

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
SUCCES meting Generieke kaarttoepassing				
Informereren van ondernemers wat de mogelijkheden zijn van hun locatie	Gemeenten die de locaties van hun ondernemers bijhouden	Databases die geraadpleegd worden door lokale besturen	1	12
Informereren van ondernemers over hun handelspand en/of onderneming	Geografische data rond locatie	Aantal koppelingen met decentrale databanken	3	10
Informereren van ondernemers rond ruimtelijke wetgeving	Aantal gekoppelde documenten aan specifieke locatie	Aantal koppelingen	3	10
Verhoging van de betrokkenheid van de burger (=burgerparticipatie)	Aantal betrokken burgers in beleidsuitvoering	Aantal beleidsdoelstellingen in samenspraak ontwikkeld	Procentueel aantal deelnemers aan participatietraject	Stijging met 15%
Beleidskeuzes afstemmen op data aangeleverd door de burger			Aantal beleidsdoelstellingen dat in samenspraak met de burgers is gerealiseerd (starten met een nulmeting)	
Verhoging van de betrokkenheid tussen het lokaal bestuur en de burger			Aantal interacties tussen lokaal bestuur en de burger (nulmeting)	
Verhoging van het aantal aanvragen voor verenigingsactiviteiten	Aantal evenementen dat wordt georganiseerd	Cohesie binnen lokale gemeenschap	Het aantal evenementen dat op jaarbasis wordt aangevraagd/georganiseerd	Stijging met 5%
Communicatiemiddel bij evenementen	Evenementen die gebruik maken van de kaarttoepassing in hun communicatie	Communicatie	Aantal activaties en gemaakte datakoppelingen (nulmeting)	Halfjaarlijkse procentuele stijging met 2%
Verhogen van deelname burger in ideeën in participatietrajecten	Toegankelijkheid van de kaarttoepassing	De burger centraal betrekken bij beleidskeuzes en uitvoeringen	Bevraging bij de doelgroepen (nulmeting)	Stijging van awareness
De burger informeren rond beleidsbeslissingen, gesteund op data	Kaartinteracties			
SUCCES meting LPDC/IPDC				
Correcte informatie in andere taal	Producten beschikbaar in andere taal	Aantal aanvragen dat een lokaal bestuur ontvangt via het loket	Bevraging bij lokale besturen (WP1)	Regionale stijging van aantal buitenlandse ondernemers
Verlaagde drempel om zich te vestigen in andere gemeente/land	Gebruiksgemak om info snel te vinden		Het aantal inwoners/bedrijven van buitenlandse origine in combinatie met gesproken moedertaal	Verlaging van het aantal loketbezoeken
Verhoging internationale dienstverlening door lokaal bestuur	Aantal aanvragen dat binnenkomt		Meertalig platform waarvan 10% in het Engels en/of Frans bestaat	

Verkorting van de tijd om (inter)nationale bedrijven de juiste informatie te bezorgen	Doorlooptijd en reactietijd	Het aantal correcte producten en diensten dat wordt weergegeven	Lokale dienstverlening in een andere taal = 0	Meertalig platform waarvan 10% in het Engels en/of Frans bestaat
Vergroten van de toegankelijkheid voor elke inwoner tot specifieke producten en/of diensten			Aanvragen aan het loket en zoekopdrachten via de website	Verlaging van het aantal loketbezoeken
Vereenvoudiging in het zoeken naar specifieke diensten			Aanvragen aan het loket en zoekopdrachten via de website	Verlaging van het aantal loketbezoeken
Versnellen van aanvragen ikv subsidies voor verenigingen		Het aantal aanvragen	nulmeting gebeurt bij de start van het project	verlagen van de doorlooptijd met 15%
Het behandelen van vragen rond bepaalde thematieken wordt versneld				
De medewerker kan d.m.v. gestructureerde data de correcte informatie efficiënt communiceren	Resultaat van de zoekopdracht op de website	Snelheid tot correcte product of dienst	Metingen uitgevoerd bij start project en op basis van resultaten uit WP1 (benchmarking) - we maken gebruik van Analyse tools die de customer journey in kaart brengen.	snelheid verhogen met 15%
Verhogen van de inhoudelijke impact naar dienstverlening				
SUCCES meting naar ontwikkelde modules				
Module is toegankelijk en beschikbaar voor elke bestuur in Vlaanderen	Het aantal maal dat een module wordt gedownload en hoe de module wordt doorontwikkeld	Het aantal keer dat de module wordt gebruik op gemeentelijke websites	Nulmeting wordt gestart wanneer de modules zijn ontwikkeld en online wordt gedeeld	De module wordt door andere gemeenten gebruikt in hun online toepassingen