



**Vlaamse
overheid**

Agentschap Overheidspersoneel

SECTORCOMITE XVIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

protocol nr. 380.1212

PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE ONDERHANDELINGEN VAN
17 DECEMBER 2018 DIE GEVOERD WERDEN IN HET SECTORCOMITE XVIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

Over

ontwerp van ministerieel besluit houdende vaststelling van de loods-
coëfficiënten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele
loodsen

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit :

1. de heer Geert Bourgeois , minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlands Beleid en Onroerend Erfgoed, voorzitter;
2. mevrouw Liesbeth Homans, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding;
3. mevrouw Hilde Crevits, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs;
4. mevrouw Lydia Peeters, Vlaams minister van Begroting, Financiën, en Energie;

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden :

- de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door :
de heer Chris Moortgat
de heer Eddy Hendryckx
- de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en Communicatie groepeert, vertegenwoordigd door :
mevrouw Ilse Remy
de heer Kurt Callaerts
- het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door .
de heer Francis Van Lindt
mevrouw Gerda De Norre

anderzijds,

Werd vastgesteld wat volgt over bijgaand ontwerp van ministerieel besluit houdende vaststelling van de loodscoëfficiënten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen

De afvaardiging van de Algemene Centrale der Openbare Diensten sluit een protocol van niet-akkoord.

Gelet op bijgaande opmerkingen kan de afvaardiging van de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten geen onverdeeld akkoord geven aan voormeld ontwerp van ministerieel besluit.

De afvaardiging van het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt sluit een protocol van akkoord mits een aangepaste nota wordt bezorgd.

Bijgaande documenten maken integraal deel uit van dit protocol.

Brussel, **25 -01- 2019**

DE AFVAARDIGING VAN DE
REPRESENTATIEVE VAKORGANISATIES:

Voor de Algemene Centrale der
Openbare Diensten:



B. Hendoghe

DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

De Voorzitter,

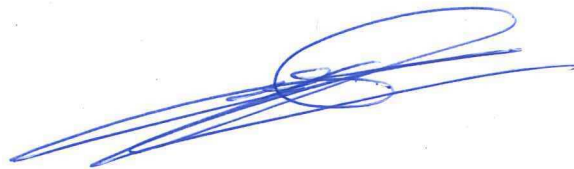


Geert Bourgeois
Minister-president van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister van Buitenlands Beleid en
Onroerend Erfgoed

Voor de Federatie van de
Christelijke Syndicaten der
Openbare Diensten

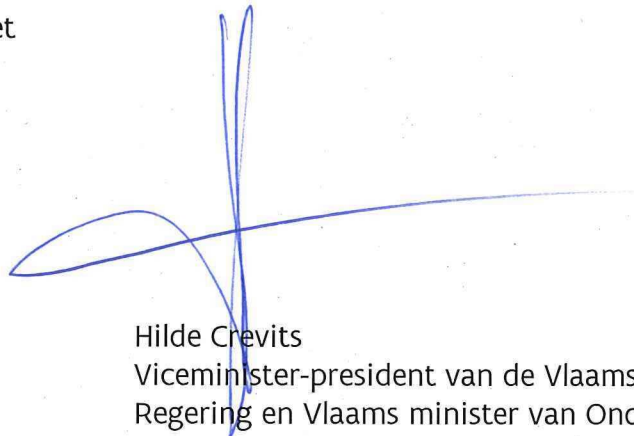


LUC VERHAEGEN

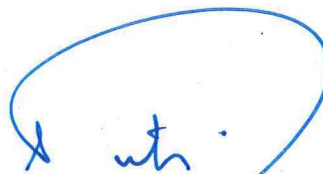


Liesbeth Homans
Viceminister-president van de Vlaamse
Regering en Vlaams minister van Binnenlands
Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen
en Armoedebestrijding

Voor het Vrij Syndicaat van het
Openbaar Ambt



Hilde Crevits
Viceminister-president van de Vlaamse
Regering en Vlaams minister van Onderwijs



Lydia Peeters
Vlaams minister van Begroting,
Financiën en Energie

Ministerieel besluit houdende vaststelling van de loodscoëfficiënten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 87 §3, eerste lid, vervangen bij de bijzondere wet van 8 augustus 1988 en gewijzigd bij de bijzondere wet van 6 januari 2014;

Gelet op het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003, artikel 5;

Gelet op het Vlaams personeelsstatuut van 13 januari 2006, artikel VII 61, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 maart 2007;

Gelet op het ministerieel besluit van 9 november 2018 houdende vaststelling van de loodscoëfficiënten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financien, gegeven op 4 oktober 2018;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, gegeven op 13 november 2018;

Gelet op protocol nr. . . . van . . . van het Sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap – Vlaams Gewest;

Gelet op advies nr. . . . van de Raad van State, gegeven . . . , met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973,

BESLUIT:

Artikel 1. §1. De loodstoelagen, vermeld in artikel VII 60, §1, van het Vlaams personeelsstatuut van 13 januari 2006, worden op de volgende wijze toegekend voor elke loodsprestatie in verhouding tot de volgende coëfficiënt van het uitgevoerde traject:

1° rivierloodsen

Traject	coëfficiënt
Vlissingen rede - Terneuzen / Everingen (met manoeuvre)	0,32
Terneuzen/ Hansweert - Antwerpen	0,85
Antwerpen (Nederlandse grens tot - maar niet inclusief - Deurganckdok) -	1,0

Vlissingen rede	
Antwerpen rede - stroomopwaarts (Boven-Schelde)	0,6
in- en uitvaren van het Deurganckdok met aanmeer - of losgooimanoeuvre	0,3
Boven-Schelde - Antwerpen haven alle sectoren	0,8
Vlissingen rede - Antwerpen voorbij Deurganckdok tot Boudewijn Van Cauwelaert- en Kalloo-sluis met de tussenliggende steigers	1,2
Vlissingen rede - Antwerpen rede - Royers - S1013 - Polysar (met manoeuvre)	1,5
Vlissingen rede - Antwerpen rede als het schip zonder manoeuvre (geen anker op / neer) bestemd is voor de Boven-Schelde	1,3
Antwerpen naar Everingen -	1,3
Terneuzen - Antwerpen voorbij Deurganckdok tot Boudewijn Van Cauwelaert- en Kalloo-sluis met de tussenliggende steigers	1,05
Terneuzen - Antwerpen rede - Royers - S1013 - Polysar (met manoeuvre)	1,35
Terneuzen - Antwerpen rede als het schip zonder manoeuvre (geen anker op/neer) bestemd is voor de Boven-Schelde	1,15
Everingen - Antwerpen voorbij Deurganckdok tot Boudewijn Van Cauwelaert - en Kalloo-sluis met de tussenliggende steigers	1,5
Everingen - Antwerpen rede - Royers - S1013 - Polysar (met manoeuvre)	1,8
Everingen - Antwerpen rede als het schip zonder manoeuvre (geen anker op/neer) bestemd is voor de Boven-Schelde	1,6
Vlissingen rede - Deurganckdok	1,3
vervoer via de pendel van Antwerpen naar Vlissingen en vice versa, op voorwaarde van bereidheid tot verblijf in Vlissingen van minstens drie uur, - met uitzondering van de vrijwillige pendels	0,2
verhaling in de haven van Antwerpen	0,5
beloodsing van en naar de Kieldrechtssluis (bovenop gangbare bezoldiging Deurganckdok)	0,1
Vervoer via pendel van Vlissingen naar Terneuzen en vice versa	0,1

Er wordt een schaalvergrotingscoëfficiënt toegekend ter waarde van 0,5 naar rato van de toelage die voor de rivierloodsen geldt:

1. voor ieder schip met een lengte van 360 meter of meer, ongeacht de bestemming of herkomst in de haven van Antwerpen;
2. voor ieder schip met een diepgang van 145 decimeter of meer, ongeacht de bestemming of herkomst in de haven van Antwerpen;
3. voor ieder schip met een breedte van 48 meter of meer als het bestemd is voor of afkomstig is van Antwerpen sluisen.

De schaalvergrotingscoëfficiënten, vermeld in het tweede lid, zijn niet cumuleerbaar en worden toegekend conform de volgorde, vermeld in het tweede lid, aan beide loodsen.

De coëfficiënt vervoer via de pendel van Vlissingen naar Terneuzen en vice versa wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kanaalloodsen gelden.

In afwijking van het eerste lid geldt voor het traject Vlissingen rede - Terneuzen / Everingen (met manoeuvre) en vice versa vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 de coëfficiënt 0,28.

2° kanaalloodsen

Traject	coëfficiënt
Vlissingen rede - Terneuzen sluisen, put van Terneuzen en Everingen (met manoeuvre)	0,32
put van Terneuzen - Terneuzen sluisen	0,25
Everingen - put van Terneuzen / Terneuzen sluisen	0,25
Terneuzen - Gent	0,9

Gent - Vlissingen rede	1,27
Vlissingen rede - Kluizendok	1,37
in- en uitvaren Kluizendok met aanmeer- of losgooimanoeuvre	0,3
kalibreren, compenseren en verhalen op het loodstraject	0,5
vervoer via de pendel van Gent naar Vlissingen en vice versa, op voorwaarde van bereidheid tot verblijf in Vlissingen van minstens drie uur, met uitzondering van de vrijwillige pendels	0,2
Vervoer via de pendel van Gent naar Terneuzen, van Terneuzen naar Vlissingen en vice versa	0,1

Er wordt een schaalvergrotingscoëfficiënt toegekend ter waarde van 0,5 naar rato van de toelage die voor de rivierloodsen geldt:

1. voor ieder schip met een diepgang van 120 decimeter of meer met bestemming of herkomst in de haven van Gent;
2. voor ieder schip met een breedte van 34 meter of meer met bestemming of herkomst in de haven van Gent.

De schaalvergrotingscoëfficiënten, vermeld in het tweede lid, zijn niet cumuleerbaar en worden toegekend conform de volgorde, vermeld in het tweede lid, aan beide loodsen.

In afwijking van het eerste lid geldt vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 de coëfficiënt

1. 0,28 voor het traject Vlissingen Rede – Terneuzen sluizen, put van Terneuzen en Everingen (met manoeuvre) vice versa,
2. 1,23 voor het traject Gent – Vlissingen Rede vice versa en
3. 1,33 voor het traject Vlissingen Rede – Kluizendok vice versa

3° scheldemondenloodsen

Traject	coëfficiënt
A1-boei – Vlissingen	1,44
A1-boei - rede kusthavens	0,65
Noord in - Oostgat - Vlissingen	1,0
Noord in - Westrond - Vlissingen	1,7
Vlissingen - Terneuzen / Everingen	0,5
Vlissingen - rede Zeebrugge	0,95
Vlissingen - rede Oostende	1,0
verhalen, kalibreren en compenseren op het loodstraject	0,5
A1-boei – Kwintebank	0,2
vervoer via de pendel van Vlissingen naar Terneuzen en vice versa	0,1

Er wordt een schaalvergrotingscoëfficiënt toegekend ter waarde van 0,5 naar rato van de toelage die voor de rivierloodsen geldt:

1. voor ieder schip met een lengte van 360 meter of meer, ongeacht de bestemming of herkomst;
2. voor ieder schip met een diepgang van 145 decimeter of meer, ongeacht de bestemming of herkomst;
3. voor ieder schip met een breedte van 48 meter of meer als het bestemd is voor of afkomstig is van Antwerpen sluizen.

De schaalvergrotingscoëfficiënten, vermeld in het tweede lid, zijn niet cumuleerbaar en worden toegekend conform de volgorde, vermeld in het tweede lid, aan beide loodsen.

De coëfficiënt vervoer via de pendel van Vlissingen naar Terneuzen en vice versa wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kanaalloodsen gelden.

De coefficient A1-boei - rede kusthavens en vice versa en Vlissingen - rede Zeebrugge en vice versa worden altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kustloodsen gelden.

De coefficient verhalen, kalibreren en compenseren op het loodstraject wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kanaalloodsen gelden.

In afwijking van het eerste lid geldt voor het traject A1-boei – Vlissingen en vice versa de coefficient 1,3 vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018.

4° kustloodsen

traject	coefficient
A1-boei - rede kusthavens	0,65
A1-boei - rede Vlissingen	1,0
haventraject kust	0,5 (0,35 traject rede haven + 0,15)
Ing- schepen en andere schepen met uitzonderlijke status qua afmeting of lading (waarvoor in beheersmaatregelen of vastgelegde aanloopinstructies is voorzien) die invarend en rechtstreeks bemand worden ter hoogte van de AZ-boei	0,5
rede Zeebrugge - rede Oostende	0,35
rede Zeebrugge - rede Nieuwpoort	0,65
rede Zeebrugge - Duinkerke	1,0
rede Zeebrugge - rede Vlissingen	0,95
rede Oostende - rede Nieuwpoort	0,35
rede Nieuwpoort - Duinkerke	0,35
A1-boei – Kwintebank	0,3
NE- Akkaert - Zeebrugge rede na haalreis of bij meevaren	0,95
verhalen, kalibreren, compenseren op het loodstraject	0,5

Er wordt een schaalvergrotingscoefficient toegekend ter waarde van 0,5 naar rato van de toelage die voor de rivierloodsen geldt:

1. voor ieder schip met een lengte van 360 meter of meer met bestemming of herkomst in de haven van Zeebrugge;
2. voor ieder schip met een diepgang van 145 decimeter of meer met bestemming of herkomst in de haven van Zeebrugge;
3. voor ieder schip met een breedte van 48 meter of meer (als het bestemd is voor of afkomstig is van de haven van Zeebrugge of de haven van Oostende).

De schaalvergrotingscoefficienten, vermeld in het tweede lid, zijn niet cumuleerbaar en worden toegekend conform de volgorde vermeld in het tweede lid, aan beide loodsen.

§2. De coefficient rede Zeebrugge - rede Vlissingen wordt ook toegekend als de loods fungeert als tweede loods naast een Nederlandse loods. In dat geval wordt de extra-prestatie "passagieren", vermeld in artikel 2, §1, niet toegekend.

§3. De coefficienten, vermeld in paragraaf 1, gelden, tenzij het anders bepaald is, zowel voor het aangegeven traject als in de omgekeerde richting.

§4. Als een loodsprestatie over verschillende trajecten verloopt, worden die als deeltrajecten beschouwd en wordt de loodsprestatie bezoldigd door de som te maken van de coefficienten van die deeltrajecten, op voorwaarde dat het hele traject niet expliciet wordt aangegeven.

§5. De coëfficiënt verhalen, kalibreren en compenseren op het loodstraject wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kanaalloodsen gelden.

Art. 2. §1. De volgende extra -prestaties, opgelegd door de loodsdienst, en trajecten met één beloning voor alle korpsen, bij effectieve beloodsing, worden bezoldigd door een loodstoelage in verhouding tot de ernaast vermelde coëfficiënt:

traject	coëfficiënt
meevaren buiten de loodskruispost (A1 of Steenbank) per twaalf uur immobilisatie of gedeelte daarvan	1,0
haalreizen per twaalf uur immobilisatie of een gedeelte daarvan	1,0
tenderen of passagieren kustloodsen	0,5
tender + passagier West-Scheldemondenloodsen	1,27
tenderen of passagieren Scheldemondenloodsen Noord	1,0
L.O.A.-wacht van drie uur of een gedeelte ervan op de radarcentrale in Zeebrugge of wacht als chefloods-dienstleider SCC van drie uur of een gedeelte ervan, chefloods-coördinator ACC per drie uur of een gedeelte ervan of wacht als VBS nautisch diensthoofd per drie uur of een gedeelte ervan	0,75
ankerwacht op de rede van Vlissingen, Terneuzen of Everingen, opgelegd door de rijkshavenmeester in het Belgische gedeelte door de Gemeenschappelijke Nautische Autoriteit per zes uur of een gedeelte ervan	0,5
overige ankerwachten vanaf één uur per zes uur of gedeelte ervan, op voorwaarde dat er commerciële operaties worden uitgevoerd, of als de gezagvoerder het om veiligheidsredenen eist	0,5
ankerwacht voorafgaand, of gecombineerd met of aansluitend op lichterwerk in de Put van Terneuzen of Everingen vanaf één uur per zes uur of een gedeelte ervan	1,0
inspring stuurman tender Scheldemondenloodsen-West	1,2
inspring stuurman tender Scheldemondenloodsen-Noord	1,0
Inspring stuurman tender Kustloodsen-West	1,2
peil- en proefreizen	1,0
voorloodsen vanaf een geloodst schip, ongeacht het aantal voorgeloodste schepen	0,4
nautisch advies in de radarcentrale in Zandvliet bij zicht < 2000 meter, per vier uur	0,5
inspring stuurman kotter, per wacht	1,4
per vier uur administratieve opdracht loods-lesgever of werkoproepen	0,5
KB-Duinkerke Lanby via Vlaanderen route	3,5
A1-Duinkerke via Zuydcote-pas	1,0

§2. Onder tenderen en passagieren als vermeld in paragraaf 1, worden ook verstaan: het uitvoeren van trajecten over en weer tussen Zeebrugge en Vlissingen ten behoeve van L.O.A. voor de Scheldemondenloodsen en ten behoeve van beloodsingen voor de kustloodsen.

Daarnaast wordt die prestatie ook toegekend als men met de tender van KB naar Oostende gebracht wordt en van daaruit via land naar Vlissingen en omgekeerd.

Onder tenderen-Noord, als vermeld in paragraaf 1, wordt ook verstaan: het transport van Scheldemondenloodsen van Vlissingen naar Oostende en omgekeerd om te fungeren als stuurman of als loods aan boord van de loodsboot.

In afwijking van §1 geldt voor tender + passagier West-Scheldemondenloodsen de coëfficiënt 1,22 vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018.

Art. 3. De extra prestatie voor meevaren en haalreizen, de L.O.A.-wacht, de wacht van de cheffloods-dienstleider SCC, de cheffloods-coördinator ACC, VBS nautisch diensthoofd en de trajecten KB - Duinkerke, vermeld in artikel 2, §1, van dit besluit, worden altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kustloodsen gelden. Het traject A1-Duinkerke via Zuydcote-pas wordt vergoed naar rato van de toelagen voor zeeloodsen.

De extra- prestatie voor de administratieve opdracht loods-lesgever of werkoproepen, vermeld in artikel 2, §1, van dit besluit wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de rivierloodsen gelden. Het aantal prestaties per loods wordt per etmaal beperkt tot $2 \times 0,5 = 1,0$ prestatie. Die beloning is niet cumuleerbaar met de toelage, vermeld in artikel VII 60, §5, van het Vlaams personeelsstatuut van 13 januari 2006.

De extra-prestatie voor ankerwachten in de put van Terneuzen of Everingen, vermeld in artikel 2, §1, van dit besluit, wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de kanaalloodsen gelden. Alle andere ankerwachten worden altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de rivierloodsen gelden.

De extra-prestatie voor inspring stuurman kotter, per wacht, en voor inspring stuurman tender Kustloodsen-West vermeld in artikel 2, §1, van dit besluit, wordt altijd vergoed naar rato van de toelagen die voor de Scheldemondenloodsen gelden.

Art. 4. Het ministerieel besluit van 9 november 2018 houdende vaststelling van de loodscoefficienten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen, wordt opgeheven.

Art. 5. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2019.

Brussel,

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering,
Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding

Liesbeth HOMANS

Antwerpen, 17 december 2018

Kabinet minister-president Vlaamse Regering

Mevrouw Miet Vandersteegen
Voorzitter Sectorcomité XVIII
Martelaarsplein 19
1000 BRUSSEL

Protocol van gedeeltelijk akkoord m.b.t. het Ministerieel Besluit houdende vaststelling van de loodscoefficienten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen

Geachte mevrouw de voorzitter,

FCSOD sluit een protocol van **gedeeltelijk akkoord** betreffende het Ministerieel Besluit houdende vaststelling van de loodscoefficienten voor de berekening van de loodstoelage van de operationele loodsen zoals besproken op het Sectorcomité van 17 december jl.

Een gedeeltelijk akkoord omwille van vier grote hoofdredenen:

- Het Agentschap Maritieme Dienst en Kust heeft meer dan enkel de DAB Loodswezen en de beroepscategorie van loodsen onder haar bevoegdheid. Ook de andere afdelingen, entiteiten en personeelsgroepen hebben hun noden en terechte eisen. Zo is er een personeelstekort binnen de afdeling scheepvaartbegeleiding, zijn er noden bij de DAB Vloot, . Ook moet de Vlaamse Overheid blijvend en nog meer investeren in haar infrastructuur, materieel én personeel binnen het geheel van het Agentschap om deze basisdienstverlening én openbare dienst te blijven garanderen.
- "Gelijk loon voor gelijk werk" is een goed gekozen slogan. Voor ons behelst dit dan ook het geheel van het Agentschap en alle personeelscategorieën die dus op gelijke voet dienen behandeld. Ook de voorstellen in voorliggend Ministerieel Besluit laten trouwens binnen de categorieën van de loodsenkorpsen nog anomalieën die verder dienen uitgeklaard in de toekomst. Voor het FCSOD is dit Ministerieel Besluit dan ook geen eindpunt.
- FCSOD / ACV-Transcom blijft onverkort staan achter het akkoord van 4 maart 2016. Het uitvoeren en uitrollen van de efficiëntie maatregelen, het invoeren van de T-schalen zijn daar elementen van. Net als het invoeren van de multivalentie. Deze multivalentie dient echter verder uitgediept qua implementatie. Ze houdt o.i. op dit moment onvoldoende rekening met de specificiteit, knowhow en expertise die we door de jaren heen hebben opgebouwd binnen de diverse loodsenkorpsen. Door een blind invoeren van deze multivalentie bedreigt men – indien dit zonder degelijke flankerende maatregelen plaatsgrijpt – de kleinere korpsen en zal men

FCSOD • Helihavenlaan 21 • 1000 BRUSSEL • Tel: 02/208.23.61

dan ook aan de beoogde doelstelling hiervan voorbijgaan. Verder wenst men dit te implementeren in onderdelen van de keten binnen het loodswezen, zonder alle schakels van de ketting hierin te betrekken.

- In de begeleidende nota is er sprake van een advies van de inspectie financiën die stelt dat het vooropgestelde budget wordt overschreden en dat dit binnen de middelen van het Agentschap dient opgevangen. ACV-Transcom stelt duidelijk dat de inspectie financiën in haar analyse onvoldoende rekening houdt met alle andere en externe elementen en deze niet mee in kaart wil/kan brengen. Deze zijn o.a. de efficiëntiewinsten die deze verbeterde coëfficiënten zullen opleveren binnen het geheel van de nautische keten. Indien schepen dus sneller van en naar onze havens gebracht worden, levert dit sowieso ook winsten op. Winsten op economisch vlak, winsten voor de Vlaamse en Belgische economie, winsten voor de betrokken bedrijven en belendende sectoren. Hiermee wordt volgens ons dan ook onvoldoende of geen rekening gehouden en is de benaderingswijze van de inspectie financiën te kort door de bocht. ACV-Transcom is hier goed geplaatst aangezien wij ook bevoegd zijn om de rechten en belangen te verdedigen van tal van deze betrokken sectoren uit de privésectoren. We merkten trouwens ook in de discussies inzake het dossier "gelijk loon voor gelijk werk" en de audit van Audit Vlaanderen dat die onvoldoende degelijk cijfermateriaal aanleverden en ook onvoldoende rekening hielden met de externe factoren die ook van enorm belang zijn voor de verdere uitbouw van het Agentschap om zo haar maatschappelijk doel en dienstverlening te realiseren.

Gelieve dit schrijven integraal op te nemen bij het protocol.

Met vriendelijke groeten,

Namens de FCSOD,


Kurt Callaerts
Algemeen Sectorverantwoordelijke ACV-Transcom