

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
<b>Ouder die een buitenschoolse activiteit voor een kindje zoekt</b>				
Tevredenheid van ouders bij het plannen van hun activiteiten	Tevredenheidsscore	Percentage aanvragers die tevreden (score hoger dan 70%) zijn over registratieproces BOA	40%	75%
Participatie ouders in kwaliteitsbewaking	Surveys in het platform	Aantal ingevulde feedbackformulieren na deelname Boetes	0 (Er wordt nu geen feedback gevraagd.)	5% reactie per uitgestuurde survey
Verlaging van het aantal boetes	Aantal boetes	Gemiddelde verandering van percentage van aantal boetes die ouders krijgen in de afgelopen 3 maanden	De cijfers zijn gemeente afhankelijk.	We willen een daling zien van 20%.
	Bedrag boetes	Gemiddelde verandering van hoogte van bedrag van boetes die ouders dienen te betalen in de afgelopen 3 maanden Administratie	De cijfers zijn gemeente afhankelijk. (Bornem +/- 10.000 euro)	We willen een daling zien van 20%.
Substantiële vermindering van het administratieve werk bij de inschrijving van een nieuwe activiteit	Geïnvesteerde tijd in administratieve werk	De mediaan van het aantal uren tussen het moment van inschrijving en bevestiging in de afgelopen maand Het aantal minuten die de burger gemiddeld investeert bij het administratief in orde brengen van het inschrijfproces van een activiteit in de afgelopen 3 maanden Aangeboden activiteiten	3 dagen	0 (automatisering)
Verhoogde zichtbaarheid van een kwalitatief aanbod	Aantal activiteiten	Aangeboden activiteiten die zichtbaar zijn op een centraal platform in de gemeente	0	90%
<b>Kwetsbare ouders</b>				
Hogere participatie van kwetsbare gezinnen aan BOA-activiteiten	Geregistreerde gezinnen die gebruik maken van sociaal tarief	Aantal geregistreerde gezinnen bij BOA-activiteiten die gebruik maken van sociaal tarief	1%	5% (1 jaar na oplevering platform)
	Aantal UITpas met kansentarief gebruikers	Gemiddelde verandering van het aantal gebruikers UITpas met kansentarief	2%	5%

<b>BOA Coördinator</b>				
Verhoging van aantal deelnemende kinderen	Aantal deelnemende kinderen per activiteit	Gemiddelde verandering van het aantal ingeschreven kinderen voor activiteiten	0	stijging met 5%
Verhoging van het aantal aanbieders van activiteiten	Aantal aanbieders die een naschoolse activiteit aanbieden	Aangeboden activiteiten die zichtbaar zijn op een centraal platform in de gemeente	0	90%
		Gemiddeld aantal aanbieders die een naschoolse activiteit aanbieden	slechts 3 (specifiek in Bornem: BKO, sportkamp en speelpleinwerking)	stijging met 50%
Opleidingstijd van medewerkers verlaagd	Tijdbesteding medewerkers opleiding	Gemiddeld aantal uren systeemtraining	15 uren / gebruiker	6 uren/ gebruiker
Verlaging van de geïnvesteerde tijd in de jaarplanning	Tijdsbesteding jaarplanning	Tijdsbesteding jaarplanning aantal weken	2	1
<b>BOA administratieve medewerkers</b>				
		<b>Administratie</b>		
	Aantal geïnvesteerde uren	Gemiddeld aantal uren dat BOA medewerkers maandelijks aan het verwerken van inschrijvingen investeren	20 uur/ week	10 uur/ week
Substantiële vermindering van het administratieve werk		Gemiddeld aantal uren per maand dat BOA-medewerkers telefonisch ouders ondersteunen bij platform.	30 telefoons/ week	10 telefoons/ week
		Hogere tevredenheid		
	tevredenheid gebruik tools	Gemiddelde score op tevredenheidssurvey (op een schaal van 0-10, hoe tevreden ben je over de huidige tools om ...)	30%	80%
Hogere tevredenheid over de digitale tools		Verlaging klachten		
	verlaging aantal klachten	Aantal klachten over de status van een lopend dossier tijdens een steekproef van 1 maand	0	daling met 200% (1 jaar na oplevering van het platform)
Minder klachten van ouders over digitale ervaring				
<b>Begeleiders</b>				
		Hogere tevredenheid		
	Tevredenheid	Gemiddelde score op tevredenheidssurvey	50%	80%
Verhoogde tevredenheid over digitale tools				

Verminderd aantal foute registraties	Aantal foutieve registraties	Foute registraties Gemiddeld aantal foute registraties over een periode van 3 maanden	4%	2%
Aantal begeleiders die digitaal kinderen opvolgen	Aantal begeleiders met een account	Aantal begeleiders met een account tov het totaal aantal begeleiders	50%	90%
<b>Organisator van een activiteit</b>				
Verlaagde tijdsinvestering bij het aanmaken van nieuwe activiteiten	Tijd tijdens het aanmaken van een nieuwe activiteit	Tijd Gemiddeld aantal minuten dat een organisator nodig op een nieuwe activiteit inschrijfklar te maken	30 minuten per activiteit	10 minuten per activiteit (vanaf 6 maanden na lancering van het platform)
Verhoogd aantal inschrijvingen	Aantal inschrijvingen	Gemiddeld aantal inschrijvingen voor activiteiten over een periode van 3 maanden	verschilt per gemeente	Stijging met 10% (vanaf 6 maanden na lancering van het platform)
Aantal organisatoren die hun werking digitaliseren	Aantal nieuwe accounts op het platform	Aantal nieuwe aanbieders op het platform	Geen	Minstens 3 aanbieders per gemeente
Aantal niet opdagen verlaagd	Aantal niet-opdagers	Gemiddeld aantal niet-opdagers over een periode van 3 maanden	5% van het aantal inschrijvingen	daling met 20% (vanaf 6 maanden na lancering van het platform)
Geïnvesteerde tijd in aanmaak fiscaal attest verlaagd	Tijd voor aanmaak fiscaal attest	Aantal geïnvesteerde uren voor het aanmaken van fiscale attesten per week	2 uren per medewerker	daling met 50% (automatisering)
<b>Maatschappelijk werkers en toeleiders</b>				
Verhoging van maatschappelijk werkers die kwetsbare burgers inschrijven voor een activiteit	Aantal maatschappelijk werkers die ouders digitaal opvolgen bij hun BOA-activiteiten	Percentage maatschappelijk werkers in de gemeente die de tools gebruiken voor begeleiding ouders	0	70%