

Sectorconvenant 2023 - 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Textielverzorging (PC 110)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Ben Weyts, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS van de Sector Textielverzorging,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Marc Callewaert, zaakwaarnemer FBT;
- De heer Philip Rebry, voorzitter FBT en voorzitter Gemeenschappelijk Fonds;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Annelies Deman, Federaal Secretaris Algemene Centrale ABVV;
- Mevrouw Vinciane Mortier, Algemeen Secretaris ACV-CSC METEA;
- De heer Bart De Crock, Nationaal sectoraal verantwoordelijke ACLVB;

hierna "de sector" genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale subsidie van 106.000,00 EUR uit te betalen aan **Gemeenschappelijk Fonds van de Textielverzorging, Brusselsesteenweg 478 te 1731 Zellik** (ondernemingsnummer: 0419.457.890 - bankrekeningnummer: BE76 7330 3621 6695) ter financiering van 1 VTE sectorconsulenten.

Artikel 2. De in dit sectorconvenant opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen:

ANALYSE EN STRATEGIE

1. De sector algemeen

Wat vormt de basisideeën van onze huidige moderne samenleving? Het is de zorg om de toestand van ons milieu, maar ook, als gevolg van de toegenomen welvaart, het idee van dienstverlening - niet dat van verstrekken - maar dat van onderhouden en consumeren. Gemak en eenvoud zijn aan de orde van de dag in de wereld van vandaag, en het streven naar een gedigitaliseerde wereld vereist een hoge mate van transparantie en beschikbaarheid van gegevens en informatie, die sinds de succesvolle evolutie van het WWW op mondiaal niveau plaatsvindt.

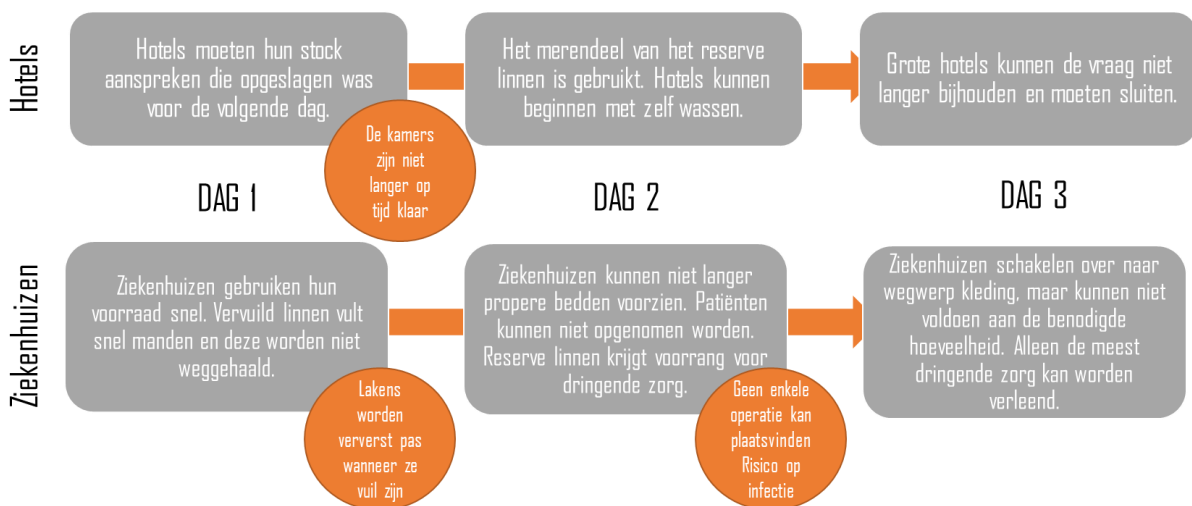
Hoe past de textielverzorging in het waardenschema van de huidige en de toekomstige samenleving? Er is maar één antwoord nodig: ze past perfect! Wij kunnen antwoorden geven op vragen over het behoud van hulpbronnen, CO²-reductie en duurzaam gebruik van textiel. Textielverzorging betekent een moderne, klantgerichte service die gebruik maakt van moderne, digitale technologieën om ons textiel zintuiglijk schoon en hygiënisch te verwerken. Bovendien is de cyclus van gebruik, opwerking, reparatie en hergebruik precies wat de op Europees niveau

afgekondigde circulaire economie moet voorstellen, namelijk een zo lang mogelijk gebruik van voorwerpen en materialen door opwerking en/of reparatie.

Wij zijn een kleine sector, die bestaat uit bedrijven gaande van éénmansondernemingen over – vooral - kleine en middelgrote ondernemingen tot bedrijven met wereldwijde vertegenwoordiging. Deze diversiteit is een enorm voordeel en elk bedrijf, of het nu de kleine stomerij naast ons is, de familiewasserij of het industrieel georiënteerde bedrijf, zijn gelijkwaardige en even belangrijke spelers op de markt.

Omdat wij als leverancier van een essentiële dienst alle particuliere en commerciële klantensectoren bedienen, is onze marktpenetratie en ons bereik van de gebruikers zeer groot. Bijna iedereen gebruikt onze diensten of onze producten. En toch krijgt onze industrie niet de erkenning die zij verdient omdat wij onze belangen in het verleden niet met een brede borst en veel lawaai hebben vertegenwoordigd en een minderwaardig publiek imago hebben gekregen.

Wat zou er gebeuren als onze bedrijven moeten sluiten?



Afbeelding: The Economic Value of the Textile Services Sector tot the UK Economy – 2020

Wij moeten de belangen en eisen van onze sector op nationaal niveau formuleren, zodat het beeld dat wij van onszelf hebben zich op brede schaal positief ontwikkelt en een nieuw publiek imago welvaart en duurzaamheid blijft brengen. Dit sectorconvenant moet de basis vormen voor een positieve boodschap van innovatie, milieubewustzijn en maatschappelijke erkenning.

2. Analyse – de sector in cijfers en trends

ANALYSE

Zowel voor de Belgische economie als geheel als voor de textielverzorgingssector waren 2020, 2021 en 2022 gewoonweg rampjaren. Na de Corona pandemie vooral in 2020 en 2021 was ook 2022 zeer moeilijk voor onze dienstensector. De gevolgen van opeenvolgende crisissen verschillen natuurlijk van niche tot niche, maar toch zijn onzekerheid en besluiteloosheid alomtegenwoordig. Ook de geopolitieke omstandigheden hebben – als medeoorzaak van de enorme stijging van de energieprijzen – een ontwrichtend effect. De oorlog die Rusland ontketend heeft op het Europese vasteland zorgt voor heel wat vraagtekens in de sector.

Sommige bedrijven waren/zijn echt in hun bestaan bedreigd, want onze sector is zeer afhankelijk van energie. Sommige ondernemingen moesten intussen reeds lijnen stilleggen of in het ergste geval helemaal – tijdelijk – stilvallen.

Daarnaast is er op het vlak van de tewerkstelling een kleine kaalslag gebeurd in de sector. Het invoeren van het stelsel van de tijdelijke werkloosheid wegens Covid was voor veel ondernemingen een echte steun, maar wij mogen niet vergeten dat er ook heel wat werkkrachten uit de sector gestroomd zijn, die niet meer terugkeren. Het feit dat wij al jaren zitten met een omgekeerde leeftijdspiramide verergert de toestand alleen maar. Positief is dat de digitalisering en de innovatie in de bedrijven die het zich kunnen permitteren een boost heeft gekregen. Het succesvol aanpakken van de digitalisering en de robotisering zijn immers noodzakelijk om de industrie levend te houden.

De sector in cijfers:

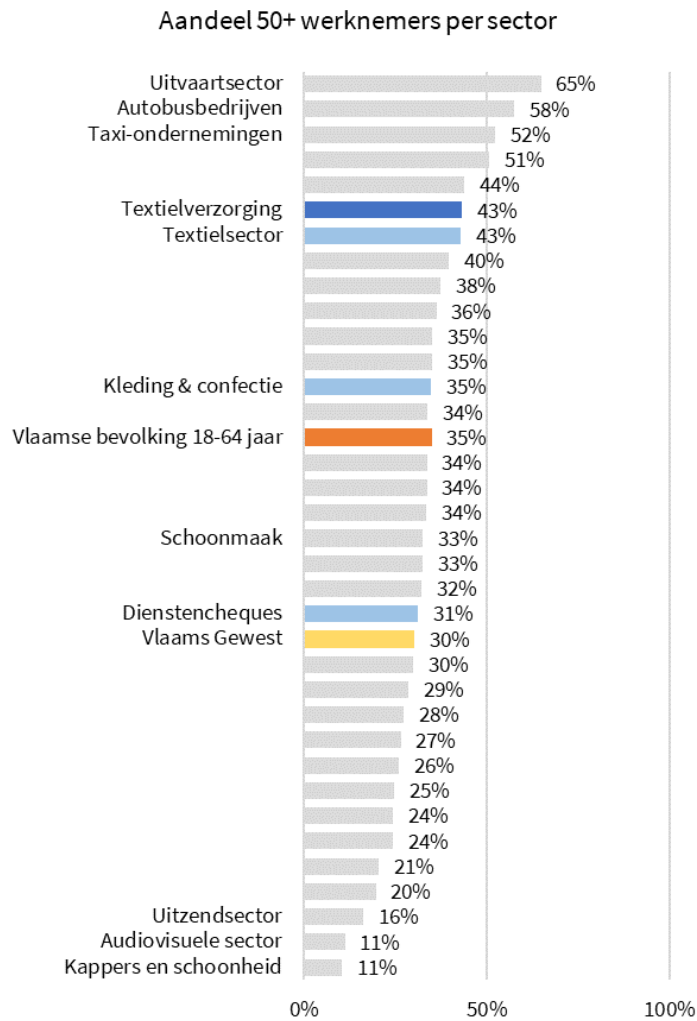
1) Verdeling wasserijen per categorie / Aantal bedrijven

Categorie	Q3 - 2022	%
Bedrijfskledij	19	4,85%
Droogkuis/B2C	186	47,45%
Gemengd bedrijf	49	12,50%
Gezondheidszorg	12	3,06%
Horeca	24	6,12%
Matten, poetsdoeken, sanitaire producten	12	3,06%
Strijkdienst / DC	17	4,34%
Wassalon	73	18,62%
	392	

2) Aantal arbeiders per categorie

Categorie	2020	%	2022	%
Bedrijfskledij	1540	26,76%	1531	27,83%
Droogkuis/B2C	877	15,24%	769	13,98%
Gemengd bedrijf	946	16,44%	868	15,78%
Gezondheidszorg	1522	26,45%	1463	26,60%
Horeca	497	8,64%	526	9,56%
Matten, poetsdoeken, sanitaire producten	144	2,50%	147	2,67%
Strijkdienst / DC	69	1,20%	41	0,75%
Wassalon	160	2,78%	156	2,84%
	5755		5501	-4,31%

3) Aantal 50-plussers in de sector



2019, RSZ (bewerking steunpunt Werk / Departement WSE) en Statistiek Vlaanderen, Vlaanderen

3. Strategie

Toegegeven, wij zijn niet de meest 'sexy' sector in onze maatschappij. Wij werken 'in het verborgene', wat ook inhoudt dat buitenstaanders niet weten wat de impact is van het werk dat gedaan wordt. Onze lonen zijn niet de hoogste en het werk is belastend. Het is repetitief, meestal rechtstaand en soms in moeilijke omstandigheden (warmte, lawaai...).

Maar toch is de verwachting van de sector om haar sterktes meer en meer in de verf te zetten. De sector zet vooral in op duurzaamheid, circulaire economie, klimaatneutrale producten, digitalisering, innovatie, gezondheid en hygiëne. Nu is de tijd voor onze sector. Wij kunnen er met duurzaam textiel en expertise voor zorgen dat textielgoederen een lange levensduur hebben en de veiligheid en gezondheid van mensen waarborgen met onze opwerkings- en hygiëneprocessen. Onze textielleveranciers, machinefabrikanten en de was- en oplosmiddelenfabrikanten zijn zeer innovatief en leveren grote inspanningen om ons te ondersteunen met verkoopbare oplossingen.

Door de opeenvolgende crisissen hebben wij gezien dat niet alle medewerkers aan boord zijn gebleven. De reeds voor de crisis gespannen situatie voor bedrijven om geschikt personeel te

vinden, is nog verergerd. Het is de taak van iedereen om het aanzien en het imago van de sector positiever te maken.

Hier leggen wij de klemtoon voor de komende convenantperiode.

Belangrijk om te melden is dat de sector voor de convenantperiode 2023-2025 geen addendum duaal gaat voorstellen. Maar de sector blijft nadenken over duaal leren en andere mogelijkheden om leerlingen binnen te loodsen in de sector. We verwijzen hiervoor bijvoorbeeld naar de acties in het sectorconvenant.

In het eindrapport 2016-2017 schreven wij reeds : vanaf september 2017 wordt in drie verschillende Centra Leren en Werken over Vlaanderen een modulaire opleiding “medewerker textielverzorging” aangeboden. Helaas slaat de nieuwe richting nog onvoldoende aan bij mogelijke leerlingen, die nog steeds liever kiezen voor bijvoorbeeld “iets in de verkoop”.

In het eindrapport 2018-2019 hetzelfde verhaal : de grootste moeilijkheid bij de uitvoering van onze acties is het feit dat er in de schooljaren 2018-2019 en 2019-2020 veel te weinig leerlingen waren in de drie CLW's die een opleiding aanbieden. Het is duidelijk dat het zeer moeilijk blijft om nieuwe scholen/CLW's te overtuigen, ondanks alle inspanningen die er gebeurd zijn in het sectoraal partnerschap, in gesprekken met de verantwoordelijken van de onderwijskoepels, in private gesprekken met scholen enz...

Ook in alle volgende deel- of eindrapporten moeten wij hetzelfde liedje coveren: zelfde tekst, andere melodie...

Het lijkt ons veel interessanter om te focussen op wat er nu – mogelijks – is en dat te integreren in het convenant onder de noemer aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt. Veel bemoedigender ook dan in een addendum te blijven beloven “wij gaan dit doen, wij gaan dat doen enz...” om aan het einde van de addendumperiode vast te stellen dat wij weer geen leerlingen hebben. Het is ook niet motiverend voor de sector en haar werkgevers als er weer moet vastgesteld worden dat scholen noch leerlingen enige interesse hebben. Wij wekken de interesse ieder jaar opnieuw bij de werkgevers en kunnen hen ook overtuigen van het nut om jongeren een gedegen kans te geven, maar ook zij geraken gefrustreerd als er niemand komt opdagen.

De samenwerking met VDAB onder de vorm van IBO blijft een van de hoofdpunten om nieuwe werknemers aan te trekken. De overeenkomst met VDAB loopt al sinds 2015.

Het – tijdelijk – niet aangaan van een addendum duaal betekent echter geenszins dat wij het Sectoraal Partnerschap willen opblazen of de reeds gelegde contacten met scholen willen laten verwateren. De leden van het SP zouden dit ook niet op prijs stellen, maar ook zij weten dat ondanks alle inspanningen die ook zij doen, het resultaat bedroevend is. En dat weegt, ook als het door externe factoren en buiten onze wil gebeurt.

Een van de agendapunten van het eerstvolgend sectoraal partnerschap zal trouwens een bespreking zijn van de vraag of ‘dual leren’ wel de juiste opleidingsvorm is om jonge mensen een kans te geven om in de sector aan de slag te gaan. Vermits in het SP alle geledingen van het onderwijs vertegenwoordigd zijn, komt er misschien een idee naar voor dat beter aansluit op de behoeften van de sector en de wensen van scholen/leerlingen.

RESULTAATSVERBINTENISSEN

	Resultaatsverbintenissen 2023-2025
Resultaatsverbintenis 1 Bereiken van werkvloeren (en werknemers op die werkvloeren).	Per jaar 15 bedrijfsbezoeken bij ondernemingen die bekend zijn met de diensten van TFC en 5 bedrijfsbezoeken bij ondernemingen die ons nog niet kennen. De nadruk wordt hierbij gelegd op de noodzaak van zoveel mogelijk bedrijven open te stellen voor een divers publiek van nieuwe werknemers (de sector is een van koplopers in het Vlaams arbeidscircuit als het gaat over kansen bieden aan iedereen, ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst,...) en hen te betrekken bij de activiteiten van TFC. In de gesprekken ter plaatse met de bedrijfsleider of verantwoordelijke komen thema's aan bod zoals werkbaar werk, discriminatie, het belang van opleidingen op de werkvloer, de arbeidskrachte, ... Ter ondersteuning van deze gesprekken krijgen de bedrijven een aantal documenten en tools als leidraad voor mogelijke acties.
Resultaatsverbintenis 2 Intersectorale samenwerking.	De sector zal trekker zijn van een intersectorale opleiding die kadert in de bestrijding van discriminatie op de werkvloer. De werktitel van deze opleiding is "Hoe omgaan met discriminerende opmerkingen op de werkvloer". Deze opleiding sluit nauw aan bij de eerste bevindingen van de sectorale enquête werkbaar werk. De verdere uitwerking van deze opleiding verloopt in samenwerking met SERV en andere geïnteresseerde sectoren.
Resultaatsverbintenis 3 Op basis van de analyse, op maat van de sector.	In nauwe samenwerking met de verantwoordelijken van de onderwijskoepels binnen het sectoraal partnerschap stelt TFC een digitale bevraging op bij de derde graad BSO en DBSO over hun kennis van de sector textielverzorging. Onderliggend willen wij de deelnemers attent maken op het bestaan van de sector. Dit kadert in de doelstelling om het imago van de sector te verbeteren. De klas met de meeste antwoorden belonen wij met een halfdaags bezoek aan een wasserij om hun opvattingen te toetsen aan de realiteit. Objectief: 25 deelnemende klassen.

ACTIEPLAN

Thema 1: Afstemming tussen onderwijs en de arbeidsmarkt

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Kiezen voor textielverzorging is een innovatieve keuze

<p>Actie 1: Contacten met geïnteresseerde scholen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Het blijft de bedoeling om zoveel mogelijk onderwijsinstellingen te bereiken om de sector en de werkgelegenheid erin kenbaar te maken. Zowel scholen die een opleiding willen aanbieden in duale vorm als in reguliere variant.</p>
	<p>Betrokken partners: Onderwijskoepels, CDO's, CLW's, BuSo scholen, ondernemingen</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zet zich in om de contacten met de geïnteresseerde scholen te onderhouden en verder uit te breiden. De eerste initiatieven worden verder uitgewerkt. De betrokken scholen zullen vanaf juli 2023 de maandelijkse digitale nieuwsbrief van de federatie ontvangen. We onderhouden de contacten met de 5 scholen in de verschillende provincies door hen te bellen, te mailen, bedrijfsbezoeken te plannen voor de leerlingen en leerkrachten, aanwezig te zijn op opendeurdagen,... De reeds genomen stappen mogen niet verloren gaan. We hopen op nog 2 extra scholen op 2 jaar. Aangezien het al zo'n moeilijk verhaal is om de scholen met de wasserijen te linken en omgekeerd mogen we de markt niet overbevragen.</p>

<p>Actie 2: Overleg in het Sectoraal Partnerschap</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Duaal Leren is op dit moment mogelijk niet de juiste opleidingsmethode voor onze sector. In het Sectoraal Partnerschap willen we een zoektocht opstarten naar een andere formule om leerlingen aan te trekken.</p>
	<p>Betrokken partners: Alle leden van het Sectoraal Partnerschap Textielverzorging</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal dit punt op de agenda zetten van de bijeenkomsten van het SP (2x/jaar).</p>

<p>Actie 3: Samenwerken met OAL aanbieders</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sector wil inzetten op samenwerking met alle OAL (Ondersteuning Alternierend Leren) aanbieders, verspreid over Vlaanderen en Brussel, waaronder Profo. Profo verzorgt over heel Vlaanderen tal van trajecten voor jongeren. Op die manier wordt jongeren de kans gegeven zichzelf later een plek binnen het reguliere arbeidscircuit en de maatschappij te verzekeren. "Iedereen sterker maken" is hun baseline.</p>
	<p>Betrokken partners: Profo en andere OAL aanbieders, ondernemingen</p>

	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Op basis van een eerste succesvolle stage worden de contacten met Profo geïntensifieerd en wordt gekeken hoe we er in toekomst een succesverhaal van kunnen maken. We starten bij Profo, maar de sector wil deze samenwerking ook ruimer bekijken en ook andere OAL aanbieders engageren. Iedere nieuwe jongere die instapt in onze sector is een succesverhaal op zich. Een win-win situatie voor alle partijen.</p>
--	---

<p>Actie 4: Voordelen van werken in onze sector</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: We zijn ons ervan bewust dat mensen de sector van de textielverzorging niet kennen. We willen een tool ter beschikking stellen om leerlingen en toekomstige werknemers een realistisch beeld te schetsen en ze te overtuigen om voor onze sector te kiezen.</p>
	<p>Betrokken partners: FBT, ondernemingen, onderwijskiezer (brochure “Wat na secundair”), VDAB, Europese partners</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal een fiche ontwikkelen met een overzicht van alle voordelen die het werken in onze sector heeft. Met aandacht voor volgende aspecten: sociaal, economie, milieu, balans werk en privéleven,... De fiche zal via verschillende kanalen verspreid worden. Gezien de huidige economische situatie zal een volwaardige marketing campagne geen evidentie zijn. Een fiche als uitgangspunt volstaat.</p>

<p>Actie 5: De bestaande mentoropleiding actualiseren</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De bedoeling van deze actie is tweeledig: enerzijds de reeds erkende mentoren heractiveren en anderzijds nieuwe mentoren/ondernemingen zoeken om klaar te staan zodra er een leerling instapt in de opleiding tot medewerker textielverzorging. Dit houdt natuurlijk een update in van de inhoud van de 2-daagse opleiding.</p>
	<p>Betrokken partners: In2Learning, ondernemingen</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Tegen het einde van de convenantperiode willen we minimum 2 geactualiseerde mentoropleidingen georganiseerd hebben over Vlaanderen.</p>

Thema 2: Instroom, zijinstroom, doorstroom en retentie

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Kansen geven aan verschillende doelgroepen

<p>Actie 1: Ex-gedetineerden een kans geven in onze sector</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: In nauwe samenwerking met onze collega's van de federatie en VDAB willen wij werkgevers overtuigen dat het idee van een strafblad niet hoeft te betekenen dat die persoon geen waardevol werk meer kan leveren. De kans geven aan ex-gedetineerden betekent juist dat de kans verkleint dat ze terugvallen in het verkeerde gedrag.</p> <p>Betrokken partners: VDAB, FBT, gevangenis in Vlaanderen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De contacten die reeds gelegd zijn met de gevangenis in Gent en de gevangenis in Brugge zal de sector verder uitdiepen en omzetten in een eerste tewerkstelling.</p>
<p>Actie 2: Bestaande samenwerkingen continueren</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sector wil de bestaande samenwerkingen zeker behouden en uitdiepen.</p> <p>Betrokken partners: Travi, SBM, VDAB, Klankbordgroep sectoren, intersectorale werkgroepen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal minimum 1x/jaar een infomoment (gekoppeld aan een bedrijfsbezoek) organiseren voor de consultants van VDAB. We blijven de nodige aandacht besteden aan de samenwerking met Travi omdat we ervan overtuigd zijn dat interim arbeiders zeker een mogelijkheid zijn om de capaciteit in onze bedrijven op peil te houden.</p>
<p>Actie 3: JES Brussels</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: JES Brussels is een jeugdorganisatie voor jongeren in Brussel. Ze ondersteunen hen op het vlak van vrije tijd, onderwijs, werk, opleiding en welzijn. Hun hoofddoel is om jongeren te ondersteunen om hen terug wat stabiliteit en vertrouwen te geven naar de toekomst toe.</p> <p>Betrokken partners: JES Brussels, ondernemingen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal zich eerst focussen op de communicatie met de jobcoaches en trajectbegeleiders van JES Brussels, maar onderzoekt samen ook de mogelijkheden voor JES Antwerpen en JES Gent. Na de</p>

	kennismaking met de coaches zal een contactmoment georganiseerd worden met de jongeren zelf, gekoppeld aan een bedrijfsbezoek.
--	--

Actie 4: Contact name met maatwerkbedrijven Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Maatwerkbedrijven zijn een betrouwbare, flexibele partner voor werkgevers. Ze bieden dienstverlening op maat van de onderneming.
	Betrokken partners: Emino, Synkroon, Compaan, ondernemingen
	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector gaat op zoek naar samenwerkingsverbanden met deze instanties. Hun doelgroep, die mensen met heel veel verschillende achtergronden heeft, is zeker een verrijking voor onze reeds diverse sector Personen die in een maatwerkbedrijf werken kunnen ook perfect een rol spelen op onze werkvloeren.

Thema 3: Levenslang leren en competentiebeleid

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Mensen leren hoe te leren

Actie 1: Individueel vormingsbudget Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: In het kader van de nieuwe arbeidsdeal zal de sector blijven inzetten op de promotie van het individuele vormingsbudget voor arbeiders PC110.
	Betrokken partners: Sociale partners, werkgevers, reclamebureau / drukkerij
	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal jaarlijks een nieuwe affiche opmaken en gratis ter beschikking stellen van de ondernemingen, ter promotie van het vormingsbudget. Ook bij bedrijfsbezoeken wordt dit aanbod voor de arbeiders telkens besproken. Om de aanvraag van een vormingsbudget vlotter, sneller en gebruiksvriendelijker te kunnen indienen zal er een online tool ontwikkeld worden.

Actie 2: Uitbreiding van het digitaal leerplatform E-Washboard Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie	Omschrijving: Het leerplatform werd in 2021 gelanceerd en is een levend product. Nieuwe aankomende modules verbreden de kennis van de gebruikers. Het leerplatform bestaat op dit moment al in 6 talen. Om tegemoet te komen aan de vaardigheden van de gebruikers van het platform werden de modules in
---	--

<input checked="" type="checkbox"/> internationale samenwerking <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	zeer eenvoudige taal opgesteld, te gebruiken op eigen smartphone en op eigen tempo. De opleiding rond het gebruik van het digitale leerplatform wordt georganiseerd op afroep en steeds in samenwerking met de wasserij.
	Betrokken partners: Buitenlandse federaties, ondernemingen, Overkoepelende Europese organisatie ETSA
	Inspanningsverbintenis(-sen): In samenwerking met onze Europese collega's zal de sector minimum 2 nieuwe modules ontwikkelen en toevoegen aan het online leerplatform. Ook worden er extra talen aan toegevoegd (Roemeens, Turks en Deens). Dankzij de intersectorale samenwerking onder leiding van SERV kan de sector voorzien in een vertaling naar het Oekraïens.

Actie 3: Opmaak van een nieuwe opleidingskalender voor de sector Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Om ondernemingen wegwijs te maken in het aanbod van opleidingen, stelt de sector een overzicht ter beschikking via een 2-jaarlijkse opleidingskalender. Aan de hand van resultaten worden opleidingen of geschrapt of toegevoegd.
	Betrokken partners: Opleidingsinstituten, opleidingspartners
	Inspanningsverbintenis(-sen): Vanaf 2024 zal er een nieuwe opleidingskalender voor de sector opgemaakt en verspreid worden. In tegenstelling tot de voorgaande jaren, zal dit vanaf nu enkel digitaal gebeuren.

Actie 4: Nederlands op de werkvloer Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Anderstalige werknemers zijn waardevol voor een onderneming. Zowel bij interne als externe communicatie kan hun meertaligheid goed van pas komen. Maar deze werknemers moeten ook de kans krijgen om hun kennis van het Nederlands op een niveau te krijgen dat passend is voor hun functie. Zo vermijdt men misverstanden en veiligheidsrisico's op de werkvloer.
	Betrokken partners: Opleidingsinstituten, VDAB
	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector blijft inzetten op de organisatie van de opleiding Nederlands op de werkvloer. Er wordt promotie gevoerd via mailings, bedrijfsbezoeken, de opleidingskalender en de digitale nieuwsbrief van de federatie. Ondernemingen die deze opleiding organiseren, krijgen hiervoor een extra financiële ondersteuning vanuit TFTC.

Thema 4: Werkbaar werk

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Iedereen aan de slag

<p>Actie 1: Evaluatie, feedback en acties op basis van campagne Werkbaarwint 2023</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>In de verlenging van 2023 ondernamen 30 sectoren samen een campagne rond WW als preventie van langdurige ziekte waarin werd ingezet op contacten met ondernemingen en hen op weg zetten met een activerend aanbod.</p> <p>Tijdens en volgend op deze campagne bevragen en beluisteren de sectorconsulenten de noden van ondernemingen om zo in beeld te krijgen welke vervolgacties nodig zijn.</p> <p>We peilen ook specifiek naar noden van bedrijven voor langdurigere trajecten, waarin een consulent rond het thema verschillende contactmomenten voorziet en gesprekken rond de volgende stappen aangaande ww. Indien dit een nood blijkt te zijn, zetten we zo enkele experimenten op.</p> <p>Betrokken partners: Ondernemingen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector ondersteunt de verspreiding van de peiling en verwerkt samen de resultaten tot vervolgacties. De intersectorale campagne is gestart op 9 maart 2023 en loopt tot eind juni 2023. Pas na verwerking van de evaluaties en feedback van de verschillende acties in deze campagne kan er gekeken worden naar verdere vervolgacties. Dit is een samenwerking van SERV en de sectoren.</p>
<p>Actie 2: Hernemen intersectorale campagne werkbaar werk</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Indien de evaluatie van de campagne positief is, willen we de campagne hernemen gedurende de looptijd van het convenant.</p> <p>Hierin zal expliciet ruimte zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bekendmaking en verspreiding van de nieuwe meting van de werkbaarheidsmonitor van Stichting Innovatie en Arbeid. - Opleidingsnoden die intersectoraal ingericht kunnen worden, zullen samen georganiseerd worden. <p>Betrokken partners: Opleidingspartners, Stichting Innovatie en Arbeid, VDAB, DWSE, andere intermediaire partners</p>

	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector is geen trekker, maar organiseert mee de intersectorale campagne werkbaar werk. De campagne wordt geleid door SERV.
--	---

Actie 3: Uitwerken op niveau van de onderneming en van de sector van de resultaten van de enquête werkbaar werk van 2022 Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: De enquête heeft vertraging opgelopen waardoor er in de vorige convenant-periode geen concrete acties konden uitgewerkt worden. De enquête heeft als 1e doel om bedrijven attent te maken op hun mogelijke tekortkomingen op het vlak van werkbaar werk. Het is aan de bedrijven zelf om acties te ondernemen.
	Betrokken partners: Tempera, ondernemingen
	Inspanningsverbintenis(-sen): Iedere onderneming die heeft deelgenomen aan de enquête krijgt een persoonlijk bedrijfsprofiel. De sector stelt ook een algemene sectorfoto op en maakt deze bekend bij alle ondernemingen. TFTC biedt opleidingen aan voor sommige onderdelen van werkbaar werk waar plaatselijke tekortkomingen zijn (zoals ergonomie).

Actie 4: Organisatie van lunchtalks rond specifieke onderwerpen Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: De bedoeling van lunchtalks is ondernemers, onderzoekers en arbeiders samen te brengen in een informele setting om de kennis van alle partijen te vergroten of te verdiepen. Lunchtalks zijn korte sessies van +/- 1 uur rond telkens 1 sectorspecifiek thema.
	Betrokken partners: Leveranciers, milieu-organisaties, ondernemingen
	Inspanningsverbintenis(-sen): Jaarlijks zal de sector 3 verschillende hybride lunchtalks organiseren. Een lijst van aanwezigen zal bijgehouden worden om de meest geïnteresseerde wasserijen op de hoogte te brengen van nieuwe initiatieven. Bij uitbreiding wordt iedereen op de hoogte gehouden via mailing.

Thema 5: Diversiteit en inclusie

De sector stelt een addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025.

De sector stelt **geen** addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het sectorconvenant 2023-2025 met volgende prioriteiten en acties:

Artikel 5. Sectorconsulenten

De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties. Hiertoe worden effectief 1 VTE- sectorconsulenten ingezet. Zij zijn tewerkgesteld in een paritair beheerde organisatie en werken onder paritair toezicht.

De sectorconsulenten zijn belast met het geheel van coördinerende, rapporterende en ondersteunende taken ter uitvoering van het sectorconvenant.

De loon- en werkingskosten van deze sectorconsulenten komen in aanmerking als subsidiabele kosten voor zover zij betrekking hebben op de uitvoering van deze sectorspecifieke acties en voor zover ze uitgevoerd worden binnen de looptijd van het sectorconvenant. Bij ziekte of ongeval van de sectorconsulent komt de periode van arbeidsongeschiktheid die door het gewaarborgd loon wordt vergoed in aanmerking voor de subsidie. De subsidie wordt in mindering gebracht wanneer de werkgever de afwezige sectorconsulent niet vervangt na afloop van de periode die is gedekt door het gewaarborgde loon. Periodes van tijdskrediet, loopbaanonderbreking of moederschapsverlof komen niet in aanmerking voor financiering, tenzij wordt aangetoond dat de functie van de sectorconsulent(e) tijdelijk tijdens zijn of haar afwezigheid door een vervang(st)er afdoende wordt uitgeoefend.

De maximale subsidie wordt toegekend voor de inzet van 1 VTE op jaarbasis. Indien de sectorconsulent tijdens zijn of haar afwezigheid niet afdoende vervangen wordt voor het continueren van de inspanningen in het kader van het sectorconvenant, vermindert de maximale werkingssubsidie. De werkingssubsidie wordt dan berekend per consulent per dag van de looptijd. Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop geen/te weinig consulenten tewerk gesteld waren en in mindering gebracht.

De sector zal de naam van de sectorconsulenten aan het departement Werk en Sociale Economie bezorgen en wijzigingen melden. De sector bezorgt de naam van de sectorconsulent, het INSZ-nummer en de Dmfa-gegevens.

Artikel 6. Evaluatie

Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2024** een voortgangsrapport en ten laatste op **30 september 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het voortgangs- en eindrapport omvatten:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van het sectorconvenant;
- de toetsing van de realisaties aan de resultaatsverbintenissen en de doelstellingen vermeld in het sectorconvenant;
- de financiële verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen (enkel voor het eindrapport).

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet richtlijnen voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Artikel 7. Beëindiging

Het sectorconvenant wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Het sectorconvenant kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het sectorconvenant eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het sectorconvenant opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het sectorconvenant kan door de Vlaamse

Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het sectorconvenant eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Artikel 8. Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg met de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het sectorconvenant tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Artikel 9. Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het sectorconvenant opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport,
Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

De heer Ben WEYTS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

De heer Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector Textielverzorging (PC 110),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Marc CALLEWAERT,
Zaakwaarnemer FBT

De heer Philip REBRY,
Voorzitter FBT
Voorzitter Gemeenschappelijk Fonds

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

Mevrouw Annelies DEMAN,
Federaal Secretaris Algemene Centrale ABVV

Mevrouw Vinciane MORTIER ,
Algemeen Secretaris ACV-CSC METEA

De heer Bart DE CROCK,
Nationaal sectoraal verantwoordelijke ACLVB