




Zo helpen we je graag verder:

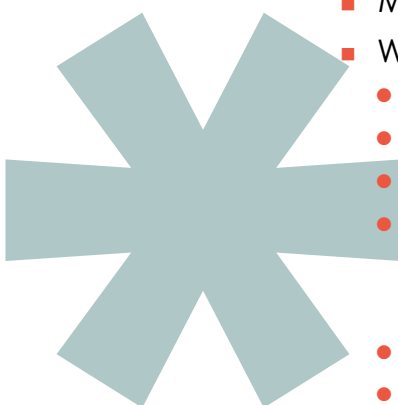
onze huisregels

Onze medewerkers helpen je zo goed mogelijk, correct en binnen de wettelijk voorziene termijn. Als klant blijf je respectvol tijdens een (huis)bezoek, aan de telefoon of in je e-mail.

Onze dienstverlening steunt op deze waarden:

- 
- **Competent en professioneel**
Onze medewerkers nemen altijd een **klantgedreven** houding aan en tonen probleemoplossend gedrag.
 - **Correct**
Onze medewerkers geven de juiste informatie, zijn correct, duidelijk en discreet in de benadering van klanten. We zijn **voortdurend in beweging** om het eigen functioneren en de werking van de organisatie te optimaliseren.
 - **Begrip en empathie**
De medewerkers tonen begrip voor de situatie van de klanten en gaan met **hart en ziel** op zoek naar de gepaste ondersteuning.
 - **Respect**
De medewerkers respecteren de klant, behandelen iedere vraag op een gelijke manier en streven **samen** naar een aangename klantenbeleving.

Als bezoeker aan Lokaal Bestuur Temse volg je onze huisregels:

- 
- Meld je aan bij de juiste dienst of de onthaalbalie.
 - Wij helpen je graag verder, maar:
 - wij spreken je aan op schelden, schreeuwen of discriminerende taal.
 - bedreiging van medewerkers tolereren we niet.
 - andere klanten/bezoekers lastigvallen, mag niet.
 - bij explosief agressief gedrag (bv. bedreigingen, gooien met voorwerpen, zaken vernielen...), ongewenst seksueel gedrag en lichamelijk geweld schakelen we de politie in. De kosten zijn voor jou.
 - alle wapens (bv. slag-, steek- of vuurwapens) zijn verboden.
 - roken, het gebruik van drugs en alcohol zijn verboden.

In deze gevallen helpen we je niet verder en moet je het gebouw verlaten.

Bedankt voor je medewerking! Samen zijn we

#thuisintemse