

Sectorconvenant 2023 - 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen (PC 314)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Ben Weyts, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS van de Sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Charles-Antoine Huybrechts, Voorzitter UBK/UCB VZW (Febelhair);
- De heer Eric Vandenaabeele, (Voorzitter Fitness.be) Ondervoorzitter FBZ PC314;
- De heer Albert Zweers, Voorzitter Besko;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Werner Van Heetvelde, (ABVV) Voorzitter FBZ PC314;
- De heer Luca Baldan, Federaal Secretaris ACV;
- De heer Eric Decoo, Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB;

hierna "de sector" genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025** een maximale subsidie van **318.000,00 EUR** uit te betalen aan het **Fonds voor Bestaanszekerheid voor het kappersbedrijf en de schoonheidszorgen, Martelaarslaan 21 bus 501 te 9000 Gent (ondernemingsnummer: 0446.304.027 - bankrekeningnummer: BE63 0682 2483 4408)** ter financiering van 3 VTE sectorconsulenten.

Artikel 2. De in dit sectorconvenant opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen:

ANALYSE EN STRATEGIE

1. De sector algemeen

PC 314

Het PC 314 is een gemengd paritair comité met arbeiders en bedienden voor de haartooi, schoonheidszorgen en fitness.

Dienstverlening

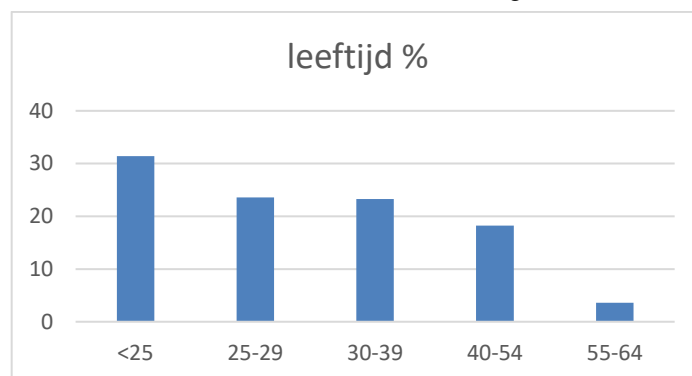
De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen levert diensten aan personen. Het betreft dienstverlenende bedrijven die zich voortdurend aanpassen aan het consumentengedrag en bijgevolg een variabele bedrijfsdrukke kennen met week-end en avondwerk. Deze kan variëren volgens de dag in de week, plaats van uitvoering, maar eveneens in functie van de economische situatie en de periode in het jaar.

Kleinschalige bedrijven

De sector telt 5523 unieke werkgevers en 14702 unieke werknemers. Met uitzondering van een aantal ketens bestaat de sector voornamelijk uit micro-ondernemingen met slechts enkele medewerkers. Opvallend is de toename van het aantal flexijobs binnen de sector van 540 in 2019 naar 1098 in 2022. Deze kleinschaligheid maakt dat permanente vorming, competentiebeleid en het inspelen op de individuele werk-/privé balans van medewerkers een aanzienlijke uitdaging vormen.

Jonge overwegend vrouwelijke beroepsbevolking

De sector kent een jonge beroepsbevolking: Meer dan de helft van alle medewerkers is jonger dan 30 jaar. Bovendien zijn veruit de meeste medewerkers vrouw (80%), vooral in de kappers- en schoonheidsverzorging. Vanaf hun dertigste stromen veel medewerkers uit. Redenen hiervoor zijn de relatief zware fysieke belasting van de beroepen (lang staan of veel bewegen), in combinatie met onregelmatige uren, beperkte doorgroeimogelijkheden en het aanbreken van een nieuwe levensfase van de betrokken werknemers (gezinsleven).



Beroepsprofielen

De beroepen binnen de sector hebben enkele specifieke karakteristieken. Het zijn beroepen met zowel vaktechnische, artistieke als sociale dimensies.

Beroepen:

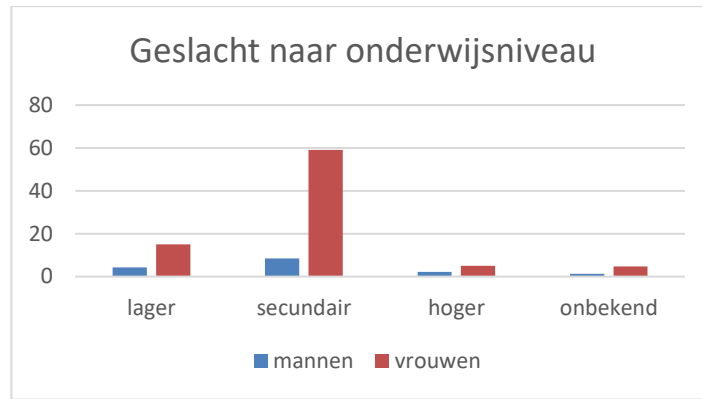
- kapper, kapper stylist, kapper salonverantwoordelijke
- schoonheidsspecialist, masseur, nagelstylist, voetverzorger, grimeur, schoonheidsspecialist salonverantwoordelijke
- fitnessbegeleider, groepsfitnessbegeleider, personal trainer

Verzelfstandiging

De sector telt relatief veel zelfstandigen (zonder personeel). Bovendien neemt de verzelfstandiging van de beroepen toe. Enerzijds is er de dienstverlening aan huis die sinds de corona periode is toegenomen en anderzijds neemt de verhuur van infrastructuur binnen bestaande zaken aan zelfstandige beroepsbeoefenaars toe.

Scholingsgraad

Een aanzienlijk deel (73%) van de werknemers van de PC314 heeft een diploma van het hoger middelbaar onderwijs behaald. 19% van de werknemers is kortgeschoold en 8% heeft een diploma hoger onderwijs.



2. Analyse – de sector in cijfers en trends

➤ Thema aansluiting onderwijs & arbeidsmarkt

Kapperssector in cijfers en trends

Overzicht schoolbevolking secundair onderwijs haarzorg

Tabel 1. Overzicht schoolbevolking Haarzorg 2020-2022

	Haarzorg 2 ^{de} graad	Haar- en schoonheidsverzorging 2 ^{de} graad	Haarzorg 3 ^{de} graad	Haarstijl	Kappersmedewerker	Kapper	Kapper-salonverantwoordelijke	Kapper	Kapper-salonverantwoordelijke
	SO	SO	SO	SO	BuSO	DBSO	DBSO	CVO	CVO
2020-2021	2067		1520	499	535	487	6	331	222
2021-2022	1012	1167	1597	472	398	493	11	*	*

* Cijfers CVO zijn nog niet beschikbaar

Aantrekkingskracht van de kapperssector

Voltijds secundair onderwijs haarzorg

Onder impuls van de modernisering binnen het secundair onderwijs werden een aantal veranderingen bij het aanvatten van het schooljaar 2021-2022 geïmplementeerd:

- De naamgeving haarzorg 2de graad, binnen de arbeidsmarkt gerichte finaliteit, verdween en werd hervormd tot de overkoepelende 2de graad richting haar- en schoonheidsverzorging. Dit met de bedoeling om de leerlingen niet enkel de basis kapperstechnieken maar ook de basistechnieken schoonheidsverzorging aan te leren. In het derde en vierde secundair, proeven de leerlingen dus van de twee verschillende beroepswerelden.
- Vanaf de 3e graad secundair, moet er wel een specifiek keuze gemaakt worden. De leerlingen kiezen dan ofwel voor de richting haarzorg ofwel voor richting schoonheidsverzorging op een arbeidsmarktgericht niveau.

De hervorming zorgde er dus voor dat binnen het secundair onderwijs op een arbeidsmarktgericht niveau, de leerling nu ook voor de opleiding tot schoonheidsspecialist kan kiezen. In de toekomst zou hierdoor een daling in het aantal inschrijvingen 3de graad haarzorg verwacht kunnen worden. Het aantal inschrijvingen in de komende jaren zal dit moeten uitwijzen.

Secundair-na-secundair (Se-n-se) haarzorg

Na de 3de graad haarzorg arbeidsmarktgerichte finaliteit, kan de leerling zich als kapper verder specialiseren in de éénjarige opleiding haarstilist (i.e. in de volksmond een 7de jaar haarzorg). Na het volgen van deze Se-n-se opleiding, behaalt de afgestudeerde het dubbele finaliteitdiploma. Daarna kan er voor een opleiding in het hoger onderwijs gekozen worden. Uit het schoolverlatersrapport van VDAB blijkt dat na het volgen van dit extra Se-n-se jaar, 432 afgestudeerden werkzaam worden in de sector. Een groot contrast met de leerling die na het beëindigen van het 6de jaar haarzorg aan de slag wil. Hier slagen slechts 92 leerlingen om fulltime aan de slag te gaan als kapper. Deze cijfers bewijzen dat werkgevers het extra jaar (werk)ervaring een grote meerwaarde vinden.

Onder impuls van de modernisering binnen het secundair onderwijs wordt stap per stap alle leerjaren van het SO hervormd. In 2025-2026 is het 7^e jaar SO aan de beurt. In dit 3e leerjaar van de 3e graad, zal enkel nog sprake zijn over Se-n-Se-opleidingen. Deze worden niet langer gekoppeld aan onderwijsvormen (ASO,TSO,KSO,BSO).

BuSO haarzorg

Er is een groeiend werkloosheidscijfer binnen de doelgroep van opleidingsvorm 3 i.e. secundair onderwijs op arbeidsmarktgericht niveau. Dit door een tweetal factoren:

- De arbeidskansen voor deze jongeren met specifieke onderwijsbehoeften zijn beperkt.
- De eisen vanuit de sector liggen vaak te hoog.

De doelgroep uit het buitengewoon onderwijs is aan beide factoren zeer gevoelig. Dit bewijst het onderzoek naar schoolverlaters van VDAB 2021 (zie sectie 1.3 Schoolverlatersrapport VDAB). Cijfers wijzen aan dat de doelgroep van opleidingsvorm 3 kampt met een werkzoekend cijfer van 36,7%. Daartegenover staat de 6,6% werkzoekenden in de totale groep van schoolverlaters. Deze trend wordt al vijf jaar op rij bevestigd in de VDAB-schoolverlatersstudie.

Binnen de kapperssector zien we ook dat deze jongeren vaak niet in de in een kapsalon werkzaam worden. Vanuit de sector komt feedback dat de werkgevers veel tijd en energie in de afgestudeerde moeten stoppen vooraleer ze de nodige vaardigheden voldoende beheersen. Werkgevers hebben vaak nood aan direct inzetbare krachten om hun onderneming optimaal te laten renderen.

CVO haarzorg

Binnen het volwassenenonderwijs zien we een algemene daling in het aantal inschrijvingen voor de opleidingen tot kapper. De opleiding kan voltijds (één jaar) of deeltijds (2 jaar) gevolgd worden. De opleiding is zeer intensief qua praktijk en dus een grote tijdsinvestering.

Schoolverlatersrapport VDAB Haarzorg

VDAB volgt pas afgestudeerden in Vlaanderen één jaar lang in de zoektocht naar de eerste job. De cijfers worden bijgehouden en gerapporteerd in het jaarlijkse schoolverlatersrapport. Via de interactieve tool op de website van de VDAB kan alle data per afstudeerrichting in detail bekeken worden. Door koppeling met gegevens van het departement onderwijs en Syntra worden alle

schoolverlaters in kaart gebracht. Dus ook diegene die zich niet bij de VDAB inschreven. Het studierapport vormt zo een totaalbeeld van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.

Tabel 2. VDAB Schoolverlatersrapport 2020 en 2021 Afstudeerrichtingen Haarzorg, Haarstilist en Kapper-Stylist duaal

		Haarzorg	Haarstilist	Kapper-stylist duaal
2020	Schoolverlaters	103	434	19
	Werkzoekenden	19	51	2
2021	Schoolverlaters	92	432	51
	Werkzoekenden	9	31	5

Zoals hierboven aangehaald, hebben afgestudeerden vanuit de richting Haarstilist (i.e. Se-n-se jaar) meer slaagkans op de arbeidsmarkt vergeleken met de leerlingen die gaan solliciteren na het 6de jaar haarzorg. Verder zien we een leuke trend binnen het duaal leren. Het aantal leerlingen kapper-stylist duaal stijgt jaar na jaar. Zo waren er 51 nieuwe schoolverlaters kapper-stylist duaal in 2021 ten opzichte van slechts 19 schoolverlaters in 2020. Ongeveer 90% van deze schoolverlaters vond in het eerste jaar direct een job op de arbeidsmarkt.

Schoonheidssector in cijfers en trends

Tabel 3. Overzicht schoolbevolking Schoonheidsverzorging 2020-2022

	Bio-esthetiek	Haar- en schoonheidsverzorging 2 ^{de} graad	Schoonheidsverzorging 3 ^{de} graad	Esthetische lichaamsverzorging	Schoonheidsspecialist	Schoonheidsspecialist-salonbeheerder	Allround grimeur-visagist	Masseur	Nagelstylist	voetverzorger	Zelfstandig gespecialiseerd voetverzorger
	SO TSO	SO BSO	SO TSO	SO TSO	CVO	CVO	CVO	CVO	CVO	CVO	CVO
2020-2021	802		954	88	619	374	312	148	149	22	230
2021-2022	398	1167	889	84							

* Cijfers CVO zijn nog niet beschikbaar

Aantrekkingskracht van de schoonheidssector

Volrijds secundair onderwijs schoonheidsverzorging

Ook binnen de schoonheidssector, bracht de modernisering in het secundair onderwijs bij de start van het schooljaar 2021-2022 een aantal veranderingen.

Voor de veranderingen in schoonheidsverzorging en/of haarverzorging binnen de arbeidsmarktgerichte finaliteit, verwijzen we graag terug naar sectie 1.2.1. Voltijds secundair onderwijs Haarzorg.

Verder is er bij de dubbele finaliteit een naamsverandering in zowel de 2de graad als 3de graad. Bio-esthetiek (2de graad secundair) wordt nu 'Wellness & lifestyle' en schoonheidsverzorging (3de graad secundair) wordt 'Wellness en schoonheid'. De leerplannen voor de 2de graad zijn sinds het schooljaar 2022-2023 in werking getreden. De leerplannen voor de 3de graad worden nog verder opgemaakt en staan gepland voor het schooljaar 2023-2024.

Opvallend is dat er een grote daling in het aantal inschrijvingen voor de richting Wellness & lifestyle (bio-esthetiek) in het schooljaar 2021-2022 ten opzichte van het schooljaar 2020-2021 (cf. Tabel). We vermoeden dat de oorzaak het opstarten is van de richting schoonheidsverzorging binnen de arbeidsmarktgerichte finaliteit.

Secundair-na-secundair (Se-n-se) schoonheidsverzorging

Binnen de 3de graad technisch onderwijs kunnen leerlingen na het behalen van hun diploma schoonheidszorgen zich binnen de richting esthetische lichaamsverzorging nog één jaar verder specialiseren (i.e. in de volksmond een 7de jaar). In de toekomst zullen de leerlingen uit de arbeidsmarkt gerichte finaliteit na het volgen van dit Se-n-se jaar een dubbel finaliteit diploma krijgen en hebben zij ook recht om verder te studeren.

Wanneer we de vergelijking maken tussen het aantal inschrijvingen binnen Se-n-se esthetische lichaamsverzorging (i.e. 84) en Se-n-Se haarstilis (i.e. 472) zien we toch wel een groot verschil (cf. Tabel versus Tabel). Een mogelijke verklaring hiervan is dat leerlingen uit lichaamsverzorging na hun 6de jaar meteen de kans hebben om verder te studeren en leerlingen vanuit 6de jaar haarzorg niet.

Onder impuls van de modernisering binnen het secundair onderwijs wordt stap per stap alle leerjaren van het SO hervormd. In 2025-2026 is het 7^e jaar SO aan de beurt. In dit 3e leerjaar van de 3e graad, zal enkel nog sprake zijn over Se-n-Se-opleidingen. Deze worden niet langer gekoppeld aan onderwijsvormen (ASO,TSO,KSO,BSO).

CVO schoonheidsverzorging

Binnen het volwassenenonderwijs zien we een algemene daling in het aantal inschrijvingen voor de opleidingen tot schoonheidsspecialist. De opleiding kan voltijds (één jaar) of deeltijds (2 jaar) gevolgd worden. De opleiding is zeer intensief qua praktijk en dus een grote tijdsinvestering.

Schoolverlatersrapport VDAB Schoonheidsverzorging

VDAB volgt pas afgestudeerden in Vlaanderen één jaar lang in de zoektocht naar de eerste job. De cijfers worden bijgehouden en gerapporteerd in het jaarlijkse schoolverlatersrapport. Via de interactieve tool op de website van de VDAB kan alle data per afstudeerrichting in detail bekeken worden. Door koppeling met gegevens van het departement onderwijs en Syntra worden alle schoolverlaters in kaart gebracht. Dus ook diegene die zich niet bij de VDAB inschreven. Het studierapport vormt zo een totaalbeeld van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.

Tabel 1. VDAB Schoolverlatersrapport 2020 en 2021 Afstudeerrichtingen Schoonheidsverzorging, Esthetische lichaamsverzorging en Grime

		Schoonheidsverzorging	Esthetische lichaamsverzorging	Grime
2020	Schoolverlaters	233	89	18

	Werkzoekenden	30	8	3
2021	Schoolverlaters	254	78	11
	Werkzoekenden	14	1	0

In het schoolverlatersrapport VDAB schoonheidsverzorging zien we dat leerlingen/cursisten die de richting esthetische lichaamsverzorging volgen meer kansen krijgen op de arbeidsmarkt dan degene die na hun 6de jaar schoolverlater waren. 5,5%, uit de richting schoonheidsverzorging, is nog steeds werkzoekend na één jaar terwijl maar 1,3% werkzoekend is na de richting esthetische lichaamsverzorging.

Fitnesssector in cijfers en trends

De fitness sector kent een sterke diversiteit inzake opleidingsniveau van startende medewerkers. Een aanzienlijk deel van de medewerkers binnen de fitness sector stromen in uit het hoger onderwijs. Meer bepaald gaat het om bachelors -en masters in de lichamelijke opvoeding of kinesitherapie. Daarnaast heeft de vraag van de fitness sector naar verschillende opleidingsniveaus gezorgd voor een gerichter opleidingsaanbod binnen het secundair onderwijs.

SE-N-SE fitnessbegeleider

Binnen het secundair onderwijs wordt voor de beroepskwalificaties fitnessbegeleider en groepsfitnessbegeleider (VKS4) de opleiding SE-N-SE (7^{de} jaar) fitnessbegeleider duaal aangeboden. De opleiding, die momenteel door 4 scholen wordt aangeboden, wordt gekenmerkt door een sterke doorstroom naar tewerkstelling binnen de sector. Het is dan ook een uitdaging voor de sector om deze opleidingsvorm verder te versterken.

Graduaatsopleiding Personal Trainer

Om invulling te geven aan de beroepskwalificatie personal trainer (VKS 5) werd in samenwerking met het AHOVOKS de onderwijskwalificatie graduaat personal trainer uitgewerkt welke in 2014 werd erkend. Tot op heden werd echter nog geen concrete invulling gegeven aan deze graduaatsopleiding. Gezien de toenemende vraag vanuit de arbeidsmarkt naar goed opgeleide personal trainers, het belang van een doorstroommogelijkheid voor leerlingen vanuit het secundair onderwijs die de beroepskwalificatie van fitnessbegeleider hebben behaald en het relevante aandeel werkplekieren dat deze opleiding kan omvatten blijft de sector vragende partij om deze opleiding vorm te geven.

Syntra opleidingsaanbod fitness

Binnen het Syntra netwerk worden momenteel de beroepsopleidingen fitnessbegeleider en personal trainer aangeboden. Het betreft langlopende beroepsopleidingen die zowel in de vorm van avondonderwijs als een voltijdse dagopleiding kunnen gevolgd worden.

➤ Thema instroom, zijinstroom, doorstroom en retentie

De kapperssector

Openstaande vacatures

De cijfers van de openstaande vacatures van de kapperssector liegen er niet om. Er is een grote vraag naar voltijdse en vaste werknemers (89,2%). Bij 100% van de openstaande vacatures vraagt men ervaring waarvan 61,1% meer dan 2 jaar. In meer dan de helft (66%) vragen ze als gewenst behaalde studieniveau 3de graad beroeps.

Arbeidsreserve

De sector telt een hoog aantal aan werkzoekende (1384). Waarvan 75% vrouwen en 25% mannen is. De gemiddelde leeftijd ligt tussen de 25 – 59 jaar. Maar 1,5% is ouder dan 60 jaar. We hebben geen vergrijzing in onze sector aangezien de uitstroom op relatief jonge leeftijd. Omwille dat het beroep van kapper een fysiek beroep is en altijd zal blijven alsook de onregelmatige werkuren aan de had van periodieke druktes zal deze trend zich in de toekomst blijven herhalen. Preventie rond veiligheid en gezondheid in onze sector zal dan ook een uitdaging zijn voor de volgende jaren.

Assistent-kapper wordt ook weergegeven tussen de lijst met werkzoekende. Echter is dit geen beroep of een beroep dat door de werkgevers gevraagd worden. Er bestaat wel een deelkwalificatie voor de kapper-medewerker enkel en alleen om deze binnen het buitengewoon secundair onderwijs te gebruiken. Er zijn op het moment 8 openstaande vacatures en 427 werkzoekende. Aan de hand van deze cijfers kunnen we hieruit afleiden dat er helemaal geen nood op de arbeidsmarkt is voor een assistent-/medewerker-kapper.

De beroependatabank Competent van VDAB is een databank waar standaard competentietaal voor beroepen en competenties op de arbeidsmarkt van Vlaanderen beschreven staan en bevat beroepscompetentieprofielen. Om de invullingsgraad van de vacatures in onze sector te doen laten stijgen is het van groot belang dat we in competenties denken die nodig zijn voor een beroep en niet in diploma's. Assistent-kapper zal uit deze databank verdwijnen omdat dit profiel nauwelijks gevraagd wordt.

Het beroep kapper staat al enkele jaren op de lijst van knelpuntberoepen omwille van kwalitatieve redenen en specifieke arbeidsomstandigheden. Een goede kapper moet niet enkel de technische aspecten beheersen maar ook creatief zijn, sociale en communicatieve vaardigheden bezitten, een goed voorkomen hebben en hygiënisch werken. Veel werkzoekenden met de beroepsaspiratie kapper blijken niet inzetbaar door een te zwakke of niet geactualiseerde beroepskennis. Vaak zijn ze via het schoolse watervalstelsel in de kappersopleiding geëindigd. Het traject duaal leren zorgt wel voor een positieve evolutie doordat de studiekeuze nu bewuster gemaakt wordt. Via duaal leren kan de werkgever zelf de student opleiden zodat hij de nodige ervaring en competenties verworven heeft wanneer hij afstudeert.

De schoonheidssector

Openstaande vacatures

In de schoonheidssector is de vraag naar kwaliteitsvolle medewerkers ook nog steeds hoog. Voor 84,9% van de vacatures geeft men aan om in een voltijds arbeidsregime te werken. Bij 100% van de openstaande vacatures vraagt men ervaring waarvan 44,2% minder dan 6 maanden ervaring verwacht. Minder dan de helft (41%) vragen ze als gewenst behaalde studieniveau 3de graad technisch.

Arbeidsreserve

Ook in de arbeidsreserve van de schoonheidssector tellen we maar liefst 98,8% vrouwen en maar 1,2% mannen. Het grootste aantal heeft een leeftijd tussen de 25 - 59 jaar (80,5%) en 1,7% is ouder dan 60 jaar. We hebben geen vergrijzing in onze sector aangezien de uitstroom op relatief jonge leeftijd. Omwille dat het beroep van kapper een fysiek beroep is en altijd zal blijven alsook de onregelmatige werkuren aan de had van periodieke druktes zal deze trend zich in de toekomst blijven herhalen. Preventie rond veiligheid en gezondheid in onze sector zal dan ook een uitdaging zijn voor de volgende jaren.

De fitnesssector

De fitness sector kent een grote diversiteit inzake scholingsgraad binnen het medewerkersbestand. De fitness sector biedt met andere woorden mogelijkheden qua werkgelegenheid aan zowel hoger als lager opgeleide niet werkende werkzoekenden. Het is echter niet vanzelfsprekend om de huidige arbeidsreserve voor de fitness sector duidelijk af te lijnen, gezien deze dikwijls wordt meegenomen binnen de bredere contouren van de sportarbeidsmarkt.

➤ Thema levenslang leren en competentiebeleid

Participatie

Alle werknemers binnen het PC 314 hebben bij cao het recht op 16 uur vorming/jaar. Om medewerkers extra te motiveren om opleiding te volgen keert de sector een opleidingsvergoeding uit die binnen de 6 weken na het volgen van een geaccrediteerde opleiding met een jaarlijks plafond van 750 euro per werknemer.

Aangezien de kleinere ondernemingen minder mogelijkheden hebben om zelf interne opleidingsprogramma's vorm te geven, kunnen ze gebruik maken van een kwaliteitsvol en betaalbaar sectoraal opleidingsaanbod.

KMO portefeuille

De hervorming van de KMO-portefeuille die in januari 2023 werd ingevoerd maakt dat opleidingen voor beroepsspecifieke competenties binnen 2 deelsectoren van het PC314 met name schoonheidszorgen en fitness niet meer kunnen gesubsidieerd worden. Enkel voor de deelsector haartooi kan dit nog wel aangezien het beroep van kapper is opgenomen in de lijst van knelpuntberoepen.

Leren op de werkvloer

De sector kent een aanzienlijke instroom van niet werkende werkzoekenden via de Individuele Beroeps Opleiding. In de loop van 2022 werden 243 IBO's opgestart binnen de sector.

De sector kan in samenspraak met VDAB expertise en ondersteuning bieden bij het bepalen van de startcompetenties van de IBO kandidaat en de opmaak van de opleidingsplannen. De sector kan tijdens de looptijd van de IBO betrokken worden bij de technische opvolging van het opleidingsprogramma en aangesteld worden tot het ontwikkelen van ondersteuningsmateriaal. In het raamovereenkomst dat afgesloten is tussen de VDAB en de kapper-en fitnesssector wordt aan elke IBO-cursist tijdens de looptijd van de IBO het recht op 16 uur professionele en/of technische vorming aangeboden binnen het sectorale vormingsaanbod. De begeleiders binnen het bedrijf worden aangespoord om een sectorale mentoropleiding te volgen. Onze nieuwe ontwikkelde IBO mentorfiches rijken tal van nuttige tools en websites aan om de samenwerking tussen de IBO-mentor en IBO-contractant vlot te laten verlopen.

Geletterdheid binnen de sector

Basiskennis Nederlands is niet altijd vanzelfsprekend voor iedereen binnen onze sector. Onze specifieke vaktaal maakt het er niet makkelijker op. Tijdens de bedrijfsbezoeken en voorstellingen op de mentoropleiding zorgt dit er soms voor dat niet alle informatie overgebracht kan worden of een opvolging moeizaam verloopt.

➤ **Thema werkbaar werk**

Werkbare, gezonde en veilige werkvloeren

De klein- en groothandel, waaronder de sector kappers, schoonheidszorgen en fitness valt, kent een stijging van 46,8% naar 50,1% in werkbaarheid. Dit is een mooie vooruitgang. Maar stress en gebrek aan motivatie gooien nog geregeld roet in het eten. Losstaand van de vele verbeteringen is de sector gekarakteriseerd door zware, fysieke inspanningen blijft het belangrijk dat we via onze sectorale tool de risktrainer sensibilisering, enthousiasmeren, inspireren zodat zoveel mogelijke ondernemingen positieve aandacht krijgen voor de gunstige effecten van een werkbaar werkbeleid en hiermee verder aan de slag gaan.

Premies

Vanuit de Vlaamse Overheid kunnen werknemers en werkgevers verschillende premies aanvragen. Uit rondvraag kunnen we afleiden dat het toch niet altijd even gemakkelijk is voor iedereen om de weg naar deze premies te vinden. Hoe kunnen we dit meer in de kijker zetten? Persoonlijk informatie verspreiden op maat via bedrijfsbezoeken, opleidingen en de toolbox blijft de beste aanpak binnen onze sectoren.

3. Strategie

➤ **Thema aansluiting onderwijs & arbeidsmarkt**

Kwaliteit van de opleiding

Algemeen

Trends en technieken

De kappers- en beautywereld staat nooit stil. Bijna jaarlijks komen er nieuw trends en technieken op de markt. Vanuit de sector vinden we het belangrijk dat de leerkrachten zich ook blijven bijscholen om hun leerlingen/cursisten de laatste nieuwe technieken te kunnen tonen.

Vanuit de sector organiseren wij daarom op regelmatige basis fysieke praktijkopleidingen/demo-avonden voor leerkrachten. Deze avonden waren de voorbije schooljaren heel erg populair en steeds drukbezet. Sinds dit jaar zien we wel een lichte daling in het deelnemersaantal. Feedback vanuit de schoolsector doet vermoeden dat dit vooral te wijten is aan het lerarentekort waardoor geen inspring mogelijkheden zijn.

Naast de fysieke opleidingen is er een grote vraag naar didactisch materiaal dat leerkrachten kunnen gebruiken in hun les. In de sector zijn er enkele firma's die dit aanbieden maar het is nogal prijzig. In het verleden werden vanuit de sector enkele 'Step-By-Step'-boekjes uitgewerkt waarin aan de hand van foto's en extra uitleg een kapsel werd uitgewerkt. Sinds 2022 werd aan elke 'Step-By-Step' een nieuwe video toegevoegd. Scholen zijn vragende partij voor zo'n nuttig en direct

inzetbaar materiaal. Er zal dan ook extra aandacht geschonken worden aan het ontwikkelen van digitaal didactisch materiaal.

Het is duidelijk dat didactische materiaal meer en meer digitaal zal moeten worden uitgewerkt. Het is belangrijk dat zowel leerkrachten en leerlingen/cursisten mee zijn met de digitalisering. Zo zijn bijvoorbeeld online opleidingen, een online boekingsstelsel, branding via sociale media etc. heel belangrijke thema's/vereisten geworden in onze sector/arbeidsmarkt.

Preventie en welzijn

In de praktijk is het belangrijk dat leerlingen/cursisten op de hoogte zijn van de risico's die het beroep inhoudt. Vanuit de sectoren is er een 'Risktrainerbrochure' opgesteld dat alle scholen/instaties kunnen raadplegen waarin preventie en welzijn aan bod komen.

Daarnaast organiseren we vanuit de sector workshops voor zowel leerlingen en leerkrachten waar thema's arbeidsveiligheid, arbeidsgezondheid, ergonomie, milieu etc. aan bod komen. Het is belangrijk dat we hier de aandacht blijven op vestigen zodat iedereen de ambacht als kapper en schoonheidsspecialist zonder fysieke en/of psychische problemen kan uitvoeren.

Verworven competenties leerlingen/cursisten

Wanneer leerlingen/cursisten afstuderen, merken we dat de aangeleerde competenties vaak onvoldoende inzetbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Gespecialiseerde technieken en specifieke trends worden vaak niet beheerst. Daarom vinden we het belangrijk dat we de scholen/centra hier gaan in ondersteunen door gespecialiseerde opleidingen aan te bieden aan laatstejaarsstudenten. Verder moet tijdens deze opleidingen de nadruk ook liggen dat in de praktijk ook het digitale aspect (marketing, branding, digitaal klantenplatform, etc.) belangrijk is.

Doorstromen naar de arbeidsmarkt

Wanneer leerlingen/cursisten op zoek zijn naar een job na het behalen van hun diploma is het belangrijk dat zij kennis hebben van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt en wat hun rechten en plichten zijn als werknemer of als zelfstandige. Vanuit de sector brengen wij de leerlingen van de ingeschreven scholen tijdens de Startersdagen in contact met instanties zoals VDAB, de werknemersorganisatie en Unizo die hen daarin verder kunnen begeleiden.

Ondernemerschap – bedrijfsbeheer

Basiskennis bedrijfsbeheer was een verplicht attest maar is sinds 2019 weggefallen. In de leerplannen zijn begrippen rond zelfstandig ondernemerschap weinig voorzien. Nochtans zijn er vele aspecten van ondernemerschap broodnodig bij de start van het zelfstandig ondernemen. Hierbij gaat om thema's zoals rendabiliteit, kost van personeel, investeringskosten etc. Nu zien we dat de afgestudeerden binnen ons vakgebied, onvoldoende van deze competenties bezit. Het Se-n-se jaar is een extra jaar om zich hier beter op voor te bereiden. Zo wordt de stap tot zelfstandigheid verkleind maar toch sluit dit nog onvoldoende aan bij de realiteit van het zelfstandig statuut.

Tijdens de Startersdagen, georganiseerd door de sector, komt het stukje ondernemerschap aan bod tijdens een uiteenzetting van Unizo en een panelgesprek met zelfstandigen.

Ondertussen werd er samen met andere sectoren en de SERV een briefadvies rond ondernemerscompetenties opgemaakt en uitgestuurd naar de minister. Daarin werden alle bezorgdheden, nieuwe vaststellingen en mogelijke oplossingen vanuit de verschillende sectoren samengebundeld.

Schoonheidssector

Wat met het niveau van schoonheidsspecialiste?

Door de modernisering binnen het secundair onderwijs en de opleiding tot schoonheidsspecialiste nu ook binnen de arbeidsmarktgerichte finaliteit kan gevolgd worden, vreest de sector dat de kwaliteit van het beroep zal afnemen. Arbeidsmarkt gericht geschoolde schoonheidsspecialisten zullen vele praktische vaardigheden aangeleerd hebben maar een lager niveau van theoretische kennis hebben dan jongeren die binnen de dubbele finaliteit afgestudeerd zijn. De dubbele finaliteit blijft zowel praktische vaardigheden als de theoretische kennis krijgen maar op een hoger niveau en op een scherper tempo.

Aangezien binnen de arbeidsmarktgerichte finaliteit de aandacht eerder zal liggen op de praktijk zullen deze jongeren sneller geschikt zijn voor de arbeidsmarkt. We veronderstellen dat deze jongeren op theoretisch vlak zullen ondersteund moeten worden door schoonheidsspecialisten uit de dubbele finaliteit en/of zij als werknemer aan de slag zullen gaan. Het is nog wat onduidelijk of de stap naar zelfstandig schoonheidsspecialist gemakkelijk gezet kan worden. We zien dat dubbele finaliteit geschoolde schoonheidsspecialisten nu sneller de stap zetten als ondernemer of dat ze verder gaan studeren via de hogeschool.

➤ **Thema instroom, zijinstroom, doorstroom en retentie**

Prioriteit: Arbeidsreserve

Één van de redenen dat het beroep van kapper een knelpuntberoep is vanwege kwalitatieve redenen. Als we naar de cijfers van onze arbeidsreserve kijken zien we daar een hoog aantal potentieel inzetbaarheid van werknemers met de beroepsaspiratie kapper. Om een beter beeld te krijgen van deze groep zullen we in de toekomst bekijken hoe we de inzetbaarheidsgraad hiervan omhoog krijgen. Ook zullen we inzetten om onze werknemers en werkgevers te sensibiliseren over het belang van competentiegericht denken. Het gaat erom dat mensen worden beoordeeld op hun kennis, vaardigheden en attitudes om een bepaalde taak of functie uit te voeren, in plaats van alleen op hun opleidingsniveau of werkervaring.

➤ **Thema levenslang leren en competentiebeleid**

Prioriteit: Competentiebeleid

FBZ 314 blijft inzetten op allerhande opleidingen voor alle soorten werkgevers en werknemers (ook kleine ondernemingen), gaande van een basic tot gevorderd niveau. Ook worden nieuwe trends ieder seizoen geëvalueerd en betrokken in de opleidingen. De digitalisering binnen onze sectoren neemt ook in stijgende lijn toe. We zien nu al dat er meer en meer ondernemingen er voor kiezen om via digitale kanalen te inspireren en te adviseren. Dit kan enorme voordelen opleveren in termen van efficiëntie, productiviteit en klanttevredenheid.

➤ **Thema werkbaar werk**

Prioriteit: Preventie en welzijn op de werkvloer

Op vlak van werkbaar werk, heeft de sector afgelopen jaren sterk ingezet op intersectorale samenwerkingen en zal dit ook blijven continueren. De ontwikkelde sectorale tools zoals de Risktrainer zullen in de toekomst ook blijven verspreid worden, alsook opleidingen op maat om preventie en welzijn op maat tot bij onze ondernemingen te krijgen.

RESULTAATSVERBINTENISSEN

Resultaatsverbintenissen 2023-2025	
Resultaatsverbintenis 1 Bereiken van werkvloeren (en werknemers op die werkvloeren).	De kmo's van de kappers-, schoonheids- en fitnesssector ondersteunen door te informeren via de sectorale toolbox. De sector organiseert 45 bedrijfsbezoeken per jaar ter promotie van opleidingen en sensibilisering welzijn en preventie op het werk.
Resultaatsverbintenis 2 Intersectorale samenwerking.	De sector neemt een trekkende rol op in een werkgroep ondernemerschap samen met de horeca -en de groen sector. Doel van de werkgroep is het uitwerken van een referentiekader rond ondernemerschap door middel van een focusgroep met onderwijs en de drie sectoren. De output kan dienen om het luik ondernemerschap verder uit te werken binnen onderwijs dat gedragen is door de verschillende sectoren.
Resultaatsverbintenis 3 Op basis van de analyse, op maat van de sector.	Schoolverlaters, die aan de start staan van hun actieve beroeps carrière, (kapper/beauty) kennis laten maken met de arbeidsmarkt door het organiseren van Startersdagen. De sector organiseert 2 Startersdagen waar minimum 300 deelnemende jongeren aan deelnemen. Deelnemende partners (firma's / deskundigen) geven de nodige informatie aan de deelnemers.

ACTIEPLAN

Thema 1: Afstemming tussen onderwijs en de arbeidsmarkt

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT 1: Studie- en beroepskeuze

<p>Actie 1: Leerlingen/cursisten stimuleren en sensibiliseren van een geïnformeerde en bewuste beroepskeuze door beroepsinformatie ter beschikking te stellen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Alle mogelijkheden om binnen de deelsectoren van PC314 aan het werk te gaan ter beschikking stellen op de website van Onderwijskiezer en de deelsectoren. • Subactie 2: Ontwikkelen en verspreiden van een talentenkaart die het beroep (kapper/beauty)typeert. Dit om leerlingen/cursisten te ondersteunen in hun beroepskeuze. • Subactie 3: Als partner het Beroepenhuis te Gent, waar leerlingen tussen 11 en 14 jaar beroepen en talenten ontdekken, ondersteunen.
--	--

	Betrokken partners: FBZ PC314 – Besko - Febelhair – Onderwijskiezer - Beroepenhuis Gent - onderwijsverstrekkers
<p>Actie 2: Op regelmatige basis communicatie verspreiden en contact vormen tussen de sector en alle mogelijke onderwijsverstrekkers (kapper/beauty).</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	Inspanningsverbintenis(-sen): <ul style="list-style-type: none"> • Verspreiden beroepsinformatie • Ontwikkelen van talentenkaarten • Aantal deelnemers binnen het Beroepenhuis
<p>Actie 3: Organiseren van Startersdagen voor schoolverlaters (kapper/beauty) die aan de start staan van hun actieve beroeps carrière.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Via onze digitale kanalen (nieuwsbrief/website/facebook) alle info/acties verspreiden vanuit de sector (kapper/beauty). • Subactie 2: Opmaken en uitsturen van een onderwijsbrochure (kapper/beauty/duaal) aan het begin van een nieuw schooljaar waarin alle evenementen, opleidingen en wedstrijden opgesomd staan. • Subactie 3: Organiseren van een kick-off aan het begin van het schooljaar waarop alle onderwijsverstrekkers zijn uitgenodigd. Met als doel de acties vanuit de sector toe te lichten voor het nieuwe schooljaar + enkele workshops die een meerwaarde zijn voor de deelnemende onderwijsverstrekkers. <p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – onderwijsverstrekkers</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Via verschillende communicatiemiddelen (digitale nieuwsbrief, sociale media, onderwijsbrochure) en kick-off de onderwijsverstrekkers informeren over alle acties/info vanuit de sector.</p> <p>Omschrijving: Het doel van deze Startersdagen is om de deelnemers kennis te laten maken met alles wat hen te wachten staat bij de start van hun actieve beroeps carrière. De dag is gevuld met presentaties, workshops en een informatiemarkt. Ze krijgen de kans om hun vragen aan deskundigen te stellen en met de nodige informatie naar huis te gaan.</p> <p>Betrokken partners: FBZ-FSE - Febelhair – Besko – opleidingsverstrekkers – onderwijsverstrekkers – sector gerelateerde bedrijven – VDAB – Unizo – vakorganisaties</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Jongeren kennis laten maken met alles wat hen te wachten staat bij de start van hun actieve beroeps carrière. Dit in samenwerking met lokale partners als VDAB, Unizo, vakbonden...</p>

PRIORITEIT 2: Competentieontwikkeling

<p>Actie 1 : Inzetten op een samenwerking tussen de sector (kapper/beauty) met alle mogelijke onderwijsverstrekkers.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De samenwerkingen tussen de sector en de verschillende onderwijsverstrekkers van het SO, CVO, BuSO, Syntra campussen en Hogescholen onderhouden.</p> <p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – Onderwijsverstrekkers</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Contacten onderhouden met de verschillende onderwijsverstrekkers om de samenwerking te optimaliseren.</p>
<p>Actie 2 : Het ondersteunen en aanvullen van de technische vaardigheden van de praktijkleraren binnen de onderwijsinstellingen (kapper/beauty).</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Aanbieden van opleidingen waarbij de nieuwste trends aan technieken aan bod komen zodat leerkrachten up-to-date blijven. • Subactie 2: Opleidingen ondersteunen doormiddel van didactisch materiaal opgesteld door de sector. Deze worden gedeeld tijdens opleidingen en online (website/nieuwsbrief) met de onderwijsverstrekkers. <p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – onderwijsverstrekkers – opleidingsverstrekkers</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Uitwerken van didactische materiaal en aanbieden van opleidingen voor het versterken van de technische vaardigheden van de leerkrachten.</p>
<p>Actie 3 : De belangen van preventie en welzijn onder de aandacht brengen binnen de scholen (kapper/beauty).</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Ontwikkelen van materiaal/tools betreffende preventie en welzijn en deze delen met de onderwijsverstrekkers. • Subactie 2: Organiseren van workshops rond preventie en welzijn voor leerlingen/cursisten. <p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – onderwijsverstrekkers</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Verspreiden van materiaal en tools en organiseren van workshops betreffende preventie en welzijn om zo de belangen van dit thema onder de aandacht te brengen.</p>
<p>Actie 4 : Inzetten en ondersteunen van de kennis op vlak van bedrijfsbeheer en ondernemerschap (kapper/beauty).</p>	<p>Omschrijving: Om te kunnen doorgroeien in de sector, een leidinggevende functie aan te nemen of rendabel te zijn als zelfstandig ondernemer, heeft de sector nood</p>

<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>aan specifieke competenties rond het ondernemerschap. Deze competenties zijn momenteel te weinig aanwezig binnen onderwijs en andere opleidingspartners onder meer door het wegvallen van de vestigingwet en het bedrijfsbeheer. De sector wenst, samen met de groensector en sector voor kappers en schoonheidszorg een referentiekader ondernemen op te maken van waaruit onderwijs inspiratie kan halen.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – Horecaforma – groensector</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • opstartvergadering • brainstormsessie • tussentijds overleg • referentiekader 'ondernemerschap' • ondersteunend (didactisch) materiaal <p>Op het einde van het convenant zal er een afgewerkt referentiekader rond ondernemerschap zijn.</p>

<p>Actie 5 : Inzetten op digitalisatie binnen de onderwijsinstellingen (kapper/beauty).</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Aanbieden van opleidingen waarbij digitalisatie aan bod komt.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – onderwijsverstrekkers – externe partners (RTC)</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van opleidingen waarbij digitalisatie aan bod komt. We streven ernaar zoveel mogelijk praktijkleerkrachten te bereiken.

<p>Actie 6: Opleidingen aanbieden aan schoolverlaters waarbij de nieuwste trends en technieken (kapper/beauty) aan bod komen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Uit een vooraf opgesteld programma door de sector kiest de klas opleidingen die hen aanspreken. De opleidingen gaan fysiek door en worden gegeven door een gespecialiseerd opleider. Leerlingen/cursisten gaan naar huis met een bagage aan nieuwe trends en technieken. • Subactie 2: Een opleiding op maat @ school aanbieden, voor leerlingen/cursisten/leerkrachten, waarbij een opleider op school een demo of workshop gaat geven. De school vraagt het thema aan die zij graag aan bod zien komen. De sector gaat op zoek naar een opleider die gespecialiseerd is in het aangevraagde thema.
---	---

	<p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – opleidingsverstrekkers - onderwijsverstrekkers</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Organiseren van opleidingen voor schoolverlaters zodat hun vaardigheden versterkt worden.</p>

<p>Actie 7: stimuleren van schoolverlaters (kapper/beauty) om zo snel mogelijk na hun opleiding in de sector door te stromen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Schoolverlaters (kapper/beauty) kunnen in het jaar dat ze afstuderen een zomercursus volgen waarbij ze ‘geboost’ worden om technische vaardigheden, zelfvertrouwen en durf te ontwikkelen. De deelnemers worden klaargestoomd om sterker de arbeidsmarkt te betreden. Deelnemers die kunnen aantonen dat zij na het volgen van de zomercursus binnen de 6 maanden en effectief 6 maanden aan de slag zijn in een onderneming krijgen hun inschrijvingsgeld terugbetaald.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – opleidingsverstrekkers – onderwijsverstrekkers</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Organiseren van een zomercursus voor schoolverlaters om hun technische vaardigheden en zelfvertrouwen te boosten.</p>

<p>Actie 8: Opstellen van een referentiekader voor het onthaal en begeleiden van stagiairs (kapper/beauty).</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sector stelt een afsprakenkader op en toetst deze af bij de onderwijsverstrekkers. Het doel is dat de samenwerking tussen de onderneming en de stagiair vlot verloopt. Het afsprakenkader biedt zekerheid en houvast voor zowel de stagiair als de onderneming.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314 - Febelhair – Besko – onderwijsverstrekkers – onderneming</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Ontwikkelen van een afsprakenkader.</p>

<p>Actie 9: Continueren van het overleg met de bestaande en nieuwe opleidingsverstrekkers binnen de fitness-sector.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De samenwerking tussen de fitness-sector en de verschillende aanbieders van basisopleidingen onderhouden.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Fitness.be, universiteiten en hogescholen met een opleiding lichamelijke opvoeding, S-en-Se fitnessbegeleider dual, Syntra, private opleidingsverstrekkers</p>

	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector zal een trekkende -en katalyserende rol spelen om een gedegen opleidingsstructuur voor de verschillende sectorale beroepskwalificaties te garanderen.
--	---

Actie 10: inhoudelijke en vaktechnische ondersteuning bieden aan de basisopleidingen fitness. Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: aanleveren van didactisch materiaal voor de basisopleidingen fitness. • Subactie 2: ontwikkelen en ter beschikking stellen van evaluatie tools. • Subactie 3: ontwikkelen en ter beschikking stellen van een digitaal aanbod voor de basisopleidingen.
	Betrokken partners: FBZ PC314 fitness.be opleidingsverstrekkers/onderwijsverstrekkers
	Inspanningsverbintenis(-sen): Ontwikkeling en aanleveren van didactisch materiaal

Thema 2: Instroom, zijinstroom, doorstroom en retentie

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Arbeidsreserve

Actie 1: Competentie gericht denken binnen de sectoren promoten door het ontwikkelen en verspreiden van een begeleidingstool. Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Werkgevers sensibiliseren en stimuleren om competentiegericht te denken en de vaardigheden en kwaliteiten beoordelen die relevant zijn voor onze beroepen. • Subactie 2: Ontwikkelen van een begeleidingstool die werknemers zal helpen om competentiegericht een persoonlijk profiel op te stellen met de vaardigheden en kwaliteiten die nodig zijn om aan de slag te kunnen gaan binnen onze sectoren. • Subactie 3: Werknemers aansporen om de tool competentiecheck van de VDAB te raadplegen tijdens het opstellen van hun persoonlijk profiel.
	Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Fitness.be Besko, ACV, ABVV, ACLVB
	Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Ontwikkelen van een begeleidingstool en het promoten hiervan met als doel de rekruteringsprocessen te optimaliseren en bestaande werknemers aan de slag te houden binnen de sectoren.

<p>Actie 2: Arbeidsreserve met de beroepsaspiratie 'kapper' in beeld brengen.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: In samenwerking met lokale actoren onze sectorale kennis delen om de arbeidsreserve met beroepsaspiratie 'kapper' in beeld te brengen, te screenen en een op maat vervolg traject te kunnen adviseren.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, VDAB, Lokale CVO</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Arbeidsreserve met beroepsaspiratie 'kapper' in beeld brengen om in de toekomst nog gericht advies te kunnen verlenen naar deze doelgroep.</p>

Thema 3: Levenslang leren en competentiebeleid

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Competentieontwikkeling

<p>Actie 1: Een dynamisch en flexibel sectoraal vormingsaanbod uitwerken waarbij de aandacht wordt verdeeld over het bijbrengen van de juiste arbeidsattitudes, het verwerven van vaktechnische vaardigheden en kennis, rekening houdend met de nieuwste trends.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Het sectorale aanbod in het kader van VTO verder uitwerken en vernieuwen in samenwerking met kappers, schoonheidszorgen en fitness. Het is belangrijk het aanbod naar de sector te brengen waarbij we inzetten op het creëren van een leercultuur bij ondernemingen door het belang hiervan te duiden tijdens bedrijfsbezoeken, sociale media, opleidingskalenders, website...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: De sectorale vormingskalender in samenwerking met vormingspartners binnen de sectoren samenstellen en promoten via mailing (per post en elektronisch), websites, vakbladen, infosessies, persoonlijk contact en bedrijfsbezoeken. • Subactie 2: Complementair aan bedrijfsbezoeken organiseert de sector regionale netwerk- en informatiedagen met bedrijven binnen de sector met bijzondere aandacht voor permanente vorming en competentieontwikkeling.
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be, ACV, ABVV, ACLVB, opleidingsverstrekkers</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Sectoraal vormingsaanbod samenstellen en promoten binnen de sector</p>

<p>Actie 2: De website van het FBZ PC314, via dewelke het geaccrediteerde vormingsaanbod en de registratie van werknemers die een sectorale opleiding volgen up-to-date houden.</p>	<p>Omschrijving: Up-to-date houden van web-based communicatie en registratie in kader van permanente vorming en competentieontwikkeling.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Fitness.be, Besko, ACV, ABVV, ACLVB</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: FBZ PC314 website wordt doorheen het jaar geüpdatet met het meest recente opleidingsaanbod en de sectorale ondersteuningsmaatregelen/informatie.</p>
<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	

<p>Actie 3: De website www.iedereenkanbijleren.be kenbaar maken bij de ondernemingen binnen de Sectoren.</p>	<p>Omschrijving: Levenslang leren aan te moedigen en (de rol van) onze sectorfondsen hierbij in de kijker zetten bij werkgevers en werknemers.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be, ACV, ABVV, ACLVB</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Wordt overlopen aan de hand van een standaard checklist van te overlopen topics bij bedrijfsbezoeken.</p>
<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	

<p>Actie 4: Promoten via post, websites, informatiesessies, vakbladen en persoonlijk contact van de sectorale ondersteuningsmaatregelen met name de opleidingsvergoeding en het recht op 16 uur vorming per jaar voor medewerkers binnen de sector.</p>	<p>Omschrijving: Sectorale ondersteuningsmaatregelen in het kader van VTO promoten.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be, ACV, ABVV, ACLVB, opleidingsverstrekkers</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Promotie via website en magazine waarvoor oplage en aantal ontvangers kan bijgehouden worden.</p>
<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	

<p>Actie 5: Via bedrijfsbezoeken, informatiesessies, netwerkmomenten en bevragingen de noden en uitdagingen van de ondernemingen binnen de sectoren in kaart brengen.</p>	<p>Omschrijving: Sectorale ondersteuningsmaatregelen afstemmen op de noden van de arbeidsmarkt en ondernemingen.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fintess.be ACV, ABVV, ACLVB</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Noden worden in kaart gebracht via bevragingen tijdens contactmomenten.</p>
<p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	

<p>Actie 6: In samenspraak met VDAB informeren over -en ondersteuning bieden bij de sectorale IBO's.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: Sectorale ondersteuning bieden op vraag van IBO-consulenten of werkgevers om invulling te geven aan de sectorale IBO's. • Subactie 2: Om de samenwerking tussen de IBO-contractant en de IBO-mentor te versterken en de kwaliteit van de IBO op te krikken zal een mentor-IBO informatiefiche verder verspreid worden.
	<p>Betrokken partners: VDAB, FBZ PC314, Febelhair, Fitness.be</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Ondersteuning IBO-consulenten en werkgevers. Promoten van de IBO-mentorfiches.</p>

<p>Actie 7: In samenspraak met VDAB advies verlenen aan onderwijsverstrekkers over de digitalisering binnen de opleidingen van onze sectoren.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: De sectoren verlenen inhoudelijk advies aan VDAB die opleidingen erkennen voor werkzoekende zodat een kwalitatief aanbod kan gerecreëerd worden met bijzondere aandacht voor een digitalisering.</p>
	<p>Betrokken partners: VDAB, FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Advies verlenen aan VDAB.</p>

<p>Actie 8: Informeren en promoten van de KMO-portefeuille bij de ondernemingen van de kapperssector.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Ondernemingen aansporen om gebruik te maken van de KMO-Portefeuille. Promoten via mailing, website, infosessies, persoonlijk contact en bedrijfsbezoeken.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Promoten via mailing, websites, vakbladen, infosessies, persoonlijk contact en bedrijfsbezoeken.</p>

<p>Actie 9: Organisatie van het Fitness Essentials traject voor werknemers binnen de fitness-sector.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Het fitness Essentials pakket bestaande uit een basishandboek, een online-competentietest en een sectorale certificering ter beschikking stellen van werknemers zonder basiskwalificatie binnen de fitness-sector.</p>
	<p>Betrokken partners: FBZ PC314, Fitness.be</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Promotie en organisatie van het fitness Essentials traject voor werknemers.</p>

Thema 4: Werkbaar werk

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Preventie en welzijn op de werkvloer

<p>Actie 1: De kmo's van de kappers- en schoonheidssector ondersteunen door te informeren via de sectorale toolbox.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subactie 1: De sector wil via bedrijfsbezoeken de kapper/schoonheidsspecialiste informeren, advies verlenen en het ondernemen van actie(s) stimuleren die bij één of meerdere domeinen van het welzijnsbeleid horen met bijzondere aandacht voor: veiligheid en gezondheid, het onder controle houden of reduceren van de fysieke belastingsgraad, medische problemen trachten te beperken, het 'aan boord houden' van zwangere en het re-integreren van pas bevallen moeders, het bevorderen van arbeidsdifferentiatie en het evenwicht werk-privé. • Subactie 2: De website www.werkbaarwerk.be kenbaar maken bij de ondernemingen binnen de sectoren. <p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be, ACV, ABVV, ACLVB</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: Wordt overlopen aan de hand van een standaard checklist van te overlopen topics bij bedrijfsbezoeken.</p>
<p>Actie 2: In functie van werkbaar werk en preventie op het werk zullen de sectorale risktrainers verspreid worden.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Subactie 1: Ontwikkelen en verspreiden van Risktrainer- fiches die opgemaakt zullen worden over specifieke topics vanuit de Risktrainers per deelsector.</p> <p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Ontwikkeling risktrainer fiches en verspreiding binnen de sector</p>
<p>Actie 3: In functie van de digitalisering binnen het sectorale vormingsaanbod ontwikkelen en verspreiden van Webinars over de Risktrainer voor de kappers- en schoonheidssector. Specifieke topics zullen uitgelicht worden om preventie en welzijn</p>	<p>Omschrijving: Aan de hand van informatie uit de sectorale Risktrainers zullen werkgevers en werknemers alle theoretische en praktische informatie meekrijgen via verschillende Webinars.</p> <p>Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko</p>

gerichter en praktischer aan te leren/op te frissen.	Inspanningsverbintenis(-sen): Resultaat: ontwikkeling Webinars
Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	

Actie 4: Hernemen intersectorale campagne werkbaar werk. Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Indien de evaluatie van de campagne positief is, willen we de campagne hernemen gedurende de looptijd van het convenant. Hierin zal expliciet ruimte zijn voor: - De bekendmaking en verspreiding van de nieuwe meting van de werkbaarheidsmonitor van Stichting Innovatie en Arbeid. - Opleidingsnoden die intersectoraal ingericht kunnen worden, zullen samen georganiseerd worden.
	Betrokken partners: FBZ PC314, Febelhair, Besko, Fitness.be, ACV, ABVV, ACLVB, Stichting Innovatie en Arbeid, VDAB, DWSE
	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector ondersteunt mee de intersectorale campagne WW.

Thema 5: Diversiteit en inclusie

De sector stelt een addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025.

*De sector stelt **geen** addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het sectorconvenant 2023-2025 met volgende prioriteiten en acties:*

Artikel 5. Sectorconsulenten

De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties. Hiertoe worden effectief 3 VTE- sectorconsulenten ingezet. Zij zijn tewerkgesteld in een paritair beheerde organisatie en werken onder paritair toezicht.

De sectorconsulenten zijn belast met het geheel van coördinerende, rapporterende en ondersteunende taken ter uitvoering van het sectorconvenant.

De loon- en werkingskosten van deze sectorconsulenten komen in aanmerking als subsidiabele kosten voor zover zij betrekking hebben op de uitvoering van deze sectorspecifieke acties en voor zover ze uitgevoerd worden binnen de looptijd van het sectorconvenant. Bij ziekte of ongeval van de sectorconsulent komt de periode van arbeidsongeschiktheid die door het gewaarborgd loon wordt vergoed in aanmerking voor de subsidie. De subsidie wordt in mindering gebracht wanneer de werkgever de afwezige sectorconsulent niet vervangt na afloop van de periode die is gedekt door het gewaarborgde loon. Periodes van tijdskrediet, loopbaanonderbreking of moederschapsverlof komen niet in aanmerking voor financiering, tenzij wordt aangetoond dat de

functie van de sectorconsulent(e) tijdelijk tijdens zijn of haar afwezigheid door een vervang(st)er afdoende wordt uitgeoefend.

De maximale subsidie wordt toegekend voor de inzet van 3 VTE op jaarbasis. Indien de sectorconsulent tijdens zijn of haar afwezigheid niet afdoende vervangen wordt voor het continueren van de inspanningen in het kader van het sectorconvenant, vermindert de maximale werkingssubsidie. De werkingssubsidie wordt dan berekend per consulent per dag van de looptijd. Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop geen/te weinig consulenten tewerk gesteld waren en in mindering gebracht.

De sector zal de naam van de sectorconsulenten aan het departement Werk en Sociale Economie bezorgen en wijzigingen melden. De sector bezorgt de naam van de sectorconsulent, het INSZ-nummer en de DmfA-gegevens.

Artikel 6. Evaluatie

Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2024** een voortgangsrapport en ten laatste op **30 september 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het voortgangs- en eindrapport omvatten:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van het sectorconvenant;
- de toetsing van de realisaties aan de resultaatsverbintenissen en de doelstellingen vermeld in het sectorconvenant;
- de financiële verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen (enkel voor het eindrapport).

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet richtlijnen voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Artikel 7. Beëindiging

Het sectorconvenant wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Het sectorconvenant kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het sectorconvenant eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het sectorconvenant opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het sectorconvenant kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het sectorconvenant eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Artikel 8. Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg met de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het sectorconvenant tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Artikel 9. Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het sectorconvenant opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport,
Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

De heer Ben WEYTS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

De heer Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector Kappers, Fitness en Schoonheidszorgen (PC 314),
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De Heer Charles-Antoine HUYBRECHTS,
Voorzitter Febelhair

De heer Eric VANDENABEELE,
Ondervoorzitter FBZ PC314 (Voorzitter Fitness.be)

De heer Albert ZWEERS,
Voorzitter Besko

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Werner VAN HEETVELDE,
Voorzitter FBZ PC314 (ABVV)

De heer Luca BALDAN,
Federaal Secretaris ACV

De heer Eric DECOO,
Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB