

Addendum diversiteit en inclusie bij het Sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Detailhandel (PC 202/311/312)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS van de sector Detailhandel,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Jan Delfosse, Comeos;
- De heer Klaas Soens, Comeos;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Kristel Van Damme, ACV Puls;
- Mevrouw Myriam Djegham, CSC CNE;
- De heer Jan De Weghe, ABVV BBTK;
- Mevrouw Myriam Delmée, FGTB SETCA;
- De heer Wilson Wellens, ACLVB/CGSLB;

hierna "de sector" genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbindenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggend addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale toelage van **85.000,00 euro** uit te betalen aan **het Sociaal Fonds 202/311/312, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel (SF202 ondernemingsnummer: 0416.777.920 - bankrekeningnummer: BE37 7320 2519 8328)** voor de financiering van acties ter versterking van de diversiteit en inclusie.

Artikel 2. De in dit addendum diversiteit en inclusie opgenomen engagementen zijn inspanningsverbindenissen en resultaatsverbindenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbindenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbindenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbindenissen behaald zijn. Als een verbindenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbindenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbindenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbindenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbindenissen in het addendum diversiteit en inclusie:

ANALYSE EN STRATEGIE

De sector wil werkgevers en werknemers verder blijven sensibiliseren, informeren en ondersteunen over het thema diversiteit en inclusie.

Eén van de sterktes van de Detailhandel is dat die veel mogelijkheden biedt aan kansengroepen (jongeren, mensen met een migratie-achtergrond, arbeidsgehandicapten, kortopgeleiden, ...) om aan de slag te gaan en aan de slag te blijven, met doorgroeimogelijkheden. De detailhandel is bij uitstek een laagdrempelige sector met een breed doelpubliek. Kortgeschoolde arbeiders met diverse achtergronden kunnen een loopbaan uitbouwen binnen de sector door middel van onder meer informele scholing of bijscholing on-the-job. Om de instroom en doorstroom van kansengroepen te versterken, wil de sector ook inzetten op acties die inclusie bevorderen.

De nulmeting die uitgevoerd werd in het kader van het vorige addendum, samen met de interne sectorale dialoog over de resultaten van de nulmeting, moet resulteren in een actieplan dat

iedereen die aan de slag wil in de handel een kans geeft om zijn/haar talenten verder te ontplooiën in de sector. Alle betrokken partijen dienen aandachtig te zijn voor eventuele discriminerende factoren in het rekruterings- en loopbaanbeleid van bedrijven actief in de sector. Om zo deze obstakels in de toekomst maximaal weg te werken en iedereen gelijke kansen te geven.

De sector wil werkgevers sensibiliseren, informeren en ondersteunen bij de integratie van werknemers met een handicap. De sector zal verder bouwen op de expertise van gespecialiseerde organisaties als Inter in Vlaanderen en Cawab in de Franse Gemeenschap. De sector zal ook netwerken uitbouwen met andere gelijkaardige sectoren van arbeiders die hier reeds meer ervaring in hebben.

Diversiteit en inclusie staat hoog op de agenda wereldwijd. Niet enkel op maatschappelijk vlak, ook op bedrijfsniveau hecht men steeds meer belang aan diversiteit en inclusie onder het personeel.

Veel retailers maakten hier reeds een speerpunt van. Hiervoor zijn er verschillende redenen: the War for talent, Employer branding, innovatie, arbeidsorganisatie, commercieel, klantvriendelijk, concurrentievoordeel, maatschappelijk verantwoord ondernemen...

Als sector willen we alle bedrijven hier verder in ondersteunen met als doel een cultuurshift op gang te trekken waarbij in alle bedrijfsprocessen wordt stilgestaan bij de uitdagingen op vlak van diversiteit en inclusie en stap voor stap acties ondernemen.

We wensen van diversiteit een sterk punt te maken in het imago van de detailhandel door initiatieven en best practices van de bedrijven zichtbaar te maken voor het brede publiek via storytelling & testimonials.

We wensen het thema Diversiteit steeds ruim te benaderen, zonder de focus te leggen op een specifiek discriminatiecriterium.

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenissen 2023-2025	
Resultaatsverbintenis 1 Bereiken van werkvloeren (en werknemers op die werkvloeren)	Tijdens de verlenging van de convenant (juni 2023) werd ingezet op de publicatie van de Sectorale gids Diversiteit & Inclusie enerzijds en de bespreking van de resultaten van de nulmeting (discriminatie bij aanwerving) anderzijds. Uit deze besprekingen zal een sectoraal actieplan voortvloeien waarbij maximaal gebruik wordt gemaakt van de informatie voorhanden in de gids. We wensen dat de informatie, verbonden aan het actieplan, de werkvloeren maximaal bereikt. We voorzien hiervoor infosessies te organiseren voor de bedrijven uit de detailhandel in combinatie met bedrijfsbezoeken. We rekenen op een 5-tal infosessies per jaar vertrekkende van 50 bedrijfsbezoeken. De diversiteitsgids van de handel zal beschikbaar zijn op de nieuwe website van Commerce Training. De gids bestaat uit informatie, tools, best practices, getuigenissen, diversiteitsrapport, non-discriminatiecode, actieplannen... Met deze praktische gids willen we bedrijven begeleiden en de juiste handvaten aanreiken om werk te maken van een inclusieve

	<p>bedrijfscultuur. Hen de sleutels tot een succesvol diversiteitsbeleid geven om intern te communiceren, te mobiliseren, te meten, processen door te lichten, te integreren in de strategische doelstellingen van de organisatie, enz.</p>
<p>Resultaatsverbintenis 2: Toegankelijkheid werknemers met een beperking</p>	<p>Inzetten op toegankelijke werkplekken voor werknemers met een beperking en potentiële werknemers met een beperking. Aan de hand van praktische audits bij minimum 10 handelsbedrijven van de detailhandel zullen de werkplekken doorgelicht worden en zullen er zeer concrete adviezen aan bedrijven gegeven worden omtrent de toegankelijkheid. Samen met Inter (Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid) en VDAB.</p> <p>Met deze actie willen we dat bedrijven stilstaan bij de drempels die mensen met een beperking ondervinden (fysiek, technologisch, onthaal en opleiding,...) en hen aan te zetten om redelijke aanpassingen te doen om zo meer arbeidskansen te bieden aan deze doelgroep.</p> <p>De audit zal de volgende aspecten nagaan: Is de vacature inclusief opgesteld? Is het selectieproces toegankelijk aan personen met een handicap? Worden redelijke aanpassingen voorzien bij tewerkstelling?</p>

ACTIEPLAN

Prioriteit 1 : Sector sensibiliseren en informeren over diversiteit en inclusie

<p>Actie 1: Sectorale gids diversiteit en inclusie en Lerend Netwerk</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Publicatie, uitbreiding en verspreiding van de Sectorale gids Diversiteit & Inclusie. Op de nieuwe website van Commerce Training komt een volledig luik om de diversiteitsgids van de handel te bundelen. Een combinatie van informatie, tools, best practices, getuigenissen, diversiteitsrapport, non-discriminatiecode, actieplannen... Met deze praktische gids willen we bedrijven begeleiden en de juiste handvaten aanreiken om werk te maken van een inclusieve bedrijfscultuur. Hen de sleutels tot een succesvol diversiteitsbeleid geven om intern te communiceren, te mobiliseren, te meten, processen door te lichten, te integreren in de strategische doelstellingen van de organisatie, enz.</p> <p>Naast de gids zullen we op regelmatige basis een werkgroep Diversiteit en Inclusie samenbrengen, waar alle bedrijven uit de detailhandel worden op uitgenodigd, om rond deze topics ervaringen en kennis uit te wisselen en experts (gastsprekers) uit te</p>
--	--

	nodigen. Tenslotte zal de gids onder de aandacht gebracht worden via onze communicatiekanalen.
	Betrokken partners: Allerlei organisaties actief rond diversiteit en inclusie + ondersteuning SERV
	Inspanningsverbintenis(-sen): Publicatie, uitbreiding en verspreiding van de Sectorale gids Diversiteit & Inclusie. Organisatie van werkgroepen Diversiteit en Inclusie met sociale partners.

<p>Actie 2: Realisatie sectoraal actieplan op basis van resultaten nulmeting bij aanwerving</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Nadat de resultaten van de nulmeting bij aanwerving besproken werden met de sociale partners zal er een actieplan tot stand komen.</p>
	<p>Betrokken partners: Afhankelijk van keuze acties</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): We voorzien om tijdens het najaar van 2023 tot een akkoord te komen rond het sectoraal actieplan Diversiteit en het eerste ontwerp vorm te geven. Eind 2023 zouden de krijtlijnen van dit actieplan moeten vastliggen. In 2024 kunnen de eerste stappen van het actieplan gezet worden, de mogelijke partners en nodige bedrijven gecontacteerd worden. Om dan de eerste resultaten te kunnen voorstellen tegen het einde van deze convenantperiode. De krijtlijnen van het actieplan worden eind 2023 aan DWSE bezorgd en later het gefinaliseerde actieplan.</p>

Prioriteit 2 : Toegankelijkheid werknemers met een beperking

<p>Actie 3: Audits van bedrijven rond toegankelijkheid werknemers met een beperking</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Inzetten op toegankelijke werkplekken voor werknemers met een beperking en potentiële werknemers met een beperking. Aan de hand van praktische audits in bedrijven van de detailhandel zullen de werkplekken doorgelicht worden en zullen er zeer concrete adviezen aan bedrijven gegeven worden omtrent de toegankelijkheid. Samen met Inter (Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid) en VDAB. In de eerste fase, audit van gebouwen, gaat Inter audits doen. In de tweede fase, de audit van het aanwervingstraject zal VDAB de bedrijven een standaardbegeleiding aanbieden in de aanwerving van een persoon met handicap. De VDAB zal ook contacten opzetten met toeleidingsorganisaties voor personen met een handicap en nuttige tips geven om inclusief te werven, alsook het gebruik promoten van de Vlaamse ondersteuningspremie.</p>
--	--

	<p>Met deze actie willen we dat bedrijven stilstaan bij de drempels die mensen met een beperking ondervinden (fysiek, technologisch, onthaal en opleiding,...) en hen aan te zetten om redelijke aanpassingen te doen om zo meer arbeidskansen te bieden aan deze doelgroep. De audit zal de volgende aspecten nagaan: Is de vacature inclusief opgesteld? Is het selectieproces toegankelijk aan personen met een handicap? Worden redelijke aanpassingen voorzien bij tewerkstelling?</p>
	<p>Betrokken partners: Inter (Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid) en VDAB</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Werkplekken zullen doorgelicht worden en er zullen concrete adviezen aan bedrijven gegeven worden omtrent de toegankelijkheid van werknemers met een beperking. Deze adviezen zullen ook opgenomen worden in de sectorale gids online.</p>

Prioriteit 3: Vooroordelen indijken

<p>Actie 4: Samenwerking BuSO, Buitengewoon secundair onderwijs: onbekend is onbemind</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Het Buitengewoon Secundair onderwijs in Vlaanderen wordt in 8 types opgedeeld waaronder een heel spectrum van jongeren vallen die niet terecht kunnen in het regulier onderwijs vanwege de vereiste aanpassingen. Dit zijn onder andere jongeren met een verstandelijke beperking of met emotionele of gedragsstoornis; een motorische-, visuele-, auditieve beperking of een spraak-, taal- of autismespectrumstoornis.</p> <p>Aangezien we met de sector streven naar inclusie van werknemers met een beperking, en de brug willen slaan met onderwijs, is een samenwerking met BuSO vanzelfsprekend. Uit eerste verkennende gesprekken is naar voor gekomen dat de jongeren uit BuSO, in de opleiding winkelmedewerker, heel divers zijn en dat er vooral veel vooroordelen bestaan over deze groep aangaande de inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. Als eerste stap in de samenwerking willen we bedrijven uit de detailhandel kennismaken laten maken met de scholen en jongeren in de opleiding winkelmedewerker. Vanuit het basisidee: onbekend is onbemind is het onze rol om het onbekende bekender te maken en zo mogelijkheden te creëren om kansengroepen te begeleiden naar de arbeidsmarkt.</p> <p>Betrokken partners: BuSO scholen</p>
--	--

	Inspanningsverbintenis(-sen): Organisatie van uitwisselingsmomenten tussen bedrijven van de detailhandel en BuSO scholen met de opleiding winkelmedewerker in het aanbod.
--	---

Prioriteit 4: leren van elkaar

<p>Actie 5: Ontwikkeling leidraad gesprek inzake diversiteit en inclusie op de werkvloer en opleiding voor consulenten</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De SERV ontwikkelt samen met de sectoren en met externe partners zoals Unia en het Vlaams mensenrechteninstituut een leidraad om sectorconsulenten te versterken in hun rol om het thema diversiteit, inclusie en non-discriminatie bespreekbaar te maken binnen ondernemingen. De sector participeert aan een opleidingsmoment voor sectorconsulenten om hiermee aan de slag te gaan en neemt deel aan intersectorale intervisiemomenten. De sector werkt mee aan de ontwikkeling van de leidraad voor een gesprek inzake diversiteit ifv de geplande bedrijfsbezoeken en infosessies. Timing in overleg met de sectoren.</p> <p>Betrokken partners: Unia, VMRI, Europa WSE projecten, andere sectorfondsen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector werkt mee aan de ontwikkeling van een gesprekskaart ter ondersteuning van de sectorconsulenten en maakt ruimte voor opleiding en begeleiding.</p>
--	---

Artikel 5. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 1 juli 2023 en eindigt per 30 juni 2025.

Artikel 6. De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

Artikel 7. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Artikel 8. De bepalingen van het sectorconvenant 2023-2025 zijn van toepassing in zoverre de voorliggende overeenkomst hier niet van afwijkt.

Opgemaakt in drie originele exemplaren op

waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

De heer Jo Brouns

Namens de sociale partners van de sector Detailhandel (PC 202/311/312),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Jan DELFOSSE,
Comeos

De heer Klaas SOENS,
Comeos

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

Mevrouw Kristel VAN DAMME,
ACV Puls

Mevrouw Myriam DJEGHAM,
CSC CNE

De heer Jan DE WEGHE,
ABVV-BBTK

Mevrouw Myriam DELMEE,
FGTB SETCA

De heer Wilson WELLENS,
ACLVB/CGSLB