

Addendum diversiteit en inclusie bij het Sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Textielverzorging (PC 110)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS van de sector Textielverzorging,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Marc Callewaert, zaakwaarnemer FBT;
- De heer Philip Rebry, voorzitter FBT en voorzitter Gemeenschappelijk Fonds;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Annelies Deman, Federaal Secretaris Algemene Centrale ABVV;
- Mevrouw Vinciane Mortier, Algemeen Secretaris ACV-CSC METEA;
- De heer Bart De Crock, Nationaal sectoraal verantwoordelijke ACLVB;

hierna "de sector" genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggend addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale toelage van **85.000,00 euro** uit te betalen aan **Gemeenschappelijk Fonds van de Textielverzorging, Brusselsesteenweg 478 te 1731 Zellik (ondernemingsnummer: 0419.457.890 - bankrekeningnummer: BE76 7330 3621 6695)** voor de financiering van acties ter **versterking van de diversiteit en inclusie**.

Artikel 2. De in dit addendum diversiteit en inclusie opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen in het addendum diversiteit en inclusie:

ANALYSE EN STRATEGIE

Tijdens de vorige convenantperiode begonnen wij te kijken naar de diversiteit van onze industrie, maar beseften al snel dat dit zelfbepalend werd en ons eigenlijk vertelde wat we al wisten. Het was pas na de enquête die wij hielden in 2022 (tot eind februari 2023) dat we meer begonnen na te denken over diversiteit en inclusie. We willen graag dat onze ondernemingen begrijpen hoe hun bedrijfscultuur de voornaamste waarden van een sector duidelijk kan maken. Wij willen onze bedrijfsleiders in staat stellen - in eenvoudige taal - om te begrijpen wat hun individuele werknemers het belangrijkste vinden en wat moet worden veranderd of gekoesterd.

In de afgelopen jaren bevonden Belgische bedrijven zich vaak op onbekend terrein. Terwijl de wereld hoopvol uitkijkt naar een nieuwe post-pandemische status quo, is ze ongetwijfeld nog steeds aan het bekomen van twee turbulente jaren. Het eindeloos politiek getouwtrek, economische gevolgen en wereldwijde polarisatie over een breed scala van kwesties, hebben geen enkele werknemer in eender welke industrie onberoerd gelaten. Daarom was dit een goed moment om de bedrijfscultuur, de diversiteit en de inclusie in de sector te onderzoeken.

Onze industrie heeft altijd onder de radar gewerkt en het was geruststellend dat onze algemene diversiteitsscore beter was in vergelijking met andere Vlaamse sectoren, zoals blijkt uit een aantal tabellen in de groepssectorfoto 2020 van het Departement Werk & Sociale Economie. Het resultaat van de enquête moet ons in staat stellen de sectorgegevens om te zetten in een reeks acties bij onze bedrijven.

Het eerste beeld van de enquête vertoont veel positieve aspecten van onze industrie, maar ook gebieden die we moeten cultiveren en dat is de uitdaging die we de sector hebben opgelegd, vooral de productiechefs en de vloerverantwoordelijken. Uit een eerste lezing van de resultaten blijkt immers dat er sprake is van microdiscriminatie op de werkvloeren en dat het gegeven “vertrouwenspersoon” ongekend is.

Een eerste draft van het rapport wordt verwacht tegen eind april 2023, het definitieve rapport tegen eind juni 2023. De resultaten zullen met de stuurgroep gedeeld en besproken worden. In de komende 24 maanden zullen we een aantal acties en trainingssessies organiseren om de sector uit te rusten met de instrumenten die nodig zijn om er een nog meer inclusieve en plezierige werkplek van te maken.

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenissen 2023-2025	
<p>Resultaatsverbintenis 1 (=verplicht) Bereiken van werkvloeren (en werknemers op die werkvloeren)</p>	<p>De sector werkt mee aan de ontwikkeling en promotie van een intersectoraal opleidingsaanbod inzake inclusief ondernemen, onder leiding van SERV, en wil minimum 10 ondernemingen inschrijven voor een of meer van deze opleidingen. De werktitels van de verschillende opleidingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Info: wat is discriminatie? - Anoniem solliciteren - Breed aanwerven, inclusieve vacatureteksten: <ul style="list-style-type: none"> - Objectief selecteren - Hoe omgaan met discriminerende opmerkingen op de werkvloer? <p>De sectorconsulent neemt deel aan alle overlegmomenten voor de verdere uitwerking van deze opleidingen en zal ook aanwezig zijn bij iedere opleiding waaraan een van de bedrijven uit de sector deelneemt.</p>

ACTIEPLAN op basis van de resultaten van de enquête

<p>Actie 1: Communicatiecampagne ‘Onderneem voor iedereen’</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: In het addendum 2021 – 2023 werden intersectoraal heel wat tools ontwikkeld. Tijdens deze addendumperiode wensen we een communicatiecampagne te ontwikkelen om deze tools nog breder tot bij de ondernemingen te krijgen. Eventueel koppelen we dit aan de promotie van de andere acties. De communicatiecampagne is gepland in het najaar van 2024. De communicatiecampagne</p>
---	--

	<p>zal sensibiliserend werken, maar ondernemingen ook uitnodigen voor de dag van inclusie en het opleidingsaanbod.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuningsfiches (leeftijd, gender en seksuele oriëntatie, armoedebewust HR beleid, migratieachtergrond, beperking, geletterdheid, ...) - Videoteasers discriminatie tegengaan - Handleiding non-discriminatiecode - Lesmateriaal dag van inclusie
	<p>Betrokken partners: Communicatiebureau, SERV, sectorfondsen, VDAB (werkgevers-pagina), sociale partners, Levl, Handicap en arbeid, netwerk tegen armoede, cavarria</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector ondersteunt de verspreiding van de campagne 'ondernem voor iedereen' via de eigen kanalen, bijvoorbeeld via de nieuwe website die gelanceerd wordt tegen de zomer van 2023.</p>

<p>Actie 2: TFTC en Hands-on-inclusion: hoe kunnen we elkaar versterken?</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De schaarste op de arbeidsmarkt is tastbaarder dan ooit tevoren. Mensen zoeken ook massaal naar een werkgever die rekening houdt met hun persoonlijkheid en vaardigheden, zodat zij zich kunnen ontwikkelen.</p> <p>Inclusief ondernemen vormt een deel van de oplossing voor deze uitdagingen.</p> <p>Betrokken partners: Hands-on-inclusion</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector wenst met Hands-on-inclusion een samenwerking op te starten om de ondernemingen bij te staan in hun vragen rond en problemen met inclusief ondernemen. De sector zal het aanbod van vorming en praktische tips van HOI doorgeven aan de wasserijen.</p>
--	---

<p>Actie 3: Organisatie van een event rond inclusie</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: In oktober 2022 organiseerden we een intersectorale dag van inclusie. 150 werkgevers en HR-medewerkers kregen er handvaten mee om met inclusie aan de slag te gaan. Jammer genoeg waren er geen werkgevers aanwezig vanuit onze sector.</p> <p>In 2023 wensen we ondernemingen nu ook uit te dagen om met deze inzichten aan de slag te gaan. We vragen om op 03 oktober 2023 een actie uit te voeren in de organisatie die diversiteit of inclusie bevordert. Ook acties die gedurende het jaar werden uitgevoerd kunnen we in de verf zetten. We voorzien een inspiratiesessie in het voorjaar waarin we verwijzen naar mogelijke acties (onder meer ook in het kader</p>
---	--

	<p>van week van de geletterdheid en campagne individueel maatwerk). We onderzoeken de mogelijkheid om aan te sluiten op het Nederlandse initiatief “diversityday”.</p> <p>In 2024 herhalen we de dag van inclusie zoals georganiseerd in 2022 gekoppeld aan de Inclusieve Onderneming Award van Sterpunt Inclusief ondernemen.</p>
	<p>Betrokken partners: Mogelijke partners: Sterpunt Inclusief ondernemen, Handicap en arbeid, Hands on Inclusion, Agentschap Integratie en Inburgering, VDAB, Ligo, Levl, Duoday GTB, Duo for a job</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Streefcijfer aantal betrokken ondernemingen: 5 ondernemingen aanwezig op de “Dag van inclusie 2024”.</p>

<p>Actie 4: Organisatie van een intersectoraal netwerkmoment met intermediairs die kunnen ondersteunen in inclusief ondernemen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sector werkt mee aan de organisatie van een intersectoraal netwerkmoment tussen sectorconsulenten en begeleiders van niet-beroepsactieven.</p> <p>Tijdens dit netwerkmoment biedt de sector informatie aan over de (laagdrempelige) tewerkstellingsmogelijkheden binnen de sector, de vereiste competenties en de flexibiliteit van tewerkstelling.</p> <p>De sector tracht daarnaast inzicht te krijgen in de noden van niet-beroepsactieven en onderzoekt hoe de sector hieraan kan tegemoetkomen.</p> <p>We mikken hierbij op volgende intermediairs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cel deelname aan de samenleving Fedasil - OCMW trajectbegeleiders werk VVSG - ESF outreach en activering (WPA)
	<p>Betrokken partners: Andere sectorfondsen, intersectorale werking SERV Mogelijke andere partners zijn: VDAB en partnerorganisaties, werkplekarchitecten, dienst inburgering en integratie, dienst activering OCMW, projecten outreach en activering, Fedasil, Europa WSE 500 projecten.</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector informeert begeleiders van niet-beroepsactieven over de tewerkstellingsmogelijkheden binnen de sector.</p> <p>Het sectorfonds onderzoekt hoe het kan bijdragen aan het verlagen van de drempels tot tewerkstelling binnen de sector op basis van de noden van niet-beroepsactieven. Het informeren van deze begeleiders zal voornamelijk gebeuren tijdens netwerkmomenten.</p>

<p>Actie 5: Intersectoraal opleidingsaanbod inzake inclusief ondernemen en de randvoorwaarden hierbij</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sector financiert of promoot opleidingen om discriminatie bij aanwerving te vermijden. De sector analyseert de aanwervingsmethodes van hun bedrijven en promoot alternatieve aanwervingsmethodieken. De sector financiert of promoot dit aanbod actief naar ondernemingen vertrekkende vanuit de resultaten van de monitoringsoefening of vanuit discriminerende termen die terug te vinden zijn in de vacatures van de sector (bv analyse van eigen of VDAB-vacaturedatabank).</p> <p>Inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Info: wat is discriminatie? - Anoniem solliciteren - Breed aanwerven, inclusieve vacatureteksten - Objectief selecteren - Hoe omgaan met discriminerende opmerkingen op de werkvloer <p>Deelnemers van de opleidingen worden ook verwezen naar externe partners intensievere begeleiding bv: het begeleidingsaanbod van de Europa WSE -500 projecten inzake de organisatie van inclusieve werkvloeren.</p> <p>Betrokken partners: Mogelijke partners: Opleidingsverstrekken, sociale partners, Unia, Vlaams mensenrechteninstituut, Europa WSE 500 ondernemingen.</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector werkt mee aan de ontwikkeling en promotie van een intersectoraal opleidingsaanbod inzake inclusief ondernemen.</p>
--	---

<p>Actie 6: Postercampagne rond treffende uitspraken</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Zijn bedrijfsleiders in onze sector zich ervan bewust dat er discriminatie bestaat op hun werkvloer? Hoe kan de sector hen deze boodschap duidelijk maken?</p> <p>Betrokken partners: Tempera, ondernemingen, communicatiebureau</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Als één van de conclusies van de in 2021 en 2022 gevoerde sectorale enquête i.v.m. non-discriminatie en inclusie, ontstaat het idee om via een postercampagne werkgevers én werknemers bewust te maken van het feit dat kleine, onbewuste opmerkingen die al lachend gezegd worden ook discriminerend kunnen zijn (micro-discriminatie). De posters worden gratis opgestuurd naar de ondernemingen die lid zijn van de beroepsfederatie</p>
---	---

	van de textielverzorging (± 250 leden), vergezeld van een korte uitleg.
--	---

<p>Actie 7: Het bekend maken van de rol van een vertrouwenspersoon</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Uit de resultaten van diezelfde sectorale enquête blijkt dat ongeveer 50% van de bevroagden geen weet hebben van het bestaan van een vertrouwenspersoon binnen hun bedrijf. Ook wordt de functie van vertrouwenspersoon op de werkvloer vaak suboptimaal ingevuld.</p>
	<p>Betrokken partners: Tempera, ondernemingen, opleidingsverstrekkers</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector wil werknemers kennis laten maken met het gegeven “vertrouwenspersoon”. Wie is dat? Wat zijn de taken van deze persoon? Waarom moet er een vertrouwenspersoon zijn? Waarvoor kan je bij hem/haar terecht? De onderneming zal in haar arbeidsreglement laten opnemen wie de vertrouwenspersoon is met de bijhorende taken. Maar in de realiteit weten we dat bijna niemand dit document leest. Daarom wil de sector minimum 1x/jaar een opleiding organiseren en financieren voor vertrouwenspersonen zodat zij hun rol nog beter kunnen invullen.</p>

Artikel 5. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 1 juli 2023 en eindigt per 30 juni 2025.

Artikel 6. De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

Artikel 7. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Artikel 8. De bepalingen van het sectorconvenant 2023-2025 zijn van toepassing in zoverre de voorliggende overeenkomst hier niet van afwijkt.

Opgemaakt in drie originele exemplaren op

waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

De heer Jo Brouns

Namens de sociale partners van de sector Textielverzorging (PC 110),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Marc CALLEWAERT,
Zaakwaarnemer FBT

De heer Philip REBRY,
Voorzitter FBT
Voorzitter Gemeenschappelijk Fonds

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

Mevrouw Annelies DEMAN,
Federaal Secretaris Algemene Centrale ABVV

Mevrouw Vinciane MORTIER,
Algemeen Secretaris ACV-CSC METEA

De heer Bart DE CROCK,
Nationaal sectoraal verantwoordelijke ACLVB