



Vlaanderen  
is werk

# Sessie Inclusieve Dienstverlening



# Zonnestraaltjes



# Opleiding magazijn voor leefloners in TWE Stad Turnhout



Op maat gemaakte opleiding magazijn/goederenbehandelaar voor leefloongerechtigden, Twe-ers van Stad Turnhout. Een op maat opgesteld opleidingsprogramma voor leefloners van **Stad Turnhout** met jobdoelwit in de logistiek.

Project ism Stad Turnhout, VDAB en Cvo Ibc. Na het opleidingstraject waren er engagementsverklaringen van verschillende logistieke bedrijven uit de regio die zich geëngageerd hebben om de geslaagde kandidaten tewerk te stellen (via twe/art.60, ibo, interim en ook vaste contracten)

Mobiele opleiding  
wegenbouw ism  
Economisch Huis  
Oostende



Dit project is een samenwerking tussen VDAB, Economisch Huis **Oostende** en sectororganisatie Constructiv en heeft tot doel de opleiding wegenbouw meer toegankelijk te maken voor werkzoekenden uit de regio Oostende door het inleggen van een dagelijkse busverbinding naar Roeselare.

Een oriënterende vooropleiding waarin de kandidaten basistechnieken aangeleerd krijgen met de bedoeling zo snel mogelijk een haalbare en definitieve opleidingskeuze te maken.

De vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden die interesse hebben en georiënteerd willen worden in de beroepen binnen de sector industrie.



**Laag  
drempelige  
opstap  
industrie**

**Oriënterende  
opleiding door  
vzw Velo**

# Mobiele opleiding fietshersteller te Sint- Niklaas



De mobiele opleiding fietshersteller te **Sint-Niklaas** is een opleiding die gericht is op werkzoekenden, maar ook voor medewerkers van maatwerkbedrijven en langdurig werklozen die een tijdelijke werkervaring opdoen binnen de sociale economie. Zij nemen deel aan dit project met het oog op hun doorstroming naar het normaal economisch circuit (NEC).

# Opleiding huishoudhulp voor Oekraïense vluchtelingen in Mechelen



In het opleidingscentrum van VDAB in **Mechelen** volgden twaalf Oekraïense vluchtelingen een opleiding tot poetshulp. Op die manier wil de VDAB meer Oekraïners aan het werk krijgen en het tekort aan poetshulpen verkleinen. Voor de VDAB was het de allereerste keer dat er een opleiding als deze georganiseerd werd. Aan de hand van vertaalapps en met gebaren werd de opleiding toch een succes. De opleiding werd afgerond met een jobdate. Tijdens de jobdate kwamen de cursisten in contact met potentiële werkgevers. Tien dienstenchequebedrijven stelden zichzelf voor aan de cursisten en gingen ermee in gesprek.

Familiehulp en VDAB organiseerden in het opleidingscentrum in **Vilvoorde** samen een cursus tot verzorgende of zorgkundige die voor het eerst specifiek gericht was op anderstaligen.

Naast de praktijk wordt er in deze opleiding ook extra ingezet op de kennis van het Nederlands verbeteren. Er wordt gestart met een taalbad. In het begin zijn het aparte lessen, zeven uur per week, die louter aan taal worden besteed. Dat is echt wel noodzakelijk om die basis te leggen, maar gaandeweg wordt dat meer geïntegreerd in de cursus.

**Opleiding  
Verzorgende  
-  
zorgkundige  
voor  
Anderstaligen  
in Vilvoorde**



Opleidings-  
werkervarings  
mogelijkheden - sociaal  
restaurant VORK  
Kortrijk



VORK biedt opleidings- en werkervaringsmogelijkheden aan voor (laaggeschoolde) werkzoekenden en OCMW-clënten. Stad Kortrijk doet heel wat inspanningen, samen met VDAB en andere partnerorganisaties, om zoveel mogelijk mensen te activeren door middel van verschillende initiatieven.

# Blind resto date voor hogeropgeleide anderstaligen in Gent



VDAB, JobRoad, IN-Gent, VOKA en **Stad Gent** organiseerden een Blind Date Resto. 45 hoogopgeleide anderstalige werkzoekenden schuiven in sociaal restaurant Parnassus samen aan tafel bij 15 bedrijven met vacatures uit de Gentse regio en 5 uitzendbedrijven. De werkgevers kregen op voorhand geen cv's zodat het daadwerkelijk om een 'blind date' gaat. Doorheen het 3-gangenmenu wisselen de werkzoekenden bij elke gang van tafel en ontmoeten zo de werkgevers in een losse sfeer. Bedrijven die op zoek zijn naar extra ondersteuning voor de uitbouw van een inclusieve onderneming kunnen rekenen op ondersteuning van de vaste partner van JobRoad, VOKA. VDAB licht tewerkstellingsmaatregelen toe, VOKANS de taalcoaching-optie en een ambassadeur van IN-Gent komt met een inspirerende getuigenis.

# VDAB Klasbezoek bij Ligo te Pelt



Bij Ligo LiMiNo in **Pelt** loopt momenteel een voortraject voor anderstaligen. De focus ligt vooral op oriëntering, het in kaart brengen van haalbare mogelijkheden/plannen qua werken in België en het Nederlands verder oefenen in functie van werk zoeken. De leerkracht merkte bij zijn cursisten veel interesse in opleidingen: horeca, heftruckchauffeur, stukadoor, schilder, winkelmedewerker, buschauffeur... Daarom organiseerden VDAB een infosessie. Op dinsdag 9 mei kwamen 13 cursisten (met een bang hartje) op bezoek bij VDAB in Pelt. Twee bemiddelaars van VDAB legden de verschillende mogelijkheden van opleidingen bij VDAB en de opties qua begeleiding uit aan de cursisten.

In kader van de nabijheid strategie van VDAB om niet beroepsactieven beter te bereiken en te informeren heeft IDV West-Limburg deelgenomen aan initiatieven van het lokaal bestuur van **Heusden-Zolder**. In de wijk Lindeman gingen het wereldfeest en het lentefeest door. Tijdens deze multiculturele evenementen is de VDAB werking voorgesteld. Zo konden heel wat mensen die normaal niet in aanraking komen met onze dienstverlening, toch kennismaken met VDAB. En dat in een gemoedelijke sfeer.



**VDAB  
aanwezig  
op events  
van  
het lokaal  
bestuur  
Heusden-  
Zolder**

# Lokale aanwezigheid VDAB Noordrand Antwerpen



De aanwezigheid bij lokale besturen **Essen, Kalmthout, Schoten, Brasschaat** heeft als doel om inwonersleefloongerechtigden te bereiken die we niet/moeilijker bereiken vanuit onze VDAB locaties. Het gesprek op een zitdag is een uitgebreid adviesgesprek. Dit kan een trio-gesprek (VDAB, OCMW, cliënt) of een duo-gesprek (VDAB, cliënt) zijn. Tijdens het gesprek wordt er een inschatting gedaan van de afstand tot de arbeidsmarkt, randproblemen bevraagd en in kaart gebracht. Daar waar nodig wordt de nodige info aangevuld in het dossier. Er wordt een advies geformuleerd mbt de te nemen stappen richting de arbeidsmarkt.

# Alle dienstverlening in één ontmoetingsruimte



- Alle inwoners van **Zelzate** en omstreken kunnen in het ontmoetingscentrum Nest terecht bij vragen omtrent verschillende levensdomeinen (onderwijs, werk, gezondheid, wonen, vrije tijd, juridisch-financieel, werk...) Op termijn is het de bedoeling om al deze partners te centraliseren op één plaats om de drempels voor de klanten zoveel mogelijk weg te werken.
- VDAB komt elke maandagvoormiddag naar het **Inloophuis in Beringen-Mijn**. Op die manier wil VDAB korter bij de burger komen want voor veel mensen is de afstand tot het kantoor van de VDAB in het centrum van Beringen letterlijk en figuurlijk te groot. Iedereen is er welkom met vragen over werk of over opleidingen.

# VDAB op de infomarkt bij Ligo Minimo



Ligo Minimo organiseerde een infomarkt in **Pelt** voor hun cursisten. De bedoeling? De cursisten op één plek, in een vertrouwde context, vragen laten stellen en informatie verzamelen bij verschillende organisaties. VDAB was er uiteraard ook bij. Cursisten konden ontdekken voor welke diensten ze beroep kunnen doen op VDAB en wat de opleidingsmogelijkheden zijn. In totaal waren er zo'n 50 cursisten aanwezig met diverse vragen: over openingsuren, wat een opleiding kost, waar VDAB gevestigd is, of VDAB kan helpen bij het maken van een cv...

# Pop-up sociaal huis Stad Mechelen



De pop-up in Sociaal Huis **Mechelen** gaat wekelijks door op dinsdag voormiddag. Het is de bedoeling dat de maatschappelijk assistent samen met de klant een afspraak boekt bij de VDAB bemiddelaar om vragen rond stappen naar de arbeidsmarkt te bekijken. Alle vragen rond dienstverlening VDAB kunnen aanbod komen. Vanuit VDAB zijn er 3 bemiddelaars die afwisselend zitdag houden: jongerenbemiddelaar, bemiddelaar anderstaligen en bemiddelaar sociale economie/werk en welzijn. Bijkomend voordeel van de VDAB aanwezigheid in het sociaal huis is dat het contact en het vertrouwen verbeterd en versterkt wordt.



# Project sociale centra Stad Antwerpen

Via het project wordt onderzocht of er snelheid kan genomen worden en efficiëntie kan gewonnen worden in het inschatten van het trajecten van klanten als er sneller info gedeeld kan worden tussen alle betrokken partijen dit door de bemiddelaars (focus werkzoekenden) van VDAB en OCMW **Antwerpen** samen te brengen. Doel is: uitwisselen bijkomende info (voor verrijking sociaal onderzoek...), inactieven zichtbaar maken, info delen over en flow qua begeleiding van andere doelgroepen op elkaar afstemmen.

# info en screeningsmomenten in de opvangcentra



In verschillende (tijdelijke) asielcentra in verschillende provincies werden asielzoekers geïnformeerd over hun mogelijkheden en werd er geluisterd naar hun bekommernissen.

Vele bewoners werden gescreend ikv verder traject naar werk. Een fijne samenwerking tussen het lokaal bestuur, VDAB en het opvangcentrum.

Contact:

VDAB Nathalie Derdyn – Netwerkmanager Lokale Besturen Limburg: [nathalie.derdyn@vdab.be](mailto:nathalie.derdyn@vdab.be)

VDAB Ilse Umans – Netwerkmanager Lokale besturen Oost-Vlaanderen: [ilse.umans@vdab.be](mailto:ilse.umans@vdab.be)

VDAB Greet Jacobs – Netwerkmanager Lokale Besturen Antwerpen: [greet.jacops@vdab.be](mailto:greet.jacops@vdab.be)

VDAB Jo Discart – Netwerkmanager Lokale Besturen Vlaams- Brabant: [jo.discart@vdab.be](mailto:jo.discart@vdab.be)

Om de Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen zijn er sinds 1 jaar bij VDAB verschillende bemiddelaars aan de slag die Oekraïens en/of Russisch praten. Hun kennis van de taal als ook de cultuur en gewoonten zorgt er voor dat zij snel en makkelijk in contact kunnen treden met de vluchtelingen.



De Oekraïense bemiddelaars worden ingeschakeld bij de inschrijving, nemen deel aan jobdates en jobmatching, bv. mee op sollicitatiegesprek gaan en ondersteunen bij de opstart van de tewerkstelling (bv. ondertekenen IBO contracten...)

**Oekraïens  
spreekende  
bemiddelaars**

**VDAB  
Basisdienst-  
verlening**



Contact:

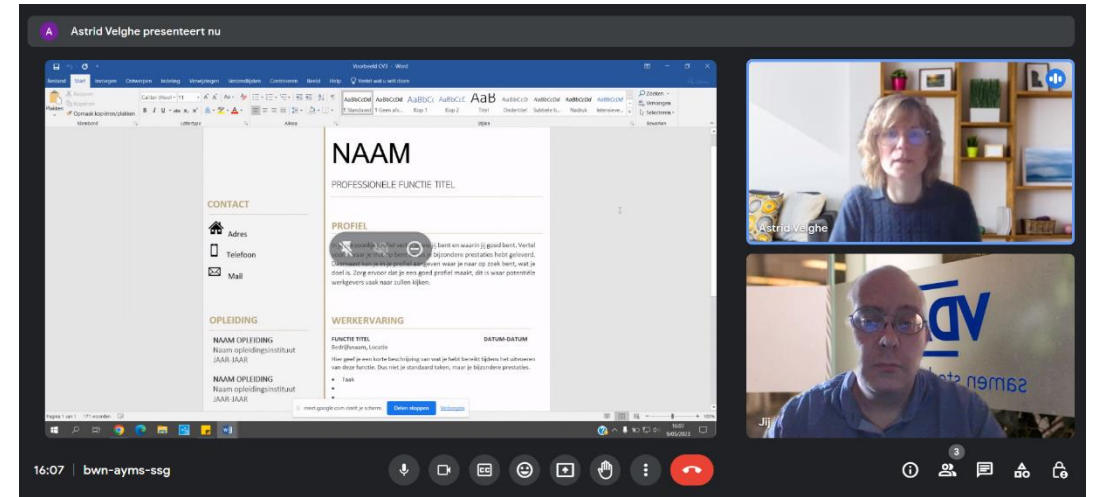
VDAB Oost-Vlaanderen- Ilse Umans: [ilse.umans@vdab.be](mailto:ilse.umans@vdab.be) - VDAB Antwerpen- Greet Jacobs: [greet.jacops@vdab.be](mailto:greet.jacops@vdab.be) - VDAB Limburg- Nathalie Deryn: [nathalie.deryn@vdab.be](mailto:nathalie.deryn@vdab.be) - VDAB Vlaams-Brabant- Anne Moyaerts: [anne.moyaerts@vdab.be](mailto:anne.moyaerts@vdab.be) - VDAB West-Vlaanderen- Nancy Dhondt: [Nancy.Dhondt@vdab.be](mailto:Nancy.Dhondt@vdab.be)

# Jobatelier in Stad Lier



Het Jobatelier is een samenwerking tussen stad en OCMW Lier en VDAB. Bij het Jobatelier kunnen werkzoekenden langskomen voor praktische hulp bij het solliciteren zoals bijvoorbeeld het opmaken van een cv of sollicitatiebrief, het zoeken naar vacatures, enz. Iedereen die op zoek is naar een job is welkom om langs te komen op de permanentiemomenten. Deze permanentiemomenten zijn laagdrempelig en vrijblijvend. Er is een open inloop tijdens deze momenten.

# Digitaal Jobatelier in regio Bodukap



Het Digitaal jobatelier loopt zoals het gewone jobatelier alleen moet de werkzoekende zich niet verplaatsen naar een VDAB locatie maar kan, eventueel met ondersteuning van iemand van de lokale sociale dienst, digitaal gebruik maken van onze diensten. Waar het gewone jobatelier met vrije inloop werkt moet er voor het digitale jobatelier wel een afspraak gemaakt worden in functie van het tot stand brengen van een goede digitale verbinding. Waar het gewone jobatelier voor iedereen vrij open staat is het digitale enkel te boeken via de sociale dienst van de OCMW's. Momenteel loopt er proefproject met de gemeenten: **Bonheiden, Duffel, Sint-Katelijne-Waver en Putte.**



Contact:

VDAB Greet Jacobs – Netwerkmanager Lokale Besturen Antwerpen: [greet.jacops@vdab.be](mailto:greet.jacops@vdab.be)

Wanneer je in een faciliteitengemeente woont, heb je recht op een Franstalig coachtraject naar werk.

Een intensieve bemiddeling en begeleiding voor Franstaligen in Ronse, een project van partnerorganisatie Solvus

Deze dienstverlening is ook ter beschikking in de **faciliteitengemeenten** rondom Brussel.

## Tender: Franstalige begeleiding te Ronse en in faciliteiten gemeenten

Contact:

VDAB Ilse Umans – Netwerkmanager Lokale besturen Oost-Vlaanderen: [ilse.umans@vdab.be](mailto:ilse.umans@vdab.be)

VDAB Anne Moyaerts – Netwerkmanager Lokale besturen Vlaams- Brabant: [anne.moyaerts@vdab.be](mailto:anne.moyaerts@vdab.be)

DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE

VDAB

 **SERV**  
sterk door overleg

VVSG