

Vlaanderen helpt Oekraïne

IT Opleiding: Aanmelden & overzicht
van het platform

Versie: 05/06/2023



DIGITAAL
VLAANDEREN



Vlaamse
overheid



Praktische Zaken

Opleidingsmateriaal

VLAANDEREN HELPT OEKRAÏNE Taskforce Vacatures

Overzicht Mensen opvangen Meertalige Communicatie Huisvesting **Opleidingsaanbod huisvestingstool** Contact

Huisvesting

Opleidingsaanbod huisvestingstool

Welkom op de Opleidingspagina van de Vlaamse Huisvestingstool. Op deze pagina vind je **handleidingen en instructievideo's** die je als Gemeentelijke Coördinator (GC) of Subsidiebeheerder (= GC met toegang tot subsidie informatie) **ondersteunen bij het gebruik van de tool**. Daarnaast vind je hier ook de **handleiding voor Power BI** terug. Onderaan de pagina vind je een link naar de **FAQ**, alsook de **contactgegevens om vragen te stellen** als je vastzit in de tool.

i

Surf naar de website:

- <https://www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraine/huisvesting/opleidingsaanbod-huisvestingstool>

i

Hulp nodig met het gebruik van de tool?

- Email: VLOT@vlaanderen.be

Beleidsvragen of vragen m.b.t. subsidies?

- Email: VLOT@vlaanderen.be

Technische Problemen?

- [Service Desk Vlaanderen Helpt Oekraïne](#)

Toegang tot de huisvestingstool

Toegangsaanvragen gebeuren via de Service Desk!

1

The screenshot shows the website header for 'VLAANDEREN HELPT OEKRAÏNE'. The navigation menu includes 'Overzicht', 'Mensen opvangen', 'Meertalige Communicatie', 'Huisvesting', 'Opleidingsaanbod huisvestingstool', and 'Contact'. The 'Huisvesting' and 'Opleidingsaanbod huisvestingstool' tabs are highlighted with red boxes. Below the header, the main content area is titled 'Huisvesting' and contains introductory text about housing opportunities for people fleeing Ukraine.

<https://www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraïne/huisvesting/opleidingsaanbod-huisvestingstool>

i

Navigeer naar de *Huisvesting of Opleidingsaanbod huisvestingstool* tab.

2

Vragen of problemen?

- Ondervind je problemen met de tool? Neem dan zeker een kijkje op de [Status Pagina van Digitaal Vlaanderen](#) . Daar vind je informatie over gepland onderhoud en ongeplande onderbrekingen.
- Heb je toch nog een ander probleem of een vraag? Log dan een ticket in [de service desk voor Vlaanderen Helpt Oekraïne](#) . Je wordt zo snel mogelijk geholpen.

i

Scroll naar beneden en druk onderaan de pagina op de link naar de Service Desk.

Toegang tot de huisvestingstool

3

Vragen of problemen bij het inloggen of aanvraag nieuwe gebruiker

Ik wil toegang tot het platform, De hoofdgebruiker is terug, gelieve licentie voor de back-up op inactief te zetten en de hoofdgebruiker opnieuw te activeren., Andere login- of aanmeldingsproblemen., Ik wens mijn user op inactief te zetten, want ik zal niet meer op het platform werken, Ik word back-up van de subsidiebeheerder (maximum 1 per gemeente) of van de gemeentelijk coördinator tijdens diens afwezigheid



Druk op: *Vragen of problemen bij het inloggen of aanvraag nieuwe gebruiker.*

Vragen of problemen met een locatie, opvangplaats of slaapplek

Begindatum aanpassen, Andere vragen of problemen rond locatie, opvangplaats of slaapplek, Ik zie niet alle locaties binnen mijn hoofdgemeente, Probleem bij aanbieden locatie, opvangplaats of slaapplek



vragen of problemen bij dossier ontheemden

Vragen of problemen bij dossier ontheemden



Enkel voor VLOT en ABB

Slaapplek heeft geen subsidieaanvraag, De subsidieaanvraag lijkt verkeerd, Wijzigen subsidiecategorie, Andere vragen of problemen subsidieapplicatie



Toegang tot de huisvestingstool

4

< / Vlaanderen Helpt Oekraïne

Vlaanderen Helpt Oekraïne

Welkom! Via deze weg kan u alle vragen en problemen melden die u ervaart bij het aanbieden, valideren of toewijzen van opvanglocaties.

Contact us about

Vragen of problemen bij het inloggen of aanvraag nieuwe gebruiker

What can we help you with?



Ik wil Toegang tot het platform



De hoofdgebruiker is terug, gelieve licentie voor de back-up op inactief te zetten en de hoofdgebruiker opnieuw te activeren.



Andere login- of aanmeldingsproblemen.



Ik wens mijn user op inactief te zetten, want ik zal niet meer op het platform werken



Ik word backup van één van onze gemeentelijke coördinatoren tijdens diens afwezigheid.



Druk op "Ik wil toegang tot het platform".

Toegang tot de huisvestingstool

[Link toegangsformulier](#)

5

< / Vlaanderen Helpt Oekraïne


Vlaanderen Helpt Oekraïne

Welkom! Via deze weg kan u alle vragen en problemen melden die u ervaart bij het aanbieden, valideren of toewijzen van opvanglocaties.

Contact us about

Vragen of problemen bij het inloggen of aanvraag nieuwe gebruiker

What can we help you with?

 Ik wil Toegang tot het platform

Raise this request on behalf of*

Enter name or email...


Naam*

Voornaam*

E-mail*

Telefoonnummer

Functie

 **Elke gemeente mag maximum 1 subsidiebeheerder** hebben. Weet u niet of u de subsidiebeheerder zal zijn of de gemeentelijk coördinator neem dan contact op met het vlot team via: Vlot@vlaanderen.be

Hoofdgemeente

Rol

Select...

Gelieve alle postcodes op te geven waarvoor u bevoegd zal zijn om opvangplaatsen te valideren of toe te wijzen (bv.: 2000, 2100, ...)*

Duid in het uitklapmenu hieronder uw organisatie aan*

Select...

Uw VO-ID*

(staat op <https://mijnprofiel-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/user/> -> 'Mijn gebruikersrechten' -> 'Gegevens van gebruiker' (vinkje rechts)). De code is 36 cijfers lang en heeft de vorm xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx.)

Send

Cancel

i

Geef aan voor welke rol u een toegangs aanvraag indient.

i

- Gelieve ook altijd de postcode(s) in te vullen (naam van gemeente is niet genoeg)
- Sommige gemeentes bestaan uit deelgemeentes, gelieve ook die postcodes in te geven.

i

Vul het formulier volledig in en druk op **Send** om uw toegangs aanvraag in te dienen. Een **bevestigingsmail** wordt gestuurd binnen de +/- 48h.

Hoe VO-ID vinden?

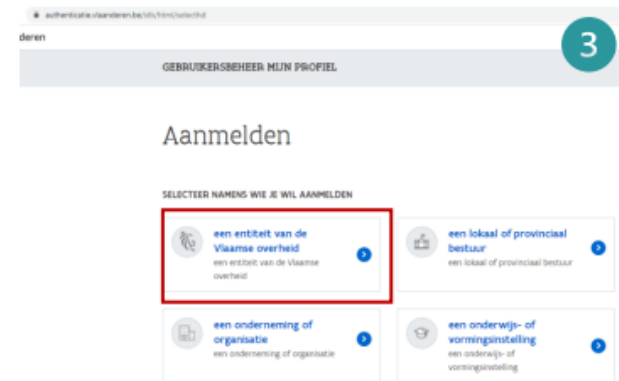
- 1 Ga naar: <https://mijnprofiel-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/user/>



- 2 Meld aan op een van de voorgestelde wijzen



- 3 Selecteer namens wie je wil aanmelden (vb. een entiteit van de Vlaamse overheid)

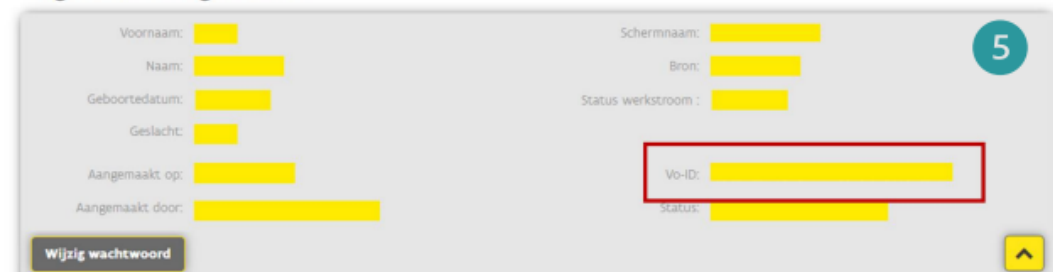


- 4 Selecteer 'Mijn gebruikersrechten'



- 5 Klik op het vinkje rechts om meer informatie te zien, waaronder je VO ID

Gegevens van gebruiker



Inloggen

Surf naar de website:






www.dossier.vlaanderen-helpt.be



Door te klikken op de link, wordt u doorverwezen naar een ACM/IDM inlogscherm waarmee u a.d.h.v. itsme, eID, ... kan inloggen:

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

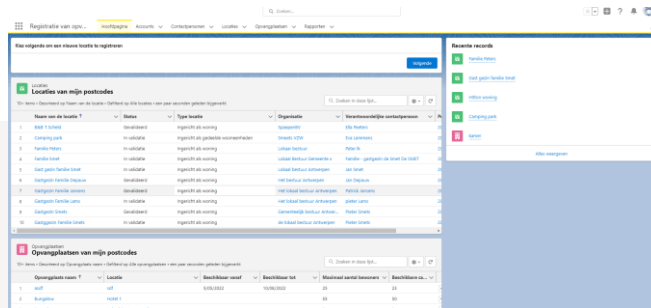
HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

| | |
|---|---|
| <p>itsme®</p> <p>UW LAATSTE KEUZE</p>  <p>Meer info ?</p> | <p>eID en aangesloten kaartlezer</p> <p>VEILIGSTE KEUZE</p>  <p>Meer info ?</p> |
| <p>Beveiligingscode via mobiele app</p> <p>GEMAKKELIJKSTE KEUZE</p>  <p>Nog niet geactiveerd? Activeer nu! Meer info ?</p> | <p>Beveiligingscode via SMS</p>  <p>Nog niet geactiveerd? Activeer nu! Meer info ?</p> |
| <p>eIDAS</p>  | |



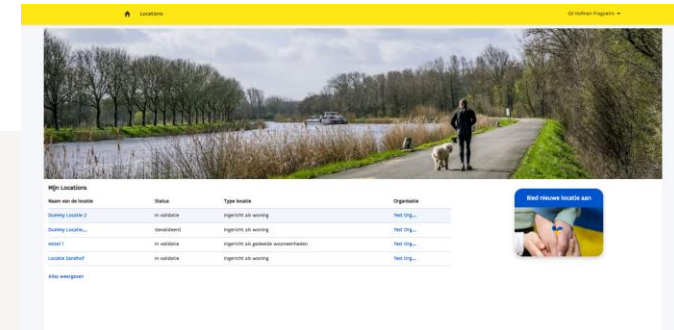
Platform Overzicht

Twee verschillende omgevingen: Platform vs Portaal



Platform

- Voor **gemeentelijke coördinatoren & subsidiebeheerders**
- Alle locaties zijn te zien die toegewezen zijn aan uw postcode(s)
- Registreren + Valideren + Toewijzen
- Link → [Platform](#)



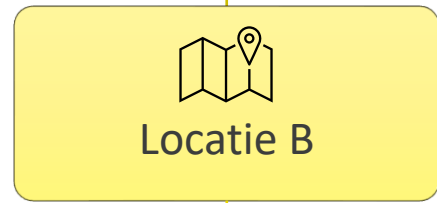
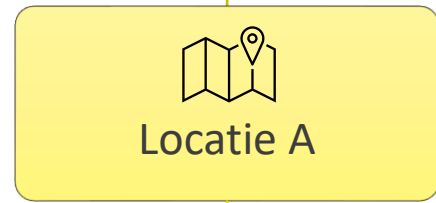
Portaal

- Enkel voor **aanbieders** (niet bedoeld voor particulieren)
- Enkel de locaties die uzelf (als organisatie) via het portaal hebt geregistreerd, zijn te zien
- Aanbieden van opvang
- Link → [Portaal](#)

STRUCTUUR PLATFORM



- Op eigen naam aanbieden als organisatie (vb.: het Rode Kruis)
- Op naam van particulieren aanbieden als lokaal bestuur (vb.: voor gastgezinnen)



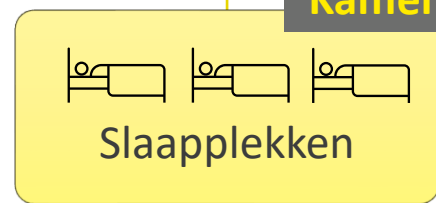
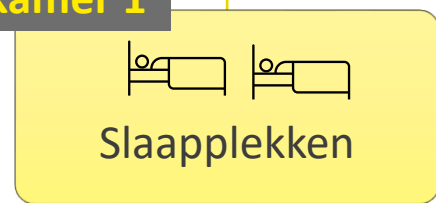
Adres(sen) van de aangeboden opvangplaats(en)



Een opvangplaats is een ruimte in een locatie (bv.: een kamer).
In een opvangplaats is minstens een toilet, keuken en badkamer aanwezig.

Kamer 1

Kamer 2



Een slaapplek is een plek waar 1 individueel persoon kan slapen. U kan een slaapplek valideren, de beschikbaarheid instellen, toewijzen, slaapplek status, ...

→ Extra graad aan granulariteit

3 Hoofdactiviteiten



Registreren



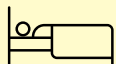
Locatie

Adresgegevens +
contactgegevens locatie
verantwoordelijke



Opvangplaats

Capaciteit, eigenschappen,
gereedheid, voorzieningen,
beschikbaarheid, etc



Slaapplek

Validatie status, slaapplek
status, start- en einddatum,
type slaapplek
(eenpersoons,...)



Portaal & Platform



Valideren

Bevoegd Persoon

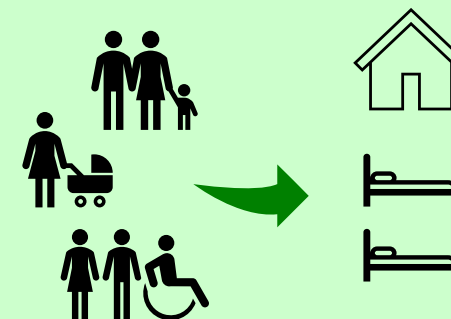


Enkel mogelijk via het
platform



Toewijzen

Bevoegd Persoon



Enkel mogelijk via het
platform

Hoofdpagina

The screenshot shows a Salesforce Lightning page titled "Sandbox: uat2". The browser address bar shows the URL: <https://digitaalvlaanderen6--uat2.sandbox.lightning.force.com/lightning/page/home>. The page features a navigation menu with "Contactpersonen", "Locaties", "Opvangplaatsen", "Rapporten", and "Dashboards". A search bar is present at the top. The main content area includes a "Mijn acties" dashboard with a refresh button and a warning message: "Laatst vernieuwd 3 dagen geleden. Vernieuw dit dashboard om de nieuwste gegevens te zien." Below this are three bar charts: "Te valideren slaapplekken", "Te corrigeren slaapplekken", and "Slaapplekken die gaan vervallen". A right sidebar shows "Recente records" with links to "Overzi...", "Mijn a...", "IN-00...", "Scott Rivera", and "Dirk Janssen".

Belangrijk! Ververs altijd de pagina wanneer je iets hebt bewerkt. Anders zal je uw bewerkingen niet onmiddellijk zien.

Je kan de weergave van je scherm veranderen door in- en uit te zoomen.

Inzoomen: Ctrl & "+"
Uitzoomen: Ctrl & "-"

Zo stel je de goede weergave in voor je scherm!

Linken naar het opleidingsmateriaal



Op verschillende plaatsen in het platform vindt u **linken naar het opleidingsmateriaal**, waar u meer uitleg vindt over de betreffende handeling.

Kies volgende om een nieuwe locatie, opvangplaats en/of slaapplek te registreren

Voor extra informatie/instructies raadpleeg: [Slaapplekken registreren](#)

Volgende

Beschikbaarheid

Voor extra informatie/instructies raadpleeg: [Beschikbaarheid aanpassen](#)

Beheer toewijzingen

Voor extra informatie/instructies raadpleeg: [Toewijzen, plaatsen vrijstellen en verliesplaats](#)

Validatie

Voor extra informatie/instructies raadpleeg: [Valideren](#)

Hoofdpagina

Tip! Als je de dashboards niet duidelijk ziet, kan je best je scherm uitzoomen (Ctrl en “-” samen indrukken).

i
Optie om slaapplekken te registreren.

i
Dashboard “Mijn acties”; hou dit regelmatig in het oog!

i
Dashboard “Overzicht van mijn slaapplekken”; hou dit regelmatig in het oog!

Kies volgende om een nieuwe locatie, opvangplaats en/of slaapplek te registreren

Volgende

Dashboard Mijn acties

Acties die je voor je postcodes als gemeentelijke coördinator moet nemen
Met ingang van 24 apr 2023 14:18 Weergeven als Alejandro Heymans

Openen Vernieuwen

Te valideren slaapplekken

Recordtelling: 0, 400, 800, 1,2k

Rapport weergeven (Te valideren slaapplekken)

Te corrigeren slaapplekken

Recordtelling: 0, 200, 400, 600

Toewijzingsstatus: Toegewezen, Verliesplaats, Niet Toegewezen

Rapport weergeven (Te corrigeren slaapplekken)

Slaapplekken die gaan vervallen

Recordtelling: 0, 60, 120, 180

Rapport weergeven (Slaapplekken die gaan vervallen)

Recente records

- Overzicht van mijn slaapplekken
- Mijn acties
- Zorg Hotel
- VHOI-986 FT6
- Hotelkamer 3 - 3

Alles weergeven

i
Recente records die u heeft geraadpleegd.

Hulp Box

Hulp nodig met **het gebruik van de tool?**
Raadpleeg de [opleidingspagina](#) of raadpleeg de [FAQ-pagina](#).

Antwoord niet gevonden op de opleidingspagina of FAQ-pagina?
Contacteer vlot@vlaanderen.be.

Technische problemen?
[Service Desk Vlaanderen Helpt Oekraïne](#).

Beleidsvragen?
Contacteer vlot@vlaanderen.be.

Vragen m.b.t. subsidies?

1. Raadpleeg de [handleiding voor de subsidiebeheerders](#).
2. Raadpleeg de [financieringspagina](#).
3. Contacteer vlot@vlaanderen.be.

Dashboard Overzicht van mijn slaapplekken

Met ingang van 26 apr 2023 16:35 Weergeven als Alejandro Heymans

Vernieuwen Bewerken

Status Slaapplekken

Recordtelling: 0, 2k, 4k, 6k, 8k, 10k, 12k, 14k, 16k, 18k, 20k

Rapport weergeven (Status Slaapplekken)

Huisvestingscapaciteit

Recordtelling: 0, 2k, 4k, 6k, 8k, 10k, 12k, 14k

Rapport weergeven (Huisvestingscapaciteit)

i
Handige contactgegevens indien u vragen heeft.

Dashboard “Mijn acties”

Vlaanderen
verbeelding werkt

Zoeken...

Registratie van opv... Hoofdpagina Accounts Contactpersonen Locaties Opvangplaatsen Rapporten Dashboards

Kies volgende om een nieuwe locatie, opvangplaats en/of slaapplek te registreren

Volgende

Dashboard
Mijn acties
Acties die je voor je postcodes als gemeentelijke coördinator moet nemen
Met ingang van 24 apr 2023 14:18 Weergeven als

Openen Vernieuwen

Te valideren slaapplekken
Recordtelling: 0, 800, 1,6k
Rapport weergeven (Te valideren slaapplekken)

Te corrigeren slaapplekken
Recordtelling: 0, 300, 600
Toewijzingsstatus: Toegewezen, Verliesplaats, Niet
Rapport weergeven (Te corrigeren slaapplekken)

Slaapplekken die gaan vervallen
Recordtelling: 0, 100, 200
Rapport weergeven (Slaapplekken die gaan vervallen)

Recente records

- Overzicht van mijn slaapplekken
- Mijn acties
- Zorg Hotel
- VHOI-986 FT6
- Hotelkamer 3 - 3

Alles weergeven

Hulp Box

Hulp nodig met **het gebruik van de tool**?
Raadpleeg de [opleidingspagina](#) of raadpleeg de [FAQ-pagina](#).

Antwoord niet gevonden op de opleidingspagina of FAQ-pagina?
Contacteer de [Technische Service](#).

Technische Service

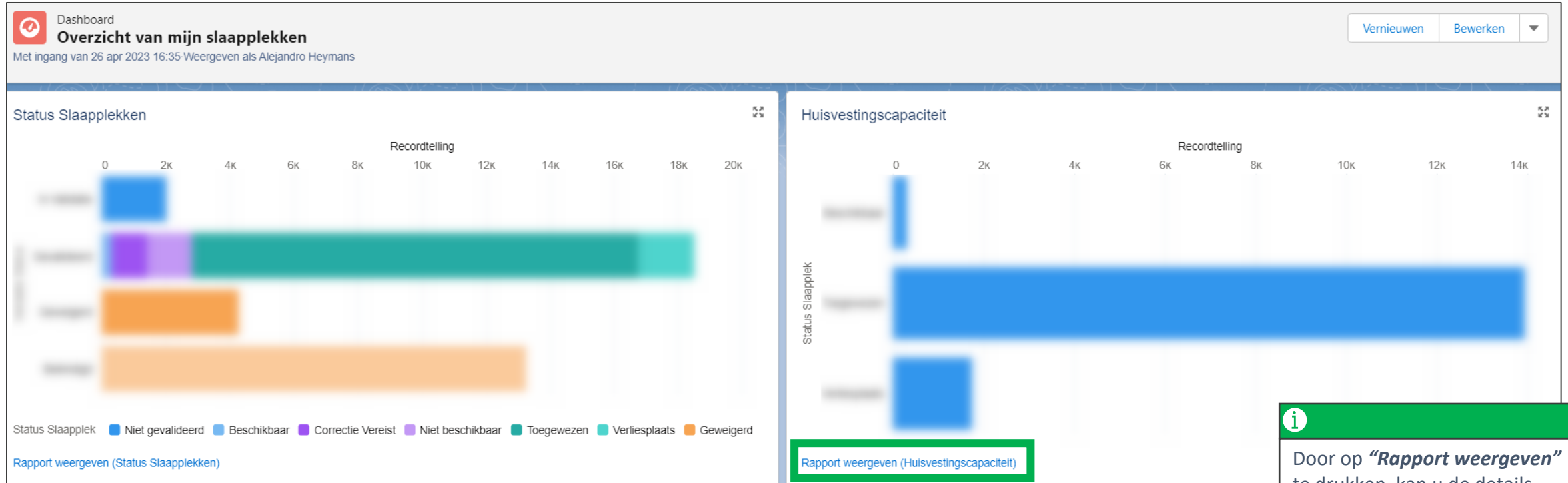
i Dit rapport geeft weer hoeveel slaapplekken binnen uw gemeente(s) **niet gevalideerd** zijn.

i Dit rapport geeft weer hoeveel slaapplekken de status **“Correctie vereist”** of **“Onbeschikbaar”** hebben.

i Dit rapport geeft weer hoeveel slaapplekken binnen de 30 dagen gaan vervallen.

i Door op **“Rapport weergeven”** te drukken, kan u de details raadplegen.

Dashboard “Overzicht van mijn slaapplekken”



Dit rapport geeft **per status het aantal slaapplekken** binnen uw gemeente(s) weer.



Dit rapport geeft weer hoeveel slaapplekken binnen jouw gemeente(s) beschikbaar zijn, toegewezen, of ingesteld als verliesplaats.



Door op **“Rapport weergeven”** te drukken, kan u de details raadplegen.

Accounts (= Organisaties)

The screenshot shows the 'Accounts' tab in a web application. The top navigation bar includes 'Registratie van opv...', 'Hoofdpagina', 'Accounts', 'Contactpersonen', 'Locaties', 'Opvangplaatsen', and 'Rapporten'. The 'Accounts' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Accounts' section is visible, with a dropdown menu for 'Recent weergegeven' and a pin icon next to it. A callout box points to the pin icon, stating: 'Het pinnetje naast de titel van de lijstweergaven geeft u de mogelijkheid om een lijst vast te zetten. U zal dus standaard telkens de vastgezette lijst zien bij het raadplegen van de "Accounts" tab.' Below the dropdown menu, a list of accounts is shown, with 'Recent weergegeven (Vastgezette lijst)' selected and highlighted with a red box. A callout box points to this selection, stating: 'Mijn Accounts: Organisaties die u zelf heeft aangemaakt (vaak uw eigen lokaal bestuur). Recent weergegeven (standaard): De organisaties/accounts die u recent heeft geraadpleegd.' At the bottom of the page, a message reads: 'U hebt recent geen Accounts weergegeven. Probeer van lijstweergave te wisselen.'

Contactpersonen

Vlaanderen
verbinding werkt

Registratie van opv... Hoofdpagina Accounts Contactpersonen Locaties Opvangplaatsen Rapporten

1 item • LIJSTWEERGAVEN gewerkt

1 Mijn Contactpersonen
Recent weergegeven (Vastgezette lijst)
Recent weergegeven contactpersonen

Mijn contactpersonen: Alle contactpersonen die u zelf heeft geregistreerd via het platform
Recent weergegeven (standaard): De contactpersonen die u recent heeft geraadpleegd.

Zoeken... Zoeken in deze lijst... Afdrukbare weergave

E-mail Contactpersooneigenaarialias

blablamail@blabl.com ghofm

Locaties

Vlaanderen
verzoening werkt

Registratie van opv... Hoofdpagina Accounts Contactpersonen **Locaties** Opvangplaatsen Rapporten

Locaties
Locaties van mijn postcodes

17 items LIJSTWEERGAVEN

Locaties van mijn postcodes (Vastgezette lijst)
 Mijn Locations
 My Locations to Validate
 Recent weergegeven

Locaties van mijn postcodes (standaard): Geregistreerde locaties binnen de gemeente(s) waarvoor u verantwoordelijk bent.
Mijn Locations: Locaties die u zelf heeft geregistreerd.

| | | | | | | | | |
|----|--------------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|--------------------|---------|------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Smelly Cat | In validatie | | | | | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Test Location 02 | Gevalideerd | | | | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Tulpen | Gevalideerd | Ingericht als ... | DXC | Sof... | 2000 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | LocationNameOwnOrganization | Gevalideerd | Ingericht als ... | Fayat Organization | Fir... | 2000 | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Hotel wolf | Gevalideerd | Ingericht als ... | WWF | Ale... | 2000 | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Burgerhof | Gevalideerd | Ingericht als ... | DXC | jef ... | 2000 | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Loc Org 22 | Gevalideerd | Ingericht als ... | Test Org 22 | Ch... | 2000 | |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Hotel Bates | Gevalideerd | Ingericht als ... | Vlaanderen | Jos... | 2000 | |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Boerderij | Gevalideerd | Ingericht als ... | Boerderij Jef | Jef ... | 2000 | |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Hilton Hotel Antwerpen | Gevalideerd | Ingericht als ... | Hilton Hotel | Dir... | 2000 | |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Hilton storage | Gevalideerd | Niet ingericht... | Hilton Hotel | Ru... | 2000 | |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Hilton Hotel Opslagplaats 2 | Gevalideerd | Niet ingericht... | Hilton Hotel | Jas... | 2000 | |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Test | Gevalideerd | Ingericht als ... | Hilton Hotel | Tes... | 2000 | |
| 14 | <input type="checkbox"/> | Hilton winkel | Gevalideerd | Niet ingericht... | Hilton Hotel | To... | 2000 | |

Opvangplaatsen

Vlaanderen
verbetering werkt

Registratie van opv... Hoofdpagina Accounts Contactpersonen Locaties **Opvangplaatsen** Rapporten

Opvangplaatsen
Recent weergegeven

15 items LIJSTWEERGAVEN

1 Mijn Opvangplaatsen
2 Opvangplaatsen van mijn postcodes
3 Recent weergegeven (Vastgezette lijst)
4 CORFX
5 sCcol
6 h8TON
7 o8ZKv
8 JsESI
9 wEMrK
10 k6kko
11 9OtvS
12 Iyq52
13 UAT opvang
14 Aalst Test Shelter - 2
15 Aalst Test Shelter
16 A9AQg

Mijn Opvangplaatsen: Opvangplaatsen die u zelf heeft geregistreerd.
Opvangplaatsen van mijn postcodes: Geregistreerde opvangplaatsen gelegen binnen de gemeente(s) waarvoor u verantwoordelijk bent.



Vragen?

Opleidingsmateriaal

VLAANDEREN HELPT OEKRAÏNE Taskforce Vacatures

Overzicht Mensen opvangen Meertalige Communicatie Huisvesting **Opleidingsaanbod huisvestingstool** Contact

Huisvesting

Opleidingsaanbod huisvestingstool

Welkom op de Opleidingspagina van de Vlaamse Huisvestingstool. Op deze pagina vind je **handleidingen en instructievideo's** die je als Gemeentelijke Coördinator (GC) of Subsidiebeheerder (= GC met toegang tot subsidie informatie) **ondersteunen bij het gebruik van de tool**. Daarnaast vind je hier ook de **handleiding voor Power BI** terug. Onderaan de pagina vind je een link naar de **FAQ**, alsook de **contactgegevens om vragen te stellen** als je vastzit in de tool.

i

Surf naar de website:

- <https://www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oukraine/huisvesting/opleidingsaanbod-huisvestingstool>

i

Hulp nodig met het gebruik van de tool?

- Email: VLOT@vlaanderen.be

Beleidsvragen of vragen m.b.t. subsidies?

- Email: VLOT@vlaanderen.be

Technische Problemen?

- [Service Desk Vlaanderen Helpt Oekraïne](#)



Dank u!