

Sectorconvenant 2023 - 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren (PsC 322.01)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Ben Weyts, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand;

De heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw;

hierna de 'Vlaamse Regering' genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS van de Sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- Mevrouw Ann Cattelain, Algemeen directeur Federgon;
- De heer Karel De Groeve, 'Vlaams Platform DCO vzw';

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Issam Benali, Federaal secretaris ABVV;
- De heer Kris Vanautgaerden, Nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten;
- De heer Tommy Jonckheere, Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB;

hierna "de sector" genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2025 een maximale subsidie van 530.000,00 EUR uit te betalen aan het Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Vorming voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerk- of diensten leveren, Havenlaan 86C bus 302 te 1000 Brussel (ondernemingsnummer: 0812.078.456 - bankrekeningnummer: BE18 3630 4873 5365) ter financiering van 5 VTE sectorconsulenten.

Artikel 2. De in dit sectorconvenant opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 70% is de inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen;
- 30% is de resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. Dertig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald. Als minder dan de helft van de resultaatsverbintenissen wordt behaald, wordt geen resultaatsfinanciering uitbetaald.

Artikel 3. De storting van de subsidie en de uitvoeringsmodaliteiten worden geregeld via het Besluit van de Vlaamse Regering / het Ministerieel Besluit houdende de toekenning van subsidie aan bovenvermelde sector ter uitvoering van het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de bovenvermelde sector.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector formuleert de hiernavolgende analyse, strategie en doelgerichte acties en resultaatsverbintenissen:

ANALYSE EN STRATEGIE

1. De sector algemeen

In december 2022 waren er in Vlaanderen 707 dienstenchequebedrijven met een maatschappelijke zetel, en ongeveer 1200 met een erkenning. Natuurlijk is het aantal kantoren doorheen Vlaanderen een pak groter. Er is wel sprake van een negatieve cumulatieve groei van -1.68% ten opzichte van 2021.

Wat betreft het aantal werknemers zijn er enkel definitieve cijfers beschikbaar tot en met 2020. In dat jaar werkten er in totaal 76.847 mensen in de sector, waarvan maar liefst 92.7% deeltijds werkte. Dit volgens de cijfers van de info en inspiratieruimte van de Vlaamse overheid.

Voor wat betreft het aantal vacatures en de evolutie daarin zijn er voor de sector op dit ogenblik geen data beschikbaar op de info en inspiratieruimte die door de Vlaamse Overheid ter beschikking gesteld wordt. Deze cijfers komen van VDAB en hiervoor wordt de indeling volgens

NACE-codes gebruikt. De dienstenchequesector valt onder een NACE-code ('diensten aan personen') waar nog andere sectoren onder thuishoren. Dat is dan ook de reden waarom de dienstenchequesector niet gevonden kan worden op het dashboard bij de cijfers over vacatures. De mogelijkheden om in de toekomst toch cijfers ter beschikking te stellen over de vacatures worden verder onderzocht.

Aan de hand van data die het departement Werk ter beschikking stelde, stellen we vast dat voor de periode maart – oktober 2022 een gemiddelde van 6500 vacatures openstonden per maand.

Het is duidelijk dat de dienstenchequesector in Vlaanderen een belangrijke rol speelt in de werkgelegenheid, en dat er vele bedrijven actief zijn op dit gebied.

2. Analyse – de sector in cijfers en trends

Binnen de sector blijft een opmerkelijk hoog percentage vrouwen van 97,2% werkzaam. Wat betreft de leeftijdsverdeling van werknemers, is 38% tussen de leeftijd van 41 en 54 jaar oud, terwijl slechts 5% jonger is dan 25 jaar oud. Daarnaast maakt 10% van de werknemers deel uit van de leeftijdsgroep tussen 26 en 30 jaar oud, 27% tussen 31 en 40 jaar oud en 19% van de werknemers is 55 jaar of ouder.

Als we kijken naar de nationaliteit van de werknemers, zien we dat 42% van Belgische nationaliteit is, terwijl 34% van de EU-landen komt. De overige 23% komt uit landen buiten de EU.

De dienstenchequesector kenmerkt zich door een hoog percentage van werknemers waarvan de scholingsgraad onbekend is (40%). Dit kan betekenen dat er een aanzienlijk aantal werknemers in de sector werkzaam zijn zonder formele opleiding of kwalificaties. Daarentegen heeft 5% van de werknemers in de dienstenchequesector een hoog opleidingsniveau, wat mogelijkheden biedt voor gespecialiseerde functies en doorgroeimogelijkheden.

Doelgroepvermindering is een belangrijk thema in de sector, met speciale aandacht voor jonge laaggeschoolde werknemers en oudere werknemers. De doelgroepvermindering toegekend voor jongeren met een lage opleiding is momenteel slechts 1%, wat betekent dat er ruimte is om deze groep verder te ondersteunen en te ontwikkelen. De doelgroepvermindering toegekend voor oudere werknemers is hoger, namelijk 11%, wat aangeeft dat de sector zich inspant om deze groep werknemers te behouden en te ondersteunen.

De dienstenchequesector heeft een relatief hoog ziekteverzuimcijfer van 15,3% in 2021, vergeleken met het Vlaamse gemiddelde van 8,3%. Dit kan wijzen op een hoge werkdruk en stressniveau binnen de sector, en mogelijkheden bieden voor de ontwikkeling van programma's gericht op gezondheids- en welzijnsbeheer.

Het ontbreken van werkbaarheidscheques binnen de sector betekent dat er tot nu toe geen subsidie beschikbaar was voor het verbeteren van de werkbaarheid van de jobs. Recente wijziging van de regelgeving kan opportuniteiten bieden om in de sector het gebruik van de werkbaarheidscheque aan te moedigen. Vorm DC zal met de sectorconsulenten de gewijzigde regelgeving uitdragen naar alle bedrijven uit de sector.

3. Strategie

Onze strategie heeft de volgende elementen:

Innovatie: De strategie van Vorm DC is gericht op het zijn van een innovator in de sector. Dit betekent dat de organisatie actief op zoek is naar nieuwe ideeën en ontwikkelingen die kunnen worden toegepast in projecten. De organisatie gebruikt nieuwe tools, nieuwe vormen van software en nieuwe opleidingen en opleidingsvormen om innovatief te blijven.

Projectwerking: Vorm DC werkt op projectbasis, wat betekent dat het zich richt op het succesvol afronden van specifieke projecten, bvb. rond **werkbaarheid, opleiding, soft skills, digitale vaardigheden, levenslang leren, retentie...** Dit stelt de organisatie in staat om haar aandacht te richten op specifieke doelen en deze doelen efficiënt en effectief te bereiken.

Communicatie: Vorm DC communiceert op verschillende manieren met alle betrokken partijen, waaronder werknemers, klanten, partners en bedrijven. De communicatie is gericht op het verstrekken van informatie en het delen van kennis om ervoor te zorgen dat alle partijen op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de organisatie.

Focus op bedrijfsbezoeken: Vorm DC legt de nadruk op het bezoeken van bedrijven en partners om relaties op te bouwen en samenwerkingen te versterken. Dit kan zowel fysiek als digitaal gebeuren. Door het bezoeken van bedrijven en partners kan de organisatie beter begrijpen wat de behoeften zijn van de klanten en partners en kan zij hierop inspelen.

Al deze elementen zijn gericht op het bevorderen van innovatie en het verbeteren van relaties met klanten en partners, waardoor Vorm DC in staat is om haar doelen te bereiken en succesvol te zijn in de sector.

RESULTAATSVERBINTENISSEN

	Resultaatsverbintenissen 2023-2025
Resultaatsverbintenis 1 Bereiken van werkvloeren (en werknemers op die werkvloeren).	Bezoeken aan bedrijven: 40 per VTE sectorconsulent per jaar waarbij relevante thema's uit het convenant en de addenda aan bod zullen komen.
Resultaatsverbintenis 2 Intersectorale samenwerking.	De sector zal deelnemen aan meerdere vooropgestelde acties via de Serv. Vorm DC zal een trekkersrol spelen in een intersectorale actie rond de blauwdruk 'werkbaarheidsconsulent'. In een 2-tal sessies zullen we werken rond kennisdeling, uitwisseling en toelichting over deze blauwdruk en de mogelijke manier om dit te implementeren in de eigen werking. Zo willen we de andere sectorfondsen een stap vooruit laten zetten in hun werking rond 'werkbaar werk'.
Resultaatsverbintenis 3 Op basis van de analyse, op maat van de sector.	Realiseren van 2 coach opleidingen per jaar en meerdere vervolgoopleidingen voor coaches (afhankelijk van het aantal actieve coaches) gericht op ondersteuning van oudere werknemers, begeleiding van

	startende medewerkers, vermindering van ziekteverzuim door preventief te werken aan bvb. ergonomisch werken,
--	--

ACTIEPLAN

Thema 1: Afstemming tussen onderwijs en de arbeidsmarkt

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Netwerken, informeren en onderzoeken

<p>Actie 1: Samenwerking en netwerking met onderwijs</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Om de job van huishoudhulp (HHH) te promoten kunnen de dienstenchequesector en scholen die gerelateerde vormingen aanbieden samenwerken en netwerken. Het opzetten van een samenwerking tussen deze partijen kan bijdragen aan het verhogen van de bekendheid van deze baan en het aantrekken van nieuwe potentiële kandidaten. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van informatiesessies en het aanbieden van praktijkgerichte trainingen. Door deze samenwerking en netwerking kan de waardering voor en erkenning van de HHH-functie worden vergroot en kunnen potentiële werknemers worden gestimuleerd om te kiezen voor deze baan.</p> <p>Betrokken partners: Vorm DC en onderwijs</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Samenwerking realiseren met 1 of meerdere scholen. Netwerkmoment realiseren voor een groep geïnteresseerde scholen/leerkrachten.</p>
<p>Actie 2: Organisatie van Doedagen</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Vorm DC organiseert ontdek- en doe-evenementen voor leerkrachten/lesgevers/begeleiders, waarbij ze verschillende tools promoten zoals de "Get Started Box" en "My Perfect Day". Deze tools kunnen helpen om studenten te informeren over het werken met dienstencheques en hen kennis te laten maken met de verschillende taken die bij deze job horen. Het doel van het evenement is om leerkrachten/lesgevers/begeleiders bewust te maken van de mogelijkheden en voordelen van werken in de dienstenchequesector en om hen te helpen hun</p>

	studenten te informeren en te begeleiden bij het maken van een keuze.
	Betrokken partners: Vorm DC, Onderwijs, VDAB
	Inspanningsverbintenis(-sen): Vorm DC organiseert doorheen de convenantperiode een 3-tal ontdek en doe evenementen.

Actie 3: Studie bij jongeren inzake de job van HHH Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Vorm DC zal een studie uitvoeren om meer inzicht te krijgen in de perceptie van jongeren en leerlingen over de job van huishoudhulp (HHH). Het doel van de studie zal zijn om te begrijpen hoe jongeren de job van HHH zien en welke factoren van invloed zijn op hun interesse in deze job. De resultaten van de studie zullen worden gebruikt om gerichte programma's en activiteiten te ontwikkelen om de interesse van jongeren voor deze job te vergroten en hen te helpen bij het maken van een weloverwogen carrièrekeuze in de dienstenchequesector.
	Betrokken partners: Vorm DC, Scholen, derdenorganisaties
	Inspanningsverbintenis(-sen): Uitvoeren van een studie mbt de perceptie van jongeren en leerlingen over de job van huishoudhulp.

Thema 2: Instroom, zijinstroom, doorstroom en retentie

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Instroom

Actie 1: Infomomenten Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: In Vlaanderen zijn er verschillende initiatieven om mensen te helpen bij het vinden van werk en het ontwikkelen van hun vaardigheden. Eén van deze initiatieven is de samenwerking tussen VDAB en Vorm DC, die gericht is op het bevorderen van de instroom van mensen op de arbeidsmarkt. Ambassadeurs spelen hierin een belangrijke rol door hun ervaringen te delen en anderen te inspireren. Vorm DC zet het project rond de Ambassadeurs verder in 3 Vlaamse regio's.
	Betrokken partners: VDAB, Onderwijs
	Inspanningsverbintenis(-sen): Samen met lokale VDAB samenwerken bij infomomenten of jobbeurzen.

Actie 2: Coachopleidingen Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Eenmaal aan het werk is het van belang dat mensen zich kunnen ontwikkelen en doorstromen binnen hun beroep. In de sector is er bijvoorbeeld behoefte aan mensen die als consultant of coach aan de slag willen gaan. Door middel van gerichte trainingen en opleidingen kunnen mensen zich specialiseren en doorgroeien. Gesubsidieerde coachopleidingen zijn voorbehouden aan personen van 45+.
	Betrokken partners: Bedrijven
	Inspanningsverbintenis(-sen): Realiseren van 2 coach opleidingen per jaar en meerdere vervolgoopleidingen voor coaches (afhankelijk van het aantal actieve coaches)

Actie 3: Herintegratie en retentie Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Om de retentie en herintegratie van werknemers in de dienstenchequesector te bevorderen, zijn er verschillende initiatieven beschikbaar. Het Werkbaarheidsfonds ondersteunt bijvoorbeeld werkgevers en werknemers bij het creëren van een gezonde en aangename werkomgeving, door middel van studies, vorming, coaching en sensibiliseringsacties. We lanceren in september 2023 een lokaal pilootproject voor de herintegratie van werknemers op hun tewerkstellingsplaats na een langdurige ziekteperiode. Door het bieden van maatwerk en persoonlijke begeleiding wordt de kans vergroot dat werknemers succesvol vrijwillig terugkeren in hun werk en hun vaardigheden en zelfvertrouwen behouden. Door middel van deze diensten en initiatieven worden werkgevers en werknemers in de dienstenchequesector gestimuleerd om te investeren in de gezondheid en het welzijn van werknemers, en om samen te werken aan een duurzame en gezonde werkomgeving. Dit draagt niet alleen bij aan de retentie van werknemers, maar ook aan de groei en ontwikkeling van de sector als geheel.
	Betrokken partners: Gent, stad in Werking, Werkplekarchitecten
	Inspanningsverbintenis(-sen): <ul style="list-style-type: none"> Vormingen binnen het thema werkbaar werk voorzien voor HHH en consultants (o.a. workshops rond "ik start met de

	<p>werkbaarheidsscan.” “Hoe omgaan met grensoverschrijdend gedrag” “Werkbaar werk voor HHH”).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferentie rond het thema van Werkbaar werk • Lokaal project rond methodiek van herintegratie van langdurig zieken.
--	---

Thema 3: Levenslang leren en competentiebeleid

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Vorming

<p>Actie 1: Starters</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Bij Vorm DC geloven we dat een goede opleiding essentieel is voor een succesvolle tewerkstelling als huishoudhulp. Daarom is het onze missie om startende huishoudhulpen te ondersteunen door het organiseren en subsidiëren van verschillende opleidingen.</p> <p>Onze opleidingen richten zich op diverse onderwerpen, waaronder preventie en veiligheid, ergonomie, de organisatie van het werk, kennis van producten en materialen, strijken en klantgericht werken.</p> <p>Door deze onderwerpen te behandelen, kunnen we ervoor zorgen dat onze huishoudhulpen goed voorbereid zijn op hun werk en in staat zijn om hun taken efficiënt en effectief uit te voeren.</p> <p>We vinden het belangrijk dat onze huishoudhulpen zich zelfverzekerd voelen en hun werk met plezier kunnen doen. Onze opleidingen dragen bij aan hun persoonlijke ontwikkeling en helpen hen om zichzelf te verbeteren op professioneel gebied.</p> <p>Betrokken partners: Bedrijven en externe opleiders</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Opleidingen van 5000 cursisten (startende HHH) per jaar subsidiëren.</p>
<p>Actie 2: Organisatie van vormingsmomenten voor begeleidend personeel.</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p>	<p>Omschrijving:</p> <p>Vorm DC zal vormingsmomenten organiseren voor het begeleidend personeel in de dienstenchequesector. De precieze thema's van deze vormingsmomenten moeten nog worden bepaald, maar ze zullen gericht zijn op het versterken van de vaardigheden en kennis van het personeel op</p>

<input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input checked="" type="checkbox"/> lokale samenwerking	<p>verschillende gebieden. Vorm DC zal samenwerken met verschillende partners, waaronder de VDAB, Agentschap Integratie en Inburgering en andere derde partijen, om ervoor te zorgen dat de vormingsmomenten aansluiten bij de behoeften van het personeel en de sector.</p> <p>Deze vormingsmomenten zijn belangrijk omdat ze bijdragen aan de ontwikkeling en groei van het begeleidend personeel in de dienstenchequesector. Ze stellen hen in staat om zichzelf verder te ontwikkelen en up-to-date te blijven met de nieuwste ontwikkelingen en trends in de sector. Door de samenwerking met verschillende partners zal Vorm DC zorgen voor een gevarieerd aanbod van vormingsmomenten die tegemoetkomen aan de diverse behoeften van het personeel en zo bijdragen aan een professionelere dienstverlening binnen de sector.</p> <p>Betrokken partners: Vorm DC, VDAB, Agentschap Integratie en Inburgering andere derde partijen</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Een 5-tal vormingsmomenten organiseren doorheen de convenantperiode</p>
--	---

<p>Actie 3: ESF 505 'Oproep Werkbaar werk - Opleidingen in de dienstencheque- en gezinszorgsector'</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <input type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	<p>Omschrijving: Als onderdeel van de ESF oproep voor opleidingen gericht op werkbaar werk, hebben we de kans om tot en met eind 2023 bijkomende opleidingen te organiseren voor HHH. Deze opleidingen richten zich op verschillende onderwerpen die te maken hebben met werkbaar werk, zoals assertieve communicatie in moeilijke werksituaties, welzijn op de werkvloer, ergonomie en EHBO.</p> <p>Door deze opleidingen aan te bieden, kunnen we HHH helpen om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen en te verbeteren, zodat zij beter kunnen omgaan met de uitdagingen die gepaard gaan met werkbaar werk. Assertieve communicatie en ergonomie kunnen bijvoorbeeld bijdragen aan het verminderen van stress op de werkvloer en het verbeteren van de communicatie tussen collega's. EHBO en welzijn op de werkvloer dragen dan weer bij aan een veiligere en gezondere werkomgeving.</p> <p>Kortom, deze opleidingen bieden een belangrijke kans voor HHH om zichzelf te ontwikkelen en hun vaardigheden en kennis te verbeteren. Dit draagt niet alleen bij aan hun persoonlijke groei en ontwikkeling.</p>
--	---

	<p>maar ook aan de groei en ontwikkeling van de bredere arbeidsmarkt.</p>
	<p>Betrokken partners: Bedrijven en externe opleiders</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): Dit is een ESF project, er wordt daarom geen inspanningsverbintenis opgenomen in het convenant.</p>

<p>Actie 4: ESF 566 Opleidingen van de toekomst</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Binnen het project gaan we aan de slag om een opleiding 'digitale basisvaardigheden' te herbekijken naar methodiek toe. Samen met een externe opleider gaan er testsessies met huishoudhulpen georganiseerd worden. Daarna gaan we de opleiding evalueren en bijsturen. De evaluatie en bijsturing gebeurt door een werkgroep van Vorm DC, Vivo, Idea Consult en de opleider. Het project zal aanbevelingen en tips verzamelen om opleiders te helpen hun vorm en methodiek van opleidingen af te stemmen op de huishoudhulpen. De klankbordgroep met partners en bedrijven zal 3 keer samenkomen om het project goed op te starten, op te volgen en af te ronden. Bedrijven zoals SDB, Dienstenbrigade, Itzu, Hedior en Woonschoon zullen deelnemen aan de klankbordgroep.</p> <p>Betrokken partners: Vivo, Idea Consult, SDB, Dienstenbrigade, Itzu, Hedior en Woonschoon</p> <p>Inspanningsverbintenis(-sen): Dit is een ESF project, er wordt daarom geen inspanningsverbintenis opgenomen in het convenant.</p>
---	--

<p>Actie 5: studie Idea: Drempels naar opleiding</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Om de drempels naar opleiding in de dienstenchequesector weg te werken, heeft Vorm DC, samen met Idea consult, een grootschalige bevraging georganiseerd bij huishoudhulpen, bedrijven en klanten. Deze bevraging maakt deel uit van de Idea studie, die als doel heeft om de drempels naar opleiding te achterhalen en aan te pakken. Uit de studie zal blijken wat Vorm DC precies kan doen om deze drempels weg te werken en ervoor te zorgen dat huishoudhulpen voldoende toegang hebben tot opleidingen. De bevraging is een belangrijke stap om inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van huishoudhulpen, bedrijven en klanten op het gebied van opleidingen. Op basis van deze inzichten zal Vorm DC concrete acties kunnen ondernemen om de drempels naar opleiding weg te werken en de</p>
--	--

	opleidingen nog beter af te stemmen op de noden van de sector.
	Betrokken partners: Idea consult, sociale partners, bedrijven
	Inspanningsverbintenis(-sen): Op basis van de resultaten in de studie stappen zetten met de sociale partners om een beter opleidingsaanbod te creëren voor de sector.

<p>Actie 6: Evaluatie, bijsturen en hernemen van intersectorale campagne iedereenkanbijleren</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: We evalueren de bestaande campagne iedereen kan bijleren, sturen bij en hernemen deze indien nuttig. Met deze campagne richten we ons expliciet op medewerkers en wijzen we op het belang en de meerwaarde om ook tijdens je loopbaan te blijven leren. We onderzoeken of aansluiten op de communicatie vanuit het partnerschap levenslang leren opportuun is.</p>
	<p>Betrokken partners: Communicatiebureau, andere sectorfondsen, SERV, partnerschap Levenslang Leren</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector organiseert mee een intersectorale campagne ter ondersteuning van levenslang leren</p>

Thema 4: Werkbaar werk

Prioriteiten en acties

PRIORITEIT: Werkbaar werk

<p>Actie 1: Werkbaarheidsfonds</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Binnen ons eigen werkbaarheidsfonds (WBF) hebben we als doel om werkbaar werk te bevorderen en te ondersteunen in de dienstenchequesector. We maken daarbij gebruik van de vernieuwde werkbaarheidsscan, waarmee we samen met bedrijven en huishoudhulpen de werkbaarheid van het werk in kaart brengen en verbeteren waar nodig.</p> <p>Daarnaast willen we ook opleidingen aanbieden rond werkbaar werk voor huishoudhulpen, zodat zij de nodige vaardigheden kunnen ontwikkelen en inzetten om hun werk zo werkbaar mogelijk te maken (ESF 505).</p> <p>Ook organiseren we een conferentie over werkbaar werk voor bedrijven in de dienstenchequesector. Hiermee willen we bedrijven inspireren en informeren</p>
---	--

	<p>over het belang van werkbaarheid en hoe zij hieraan kunnen bijdragen.</p> <p>Op deze manier willen we samen met alle betrokkenen werken aan een meer werkbaar en duurzaam werkklimaat in de dienstenchequesector.</p>
	<p>Betrokken partners: Sociale partners, bedrijven, externe opleiders</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van een werkbaarheidsconferentie • Promoten en gebruiken van de vernieuwde werkbaarheidsscan. • Organiseren en subsidiëren van opleidingen inzake werkbaar werk. • Aanwerven van een werkbaarheidsconsulent.

<p>Actie 2: Evaluatie, feedback en acties op basis van de campagne werkbaarwint 2023</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p> <p><input type="checkbox"/> lokale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: In de verlenging van 2023 ondernamen 30 sectoren samen een campagne rond werkbaar werk als preventie van langdurige ziekte waarin werd ingezet op contacten met ondernemingen en hen op weg zetten met een activerend aanbod.</p> <p>Tijdens en volgend op deze campagne bevragen en beluisteren de sectorconsulenten de noden van ondernemingen om zo in beeld te krijgen welke vervolgacties nodig zijn.</p> <p>We peilen ook specifiek naar noden van bedrijven voor langdurigere trajecten, waarin een consulent rond het thema verschillende contactmomenten voorziet en gesprekken rond de volgende stappen aangaande ww. Indien dit een nood blijkt te zijn, zetten we zo enkele experimenten op.</p>
	<p>Betrokken partners: Ondernemingen</p>
	<p>Inspanningsverbintenis(-sen): De sector ondersteunt de verspreiding van de peiling en verwerkt samen de resultaten tot vervolgacties.</p>

<p>Actie 3: Hernemen intersectorale campagne werkbaar werk</p> <p>Duid aan (indien van toepassing): Dit is een</p> <p><input type="checkbox"/> nieuwe actie</p> <p><input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking</p>	<p>Omschrijving: Indien de evaluatie van de campagne positief is, willen we de campagne hernemen gedurende de looptijd van het convenant. Hierin zal expliciet ruimte zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bekendmaking en verspreiding van de nieuwe meting van de werkbaarheidsmonitor van Stichting Innovatie en Arbeid.
--	---

<input type="checkbox"/> lokale samenwerking	- Opleidingsnoden die intersectoraal ingericht kunnen worden, zullen samen georganiseerd worden.
	Betrokken partners: Opleidingspartners, Stichting Innovatie en Arbeid, VDAB, DWSE, andere intermediaire partners.
	Inspanningsverbintenis(-sen): De sector organiseert mee de intersectorale campagne WW

Actie 4: Werkbaarheidscheque Duid aan (indien van toepassing): Dit is een <input checked="" type="checkbox"/> nieuwe actie <input type="checkbox"/> intersectorale samenwerking <input type="checkbox"/> lokale samenwerking	Omschrijving: Recente wijziging van de regelgeving kan opportuniteiten bieden om in de sector het gebruik van de werkbaarheidscheque aan te moedigen. Vorm DC zal met de sectorconsulenten de gewijzigde regelgeving uitdragen naar alle bedrijven uit de sector.
	Betrokken partners: Bedrijven
	Inspanningsverbintenis(-sen): Vorm DC zal de bedrijven informeren over de vernieuwde werkbaarheidscheque. Dit via bedrijfsbezoeken, online infosessies, nieuwsbrief,

Thema 5: Diversiteit en inclusie

De sector stelt een addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het addendum diversiteit en inclusie bij het sectorconvenant 2023-2025.

De sector stelt **geen** addendum 'diversiteit en inclusie' op en werkt dit thema verder uit in het sectorconvenant 2023-2025 met volgende prioriteiten en acties:

Artikel 5. Sectorconsulenten

De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties. Hiertoe worden effectief 5 VTE- sectorconsulenten ingezet. Zij zijn tewerkgesteld in een paritair beheerde organisatie en werken onder paritair toezicht.

De sectorconsulenten zijn belast met het geheel van coördinerende, rapporterende en ondersteunende taken ter uitvoering van het sectorconvenant.

De loon- en werkingskosten van deze sectorconsulenten komen in aanmerking als subsidiabele kosten voor zover zij betrekking hebben op de uitvoering van deze sectorspecifieke acties en voor zover ze uitgevoerd worden binnen de looptijd van het sectorconvenant. Bij ziekte of ongeval van de sectorconsulent komt de periode van arbeidsongeschiktheid die door het gewaarborgd loon wordt vergoed in aanmerking voor de subsidie. De subsidie wordt in mindering gebracht wanneer de werkgever de afwezige sectorconsulent niet vervangt na afloop van de periode die is gedekt door het gewaarborgde loon. Periodes van tijdskrediet, loopbaanonderbreking of moederschapsverlof komen niet in aanmerking voor financiering, tenzij wordt aangetoond dat de functie van de sectorconsulent(e) tijdelijk tijdens zijn of haar afwezigheid door een vervang(st)er afdoende wordt uitgeoefend.

De maximale subsidie wordt toegekend voor de inzet van 5 VTE op jaarbasis. Indien de sectorconsulent tijdens zijn of haar afwezigheid niet afdoende vervangen wordt voor het

continueren van de inspanningen in het kader van het sectorconvenant, vermindert de maximale werkingssubsidie. De werkingssubsidie wordt dan berekend per consultant per dag van de looptijd. Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop geen/te weinig consultants tewerk gesteld waren en in mindering gebracht.

De sector zal de naam van de sectorconsulenten aan het departement Werk en Sociale Economie bezorgen en wijzigingen melden. De sector bezorgt de naam van de sectorconsulent, het INSZ-nummer en de DmfA-gegevens.

Artikel 6. Evaluatie

Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2024** een voortgangsrapport en ten laatste op **30 september 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het voortgangs- en eindrapport omvatten:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van het sectorconvenant;
- de toetsing van de realisaties aan de resultaatsverbintenissen en de doelstellingen vermeld in het sectorconvenant;
- de financiële verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen (enkel voor het eindrapport).

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet richtlijnen voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Artikel 7. Beëindiging

Het sectorconvenant wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Het sectorconvenant kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het sectorconvenant eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het sectorconvenant opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het sectorconvenant kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het sectorconvenant eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Artikel 8. Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg met de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het sectorconvenant tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Artikel 9. Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het sectorconvenant opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt.

Namens de Vlaamse Regering,

Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport,
Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

De heer Ben WEYTS

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

De heer Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of diensten leveren (Psc 322.01),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

Mevrouw Ann CATTELAIN,
Algemeen directeur Federgon

De heer Karel DE GROEVE,
'Vlaams Platform DCO vzw'

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Issam BENALI,
Federaal secretaris ABVV

De heer Kris VANAUTGAERDEN,
Nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten

De heer Tommy JONCKHEERE,
Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB