

RICHTLIJNEN VOOR OPVANG NA AGRESSIE



OPVANG PERSONEELSLID

- Maak tijd vrij.
- Laat het personeelslid zijn/haar verhaal vertellen (ventileren).
- Laat het personeelslid ontladen.
- Luister naar de emoties.
- Bied emotionele steun.
- Regel praktische zaken zoals: informeren thuisfront, vervanging op de werkvloer, vervoer, ...
- Bied gepaste professionele hulp aan (zie bijlage 8.4). Het slachtoffer heeft de vrije keuze om hier al dan niet op in te gaan.

NAZORG PERSONEELSLID

- Vraag hoe het slachtoffer zich voelt.
- Doe navraag hoe hij/zij thuis werd opgevangen.
- Informeer over de verwerking en verwerkingsreacties.
- Informeer over reacties uit de omgeving (privé en werk).
- Bespreek welke maatregelen nodig zijn om terug goed te functioneren.
- Bespreek op welke manier dit besproken wordt op de teamvergaderingen.
- Bied gepaste professionele hulp aan (zie bijlage 8.4). Het slachtoffer heeft de vrije keuze om hier al dan niet op in te gaan.

OPVOLGING AGRESSOR

- Bespreek samen met het slachtoffer de situatie en maak afspraken over de opvolging van het dossier en/of de situatie.
- Stel duidelijke grenzen naar de agressor toe.
- Wanneer de rust hersteld is, maak je een afspraak met de agressor om duidelijk te maken dat zijn/haar gedrag niet getolereerd wordt indien nodig met de aanwezigheid van een derde.
- Maak duidelijk dat er bij herhaling van het ongepaste gedrag nieuwe ordemaatregelen kunnen worden opgelegd.

NAZORG

- Help je medewerkers bij het invullen van het aangifteformulier voor arbeidsongevallen.
- Stel, bij materiële schade, samen met je personeelslid een verslag op van de opgelopen schade.
- Heeft je personeelslid verdere begeleiding nodig? Neem dan contact op met de HR-afdeling van het team Personeel en Organisatieontwikkeling.
- Heeft je personeelslid nood aan psychologische ondersteuning? Neem dan contact op met het nummer 0800 100 59 (Securex) of 0800 11 335 (EAP).

RELEVANTE CONTACTPERSONEN

- HR-afdeling, team P&O:
 - Esther Hiel: 03 710 12 22 - M:0494 81 20 51
 - Annelies Huygens: 03 710 12 47
 - Ayse Yuceel: 03 710 25 35
- Preventieadviseur / vertrouwenspersoon:
 - Bob de Ryck: 0472 75 56 22
- Vertrouwenspersonen:
 - Tommy Thyssen: 03 710 12 18
 - Miralda Verdickt: 03 710 12 25a
 - Ann Lagaert: 03 710 13 51
 - Gerdy De Kerf: 03 710 25 45
 - Mireille Van Nieuwenhove: 03 710 25 86
- Arbeidsgeneesheer:
 - Dokter Luc De Muynck: 09 235 64 44
- GSD-V: 02 215 93 68

NUTTIGE LINKS

- Agressieprotocol, registratieformulier en overzicht EHBO-verantwoordelijken: X:\publiek\Beleid\Agressie
- Aangifte arbeidsongeval: X:\publiek\Beleid\Arbeidsongeval

#thuisintemse