

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
Vereniging				
De vereniging is gekend bij het stadsbestuur. De (feitelijke) vereniging moet niet telkens bewijzen dat het een vereniging is. De basisgegevens van de vereniging zijn gekend en worden niet telkens opgevraagd.	% verenigingen met basisgegevens in unieke stadsbrede bron	Het aantal verenigingen met (aanpasbare) basisgegevens aanwezig in een unieke stadsbrede bron, ten opzichte van het totaal aantal verenigingen.	0%	100%
De vereniging heeft een eigen klantdossier, waarbij het geheel aan aangevraagde subsidies wordt bijgehouden. Hierdoor moet de vereniging geen dubbele bewijsstukken leveren of basisinformatie doorgeven.	% aangevraagde subsidies in unieke stadsbrede bron	Het aantal subsidieaanvragen van de opgeleverde subsidietypes voor verenigingen aanwezig in een unieke stadsbrede bron, ten opzichte van het totaal aantal aanvragen.	0%	100%
De vereniging kan zijn statussen en dossiers opvolgen via het Verenigingsloket. Zijn klantdossier is toegankelijk via het verenigingsloket.	% verenigingen met klantendossier in Verenigingsloket	Het aantal verenigingen dat zijn basisgegevens en (subsidie)dossiers kan raadplegen via het verenigingsloket, ten opzichte van het totaal aantal verenigingen.	0%	100%
De aanvrager doorloopt een duidelijk en eenvoudig proces, met relevante en (semi-)automatische controles.	Doorlooptijd van de aanvrager in het aanvraagproces	Het aantal minuten dat een vereniging bezig is met het indienen van de aanvraag	Verschillend per type subsidie (en domein)	Reductie met 25%
De aanvrager hoeft geen informatie (data en bewijsdocumenten) aan te leveren die al beschikbaar is (via andere dossiers of uit authentieke overheidsbronnen).	Hoeveelheid gevraagde informatie	Het aantal in te vullen velden en aan te leveren bewijsdocumenten in het aanvraagproces	Verschillend per type subsidie (en domein)	Reductie met 50%
Door de stadsbrede en gelijklopende processen, semi-automatische beoordeling en digitale verwerking, krijgen verenigingen hun subsidie sneller uitbetaald.	Doorlooptijd van aanvraag tot uitbetaling	Aantal dagen vanaf de initiatie van de aanvraag tot de uiteindelijke uitbetaling van de subsidie.	Verschillend per type subsidie (en domein)	Reductie met 50%
Maatschappij/samenleving				
Subsidieaanvragen verlopen correct, volgens een duidelijk en transparant proces.	Zoveel mogelijk dezelfde informatie wordt opgevraagd onafhankelijk van de subsidie	Het aantal generieke data-velden en bewijsstukken over de verschillende types subsidies en domeinen heen	Verschillend per type subsidie (en domein)	Verhoging met 25%
Subsidies worden proportioneel verdeeld, de middelen die worden toegewezen zijn gekoppeld aan de nodige prestaties en meerwaarde voor de maatschappij.	Zoveel mogelijk objectieve criteria voor toekenning van de subsidies	Het aantal (semi-)automatische controles en business rules over de verschillende domeinen heen (met reglementwijziging indien nodig)	Verschillend per type subsidie (en domein)	Verhoging met 25%
De stad kan verantwoorden en rapporteren welke subsidies verleend werden.	Een dashboard/rapport met cijfers over subsidieaanvragen via de nieuwe oplossing	Aantal indicatoren in een rapport om de kwaliteit van de nieuwe subsidieprocessen op te volgen (# aanvragen, doorlooptijd, bedragen, doelen, proportionele verdeling, ...)	0	5-10
Lokale besturen				

De verwerking en het beheer van de subsidieaanvragen via het nieuwe proces levert een grote tijdsbesparing op voor medewerkers van verschillende subsidieverlenende diensten (Cultuur, Sport, Jeugd, ...) van de deelnemende besturen.	Tijdsbesparing bij subsidieverlenende diensten	Het aantal VTE per stadsbestuur binnen subsidieverlenende diensten nodig voor de administratieve verwerking en beheer van subsidieaanvragen op jaarbasis. En die dan ingezet kan worden voor inhoudelijke ondersteuning van de verenigingen.	Verschillend per type subsidie (en domein)	Reductie met 50%
Een systeem met automatische communicatie, controles en uitbetaling zorgt voor een grote tijds- en middelen besparing bij ondersteunende diensten (financiën, communicatie, ...) van de deelnemende besturen.	Tijdsbesparing bij ondersteunende diensten	Het aantal VTE per stadsbestuur binnen ondersteunende diensten nodig voor de administratieve verwerking en beheer van subsidieaanvragen op jaarbasis. Tijd die bijgevolg voor andere taken kan ingezet worden.	Verschillend per type subsidie (en domein)	Reductie met 25%
De eindoplossingen zijn herbruikbaar voor andere steden en gemeentes. Zodat ook zij hun verenigingen beter kunnen servicen en tijdsbesparing bij hun medewerkers kunnen realiseren.	De verspreiding van de eindoplossing	Het aantal andere besturen (naast de deelnemende) dat de eindoplossing achteraf ook implementeert	0	Minstens 10