

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
SNELLER COMMUNICATIE <i>De communicatie heen en terug naar kandidaten verloopt sneller en digitaler (meer en actueler overzicht). Geen extra taken meer voor onthaal gemeentehuis of dienst burgerzaken voor uitreikene van administratieve stukken.</i>	<i>Mediaan van het aantal dagen tussen dag aanschrijven en ontvangen antwoord</i>	<i>Aantal werkdagen*</i>	<i>7 dagen</i>	<i>2 dagen</i>
EFFICIENTERE HANDLING <i>De handling van alle nodige stukken (voorheen alles via verschillende postzendingen) verloopt efficiënter en kort de doorlooptijd van de aanduidingsprocedures sterk in.</i>	<i>Mediaan aantal uren pure manuele handling (open maken enveloppen, maken enveloppen, printen, vouwen,) per dag voor gemiddeld Kanton</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>4</i>	<i>1</i>
INTEGREREN VRIJWILLIGERS <i>Vrijwilligers ronselen vraagt de opmaak van geïntegreerde lijsten, het bijhouden ervan (updates), kunnen filteren en selecteren + zorgt voor minder handling in verzending. Zorgt tevens voor zekere/positieve reacties bij aanduidingen. Enkel voor Federeale verkiezingen!</i>	<i>Mediaan werktijd per registratie en het checken + centraal registreren en beantwoorden van het dossier van 1 vrijwilliger</i>	<i>Aantal uur per dag*</i>	<i>1</i>	<i>0,15</i>
GEEN FYSIEKE VERPLAATSINGEN <i>De kandidaat voor- en of bijzitters moeten zich niet meer fysiek naar de gemeente begeven. Het afhalen van poststukken en aangetekende zendingen kan sterk ingeperkt worden.</i>	<i>Totaal inschatting van het aantal uur voor afhalen van zendingen in gemiddeld Kanton (350 personen elk gemiddel 1 uur), overleg bpost, gemeenten, afhaalpunten, uitgaande van +80% digitaal werken.</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>350</i>	<i>50</i>
SNELLERE COMMUNICATIELIJNEN <i>De communicatie heen en terug naar het hoofdbureau kan sneller en vooral digitaal verlopen.</i>	<i>Mediaan aantal uren voor verwerken communicatie met het hoofdbureau, verwerken van die gegevens en opmaken overzichten. Per dag voor gemiddeld Kanton</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>2,5</i>	<i>0,5</i>
FLEXIBELER WERKEN (OP MAAT) <i>Burgers die een alternatieve taak//functie willen opnemen kunnen vlot wisselen</i>	<i>Mediaan aandeel wijzigingsbeheer bij functies.</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>1</i>	<i>0,5</i>
LIVE DASHBOARDS <i>Sneller en vlotter een overzicht over de status van de oproepingen ipv hen elke dag/wekelijks van een update te voorzien.</i>	<i>Mediaan aantal uren voor opmaken en doorzenden van overzichten, dit op basis van 1 overzicht opmaken per dag en doorzenden naar collega's.</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>2</i>	<i>0,25</i>
BEZWAREN DIGITAAL VERWERKEN <i>Sneller toegang tot bekijken en evalueren van eventuele bezwaren.</i>	<i>Mediaan aantal uren voor verwerken van bezwaren. Per dag voor gemiddeld Kanton*</i>	<i>Aantal uur per dag</i>	<i>1</i>	<i>0,25</i>
AUTOMATISATIE AFHANDELINGEN BEZWAREN <i>Medewerkers bestuur moeten de beslissingen van Voorzitter hoofdbureau niet meer administratief uitvoeren.</i>	<i>Mediaan aantal uren voor verwerken beslissingen bezwaren. Per week voor gemiddeld Kanton*</i>	<i>Aantal uur per week</i>	<i>5</i>	<i>0,25</i>

* we houden hier dan nog geen rekening met de minderkost aan enveloppen, verzendkosten e.a.