

Addendum duaal leren bij het Sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Voedingshandel (PC 119), Detailhandel (PC 202, 311, 312) en Zelfstandige kleinhandel (PC 201, 202.01)

Tussen de **VLAAMSE REGERING**,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Ben Weyts, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de **SOCIALE PARTNERS VAN de sector Voedingshandel**,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Klaas Soens, Comeos;
- De heer Frank Socquet, CLB;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Steve Rosseel, ACV Voeding & Diensten;
- De heer Tangui Cornu, ABVV Horval;
- Mevrouw Kimberley Meire, ACLVB.

de SOCIALE PARTNERS van de sector Detailhandel,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Jan Delfosse, Comeos;
- De heer Klaas Soens, Comeos;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Kristel Van Damme, ACV Puls;
- Mevrouw Myriam Djegham, CSC CNE;
- De heer Jan De Weghe, ABVV-BBTK;
- Mevrouw Myriam Delmée, SETCA;
- De heer Wilson Wellens, ACLVB;

de SOCIALE PARTNERS van de sector Zelfstandige kleinhandel,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Luc Ardies, Unizo (PC201) / Buurtsuper.be (PC202.01);
- De heer Klaas Soens, Comeos.
- De heer Bruno Kuylen, Bestuurder Belgische Confederatie B.B.C.I. / Bakkers Vlaanderen;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Kristel Van Damme, ACV Puls;
- De heer Jan De Weghe, ABVV-BBTK;
- De heer Wilson Wellens, ACLVB.

hierna “de sector” genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggend addendum dual leren bij het sectorconvenant 2023-2025 tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale toelage van **427.770 euro** uit te betalen aan en te verdelen over het Sociaal Fonds PC19, E. Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel (ondernemingsnummer: 0412.685.312 - bankrekeningnummer: BE68 7320 2519 8934) een bedrag van **85.554 euro**; aan het Sociaal Fonds PC202/311/312, E. Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel (ondernemingsnummer sociaal fonds 311: 0425.687.765 - bankrekeningnummer: BE54 7320 1717 3697) een bedrag van **179.663 euro**; aan het Sociaal Fonds PC201/202.01, Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel (ondernemingsnummer: 0447 360

634 ; Bankrekeningnr.:BE10 7330 5994 3404) een bedrag van 162.553 euro voor de financiering van acties ter versterking van de werkplekcomponent van duaal leren.

Artikel 2. De in dit addendum duaal leren opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen:

De sector verbindt zich ertoe om middels voorliggende overeenkomst acties op te zetten in het kader van:

- De kwaliteit van duaal leren
- De groei en innovatie van duaal leren
- De kwantiteit van duaal leren.

ANALYSE EN STRATEGIE

1. De sector algemeen

Dit addendum Duaal leren gaat uit van het Sectoraal Partnerschap Handel dat bestaat uit de Detailhandel (PC202, 311, 312); de Voedingshandel (PC119) en de Zelfstandige kleinhandel (PC201, 202.01). Deze samenwerking kan men dus als een intersectorale samenwerking beschouwen waarbij de betrokken partijen regelmatig samenkomen om af te stemmen. Het grote voordeel van deze samenwerking is een uniforme aanpak naar het onderwijsveld toe dat opleidingen organiseert met betrekking tot deze drie subsectoren. Het gaat over opleidingen zoals Aanvuller; Kassier; Verkoper; Winkelbediende; Winkelmedewerker duaal; Onthaal, Organisatie en sales duaal; Commercieel assistent duaal; Commerciële organisatie duaal; Slager; Slagerij duaal; Medewerker slagerij duaal, enz.

De handelssector is bij uitstek een laagdrempelige instapsector met een groot aandeel kort- en middengeschoolden onder de werknemers. Het verwelkomen en omkaderen van lerenden vergt weinig aanpassingen van de werkomgeving. Het inzetten op duaal leren biedt enerzijds arbeidskansen aan jongeren (uit kansengroepen) en anderzijds zal het de instroom vergemakkelijken voor knelpuntvacatures in de sector. Onze sector biedt diverse jobs, mét toekomstperspectief en doorgroeimogelijkheden. Door de samenwerking met het onderwijs stimuleren we goede startkwalificaties voor de toekomstige werknemers, die aansluiten op de reële noden op de arbeidsmarkt.

Voor de sector is het overbruggen van de kloof tussen onderwijs en arbeidsmarkt met duale opleidingen niet enkel belangrijk voor het opleiden en rekruteren van toekomstige werknemers, het is ook een opportuniteit om de interne leercultuur verder aan te wakkeren en bestaande werknemers bewust te maken van het leerproces dat zij elke dag doormaken. De mentoropleidingen zullen niet alleen de lerenden ten goede komen maar ook alle andere collega's. Bovendien zal de samenwerking met de scholen en trajectbegeleiders het continue leerproces tastbaarder maken, waar de sector opnieuw van kan leren.

Leerwerkplekken moeten kwalitatief zijn zodat de lerende ook effectief vaardigheden zal bijleren tijdens zijn/haar tijd op de leerwerkplek. De omkadering door de mentor is daarbij cruciaal en de sector zal er op toezien dat de mentoropleiding alle ladingen dekt die nodig zijn voor het ontvangen, begeleiden en evalueren van lerenden op de werkplek.

Veel werkplekken bieden zich aan, dus er kan veel geleerd worden van elkaar. De sector kent ook veel knelpuntberoepen, waarbij de oriëntering van lerenden naar deze sector een eerste belangrijke stap is om deze knelpuntberoepen weg te werken. Samen met de betrokken scholen kan de sector werken aan een positief imago van deze beroepen en de doorgroeimogelijkheden in kaart brengen.

Het aantal ingediende erkenningsaanvragen ligt in de handel erg hoog, het aantal gestarte overeenkomsten ligt helaas een pak lager.

Er is wel nog heel wat progressiemarge. Daarom willen we met het sectoraal partnerschap ook meewerken aan het positieve imago van duaal leren in de handel en het onderwijsveld helpen om alle jongeren optimaal te begeleiden en de kans op succes te vergroten in deze uitdagende opleidingen.

De uitdaging voor het uitrollen van duaal leren in de handel zit in de grote verschillen tussen ondernemingen. Van groot naar klein, centraal georganiseerd, decentraal georganiseerd, eigen distributie of uitbesteed enz. Grote ondernemingen zullen de inspanningen en de contacten met scholen kunnen benutten voor meerdere vestigingen en leerlingen, maar hebben daarentegen een sterker centraal aangestuurd rekruterings- en opleidingsbeleid, wat de afhandeling soms complexer maakt. Kleinere ondernemingen moeten dezelfde inspanningen leveren voor een kleiner aantal lerenden, maar kunnen soms flexibeler zijn in het opleidingsplan. Vooral in de zelfstandige kleinhandel is het benaderen van de zaakvoerders en het engageren van geschikte werkplekken allesbehalve evident. Zaakvoerders hebben hun handen vol met de dagelijkse werking, zonder het potentieel in te zien van het werken met leerjongeren.

De afgelopen twee jaar is de meerwaarde van het sectoraal partnerschap van de handel heel tastbaar geworden voor de ondernemingen en de scholen. Het sectoraal partnerschap zorgt voor een uniforme aanpak en minder versnipperde (ad hoc) werkwijze van honderden bedrijven. Het komt de samenwerkingen tussen scholen en bedrijven ten goede. We wensen de ingeslagen weg verder te zetten en de uitgerolde initiatieven te professionaliseren en in te zetten op nieuwe innovatieve acties afgestemd op de noden van de sector en onderwijs.

2. Analyse – de sector in cijfers en trends

In het Jaarverslag van het Vlaams Partnerschap kan men lezen dat er In het schooljaar 2021-2022 **11.907** erkenningsaanvragen werden ingediend voor alle partnerschappen samen.

Waarvan:

	Nieuwe erkennings-aanvraag	Hernieuwings-aanvraag	totaal
Detailhandel	597	91	688
Voedingshandel	139	30	169
Zelfstandige kleinhandel	769	183	952

In aantal **unieke vestigingen**, in datzelfde schooljaar:

	Aantal unieke vestigingen die aanvraag indienden	Aantal erkennings-aanvragen
Detailhandel	215	688
Voedingshandel	61	169
Zelfstandige kleinhandel	323	952

In aantal **ondernemingen**:

	Aantal unieke ondernemingen
Detailhandel	75
Voedingshandel	161
Zelfstandige kleinhandel	869

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel **overeenkomsten** gelopen hebben tijdens schooljaar 2021-2022.

	OAO
Detailhandel	342
Voedingshandel	88
Zelfstandige kleinhandel	589

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel overeenkomsten in elk stelsel gelopen hebben tijdens schooljaar 2021-2022.

	Duaal leren	Leren en Werken	Totaal
Detailhandel	19	323	342
Voedingshandel	35	53	88
Zelfstandige kleinhandel	64	526	590

Cijfers van sectoraal partnerschap Handel op datum van 7/12/2022:

Alle partnerschappen: 33.279 erkenningen en 15.152 unieke mentoren in die erkenningen.

Handel: **6.181 erkenningen** en 2.054 unieke mentoren in die erkenningen.

Waarvan zo'n 880 vestigingen deel uitmaken van de Detailhandel (85 grote ondernemingen); 415 vestigingen uit de Voedingshandel (252 ondernemingen) en 828 vestigingen uit de Zelfstandige Kleinhandel (762 ondernemingen).

Handel (dual): 2.294 erkenningen en 1.870 unieke mentoren in die erkenningen.

Goed voor **19,2%** van alle partnerschappen samen.

Meest populaire opleiding/erkenning: winkelmedewerker dual, daarna winkelbediende (niet dual) en aanverwanten. Vanuit de voedingssector zijn Slagerij dual en Magazijnmedewerker dual de meest voorkomende erkenningen.

Op 7/12/2022 waren er **584 lopende overeenkomsten** in 448 unieke vestigingen; met 68 unieke opleidingsverstrekkers. In deze groep is de opleiding tot winkelbediende (L&W) nog steeds de meest voorkomende.

3. Strategie

De overgangsjaren liggen achter ons. We stellen acties voor om:

- De kwaliteit van dual leren te verbeteren in de handel
- De groei en innovatie van dual leren aan te wakkeren in de handel
- De kwantiteit van dual leren te garanderen in de handel

Het sectoraal partnerschap van de handel wenst in gelijke mate in te zetten op **Kwaliteit, Innovatie, Groei en Kwantiteit**. Door de hoge aantallen lerenden in opleidingen gerelateerd aan de handel, is het evenzeer belangrijk om stil te staan bij de retentie of het succesvol afwerken van de opleidingen om deze jongeren een volwaardige kans op integratie in de arbeidsmarkt te bieden. Daarnaast willen we een optimale matching tussen lerende en leerbedrijf mogelijk maken en daarom is de kwantiteit ook belangrijk; voldoende leerwerkplekken betekent een ruime keuze in type werkgever, bedrijfscultuur, subsectoren, interesses, dicht bij huis, enz.

Kwaliteit betekent o.a. een mentoropleiding op maat van de onderneming, een nauwe opvolging van de mentoren en instaan voor de nodige nazorg. Kwaliteit is een erkenningsprocedure en -voorwaarden strikt opvolgen, het ondersteunen van uitwisseling tussen scholen en bedrijven, inspirerende voorbeelden delen, ketenovereenkomsten afsluiten, intersectoraal en lokaal aan de slag gaan... Een stevig netwerk uitbouwen en onderhouden met de onderwijsinstellingen (SO, VWO, HO). Vooral de inburgering in VWO dient deze generatie verzekerd te worden. Het hernieuwen van erkenningen betekent ook een evaluatiemoment en kans om bij te sturen. Het is belangrijk om kwaliteit van de werkplek te blijven beoordelen, samen met de inkanteling van Leren&Werken naar Dual leren.

Kwantiteit betekent ook het hernieuwen van erkenningen, veel bedrijven bellen en bezoeken, hen proactief benaderen, veel trappen in de hiërarchie van bedrijven doorlopen om iedereen mee te krijgen.

Informereren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond dual leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken. De meerwaarde van dual leren in de kijker zetten en twijfels of struikelblokken wegwerken.

Best practices van bestaande werkplekken delen met nieuwe ondernemingen om hen over de streep trekken. Ervaring leert dat binnen de handel ondernemers naar elkaar opkijken, inspirerende voorbeelden slaan dus aan.

Om deze twee doelstellingen te realiseren is **groei en innovatie** vanzelfsprekend. Innoveren om ons steentje bij te dragen aan de destigmatisering van duaal leren, innoveren in manieren om de rol van de mentor en het leerbedrijf te waarderen, innovatie om nieuwe retailers over de streep te trekken en hen duurzaam in dit project te betrekken als volwaardige partners.

Innovatie in de communicatie over de voordelen en voorwaarden van duaal leren.

De sector wil stappen zetten naar duaal leren in het volwassenenonderwijs en hoger onderwijs. De beroepsprofielen uit deze sector lenen zich daar heel goed toe. Innovatie is dus ook het gebruik van de expertise van duaal leren in het secundair doortrekken naar hoger- en volwassenonderwijs...

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenis uit het addendum duaal leren 2023-2025	Formuleer per categorie een resultaatsverbintenis voor het addendum duaal leren 2023-2025 per werkjaar.	
	01.07.2023 – 30.06.2024	01.07.2024 – 30.06.2025
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	150+ 400 + 400	150+ 400 + 400
Aantal virtuele contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	100 + 100	100 + 100
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	500 + 500 + 500	500 + 500 + 500

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenis uit het addendum duaal leren 2023-2025	Formuleer per categorie een resultaatsverbintenis voor het addendum duaal leren 2023-2025 per werkjaar.	
	01.07.2023 – 30.06.2024	01.07.2024 – 30.06.2025
Voedingshandel (PC 119)		
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	150	150
Aantal virtuele contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	100	100
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	500	500

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenis uit het addendum duaal leren 2023-2025	Formuleer per categorie een resultaatsverbintenis voor het addendum duaal leren 2023-2025 per werkjaar.	
	0.1.07.2023 – 30.06.2024	01.07.2024 – 30.06.2025
Detailhandel (PC 202, 311, 312)		
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	400	400
Aantal virtuele contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	100	100
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	500	500

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenis uit het addendum duaal leren 2023-2025	Formuleer per categorie een resultaatsverbintenis voor het addendum duaal leren 2023-2025 per werkjaar.	
	0.1.07.2023 – 30.06.2024	01.07.2024 – 30.06.2025
Zelfstandige kleinhandel (PC 201, 202.01)		
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	400	400
Aantal virtuele contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	/	/
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	500	500

ACTIEPLAN Voedingshandel (PC 119)

Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

<p>Actie 1.1: Mentoropleiding op maat van KMO's uit de voedingshandel</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Een aangepaste mentoropleiding op maat van een KMO waarbij een blended leermethode wordt toegepast: een combinatie van coaching op de werkvloer en e-learnings. De huidige vorm van de mentoropleiding vereist dat de toekomstige mentor zich minstens een dag vrijmaakt en dit is vaak niet haalbaar voor kleine ondernemingen uit de voedingshandel, vandaar de nood aan een aangepaste format.</p>
	<p>Betrokken partners:</p> <p>KOS, Knowledge On the Spot, opleidingsinstellingen, bedrijven, HR-partners uit de sector.</p>

	Inspanningsverbintenis(-sen): Uitrol van een sectorale mentoropleiding op maat van kmo's uit de voedingshandel.
--	---

Actie 1.2: Werkpleklers in Volwassenonderwijs Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Voor het Volwassenonderwijs wordt bekeken waar opleidingsplannen en –trajecten de ondersteuning vanuit de sector kunnen gebruiken. Met verschillende opleidingsinstellingen zal rond tafel gezeten worden om didactisch materiaal, tools en/of werkplekken voor te stellen, te ontwikkelen. Betrokken partners: CVO's Inspanningsverbintenis(-sen): Centra voor Volwassenonderwijs ondersteunen met uniform, kwaliteitsvol materiaal om werkpleklers te ondersteunen.
---	---

Actie 1.3: Nieuwe duale gids voor de voedingshandel Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: De bestaande duale gids voor de begeleiding van leerbedrijven zal specifiek worden toegespitst op de Voedingshandel om meer te beantwoorden aan de noden van de arbeiderssector en bijhorende opleidingen. Naast de bestaande, algemenere rubrieken, zal er ook aandacht zijn voor de duale opleiding van de slager en logistiek dual.
	Betrokken partners: Lay-out bureau
	Inspanningsverbintenis(-sen): Druk van de nieuwe duale gids voor de voedingshandel.

Actie 1.4: Mentorscan voor leerbedrijven Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Op zoek naar het mentor-gen! In nog veel bedrijven is de rol van de mentor weinig gedefinieerd en onduidelijk in verhouding met de rol van de leidinggevende. Ze krijgen nog te weinig erkenning en ondersteuning in deze rol, waardoor de motivatie daalt om steeds opnieuw deze bijkomende taken op te nemen. Een mentor die gemotiveerd is om nieuwe medewerkers, jobstudenten en leerlingen te onthalen, begeleiden, trainen en ondersteunen maakt het verschil. Niet iedereen is een goede mentor en is geschikt om met scholieren aan de slag te gaan. Wie in de organisatie beschikt over het mentor-gen en welke zijn de vaardigheden en competenties die je nodig hebt om deze rol op te nemen? De mentorscan moet een eenvoudige scan zijn die direct inzicht biedt in wat het betekent om een mentorrol op te nemen (motivatie) en geeft ook inzicht of iemand geschikt is om deze rol op te nemen of niet (competenties). Dit
--	---

	is een richtinggevende scan en helpt organisaties en medewerkers om aan de slag te gaan met hun mentoren.
	Betrokken partners: Knowledge On the Spot (KOS)
	Inspanningsverbintenis(-sen): Het opstellen en uittesten van de ontwikkelde mentorscan

Actie 1.5: Kwaliteitsbeleid Duaal leren Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Naast het opvolgen van erkenningsprocedures voor leerbedrijven moet er ook de nodige aandacht uitgaan naar de kwaliteit van de bestaande leerwerkplekken. De begeleiding van de leerling binnen het leerbedrijf is cruciaal in het welslagen van het duale opleidingstraject. Uitgaande van de best practices (input scholen, bedrijven, andere sectoren) zal er een sectoraal kwaliteitsbeleid Duaal Leren voor de Voedingshandel worden uitgeschreven.
	Betrokken partners: Onderwijsveld en leerbedrijven, intersectorale uitwisselingen.
	Inspanningsverbintenis(-sen): Opmaak van een sectoraal kwaliteitsbeleid Duaal Leren voor de Voedingshandel.

Groei en innovatie van duaal leren

Actie 2.1: Duaal leren promoten via Retail Run, nieuw concept regionale duale dagen Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Het reeds bestaande concept van de regionale duale dagen (2022) wordt uitgebreid op basis van de ontvangen feedback. De 'Retail Run- Sterk Duaal Werk!' bestaat uit drie delen: 1) Check mijn werkplek!: wedstrijd voor leerlingen in een duale opleiding en hun leerwerkplekken - lopend van maart t.e.m. mei, waarbij ze d.m.v. een filmpje hun succesverhaal delen en de meeste likes moeten behalen. Deze actie creëert best practices en getuigenissen die we kunnen verspreiden via website en social media. 2) Regionale Duale Dag: halve dag voor trajectbegeleider/leerkrachten en bedrijven van eind mei tot begin juni op meerdere locaties in Vlaanderen. Deze actie brengt scholen en bedrijven in contact en heeft ook een inhoudelijk concept om samenwerking te optimaliseren. 3) Slotevent: voor alle belanghebbenden in september 2023 waarbij iedereen die sterk is in Duaal Werk in de bloemetjes wordt gezet. Deze actie moet de start van een nieuw schooljaar inluiden en geeft ons de
--	---

	mogelijkheid duaal leren in de picture te brengen bij alle stakeholders.
	Betrokken partners: Scholen (trajectbegeleiders en leerkrachten), leerlingen, bedrijven.
	Inspanningsverbintenis(-sen): De organisatie van de Retail Run met meerdere regionale duale dagen en een slotevent per schooljaar.

Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs

<p>Actie 3.1: Ketenovereenkomsten afsluiten en het proces verder professionaliseren</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Nieuwe bedrijven overtuigen om ketenovereenkomsten af te sluiten met Commerce Training en het verder professionaliseren van de ondersteuning van de leerbedrijven. Ondernemingen die een ketenovereenkomst afsluiten met de consultants kunnen rekenen op tips om Duaal leren strategisch uit te rollen, erkenningsaanvragen vlot goed te keuren, infosessies in het bedrijf, enz. We engageren ons tot een Incompany mentoropleiding op maat van het bedrijf, een nauwe opvolging van de mentoren en de nodige nazorg, een regionale werking met scholen (SO, VWO, HO), Employer branding, zichtbaarheid, instappen in projecten ...</p>
	<p>Betrokken partners: KOS, scholen, bedrijven en DWSE (app.werkplekduaal.be)</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Ieder jaar nieuwe ketenovereenkomsten afsluiten door bedrijven proactief te benaderen en hen hierbij regionaal in contact brengen met scholen. Als gevolg zal het aantal erkenningen stijgen en de waaier aan leerbedrijven diverser worden voor leerlingen.</p>

<p>Actie 3.2: Opvolging van nieuwe en te hernieuwen erkenningen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Verder blijven inzetten op de bestaande sectorale procedure om nieuwe leerbedrijven te erkennen volgens de gekende instapvoorwaarden. Daarnaast worden bedrijven van wie de erkenning moet hernieuwd worden gecontacteerd om tijd te maken voor de evaluatie van de afgelopen periode en mogelijke verbeterpunten voor de komende periode. Heel deze procedure wordt strikt opgevolgd binnen de app.werkplekduaal en onze eigen werking.</p>
	<p>Betrokken partners: Andere sectorale partnerschappen die duale opleidingen beheren die ook aanbod komen in de voedingshandel; DWSE, Klankbordgroep sectoren...</p>

	Inspanningsverbintenis(-sen): Het erkennen en hernieuwen van erkenning, opvolging van de workflow binnen de app.werkplekduaal.
--	--

Intersectorale samenwerking binnen duaal leren

Actie 4.1: Intersectorale samenwerking verstevigen Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Promotie van duale opleidingen via verscheidene intersectorale acties, zoals bv. een label om werkplekken de erkenning te geven die ze verdienen. Zo wensen we in te spelen op de behoefte van bedrijven die zich wensen te profileren als leerbedrijf willen we graag aan een intersectoraal erkend label werken voor bedrijven die mee hun schouders zetten onder duaal leren. Hun bijdrage is onmisbaar in duale trajecten en de nodige erkenning hiervoor is welkom. De handel is een heel zichtbare sector, waar ieder van ons dagelijks mee in contact komt. Het zou dus zowel het imago van duaal leren op zich als het imago van de handel ten goede komen indien deze leerwerkplekken kunnen uitpakken met de inspanningen die ze dagelijks leveren in de opleiding van jongeren. Omdat dit concept idealiter intersectoraal wordt uitgedragen zullen we dit idee verder meenemen naar de klankbordgroep voor sectoren.
	Betrokken partners: Geïnteresseerde sectorale partnerschappen, DWSE, UNIZO en VOKA en VERSO. Terugkoppeling op KBG sectoren.
	Inspanningsverbintenis(-sen): Onderzoek ism andere sectoren naar de uitrol van een label ter erkenning van leerbedrijven die hun schouders zetten onder duale leertrajecten.

Actie 4.2: Kennis- en praktijkuitwisseling gedeelde duale opleidingen Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Afstemmen van duale opleidingen die in verschillende sectoren voorkomen (vb. keukenmedewerker - Horeca Forma, magazijnmedewerker/Logistiek - SFTL) ledere sector heeft zijn/haar typische 'sectoreigen opleidingen'. We kunnen rekenen op consultants van andere sectoren om ons wegwijs te maken in hun domein net zoals wij onze kennis en ervaring delen met anderen.
	Betrokken partners: Betrokken sectoren
	Inspanningsverbintenis(-sen): Regelmatig intersectorale afstemming voor duale opleidingen die in verschillende sectoren voorkomen.

ACTIEPLAN Detailhandel (PC 202, 311, 312)

Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

<p>Actie 1.1: Opleidingsplannen duaal, uniforme sjablonen vanuit de sector</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Op vraag van de grote handelsbedrijven die met meerdere scholen over heel Vlaanderen werken zullen we sjablonen van opleidingsplannen uitwerken voor de meest voorkomende duale opleidingen binnen het sectoraal partnerschap. Op die manier kunnen de verschillende scholen makkelijker afstemmen met de leerwerkplek en kunnen deze sjablonen ook aan bod komen in de sectorale mentoropleiding. De zoektocht naar uniformiteit zal gepaard gaan met een kwaliteitscheck van de bestaande opleidingsplannen die momenteel gehanteerd worden in de scholen. Zo kunnen we mee instaan voor de kwaliteitsvolle opvolging van het leerproces van de jongeren.</p> <p>Betrokken partners: Onderwijsinstellingen, SF201 en SF202.01, bedrijven, HR-partners uit de sector.</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Uitrol van sjablonen van opleidingsplannen voor de opleidingen: Winkelmedewerker duaal; Onthaal, Organisatie en sales duaal; Commercieel assistent duaal.</p>
<p>Actie 1.2: Werkplekieren in Volwassenonderwijs</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Voor het Volwassenonderwijs wordt bekeken waar opleidingsplannen en –trajecten de ondersteuning vanuit de sector kunnen gebruiken. Met verschillende opleidingsinstellingen zal rond tafel gezeten worden om didactisch materiaal, tools en/of werkplekken voor te stellen, te ontwikkelen.e</p> <p>Betrokken partners: CVO's</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Centra voor Volwassenonderwijs ondersteunen met uniform, kwaliteitsvol materiaal om werkplekieren te ondersteunen.</p>
<p>Actie 1.3: Nieuwe duale gids voor de detailhandel</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De bestaande duale gids voor de begeleiding van leerbedrijven zal specifiek worden toegespitst op de Detailhandel om meer te beantwoorden aan de noden van de bediendensector en bijhorende opleidingen. Naast de bestaande, meer algemene rubrieken, zal er ook aandacht zijn voor de duale opleiding van de slager en logistiek duaal.</p>

	Betrokken partners: Lay-out bureau
	Inspanningsverbintenis(-sen): Druk van de nieuwe duale gids voor de voedingshandel.

Actie 1.4: Mentorscan voor leerbedrijven Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Op zoek naar het mentor-gen! In nog veel bedrijven is de rol van de mentor weinig gedefinieerd en onduidelijk in verhouding met de rol van de leidinggevende. Ze krijgen nog te weinig erkenning en ondersteuning in deze rol, waardoor de motivatie daalt om steeds opnieuw deze bijkomende taken op te nemen. Een mentor die gemotiveerd is om nieuwe medewerkers, jobstudenten en leerlingen te onthalen, begeleiden, trainen en ondersteunen maakt het verschil. Niet iedereen is een goede mentor en is geschikt om met scholieren aan de slag te gaan. Wie in de organisatie beschikt over het mentor-gen en welke zijn de vaardigheden en competenties die je nodig hebt om deze rol op te nemen? De mentorscan moet een eenvoudige scan zijn die direct inzicht biedt in wat het betekent om een mentorrol op te nemen (motivatie) en geeft ook inzicht of iemand geschikt is om deze rol op te nemen of niet (competenties). Dit is een richtinggevende scan en helpt organisaties en medewerkers om aan de slag te gaan met hun mentoren.
	Betrokken partners: Knowledge On the Spot (KOS)
	Inspanningsverbintenis(-sen): Het opstellen en uittesten van de ontwikkelde mentorscan.

Actie 1.5: Kwaliteitsbeleid Duaal leren Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Naast het opvolgen van erkenningsprocedures voor leerbedrijven moet er ook de nodige aandacht uitgaan naar de kwaliteit van de bestaande leerwerkplekken. De begeleiding van de leerling binnen het leerbedrijf is cruciaal in het welslagen van het duale opleidingstraject. Uitgaande van de best practices (input scholen, bedrijven, andere sectoren) zal er een sectoraal kwaliteitsbeleid Duaal Leren voor de Detailhandel worden uitgeschreven.
	Betrokken partners: Onderwijsveld en leerbedrijven, intersectorale uitwisselingen.
	Inspanningsverbintenis(-sen): Opmaak van een sectoraal kwaliteitsbeleid Duaal Leren voor de Detailhandel.

Groei en innovatie van duaal leren

<p>Actie 2.1: Retail Run, nieuw concept regionale duale dagen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Het reeds bestaande concept van de regionale duale dagen (2022) wordt uitgebreid op basis van de ontvangen feedback.</p> <p>De 'Retail Run– Sterk Duaal Werk!' bestaat uit drie delen:</p> <p>1)Check mijn werkplek!: wedstrijd voor leerlingen in een duale opleiding en hun leerwerkplekken - lopend van maart t.e.m. mei, waarbij ze d.m.v .een filmpje hun succesverhaal delen en de meeste likes moeten behalen. Deze actie creëert best practices en getuigenissen die we kunnen verspreiden via website en social media.</p> <p>2) Regionale Duale Dag: halve dag voor trajectbegeleider/leerkrachten en bedrijven van eind mei tot begin juni op meerdere locaties in Vlaanderen. Deze actie brengt scholen en bedrijven in contact en heeft ook een inhoudelijk concept om samenwerking te optimaliseren.</p> <p>3)Slothevent: voor alle belanghebbenden in september 2023 waarbij iedereen die sterk is in Duaal Werk in de bloemetjes wordt gezet. Deze actie moet de start van een nieuw schooljaar inluiden en geeft ons de mogelijkheid duaal leren in de picture te brengen bij alle stakeholders.</p> <p>Betrokken partners: Bedrijven, secundaire scholen, hogescholen en andere opleidingsvertrekkers.</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De organisatie van de Retail Run met meerdere regionale duale dagen en een slothevent per schooljaar.</p>
---	--

Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs

<p>Actie 3.1: Ketenovereenkomsten afsluiten en het proces verder professionaliseren</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Nieuwe bedrijven overtuigen om ketenovereenkomsten af te sluiten met Commerce Training en het verder professionaliseren van de ondersteuning van de leerbedrijven.</p> <p>Ondernemingen die een ketenovereenkomst afsluiten met de consultants kunnen rekenen op tips om Duaal leren strategisch uit te rollen, erkenningsaanvragen vlot goed te keuren, infosessies in het bedrijf, enz.</p> <p>We engageren ons tot een incompany mentoropleiding op maat van het bedrijf, een nauwe opvolging van de mentoren en de nodige nazorg, een</p>
--	--

	regionale werking met scholen (SO, VWO, HO), Employer branding, zichtbaarheid, projecten ...
	Betrokken partners: KOS, scholen, bedrijven en DWSE (app.werkplekduaal.be)
	Inspanningsverbintenis(-sen): Ieder jaar nieuwe ketenovereenkomsten afsluiten door bedrijven proactief te benaderen en hen hierbij regionaal in contact brengen met scholen. Als gevolg zal het aantal erkenningen stijgen en de waaier aan leerbedrijven diverser worden voor leerlingen.

<p>Actie 3.2: Opvolging van nieuwe en te hernieuwen erkenningen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Verder blijven inzetten op de bestaande sectorale procedure om nieuwe leerbedrijven te erkennen volgens de gekende instapvoorwaarden. Daarnaast worden bedrijven van wie de erkenning moet hernieuwd worden gecontacteerd om tijd te maken voor de evaluatie van de afgelopen periode en mogelijke verbeterpunten voor de komende periode. Heel deze procedure wordt strikt opgevolgd binnen de app.werkplekduaal en onze eigen werking.</p> <p>Betrokken partners: Andere sectorale partnerschappen die duale opleidingen beheren die ook aanbod komen in de voedingshandel; DWSE, Klankbordgroep sectoren...</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Het erkennen en hernieuwen van erkenning, opvolging van de workflow binnen de app.werkplekduaal.</p>
--	--

Intersectorale samenwerking binnen duaal leren

<p>Actie 4.1: Intersectorale samenwerking verstevigen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Promotie van duale opleiding via verscheidene intersectorale acties, zoals bv. een label om werkplekken de erkenning te geven die ze verdienen. Zo wensen we in te spelen op de behoefte van bedrijven die zich wensen te profileren als leerbedrijf willen we graag aan een intersectoraal erkend label werken voor bedrijven die mee hun schouders zetten onder duaal leren. Hun bijdrage is onmisbaar in duale trajecten en de nodige erkenning hiervoor is welkom. De handel is een heel zichtbare sector, waar ieder van ons dagelijks mee in contact komt. Het zou dus zowel het imago van duaal leren op zich als het imago van de handel ten goede komen indien deze duizenden leerfilialen kunnen uitpakken met de inspanningen die ze dagelijks leveren in de opleiding van jongeren. Omdat dit concept idealiter intersectoraal wordt</p>
---	--

	uitgedragen zullen we dit idee verder meenemen naar de klankbordgroep voor sectoren.
	Betrokken partners: Geïnteresseerde sectorale partnerschappen, DWSE, UNIZO en VOKA en VERSO. Terugkoppeling op KBG sectoren.
	Inspanningsverbintenis(-sen): Onderzoek ism andere sectoren naar de uitrol van een label voor leerbedrijven die hun schouders zetten onder duale leertrajecten.

Actie 4.2: Kennis- en praktijkuitwisseling gedeelde duale opleidingen	Omschrijving: Afstemmen van duale opleidingen die in verschillende sectoren voorkomen. Iedere sector heeft zijn/haar typische 'sectoreigen opleidingen'. We kunnen rekenen op consultants van andere sectoren om ons wegwijs te maken in hun domein net zoals wij onze kennis en ervaring delen met anderen.
Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Betrokken partners: Betrokken sectoren
	Inspanningsverbintenis(-sen): Regelmatig intersectorale afstemming voor duale opleidingen die in verschillende sectoren voorkomen.

ACTIEPLAN Zelfstandige kleinhandel (PC 201, 202.01)

Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen, door mentorbegeleiding	Omschrijving: De sectorconsultanten overlopen tijdens bedrijfsbezoeken de opgestelde activiteitenlijsten met de onderneming. Indien de werkplek de activiteiten (deels) kan aanbieden, wordt de erkenning (gedeeltelijk) goedgekeurd. De school kan dan samen met de onderneming een opleidingsplan opstellen. Daarnaast zorgt de sector voor mentorbegeleiding; inplannen van mentoropleiding, duurzame ondersteuning d.m.v. het mentorhandboek en opvolging van mentoren (mocht een vervolgopleiding nodig zijn). Het belang van de mentorrol wordt eveneens tijdens de bezoeken benadrukt.
Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Betrokken partners: PMO, ondernemingen en onderwijspartners
	Inspanningsverbintenis(-sen): De activiteitenlijsten delen met de werkplek en de nodige mentorbegeleiding bieden (mentoropleiding

	voorstellen, mentorhandboek ter beschikking stellen en opvolging mentoropleiding voorzien).
--	---

<p>Actie 2: Erkende werkplekken met lopende OAO opvolgen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Naast het erkennen van aanvragen, volgen de sectorconsulenten lopende OAO's ook op. Op deze manier wordt er kort op de bal gespeeld, wat de kans op een succesvolle samenwerking doet toenemen. De onderneming krijgt op deze manier de kans om eventuele vragen/bezorgdheden/complimenten... te uiten. De trajectbegeleider wordt steeds op de hoogte gehouden, wat dan weer de brug onderwijs-arbeidsmarkt verkleint. De opvolging gebeurt via telefoon/mail/plaatsbezoek.</p>
	<p>Betrokken partners: PMO, ondernemingen en onderwijspartners</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Ondernemingen met lopende OAO's opvolgen en begeleiden, waar nodig. De trajectbegeleider wordt ook betrokken bij deze opvolging.</p>

<p>Actie 3: Opleidingsplannen duaal, uniforme sjablonen vanuit de sector</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Op vraag van onze middelgrote ondernemingen, die met meerdere scholen over heel Vlaanderen werken, zullen we sjablonen van opleidingsplannen uitwerken voor de meest voorkomende duale opleidingen binnen het sectoraal partnerschap handel. Op die manier kunnen de verschillende scholen makkelijker afstemmen met de leerwerkplek en kunnen deze sjablonen ook aan bod komen in de sectorale mentoropleiding. De zoektocht naar uniformiteit zal ook gepaard gaan met een kwaliteitscheck van de bestaande opleidingsplannen die momenteel gehanteerd worden in de scholen. Zo kunnen we mee instaan voor de kwaliteitsvolle opvolging van het leerproces van de jongeren.</p>
	<p>Betrokken partners: PMO, Commerce Training en onderwijspartners</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Uitrol van sjablonen van opleidingsplannen voor de opleidingen: Winkelmedewerker duaal; Onthaal, Organisatie en Sales duaal; Commercieel assistent duaal</p>

<p>Actie 4: Kennisdeling tussen onderwijs – en ondernemingen</p>	<p>Omschrijving: Om alle prioriteiten binnen dit addendum succesvol af te werken, is het belangrijk dat informatie kan uitgewisseld worden.</p>
---	--

<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Tijdens de bedrijfsbezoeken, aan werkplekken of scholen, delen de sectorconsulenten ideeën, feedback, kennis en ervaringen met elke partij. Hierdoor komen onderwijs en sector dichterbij elkaar te staan. Daarnaast kan, in samenspraak met de onderneming, de sectorale mentoropleiding in kader van duaal leren mee gevolgd worden, op de werkplek, door leerkrachten en trajectbegeleiders. Dit naast de vaste deelnemers; werknemers. Dit laat toe kennis onderling en eenvoudig te verspreiden.</p> <p>Betrokken partners: PMO, ondernemingen en onderwijspartners</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Uitwisselen van kennis, om tot een hechte en duurzame samenwerking te komen tussen onderwijs en bedrijfswereld. Deelname aan de mentoropleiding, door trajectbegeleiders bvb., vergroot de transparantie en komt de opvolging en kennisdeling ten goede.</p>
---	---

<p>Actie 5: Organiseren van netwerkmomenten voor scholen (SO en VWO) met duale richtingen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Organiseren van fysieke netwerkmomenten voor onderwijsnetten, SO en VWO, die duaal leren aanbieden. Deze sessie geeft een beter inzicht in de evolutie van de retailsector. Concreet: de impact op competentieprofielen, functies worden rollen, oriëntatie naar knelpuntberoepen, inhoud van de beroepen... Deze toelichting zou door Luc Ardies verzorgd worden. Het is een soort van road show, waar de sector bij de scholen langsgaat.</p> <p>Betrokken partners: PMO en onderwijspartners</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Relevante informatie over de retailsector overbrengen aan scholen (SO en VWO), die duaal leren aanbieden, zodat de inhoud van oa. de beroepscompetenties actueel blijft (en onze werknemers en ondernemingen ten goede komt). Dit tijdens het organiseren van minstens 3 fysieke netwerkmomenten (road show).</p>
--	---

Groei en innovatie van duaal leren

<p>Actie 1: Via de vakpers en praktijkgetuigenissen werkgevers sensibiliseren en het imago van duaal leren opkrikken.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):</p>	<p>Omschrijving: Duaal leren zit met een imago probleem, dat we binnen de sector wensen weg te werken door allerlei ondersteunende acties, waaronder het delen van succesverhalen en getuigenissen. Deze sensibilisatie kan nieuwe werkplekken/scholen overtuigen deel uit te maken van het duaal verhaal.</p>
---	---

Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Dit gaat ruim: bijdrage van de lerende, de mentor, de ondernemer, de sector, de school, de ouders.
	Betrokken partners: PMO, ondernemers en onderwijspartners
	Inspanningsverbintenis(-sen): Het verspreiden van 6 best practices in onze media (socials, magazine, website, nieuwsbrief) en zo het imago van duaal leren duurzaam verbeteren.

Actie 2: Duaal Leren in de kijker zetten op de nieuwe PMO-website Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: PMO staat in als opleidingsverstrekker van ons sectoraal opleidingsaanbod. De lancering van een nieuwe PMO-website betekent een extra kanaal, waar zowel onderneming als lerende/werkzoekende en onderwijs terecht kunnen. Een aparte rubriek “dual leren” siert de nieuwe PMO-website. Lerende, school, werkplek... kunnen er terecht voor het laatste nieuws (financiële stimulansen, nieuwe regelgeving...) over dual leren. Op die manier wordt eenduidige informatie binnen de sector verspreid, wat verwarring wegneemt en het imago ten goede komt. Het contactformulier is eenvoudig in gebruik en moedigt de bezoeker aan een vraag te stellen, bij de minste twijfel. Als sector begeleiden en ondersteunen we graag waar nodig.
	Betrokken partners: PMO, ondernemers en onderwijspartners
	Inspanningsverbintenis(-sen): De nieuwe PMO-website voorziet een aparte rubriek “dual leren”, met contactformulier, tegen najaar 2023. Alle betrokken partijen kunnen geïnformeerd blijven over het laatste nieuws rond dual leren.

Actie 3: T-shirt “Duaal Leren in de zelfstandige kleinhandel” voor elke lerende bij een startende overeenkomst Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Samen met een Vlaamse tekenaar (nog te bepalen) een t-shirt ontwerpen die elke lerende ontvangt, bij de opstart van een oao. Op die manier kunnen we dual zichtbaar op de werkvloer brengen. De insteek is ook dat de student de t-shirt met trots draagt (indien mogelijk, soms afhankelijk van uniform). Dit kan dual leren in een breder daglicht stellen en zo kunnen we bvb. bekender worden bij ouders die nog sceptisch staan t.o.v. dual leren.
--	---

	Daarbovenop, is het ook een manier om de onderneming verder op te volgen (loopt alles naar wens, ergens ondersteuning nodig?...)
	Betrokken partners: PMO, ondernemingen en lerenden
	Inspanningsverbintenis(-sen): Een t-shirt "duaal leren in de zelfstandige kleinhandel" voor elke lerende, in een lopende oao.

Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

<p>Actie 1: Blijvend inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Onze sector blijft inzetten op het hernieuwen van de bestaande erkenningen. Hierbij gaan we na of 1. de werkplek wenst te hernieuwen en 2. de werkplek nog voldoet aan de voorwaarden om werkplek te zijn (bvb. geschikte mentor aanwezig, activiteitenlijst afwerken...). Het uitgelezen moment om de werkplek te evalueren en in te lichten over het laatste nieuws rond duaal leren. Deze contacten brengen ons ook veel bij rond hun ervaring met duaal leren, over de laatste 5 jaar. Deze input is beleidsmatig erg waardevol en kan bvb. een rol spelen in het opkrikken van het imago van duaal leren. Ook bij het niet hernieuwen/stopzetten, nemen we de aangegeven reden mee en werken we hierrond (bv. er kwam in 5 jaar geen lerende langs of het was een minder goede ervaring). In contact treden met de ondernemers is dus primordiaal om te kunnen groeien. Het eerste contact gebeurt telefonisch (en soms per mail). Hierop volgt een bedrijfsbezoek.</p> <p>Betrokken partners: PMO en ondernemingen</p> <p>Inspanningsverbintenis: Werkplekken die hun bestaande erkenning dienen te hernieuwen overtuigen om dit ook te doen.</p>
--	---

<p>Actie 2: Nieuwe werkplekken overtuigen en erkennen volgens de sectoreigen erkenningsprocedure</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Om nieuwe ondernemers uit de sector te overtuigen deel te nemen aan duaal leren, is enige mobilisatie nodig. We dienen de winkeliers te informeren en te inspireren. De persoonlijke ontmoetingen tijdens de bedrijfsbezoeken en de publicatie van 'best practices' zullen de grootste impact hebben.</p> <p>De nieuwe werkplekken dienen in lijn te liggen met de noden van het onderwijs en de sectorbehoefte. Dit kunnen zowel werkplekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit de app Werkplek Duaal zijn
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - uit koude prospectie (uitgevoerd door de consulenten) zijn - uit lokale samenwerkingen zijn, waaronder die met Tracé Brussel à samen met Tracé Brussel, wisselen we informatie rond werkplekken uit en breiden het aantal kwalitatieve werkplekken in Brussel mooi uit <p>Betrokken partners: Sector, Tracé Brussel, DSWE en ondernemingen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Via gerichte prospectie en bedrijfsbezoeken, mobiliseren (en erkennen) we kwalitatieve werkplekken voor duaal leren.</p>
<p>Actie 3: Uitbreiding van duaal leren naar het volwassenenonderwijs en ondersteuning, d.m.v. communicatie.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Momenteel heeft ons sectoraal partnerschap nog geen duale opleidingen in het VWO. Hier wordt echter aan gewerkt en zodra die er zijn, passen we onze communicatie hierover aan en brengen we getuigenissen vanop de werkvloer. Hierbij kunnen pluspunten van de job in de kijker gezet worden, wat eventuele twijfels kan wegwerken. De verspreiding van deze communicatie gebeurt via onze kanalen (social media, website, magazine), de bedrijfsbezoeken en de kanalen van partners (CVO's, VDAB...).</p> <p>Betrokken partners: PMO, ondernemingen en lerenden, CVO's VDAB</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Communicatie rond duaal leren in het VWO, met aangepaste beroepsprofielen. Dit vanaf de introductie van de opleiding winkelmedewerker en – verkoper in het VWO, waar we de erkenning van werkplekken voor verzorgen.</p>
<p>Actie 4: Uitbreiding van duaal leren naar het volwassenenonderwijs, door de erkenning van werkplekken</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Om nieuwe ondernemers uit de sector te overtuigen deel te nemen aan duaal leren, is enige mobilisatie nodig. We dienen de winkeliers te informeren en te inspireren. De persoonlijke ontmoetingen tijdens de bedrijfsbezoeken en de publicatie van 'best practices' zullen de grootste impact hebben.</p> <p>De nieuwe werkplekken dienen in lijn te liggen met de noden van het onderwijs en de sectorbehoeften. Dit kunnen zowel werkplekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit de app Werkplek Duaal zijn - uit koude prospectie (uitgevoerd door de consulenten) zijn

	<ul style="list-style-type: none"> - uit lokale samenwerkingen zijn, waaronder die met Tracé Brussel → samen met Tracé Brussel, wisselen we informatie rond werkplekken uit en breiden het aantal kwalitatieve werkplekken in Brussel mooi uit
	Betrokken partners: Sector, Tracé Brussel, DSWE en ondernemingen
	Inspanningsverbintenis(-sen): Via gerichte prospectie en bedrijfsbezoeken, mobiliseren (en erkennen) we kwalitatieve werkplekken voor duaal leren.

Intersectorale samenwerking binnen duaal leren

<p>Actie 1: Behandelen van erkenningsaanvragen OK2 duaal Winkelmedewerker – voor kapperssector</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Op vraag van de kapperssector behandelen we de erkenningsaanvragen voor OK2 duaal Winkelmedewerker.</p> <p>We ondersteunen en informeren de ondernemingen binnen de retailsector (gelinkt aan kappers), bij hun erkenningsaanvraag voor de opleiding Winkelmedewerker.</p> <p>Dit staat lerenden toe, toe te werken naar een duale opleiding OK3 Haarverzorging.</p> <p>Ook is er onderlinge aftoetsing met de sectorconsulenten van de kapperssector.</p> <p>Betrokken partners: Sector, ondernemingen en kapperssector</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Specifieke erkenningsaanvragen (OK2 duaal Winkelmedewerker), voor ondernemingen binnen onze sector gelinkt aan de kappers, correct te behandelen</p>
---	--

<p>Actie 2: Bestaande intersectorale samenwerking in het kader van erkenningen verderzetten</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Erkeningsaanvragen die in de app Werkplek Duaal binnenkomen, waar andere sectorale partnerschappen bevoegd voor zijn, worden aan de betrokken sector bezorgd. Er wordt contact opgenomen om te zien hoe de erkenning kan behandeld worden. Dit gebeurt in overleg.</p> <p>Concreet gebeurt dit regelmatig voor Alimento, Voedingshandel (slagers), Constructiv en Horeca Forma. Ook voor erkenningen rond floristen toetsen we af met de KUFb.</p> <p>Daarnaast ontstaat er een intersectorale uitwisseling, in kader van de bedrijfsbezoeken. De verschillende mogelijkheden van 'beroepen' (naast de handelsberoepen), binnen een bepaalde onderneming,</p>
--	--

	worden met andere sectoren gedeeld. Dit kan de sectoren en werkplekken ten goede komen.
	Betrokken partners: Sector en andere sectorale partnerschappen.
	Inspanningsverbintenis(-sen): De erkenningsaanvragen zo correct en efficiënt mogelijk behandelen, door raad te vragen aan het behandelend sectoraal partnerschap.

Artikel 5. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 1 juli 2023 en eindigt per 30 juni 2025.

Artikel 6. De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

Artikel 7. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum duaal leren bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Artikel 8 De bepalingen van het sectorconvenant 2023-2025 zijn van toepassing in zoverre de voorliggende overeenkomst hier niet van afwijkt.

Opgemaakt in drie originele exemplaren te Brussel op
waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport,
Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

De heer Ben WEYTS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

De heer Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector Voedingshandel (PC 119), Detailhandel (PC 202, 311, 312)
en Zelfstandige kleinhandel (PC 201, 202.01),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Jan DELFOSSE,
Comeos

De heer Klaas SOENS,
Comeos

De heer Frank SOCQUET,
CLB
(Nationale Centrale voor Kleine en Middelgrote Levensmiddelenbedrijven)

De heer Luc ARDIES,
Unizo

De heer Bruno KUYLEN,
Bestuurder Belgische Confederatie B.B.C.I. / Bakkers Vlaanderen

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Steve ROSSEEL,
ACV Voeding & Diensten

De heer Tangui CORNU,
ABVV Horval

Mevrouw Kimberley MEIRE,
ACLVB

De heer Jan DE WEGHE,
ABVV-BBTK

Mevrouw Myriam DELMEE,
FGTB-SETCA

Mevrouw Kristel VAN DAMME,
ACV Puls

Mevrouw Myriam DJEGHAM,
CSC-CNE

De heer Wilson WELLENS,
ACLVB