

Bijlage : Meldingsformulier agressie-incident

Door het invullen van dit formulier wordt snel en eenvoudig verslag gedaan van een agressie-incident. Dat is belangrijk voor jou als medewerker, voor je leidinggevende en zo nodig voor het melden van het incident bij de politie. Het is de bedoeling dat je het formulier samen met je leidinggevende invult. Het invullen doe je zo snel mogelijk nadat je een incident hebt meegemaakt en in ieder geval binnen 48 uur.

Gegevens medewerker/ slachtoffer (s)

Naam : _____
Telefoon: _____
Dienst: _____

Beschrijving van het agressie-incident

Datum incident: _____
Tijdstip incident: _____
Plaats incident: _____

Plaatstypering: stadslocatie met name.....
 Openbare weg
 Huisbezoek bij cliënt
Elders:

Wat is er gebeurd (meerdere antwoorden mogelijk)?

Schelden Diefstal Schoppen
 Beledigen Discrimineren Mes / steekwapen
 Vernielen Seksuele Intimidatie Vuurwapen
 Bedreigen Slaan Overval
 Anders, nl: : _____

Wat was de aanleiding (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Onbekend
- Afrekenen van kosten wegslepen
- Ontevreden over dienstverlening
- Dronken
- Vuurwapen
- Weigering aan regels te houden / niet opvolgen aanwijzingen
- Anders, nl: _____

Wat was jouw reactie (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Geen
- Klant opgedragen aanwijzingen toch op te volgen
- Assistentie politie ingeroepen
- Waarschuwing gegeven
- Anders, nl: : _____

Gegevens en kenmerken van de dader(s)

- Klant met name.....
- Anders, _____

- Man
- Vrouw

Overige gegevens klant : _____

Korte beschrijving van het incident in eigen woorden:

Beschrijving van de Schade

Lichamelijk letsel: _____

Emotionele toestand: _____

Materiële schade: _____

Hinder in het werk: _____

Beschrijving van de Afhandeling (kruis het betreffende vakje aan)

Zaak afgehandeld Ja Nee

Juridisch (meerdere antwoorden mogelijk)

- Aangifte politie
 - Aangifte arbeidsongeval
 - Ordegesprek of agressiebrief
 - Anders, nl: _____
-
-

*) Op grond van de Arbeidsomstandighedenwet is verplicht arbeidsongevallen of incidenten die geleid hebben tot de dood, blijvend letsel of ziekenhuisopname direct aan de Arbeidsinspectie (AI) te melden. Doorgaans zal de AI zo snel mogelijk na de melding een onderzoek instellen. Zie voor digitaal meldingsformulier www.arbeidsinspectie.nl

Medisch/Psychologisch (meerdere antwoorden mogelijk)

- Geen actie
 - Ambulante behandeling Ziekenhuis / EHBO
 - Opname in Ziekenhuis
 - Ondersteuning arbeidspsycholoog
 - Anders, nl: _____
-

Financieel (meerdere antwoorden mogelijk)

- Claim naar agressor
 - Claim naar derden
 - Claim naar eigen organisatie
 - Anders, nl: _____
-

Behoeft medewerker (meerdere antwoorden mogelijk)

Nazorggesprek met leidinggevende gepland op.....

Opvolggesprek met leidinggevende gepland op.....

Hoe kunnen we een soortgelijk incident een volgende keer voorkomen?

Welke acties gaan we daarvoor ondernemen; wat, wie, hoe en wanneer

Datum invulling: _____

Handtekening medewerker:

Handtekening leidinggevende: