". De preventieadviseur moet de nodige tijd krijgen om de klacht grondig te onderzoeken.

Een vertegenwoordiger van de ACOD vraagt of de klager bij een informele procedure ook niet beschermd kan worden.

De Vertegenwoordiger van de Vlaamse minister van Ambtenarenzaken antwoordt dat dit juridisch niet mogelijk is. De antipestwet biedt alleen bescherming bij formele klachten.

Aangezien er verder geen fundamentele opmerkingen worden geformuleerd is het overleg over het voorgelegd ontwerp van omzendbrief beëindigd.



3. Interne Dienst voor preventie en bescherming op het Werk: voorontwerp van jaarverslag voor 2004; Roken op het werk, jaaractieplan en omzendbrief m.b.t. invoering van het nieuw rookbeleid bij de Vlaamse overheid

De preventieadviseur-coördinator geeft een toelichting bij de voorgelegde documenten.

Het nieuw rookbeleid houdt in dat vanaf 31 mei 2004 (Werelddag tegen Tabak) het recht op een rookvrije werkomgeving als beleidsoptie wordt aangehouden voor alle personeelsleden tewerkgesteld in een van de gebouwen van het ministerie van de Vlaamse gemeenschap.

De invoering van dit beleid zal gefaseerd verlopen, zodat de nodige voorzieningen in de gebouwen kunnen getroffen worden. Uiterlijk op 31/12/2004 zullen alle gebouwen van het MVG het nieuwe beleid hebben ingevoerd.

De ministeriële kabinetten en de VOI's/Wi's kunnen uiteraard uit eigen beweging hun beleid in 2004 hierop afstemmen en aanpassen. Streefdoel is wel om ten laatste tegen eind 2005 het nieuwe beleid bij de hele Vlaamse overheid verplicht te hebben geïntroduceerd, dus ook bij de kabinetten en de VOI's/Wi's of IVA's/EVA's.

De krachtlijnen van het nieuw rookbeleid worden concreet opgesomd in een omzendbrief voor het personeel en zijn:

- **alle** gebouwen van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (MVG) zijn **ten laatste** tegen 31 december 2004 rookvrij;
- dit wil zeggen dat **nergens** mag gerookt worden, tenzij in de daarvoor voorziene afgescheiden en geventileerde **rookzones** of **rooklokalen** of **in open lucht**;
- er worden geen uitzonderingen gemaakt. Ook op recepties, drinks, etentjes binnen de gebouwen van het ministerie, is dezelfde regeling van toepassing;
- als tegen 31 december 2004 geen rooklokaal beschikbaar is, zal vanaf 1 januari 2005 buiten het gebouw moeten worden gerookt;
- de rookzones/rooklokalen worden aangeduid met een blauw pictogram;

- er mag evenmin gerookt worden in de dienstwagens van het MVG;
- er worden regelmatig rookstopcursussen georganiseerd

Een vertegenwoordiger van de ACOD vraagt of een personeelslid dat buiten rookt moet prikken.

De vertegenwoordiger van de Vlaamse minister van Ambtenarenzaken antwoordt bevestigend.

Een vertegenwoordiger van de FCSOD vraagt of er in de dienstboten nog mag gerookt worden.

De preventieadviseur-coördinator antwoordt dat dit in de folder zal worden opgenomen.

Een vertegenwoordiger van de FCSOD vraagt om evaluatiemomenten in te bouwen over de toepassing van het rookbeleid en vindt het een gemiste kans om van bij het beging de kabinetten en de VOI's/WI's niet te betrekken bij dit rookbeleid. Hij vraagt tevens dat de leidinggevende een voorbeeldfunctie hebben.

De preventieadviseur-coördinator antwoordt dat dit in de folder zal worden opgenomen.

Aangezien er verder geen fundamentele opmerkingen worden geformuleerd is het overleg over het voorgelegd ontwerp van omzendbrief beëindigd.

4. Voorstelling vormingsplan 2004 (doc. ter plaatse rondgedeeld)

Het afdelingshoofd van de afdeling Vorming geeft een toelichting over de blikvangers 2003 en 2004 en enkele cijfergegevens. De blikvangers 2003 waren: managementontwikkeling, loopbaan en Ontwikkeling voor Uitvoerende functies, potentieelinschatting niveau A, infonamiddag BBB, E-learning en begeleide zelfstudie, strategisch seminarie P&O, budgetblokkering vanaf augustus. De blikvangers in 2004 zijn gericht op beleidsondersteuning voor personeelsontwikkeling en loopbaanontwikkeling, dienstverlening voor personeelsontwikkeling en loopbaanontwikkeling en kennisdeling en professionalisering van de personeelsfunctie.

De vertegenwoordiger van de Vlaamse minister van Ambtenarenzaken vraagt dat de eventuele opmerkingen aan hem zouden bezorgd worden.

5. Varia: verpleegsters in de hoofdgebouwen te Brussel

Een vertegenwoordiger van de FCSOD vraagt waarom er geen full time verpleegster aangesteld is in het Consciencegebouw i.p.v. van een ½ time verpleegster.

De preventieadviseur-coördinator antwoordt dat dit niet past in de organisatie van de permanentie van de Noordwijk. Tussen 9 u en 16 u is er momenteel steeds een verpleegkundige telefonisch bereikbaar.



VI HET MET REDENEN OMKLEED ADVIES OVER.

De leden van het Hoog Overlegcomité Vlaamse Gemeenschap en Vlaams Gewest brengen unaniem een gunstig advies uit over:

- Ontwerpmededeling m.b.t. de verplichtingen van de werkgever in procedures voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW) en ontwerp aanpak en rapportering formele pestklacht;
- voorontwerp van jaarverslag voor 2004; Roken op het werk, jaaractieplan en omzendbrief m.b.t. invoering van het nieuw rookbeleid bij de Vlaamse overheid;
- Voorstelling vormingsplan 2004.

mits rekening wordt gehouden met de gemaakte opmerkingen in bovenvermeld punt VI.



Lutgart De Buel
secretaris

Bart Somers
Minister-president van de Vlaamse
regering
i.o. Marc Heymans