

## Addendum duaal leren bij het Sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen (PC 314)

---

**Tussen de VLAAMSE REGERING,**

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Ben Weyts, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de ‘Vlaamse Regering’ genoemd,

**en de SOCIALE PARTNERS van de sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen,**

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Charles-Antoine Huybrechts, Voorzitter UBK/UCB VZW (Febelhair);
- De heer Eric Vandenabeele, (BBF&W) Ondervoorzitter FBZ PC314;
- De heer Albert Zweers, Voorzitter Besko;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Werner Van Heetvelde (ABVV) Voorzitter FBZ PC314;
- De heer Luca Baldan, woordvoerder ACV Bouw, Industrie & Energie;
- De heer Eric Decoo, Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

## WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

### Verbintenissen van de Vlaamse Regering

**Artikel 1.** De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggend addendum duaal leren bij het sectorconvenant 2023-2025 tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale toelage van **365 307,5 euro** uit te betalen aan **het Fonds voor Bestaanszekerheid voor het kappersbedrijf en de schoonheidszorgen, Martelaarslaan 21 bus 501 te 9000 Gent (ondernemingsnummer: 0446.304.027 - bankrekeningnummer: BE63 0682 2483 4408)** voor de financiering van acties ter **versterking van de werkplekcomponent van duaal leren.**

**Artikel 2.** De in dit addendum duaal leren opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

**Artikel 3.** De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

### Verbintenissen van de sector

**Artikel 4.** De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen:

De sector verbindt zich ertoe om middels voorliggende overeenkomst acties op te zetten in het kader van:

- De kwaliteit van duaal leren
- De groei en innovatie van duaal leren
- De kwantiteit van duaal leren.

# ANALYSE EN STRATEGIE

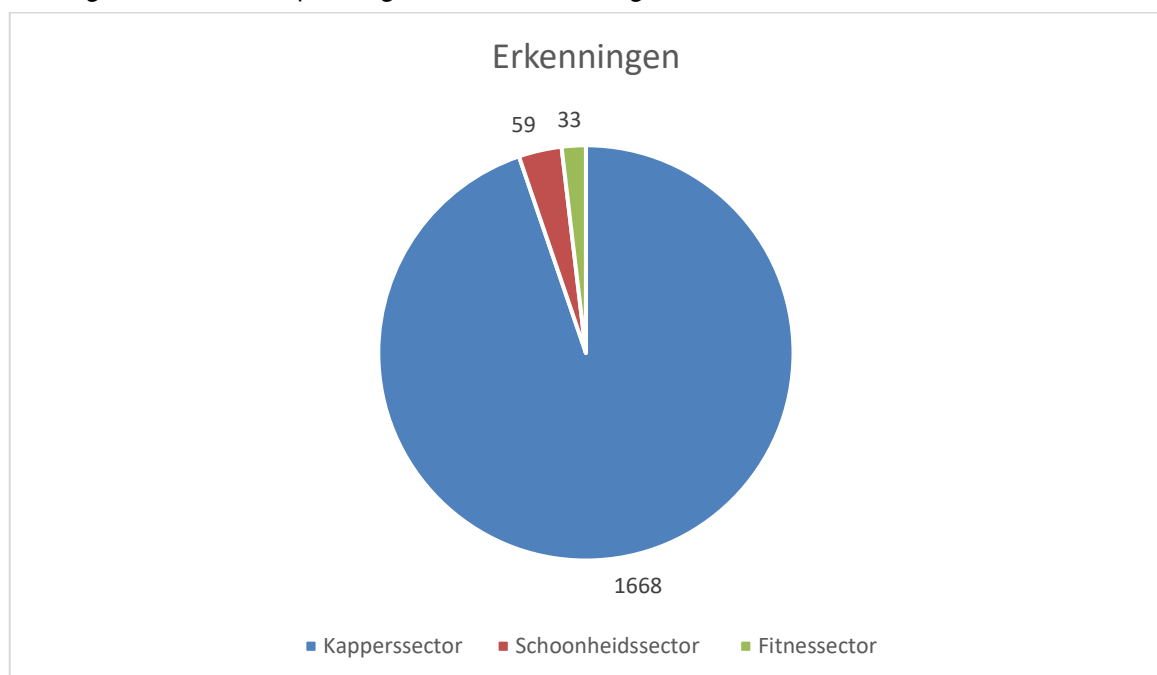
---

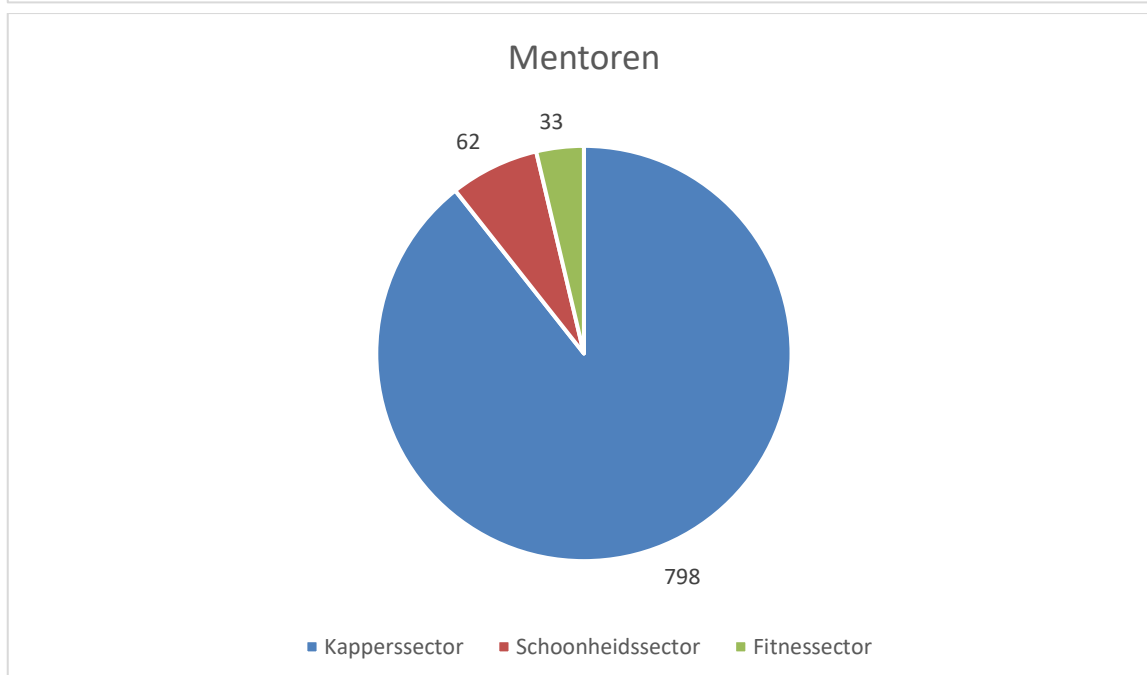
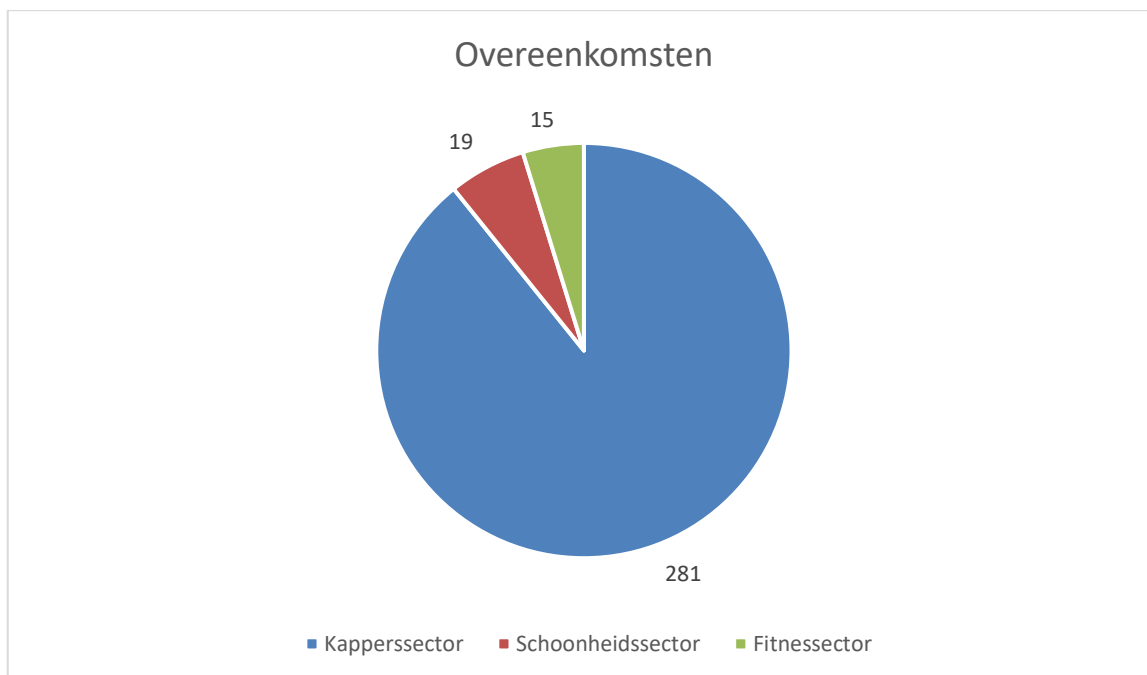
## 1. De sector algemeen

### Duaal leren binnen pc 314

In PC314 zijn er drie deelsector: kappers-, schoonheid- en fitnesssector. Enkel in de kappers- en Fitnesssector wordt er momenteel duaal leren aangeboden. In de sector van de schoonheidszorgen is heel het verhaal van duaal leren zeer moeilijk door de eigenheid van de sector. Men werkt er 1 op 1 in een cabine in stilte. Dit maakt het praktisch onmogelijk om een opleiding op de werkvloer te voorzien. De mentor kan de leerling niet opleiden in een cabine waar de klant bijvoorbeeld gemasseerd wordt; er wordt niet gesproken om de rust te gunnen aan de klant, het is een intiem moment, de mentor kan geen bijsturing geven als de leerling de klant masseert, de leerling kan de behandelingen niet meteen autonoom uitvoeren. Binnen leren en werken bestaat er momenteel wel nog een opleiding in de schoonheidssector.

Binnen de kapperssector is duaal leren dan weer zeer populair en werpt het zijn vruchten af. De kapperssector is een knelpuntberoep door de kwaliteit. De vacatures worden zeer moeilijk ingevuld omdat men geen kwaliteitsvolle werknemers kan vinden. Duaal leren is een opleiding waar de leerling wordt opgeleid naar de noden van de arbeidsmarkt door een samenwerking tussen de opleidingsverstreckers en de arbeidsmarkt, dus eigenlijk het ideale scenario voor leerlingen die na hun opleiding meteen aan de slag willen en kunnen in onze sector.





## 2. Analyse – de sector in cijfers en trends

### **(Hernieuwing) Erkenningen van ondernemingen/vestigingen (type onderneming, potentieel ...)- erkenningen voor deel van de opleiding ...**

Op dit moment zijn er 72 erkenningen te hernieuwen, 543 erkenningen zijn niet hernieuwd en 204 erkenningen zijn hernieuwd van de in totaal 4207 erkenningen. We hebben op dit moment dus 12% van alle erkenningen die niet-hernieuwd zijn. 66% van de erkenningen die te hernieuwen zijn, kiest ervoor om de erkenning niet te hernieuwen. Al moeten we deze cijfers met een korreltje nemen, er zijn ondernemingen die aanduiden hun erkenning(en) niet te willen hernieuwen waardoor men deze status krijgt. Als deze onderneming na het aflopen van die erkenning(en) toch nog een erkenning aanvraagt, is dit een volledig nieuwe erkenning en geen hernieuwde erkenning. Dat wil zeggen dat de cijfers niet 100% een correct beeld geven. De

Sectorconsulenten contacteren elke onderneming die te hernieuwen erkenningen hebben, daardoor weten we wel dat de meerderheid beslist om de erkenning niet te hernieuwen op dit moment. De meerderheid wenst zijn/haar erkenning niet te hernieuwen omdat ze nooit een leerling gehad hebben of omdat ze een slechte ervaring gehad hebben met een leerling/onderwijsinstelling. Als men geen leerling gehad heeft in de voorbije vijf jaar, sluit men niet uit dat ze zich ooit wel terug willen erkennen. Ze vinden het op dat moment niet opportuun omdat men dan verplicht is om binnen de zes maanden een mentoropleiding te volgen met de kans dat ze misschien weer geen leerling kunnen opleiden omdat er meer leerwerkplekken zijn dan leerlingen.

De ondernemingen vinden de weg naar de duale leerweg in onze sector. Dit is meestal te wijten aan de mond- aan mond reclame en de promotie rond duaal leren door de campagnes van de overheid en van de sector. We hebben ondernemingen die een erkenning aanvragen zonder dat ze gecontacteerd zijn door een onderwijsinstelling of een leerling. Dat verklaart het grote aantal erkenningen tegenover het aantal overeenkomsten. De ondernemingen binnen de kapperssector zijn kleine ondernemingen, veel eenmanszaken of ondernemingen met minder dan vijf personeelsleden. Deze ondernemingen geloven in de kracht van duaal leren en zien deze leerweg als opportuniteit in onze sector. Kapper is een knelpuntberoep op basis van de kwaliteit, duaal leren zorgt ervoor dat er meer werknemers op de markt komen die kwaliteitsvol, volgens de noden van de arbeidsmarkt, zijn opgeleid.

De overgrote meerderheid krijgt een erkenning om een volledige opleiding aan te leren. Er zijn 22 gedeeltelijke erkenningen omdat men niet alle competenties kan aanleren in deze ondernemingen. Het gaat dan om niet-gemengde salons (enkel heren- of dameskappers). Hier kan men dan maar de helft van het opleidingstraject van haarverzorging duaal volgen omdat ook maar de helft van de competenties kunnen aangeleerd worden. De andere competenties worden dan aangeleerd tijdens een nieuwe OAO bij een andere onderneming die erkend is voor deze competenties.

### **Aantal ondernemingen vestigingen die beroep doen op ondersteuning**

De kapperssector is een sector met kleine ondernemingen die laaggeletterd zijn. Dit wil zeggen dat men zeer veel persoonlijke ondersteuning nodig heeft. De bedrijfsbezoeken zijn dus een absolute meerwaarde in onze sector omdat de ondernemingen dan ook een laagdrempelig aanspreekpunt hebben.

We hebben een bezorgdheid over een toekomstig knelpunt in onze sector. Onze soort ondernemingen zijn zoals eerder aangegeven niet heel kundig in administratie en de opvolging ervan. Dit merken we vooral bij het aanvragen van de erkenningen. Meer dan 90% van onze erkenningen worden door een machtiging (voor de trajectbegeleider, sectorconsulent of andere betrokkene) aangevraagd. In de meeste gevallen is het omdat de onderneming niet goed met de pc kan werken, er niet in slaagt om hen aan te melden op [app.werkplekduaal.be](http://app.werkplekduaal.be), niet weet wat ze juist allemaal moeten aanvragen... Zowel de trajectbegeleiders als Sectorconsulenten, die uiteindelijk alle kennis bezitten van het samenwerken met deze ondernemingen, zijn van mening dat het onmogelijk wordt als men geen erkenning meer kan aanvragen met een machtiging.

### **Opleidingsaanbod SO (OK2 – OK3 – OK4 – Sense)/ BuSO / VWO**

Onze opleidingen uit het Leren en Werken worden geconcordeerd naar duaal leren. Voor de tweede graad kwam de duale opleiding winkelmedewerker naar voor. Wanneer een leerling een duale tweede graad wilt volgen vooraleer men in onze duale derde graad terechtkomt, kunnen ze winkelmedewerker volgen in een kappers- winkel of groothandel. In deze opleiding leert men de commerciële vaardigheden aan waar de leerlingen zeker een meerwaarde aan hebben in de verdere studieloopbaan.

In de derde graad kan men de tweejarige opleiding “haarverzorging dual” volgen. Deze is verspreid over het 5de en 6de studiejaar secundair onderwijs. In deze opleiding leert men vaktechnische competenties aan zoals herenkappen, dameskappen, kleurtechnieken, gelegenheidskapsels en nog veel meer.

Kapper-stylist dual is de duale opleiding op het niveau van het 7de studiejaar. In deze opleiding leert men actuele trends en nieuwe technieken herkennen, ze omzetten naar de praktijk rekening houdend met de wensen en de persoonlijkheid van de klant, rendabel functioneren in een kapsalon en alle aspecten van dames- en/of herenkapsels als totaalbeeld uitwerken vanuit esthetisch, hygiënisch en organisationeel oogpunt. Deze opleiding zorgt nog meer voor de brug tussen de schoolcarrière en de arbeidsmarkt.

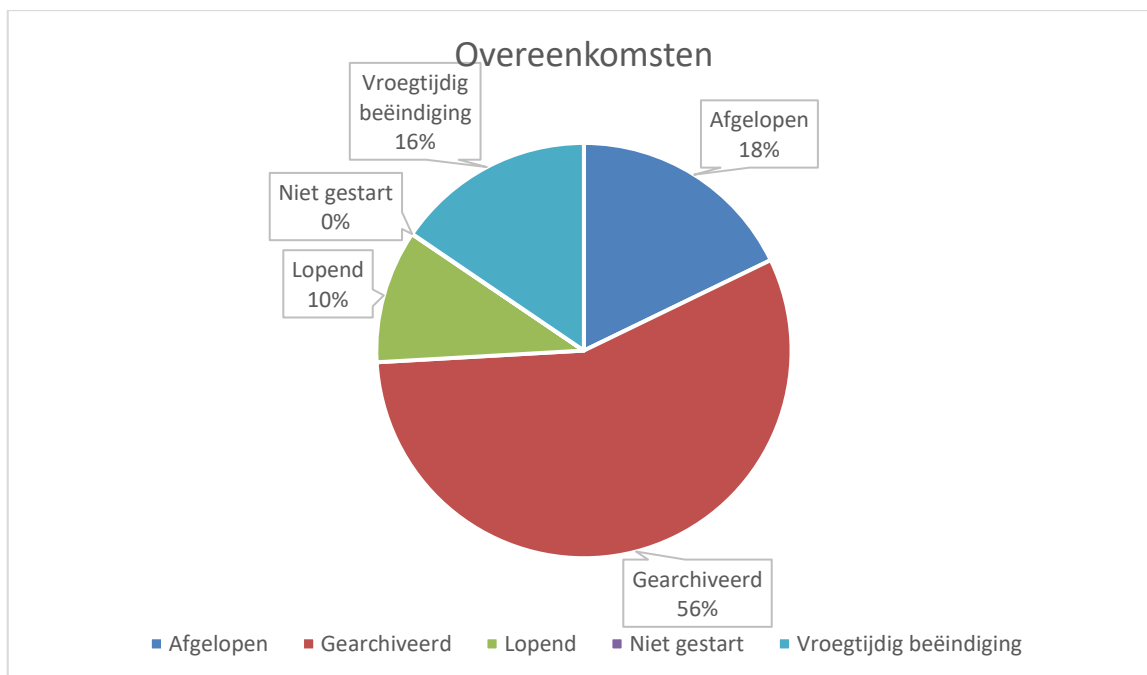
Sinds schooljaar 2022-2023 kunnen de CVO's ook de sectorale duale richting kapper programmeren. Op dit moment hebben we nog geen zicht op de interesse vanuit de CVO's maar zullen we ons wel volop voorbereiden als sectoraal partnerschap zodat we dezelfde ondersteuning kunnen bieden aan de CVO's dan aan de secundaire duale onderwijsverstrekkers.

In het jaarrapport 21-22 van het Vlaams Partnerschap bleken onze duale opleidingen opnieuw zeer populair te zijn. Net als in 2020-2021 blijft Verzorgende/Zorgkundige dual de meest populaire opleiding bij leerlingen, gevolgd door Haarverzorging dual en Elektrische installaties dual. In schooljaar 2021-2022 werden voor dual leren 2.608 overeenkomsten gestart. Dit zijn er 604 meer dan in schooljaar 2020-2021. Het grootste aantal overeenkomsten werd gestart voor de opleiding Verzorgende/Zorgkundige dual (307), gevolgd door Kinderbegeleider dual (186) en Haarverzorging dual (178).

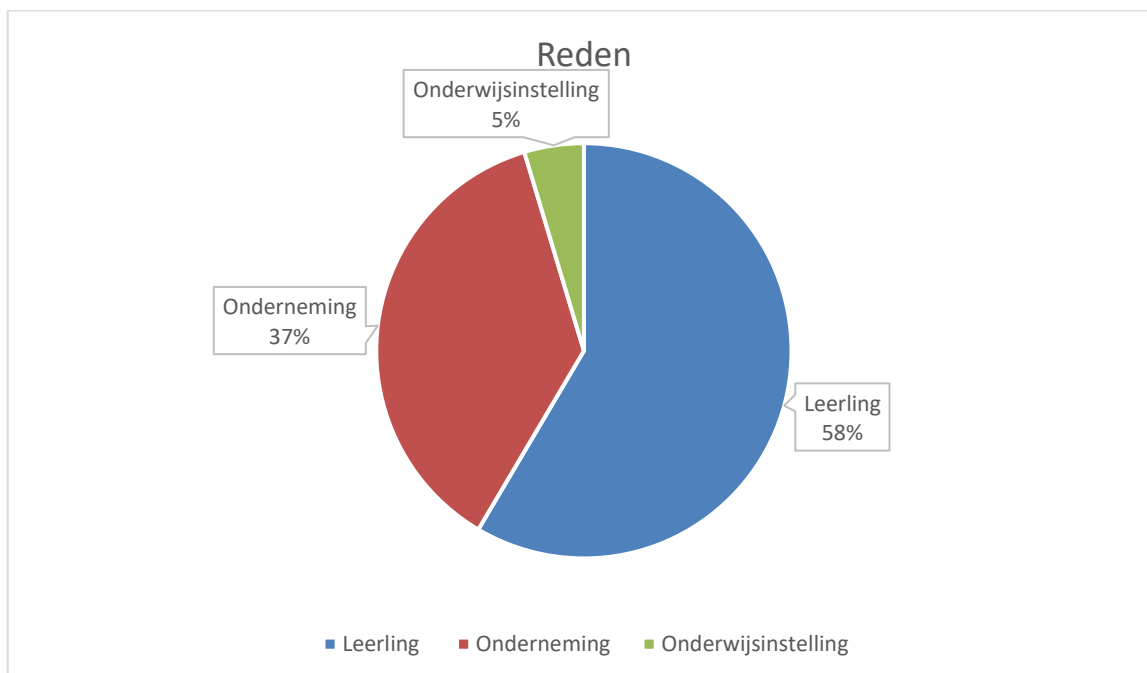
Zowel voor het aantal overeenkomsten als het aantal inschrijvingen staat haarverzorging dual in de top 3. Kapper-stylist dual staat op de vijfde plaats in de top 10 van het aantal inschrijvingen dual leren en ook op de vijfde plaats bij de top 10 overeenkomsten dual leren. In de top tien van het aantal erkenningen dual leren komen onze sectorale opleidingen ook tweemaal voor met haarverzorging dual op de vierde plaats en kapper-stylist dual op de zesde plaats. Onze sector scoort dus zeer goede resultaten binnen dual leren.

### **Lopende en vroegtijdig beëindigde overeenkomsten**

Als we de vergelijking doen van de statussen van de overeenkomsten, merken we dat het grootse aantal gearchiveerd is dus uit het verleden is. 16% is vroegtijdig beëindigd, dit percentage ligt hoog maar als we de cijfers intersectoraal vergelijken, ligt deze niet hoger dan bij andere sectoren.



De reden van deze vroegtijdige beëindigingen ligt in meer dan de helft van de gevallen bij de leerlingen, gevold door 37% bij de ondernemingen en 5% bij de onderwijsinstelling. Wanneer we de redenen bekijken, gaat er niet meteen een alarmbel ringen.



## Stopzettingen van erkenningen leerwerkplek (ingetrokken – beëindigd)

### Intrekkingen

Als een erkenning wordt ingetrokken, is in de meeste gevallen het niet (tijdig) volgen van de mentoropleiding de reden. We hebben een positieve evolutie meegemaakt in onze sector over dit onderwerp. Door de automatische opvolging in de tool Werkplekduaal.be, door de bedrijfsbezoeken en door de opvolging van de Sectorconsulenten worden er veel minder erkenningen opgeheven met deze reden dan in het verleden. Het is een intensief proces om de mentoren op te volgen in verband met de mentoropleiding maar door de automatische opvolging blijven enkel de mentoren in het systeem dat zich houden aan de vooropgestelde regelgeving. Dit zorgt ervoor dat de kwaliteit bewaakt wordt.

## **Beëindigingen**

De meeste van de stopzettingen van erkenningen zijn omdat de termijn verlopen is. Deze ondernemingen worden op de hoogte gebracht door DWSE door middel van automatische mails en ook wij als sectorconsulent nemen contact op met hen (telefonisch en/of bezoek) om hen deze boodschap te melden en om hen te begeleiden bij het hernieuwen van een erkenning. De meerderheid wenst zijn/haar erkenning niet te hernieuwen omdat ze nooit een leerling gehad hebben of omdat ze een slechte ervaring gehad hebben met een leerling/onderwijsinstelling. Als men geen leerling gehad heeft in de voorbije vijf jaar, sluit men niet uit dat ze zich ooit wel terug willen erkennen. Ze vinden het op dat moment niet opportuun omdat men dan verplicht is om binnen de zes maanden een mentoropleiding te volgen met de kans dat ze misschien weer geen leerling kunnen opleiden omdat er meer leerwerkplekken zijn dan leerlingen.

## **Aantal mentoren, mentoropleiding en ondersteuning mentoren**

Voor de mentoren organiseerden we in 2022 15 mentoropleidingen met 273 inschrijvingen. Er zijn 297 mentoren die de status "niet behandeld" hebben, 99 vrijgesteld mentoren, 1044 mentoren volgde de mentoropleiding, 89 mentoren zijn nog verder op te volgen en 1350 mentoren hebben de mentoropleiding niet (tijdig) gevolgd. Bij de aanpassing in de tool Werkplekduaal voor de automatische opvolging van de mentoropleiding, werden er veel mentoren automatisch geschrapt. Dat is de reden dat het cijfer van het niet (tijdig) volgen van de mentoropleiding redelijk hoog ligt. Sinds enige tijd bezoeken we elke vestiging die een erkenning aanvraagt en kunnen we meteen alle juiste regelgeving en info rond de mentoropleiding meegeven. We proberen de mentoren dan ook meteen in te schrijven voor de mentoropleiding tijdens het bedrijfsbezoek omdat we merken dat wanneer men niet meteen inschrijft, het moeilijker wordt om de inschrijving op te volgen. Tijdens de mentoropleiding zijn de regionale Sectorconsulenten aanwezig op de eerste dag om de mentoren, waar ze het erkenningsbezoek bij brachten, verder te informeren over duaal leren, de mentorkorting... Op de tweede dag van de opleiding komt de sectorconsulent voor de thema's non-discriminatie en inclusie, diversiteit, levenslang leren langs om de mentoren ook over deze thema's te informeren. Onze mentoren hebben veel ondersteuning nodig om de administratie in orde te kunnen maken en om de regelgeving duidelijk te krijgen. Bedrijfsbezoeken blijven dus een grote meerwaarde in onze sector.

## **Behandelde meldingen en klachten**

We hebben net een klachtenprocedure goedgekeurd in het sectoraal partnerschap die ook op onze sectorale duale website staat waardoor het zowel voor ons als voor de externen duidelijk is hoe men een klacht moet indienen en hoe deze behandeld zal worden. Op dit moment hebben we nog geen officiële klachten mogen ontvangen.

De Sectorconsulenten die de bedrijfsbezoeken uitvoeren houden de signalen vanuit het werkveld bij. Per sectoraal partnerschap worden deze signalen besproken tijdens een vast agendapunt. Op deze manier kunnen we snel schakelen indien er dringende signalen worden meegegeven.

## **Samenwerking met en ondersteuning van opleidingsverstrekkers**

De samenwerkingen met de opleidingsverstrekkers lopen over het algemeen zeer vlot. Van bij het begin van duaal leren in onze sector hebben we een nauw partnerschap opgebouwd met de opleidingsverstrekkers. We bieden periodiek overlegmomenten aan waarbij men vrijblijvend wordt uitgenodigd om met elkaar en met de Sectorconsulenten kennis te delen en omgekeerd. Wie niet aanwezig kan zijn, kan het verslag op de website lezen. We hebben veel ondersteuningsaanbod voor de opleidingsverstrekkers omdat er ook veel vraag naar is.



De knelpunten bij de samenwerking met de opleidingsverstrekkers binnen onze sector zijn het uploaden van de overeenkomsten, het beëindigen van een OAO indien nodig (geen geldige erkenning), verkeerde info geven of info achterhouden aan de ondernemingen om deze te overtuigen. Wanneer een van deze zaken zich voordoen, melden we dit ook aan het pedagogische begeleidingsdienst en wordt dit verder door hun opgevolgd. Door personeelwissels bij opleidingsinstellingen kan het contact, meestal tijdelijk, ook moeilijker verlopen maar over het algemeen zit de samenwerking met de opleidingsverstrekkers goed.

### 3. Strategie

Zoals gebleken uit de omgevingsanalyse is persoonlijk contact in onze werking naar ondernemingen en onderwijsverstrekkers cruciaal. Daarom zullen we verder blijven focussen op de bedrijfs- en schoolbezoeken. We merken dat deze bezoeken er effectief voor zorgen dat de kwaliteit kan bewaakt worden van het duale systeem, zowel op de werkplek als bij onderwijsinstellingen.

Buiten de bezoeken is de mentoropleiding het middel om de ondernemingen op een correcte wijze te informeren en bij te scholen naar een goede mentor. Onze werking naar de onderwijsinstellingen toe blijft bestaan en we dagen onszelf steeds uit door feedback te vragen over ons ondersteuningsaanbod.

Alle acties gelden op de duale opleidingen die we op dit moment in onze sectoren hebben.

## RESULTAATSVERBINTENISSEN

| Resultaatsverbintenis uit het addendum duaal leren 2023-2025                                         | Formuleer per categorie een resultaatsverbintenis voor het addendum duaal leren 2023-2025 per werkjaar. |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                      | 01.07.2023 – 30.06.2024                                                                                 | 01.07.2024 – 30.06.2025   |
| Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken         | 1000 plaatsbezoeken                                                                                     | 1000 plaatsbezoeken       |
| Aantal virtuele contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken     | 0 virtuele contacten                                                                                    | 0 virtuele contacten      |
| Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken | 10 telefonische contacten                                                                               | 10 telefonische contacten |

## ACTIEPLAN

### Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

#### Erkennen van de leerwerkplekken

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 1:</b> Ondersteunen van ondernemingen bij de indiening van de erkenningsaanvraag.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Het aanvragen van een erkenning is meestal een complex gegeven voor ondernemingen. Veel opleidingsverstrekkers doen dit voor de ondernemingen waar ze mee gaan samenwerken. Wanneer een onderneming niet kan rekenen op</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | begeleiding van de opleidingsverstrekker, ondersteunen wij bij het aanvragen van de erkenning.                                                                              |
|                                                                                                                                                             | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                          |
|                                                                                                                                                             | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal de ondernemingen ondersteunen om de erkenningsaanvragen in te dienen via een telefonisch contact of een bedrijfsbezoek. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 2:</b> Behandelen van de erkenningsaanvragen volgens de in het sectoraal partnerschap afgesproken procedure die o.a. de betrokkenheid van de sociale partners duidelijk maakt.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Binnen het sectoraal partnerschap werd een procedure afgesproken over het behandelen van de erkenningsaanvragen. De sector behandelt de erkenningsaanvragen volgens deze procedure. Bij twijfel over bepaalde zaken, wordt het sectoraal partnerschap op de hoogte gebracht om de beslissing te nemen. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal de erkenningsaanvragen behandelen volgens de afgesproken procedure in het SP.                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 3:</b> Uitvoeren van een administratieve controle van de erkenningsaanvraag.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Wanneer een erkenningsaanvraag ingediend wordt, moet er gecontroleerd worden of alles correct ingevuld is en of alle nodige documenten aanwezig zijn om de erkenningsaanvraag te kunnen behandelen. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal elke erkenningsaanvraag administratief onderzoeken om de volledigheid van die aanvraag te controleren.                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 4:</b> Onderzoeken van de (hernieuwing van de) erkenningsaanvraag van de onderneming tijdens een telefonisch contact of een bezoek ter plaatse.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Waarbij we: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De erkenningsvoorwaarden onderzoeken door de bedrijfsactiviteiten en de frequentie ervan te bevragen, de vereiste uitrusting voor de aangevraagde opleiding, de ervaring van de mentor in het beroep, ...</li> <li>• Overleggen met de onderneming voor welke andere duale opleiding(en) de onderneming (vestiging) als leerwerkplek in aanmerking kan komen,</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peilen naar de motivatie van de onderneming om met duaal leren te starten, naar de verwachtingen van de onderneming t.a.v. de jongere, ...</li> <li>• Peilen naar de keuze voor en motivatie van de mentor (in het kader van de mentoropleiding) en eventuele nood aan ondersteuning. Naast de maturiteit en vakbekwaamheid van de mentor kan ook de manier van coachen een belangrijk element zijn om te bespreken.</li> <li>• De onderneming informeren over het duaal leren, de verplichte mentoropleiding, de sociale verplichtingen en de financiële stimulansen, het opleidingsaanbod/opleidingsverstrekkers in de regio, ...</li> <li>• De mogelijkheden tot ondersteuning toelichten en wie te contacteren.</li> </ul> <p>Alle ondernemingen die een (her-)erkenning aanvragen moeten bezocht worden. Aangezien het grote aantal ondernemingen die een erkenning aanvragen op korte tijd, zullen alle bezoeken niet binnen de beslissingsperiode gebeuren maar kan dit ook nadien nog. Wanneer het bezoek niet binnen de erkenningsperiode plaatsvindt, wordt er telefonisch contact opgenomen om de erkenningsaanvraag te onderzoeken en het bedrijfsbezoek in te plannen.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal ter plaatse gaan bij de ondernemingen om de onderneming te informeren, ondersteuning te bieden, onderzoek te voeren in kader van een erkenning of OAO.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Begeleiden van mentoren

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 5:</b> Informeren aan de onderneming en de mentor over de verplichte mentoropleiding, de termijn waarbinnen deze gevolgd moet worden en het aanbod van de mentoropleidingen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Via verschillende kanalen informeren wij de ondernemingen en mentoren over de verplichte mentoropleiding, de termijn waarbinnen deze gevolgd moeten worden en het aanbod van de mentoropleidingen: via de website, de brochure, magazine, nieuwsbrief, bij contact met de onderneming, via de bijlage van de erkenningsbrief.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal informatie delen op de website, nieuwsbrieven uitzuren, brochures uitdelen,</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Webinars organiseren, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren over de mentoropleiding. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 6:</b> Het zelf organiseren van een kwaliteitsvolle mentoropleiding (kappers, schoonheidszorgen) of het in kaart brengen van het externe opleidingsaanbod (Fitness) waarbij het belangrijk is dat er in de mentoropleiding voldoende aandacht besteed wordt aan het evalueren en de manier van coachen in de begeleiding.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Er wordt een sectorale mentoropleiding aangeboden voor kappers en schoonheidsspecialisten samen. Daarnaast wordt er ook een mentoropleiding aangeboden voor fitness. Bij kappers en schoonheidsspecialisten is er sinds 1 januari 2020 de verplichting om de sectorale mentoropleiding binnen de termijn van 6 maanden te volgen. Voor de Fitness kan er ook nog een, voor de mentorkorting erkende, mentoropleiding gevolgd worden binnen de 6 maanden.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>Febelhair zal de mentoropleiding organiseren om de mentoren samen te brengen, kennis en ervaringen te delen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 7:</b> Informeren aan de onderneming over de financiële voordelen van duaal leren en hoe ze deze kunnen aanvragen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>In de mentoropleiding worden de ondernemingen op de hoogte gebracht van de mentorkorting en hoe ze deze moeten aanvragen. Ook worden de ondernemingen hierover geïnformeerd via onze verschillende kanalen.</p>                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal informatie delen op de website, nieuwsbrieven uitsturen, brochures uitdelen, Webinars organiseren, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren over de financiële voordelen van duaal leren.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 8:</b> Actueel houden van de procedure voor de opvolging van de verplichte mentoropleiding.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>In de procedure is een werkwijze vastgelegd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de administratieve opvolging</li> <li>• de toekenning van vrijstellingen</li> <li>• mobiliseren van mentoren om de verplichte mentoropleiding te volgen.</li> <li>• sanctioneren indien de opleiding niet gevolgd wordt binnen de afgesproken termijn.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal de procedure van de opvolging mentoropleiding up to date houden om de mentoren te mobiliseren om de mentoropleiding te volgen.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 9:</b> Verspreiden en eventueel ontwikkelen van, in afstemming met onderwijspartners, tools, handleidingen, didactisch materiaal ...</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>De opleidingsplannen dienen actueel gehouden te worden, de opleidingsverstrekkers hebben eveneens de kans om een exemplaar te ontvangen met hun logo. Ter beschikking stellen van onze brochure "afsprakenkader voor het onthaal en de begeleiding van jonge medewerkers". We staan ervoor open om samen met de onderwijspartners tools of didactisch materiaal te ontwikkelen ter ondersteuning van verschillende onderwerpen.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal eerder ontwikkelde tools verspreiden en up to date houden en eventueel nieuwe tools ontwikkelen om de onderwijsinstellingen en ondernemingen te ondersteunen.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 10:</b> Ter plaatse gaan bij de onderneming of contacteren van de onderneming tijdens een uitgebreid telefonisch contact in het kader van een erkenning, het opvolgen van een erkenning of het opstarten van een OAO.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Waarbij we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeken of de onderneming nog voldoet aan de decretale verplichtingen;</li> <li>• De onderneming informeren over het opleidingsaanbod en de opleidingsverstrekkers in de regio;</li> <li>• De onderneming informeren over info- en netwerkmomenten;</li> <li>• Ondersteuning bieden of advies geven.</li> </ul> <p>Zowel bij (her-)erkenning van een onderneming als bij de opstart van een OAO dient er een bezoek gebracht te worden. Indien het door praktische redenen onmogelijk is om binnen een bepaalde periode een bezoek in te plannen, gaat er een uitgebreid telefonisch contact aan vooraf.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal ter plaatse gaan bij de ondernemingen om de onderneming te informeren, ondersteuning te</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------|
|  | bieden, onderzoek te voeren in kader van een erkenning of OAO. |
|--|----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 11:</b> Ter plaatse gaan bij de onderneming in het kader van een onderzoek van een knipperlicht, klacht of melding.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Waarbij we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeken of de onderneming voldoet aan de decretale verplichtingen;</li> <li>• Onderzoeken de klacht;</li> <li>• Bespreken het knipperlicht (o.a. meerder stopzettingen, aantal leerlingen per mentor, ...) en werken aan een oplossing;</li> <li>• Bespreken de knelpunten en werken samen met de onderneming en school verbeteracties uit;</li> <li>• Brengen de verschillende partijen samen en zoeken in onderling overleg naar een oplossing voor de knelpunten;</li> <li>• Zoeken in overleg met onderneming/school naar een aanvullende opleiding of leerwerkplek indien onderdelen van de opleiding niet gerealiseerd kunnen worden.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal ter plaatse gaan bij de ondernemingen om een knipperlicht, klacht of melding te onderzoeken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 12:</b> Op basis van gecapteerde signalen uit het werkveld, een jaaractieplan opmaken in het sectoraal partnerschap.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Door contacten te leggen met de ondernemingen zal de sector signalen ontvangen. Deze signalen moeten opgelijst worden en er moet gekeken worden welke actoren mogelijke pijnpunten kunnen wegwerken. Op basis van deze signalen kan er gerapporteerd worden aan het sectoraal partnerschap. In het sectoraal partnerschap wordt dan beslist welke acties kunnen worden opgenomen in het jaaractieplan.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal een oplisting maken van signalen uit het werkveld en op basis hiervan het JAP in het SP opstellen om in te spelen op de noden van het werkveld.</p>                                                                                                                                                                                                                            |

### Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners

|                                                                                         |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 13:</b> Organiseren van vergaderingen van het sectoraal partnerschap en</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Periodiek wordt er een sectoraal partnerschap georganiseerd waarbij alle betrokken partijen</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bereiden deze voor samen met de secretaris en/of voorzitter.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | uitgenodigd en gehoord worden over verschillende onderwerpen.                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal samen de secretaris en voorzitter van het SP vergaderingen organiseren en voorbereiden om dual leren te monitoren binnen de sector. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 14:</b> Het aanspreekpunt zijn voor ondernemingen, werkpartners, trajectbegeleiders en leerkrachten over duale opleidingen die onder het SP/PC vallen.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>We verspreiden onze gegevens via verschillende kanalen zodat ondernemingen, werkpartners, trajectbegeleiders en leerkrachten bij ons terecht kunnen over dual leren. Voor trajectbegeleiders en leerkrachten gebeurt dit in overleg met de pedagogische begeleidingsdiensten en de betrokken departementen. Vragen kunnen waar nodig gedispacht worden. Vragen mbt onderwijsregelgeving kunnen bijvoorbeeld doorgegeven worden aan het departement onderwijs. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal overlegmomenten voor onderwijsinstellingen organiseren, onderwijsinstellingen en ondernemingen bezoeken en telefonisch ter beschikking staan om het aanspreekpunt te zijn over duale opleidingen die vallen onder het SP/PC.                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 15:</b> Ter beschikking stellen van materiaal uit het sectoraal vormingsaanbod aan scholen en leerlingen.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Via onze website kunnen scholen en leerlingen opleidingsmateriaal downloaden.                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal materiaal uit het sectorale vormingsaanbod ter beschikking stellen op de website <a href="http://duaalleren314.be">duaalleren314.be</a> om de onderwijsinstellingen en lerende te ondersteunen. |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 16:</b> Organiseren van, in samenwerking met de opleidingsverstrekkers, netwerkmomenten waarop ondernemingen | <b>Omschrijving:</b><br>Organiseren periodieke overlegmomenten waar opleidingsverstrekkers, pedagogische begeleiders/adviseurs en de sector aanwezig is om belangrijke topics te bespreken en onder de loep te nemen. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>opleidingsverstrekkers kennisdeling doen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p>aan</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal overlegmomenten organiseren voor onderwijsinstellingen om deze te informeren en samen te brengen om kennis te delen.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 17:</b> Uitbreiden van het lexicon van de kapper met beelden en zinnen die in de kappers- en schoonheidssector frequent gebruikt worden.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Binnen onze twee deelsectoren (kappers en schoonheidszorgen) zorgt anders taligheid van leerlingen ervoor dat de opleiding op de werkplek moeilijk verloopt. Om de ondernemingen te ondersteunen, willen we het lexicon verder uitbreiden naar een praktisch gegeven waar beelden en hulpzinnen kunnen geraadpleegd worden. We werken hiervoor graag samen met de lokale partner: huis van het Nederlands Brussel.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap, huis van het Nederlands Brussel</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal een beeldwoordenboek maken om ondernemingen en onderwijsinstellingen te ondersteunen bij het opleiden van een lerende met Nederlandse taalachterstand.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Groei en innovatie van duaal leren

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 1:</b> Ondernemen van, in overleg/samen met opleidingsverstrekkers, acties om duaal leren bekend te maken bij jongeren en hun ouders.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Subactie 1: ondersteunen van opleidingsverstrekkers door aanwezig te zijn om leerlingen en hun ouders te informeren via mondelinge toelichtingen, brochure, flyer, filmpje...<br/>Subactie 2: Verspreiden van de flyer "ben ik geknipt voor duaal leren?" binnen de onderwijsinstellingen en op vak-evenementen om de leerlingen te informeren over het bestaan van duaal leren.</p> <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p> <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal opleidingsverstrekkers ondersteunen om duaal leren bekend te maken via brochure, flyers, filmpjes en zal de flyer verder verspreiden op vak evenementen.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 2:</b> Ondernemen acties om duaal leren bekend te maken bij niet-erkende ondernemingen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Subactie 1: verspreiden van de flyer “Is mijn onderneming geknipt voor duaal leren?” binnen de ondernemingen tijdens bezoeken en op vak-evenementen om de niet – erkende ondernemingen te informeren over het bestaan van duaal leren.<br/>Subactie 2: organiseren van een webinar “wat is duaal leren” voor niet-erkende ondernemingen.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal een Webinar verzorgen met als doel nieuwe ondernemingen bekend te maken met duaal leren en het fysisch verspreiden van flyers aan ondernemingen.</p>                                                                                                                                                             |

## Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs en in het volwassenenonderwijs

### Prospectie

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 1:</b> Niet erkende ondernemingen informeren en sensibiliseren over wat duaal leren is, het belang en de mogelijkheden ervan.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Het is van groot belang dat ondernemingen makkelijk correcte informatie kunnen terugvinden over duaal leren. We informeren en sensibiliseren via verschillende kanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via website, nieuwsbrieven, magazine en brochure;</li> <li>• Via de verspreiding van sectorspecifiek promotiemateriaal duaal leren (good practices, filmpjes,...);</li> <li>• Via regionale infodagen;</li> <li>• Via netwerkmomenten voor ondernemingen;</li> <li>• Via bedrijfsbezoeken;</li> <li>• Tijdens contacten in kader van andere sectorale acties.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal informatie delen op de website, nieuwsbrieven uitsturen, brochures uitdelen, Webinars organiseren, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Actie 2:</b> Ondernemingen en/of opleidingsverstrekkers samenbrengen op lerende netwerken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Aangezien duaal leren een onderwijsvorm is waarbij er een sterk partnerschap gevraagd wordt tussen de ondernemingen en opleidingsverstrekkers is het een</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p>meerwaarde dat deze partijen ook samenkomen op lerende netwerken met als doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hen te informeren, te sensibiliseren en te bevragen;</li> <li>• Hen kennis te laten maken met geïnteresseerde leerlingen en scholen (matchmaking events).</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>Febelhair organiseert een terugkomdag met als doen hen te informeren, sensibiliseren, bevragen, matchen...</p>                                                                                                                                          |

### Hernieuwing van de erkenning

|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 3:</b> Ondernemingen informeren over de regelgeving</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Ondernemingen moeten op de hoogte gebracht worden van de regelgeving (erkenningvoorwaarden, plichten en rechten van de verschillende partijen, ...) en dit via verschillende kanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brochures</li> <li>• telefonische contacten</li> <li>• bedrijfsbezoeken</li> <li>• website</li> <li>• netwerkmomenten</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal informatie delen op de website, nieuwsbrieven uitsturen, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren.</p>                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 4:</b> Trajectbegeleiders en opleidingsverstrekkers ondersteunen in hun zoektocht naar leerwerkplekken.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Zelf prospecteren is onmogelijk, daarom maken wij gebruik van de tool Radar dual. Opleidingsverstrekkers kunnen ons prospectielijsten vragen uit de tool en wij vragen feedback terug om de tool up-to-date te houden.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal op vraag van onderwijsinstellingen prospectielijsten delen om de onderwijsinstellingen te ondersteunen in hun zoektocht naar ondernemingen.</p>                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 5:</b> Ondernemingen stimuleren om opnieuw een erkenning aan te vragen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Ondernemingen stimuleren om hun erkenningsaanvraag opnieuw in te dienen, daarbij is het belangrijk dat ze geïnformeerd worden over de nieuwe erkenningsvoorwaarden. Wanneer de ondernemingen niet opnieuw een erkenning willen aanvragen zullen we polsen naar de redenen en deze proberen omzetten naar een positief verhaal.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal de ondernemingen stimuleren om hun erkenningsaanvraag zo veel mogelijk te hernieuwen.</p>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 6:</b> Ondernemingen ondersteunen bij het hernieuwen van de erkenningsaanvraag.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Zoals vermeld in vorige actie zullen de ondernemingen ondersteuning nodig hebben bij het aanvragen van een nieuwe erkenning. We zullen hierop inzetten door de ondernemingen te informeren via website, nieuwsbrieven, telefonische contacten, bedrijfsbezoeken. Het is de bedoeling dat elke onderneming die een erkenning kan hernieuwen bezocht wordt om hen te informeren en te begeleiden. Deze bezoeken kunnen zowel tijdens de erkenningsperiode als na de erkenning plaatsvinden. Een telefonisch contact kan plaatsvinden om de eerste noodzakelijke info aan te bieden en een afspraak te maken om een bedrijfsbezoek uit te voeren.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal informatie delen op de website, nieuwsbrieven uitsturen, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 7:</b> Informeren aan reeds erkende ondernemingen over het (nieuwe) aanbod duale opleidingen in de regio.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Via de website kunnen ondernemingen terugvinden bij welke opleidingsverstrekkers in hun buurt de duale opleidingen worden aangeboden. We stimuleren de ondernemingen ook om zelf op zoek te gaan via de website <a href="http://www.duaalleren314.be">www.duaalleren314.be</a>.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap</p>                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE maakt bij de ondernemingen bekend hoe ze het aanbod van duale opleidingen in de buurt kunnen terugvinden. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 8:</b> Informeren aan reeds erkende ondernemingen over wijzigingen in de regelgeving, bepaalde maatregelen, financiële stimulansen, beschikbare instrumenten, ...<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Deze actie doen we via de nieuwsbrieven, website, telefonische contacten, bedrijfsbezoeken,...                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal nieuwsbrieven uitsturen, telefonisch contact hebben en bedrijfsbezoeken doen om ondernemingen te informeren. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 9:</b> Reeds erkende mentoren samenbrengen om hun ervaringen te delen en vragen te stellen.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Via de mentoropleiding en de terugkomdag kunnen de mentoren samenkomen om ervaringen te delen en vragen te stellen aan elkaar en aan de sector. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>Febelhair zal de mentoropleiding en terugkomdag organiseren om de mentoren samen te brengen, kennis en ervaringen te delen.     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 10:</b> De signalen van ondernemingen capteren en bijhorende ondersteuning bieden.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Via bedrijfsbezoeken, telefonische contacten signalen en werkpunten behouden, en terugkoppelen aan het sectoraal partnerschap. Op basis daarvan ondersteuning ontwikkelen en aanbieden. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal een oplisting maken van signalen uit het werkveld en op basis hiervan het JAP in het SP opstellen om in te spelen op de noden van het werkveld.             |

### Intersectorale samenwerking binnen duaal leren

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 1:</b> Organiseren van netwerkmomenten met de retailsectoren om de opleiding "winkelmedewerker duaal" in onze sector te monitoren. | <b>Omschrijving:</b><br>Binnen de OK2 duaal leren kan de opleiding winkelmedewerker duaal gevolgd worden in onze sector bij handels in kappersproducten- en materialen. Om deze opleiding te monitoren zullen we op bepaalde momenten samenkomen met de retailsectoren. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap PC314, sectoraal partnerschap retail</p>            |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal trekker zijn om netwerkmomenten te organiseren met de retailsector om de opleiding winkelmedewerker in de sector te monitoren.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 2:</b> Ondernemingen (handels in kappersproducten en -materialen) binnen de retailsector informeren en ondersteunen in hun erkenningsaanvraag voor de opleiding winkelmedewerker.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Binnen de OK2 duaal leren kan de opleiding winkelmedewerker duaal gevolgd worden in onze sector bij handels in kappersproducten- en materialen. Wij zullen deze ondernemingen gaan informeren over de opleiding en eventueel begeleiden bij de erkenningsaanvraag. De retailsector zullen deze erkenningsaanvragen behandelen. We houden een lijst bij van deze (erkende) ondernemingen om te delen met de opleidingsinstellingen.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap PC314, sectoraal partnerschap retail</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal de ondernemingen informeren om de opleiding winkelmedewerker in onze sector transparant te maken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 3:</b> Deelnemen aan regionale overlegfora in het kader van de afstemming op en kennisdeling over het opleidingsaanbod en de regionale arbeidsmarkt.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Nemen deel aan de regionale overlegfora.</p>                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap, lokale partners</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal deelnemen aan regionale overlegfora om kennis te delen.</p>                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Actie 4:</b> Actief deelnemen aan de klankbordgroepen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing):<br/>Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p> | <p><b>Omschrijving:</b><br/>Er is steeds iemand van de sector aanwezig op de klankbordgroep om op de hoogte te blijven van de nieuwigheden en problemen binnen duaal leren.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Betrokken partners:</b><br/>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap, afdeling sectoren van DWSE</p>          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br/>FBZ-FSE zal deelnemen aan de klankbordgroepen om op de hoogte te blijven van duaal leren.</p>                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actie 5:</b> Organiseren of uitbouwen van netwerken met andere sectoren of spelers binnen duaal leren.<br><br>Duid aan (indien van toepassing):<br>Dit is een<br><input type="checkbox"/> nieuwe actie<br><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking<br><input type="checkbox"/> lokale samenwerking | <b>Omschrijving:</b><br>Nemen deel aan de intersectorale overleggen met betrekking tot duaal leren.                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Betrokken partners:</b><br>Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Febelhair, Besko, Fitness.be, FBZ-FSE, sectoraal partnerschap PC314, andere sectorale partnerschappen |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Inspanningsverbintenis(-sen):</b><br>FBZ-FSE zal deelnemen aan intersectorale overleggen om kennis te delen.                                                            |

**Artikel 5.** Deze overeenkomst neemt een aanvang op **1 juli 2023** en eindigt per **30 juni 2025**.

**Artikel 6.** De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

**Artikel 7.** De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het addendum duaal leren bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

**Artikel 8** De bepalingen van het sectorconvenant 2023-2025 zijn van toepassing in zoverre de voorliggende overeenkomst hier niet van afwijkt.

Opgemaakt in drie originele exemplaren te Brussel op

waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport,  
Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Ben WEYTS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

De heer Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen (PC 314),  
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Charles-Antoine HUYBRECHTS,  
Voorzitter UBK/UCB VZW (Febelhair)

De heer Eric VANDENABEELE,  
Algemeen directeur BBF&W vzw en Ondervoorzitter FBZ PC314

De heer Albert ZWEERS,  
Voorzitter Besko



en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Werner VAN HEETVELDE,  
(ABVV) Voorzitter FBZ PC314

De heer Luca BALDAN,  
Woordvoerder ACV Bouw, Industrie & Energie

De heer Eric DECOO,  
Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB