

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
Inwoners van de gemeente of stad				
<ul style="list-style-type: none"> - Kleinere afstand tussen burger en lokaal bestuur. - Betere betrokkenheid bij de besluitvorming van het lokaal bestuur. - Betere toegang tot besluiten en reglementen van het lokaal bestuur. - Meer e-inclusiviteit dankzij de specifieke mobiele versie. 	Aantal bezoeken aan de Slimme raadpleegomgeving van het lokaal bestuur.	Gemiddeld aantal bezoekers aan de Slimme raadpleegomgeving van het lokaal bestuur per maand.	Te onderzoeken a.d.h.v. Google Analytics of Matomo koppeling.	Te evalueren a.d.h.v. Google Analytics of Matomo koppeling.
	Aantal gebruikers van de Slimme raadpleegomgeving op mobiel.	Gemiddeld aantal gebruikers van de Slimme raadpleegomgeving via de app add-on in de lokale Mijn Burgerprofiel-app.	N.v.t.	Te evalueren a.d.h.v. gebruikersportaal app.
<ul style="list-style-type: none"> - Informatie over besluiten en reglementen op maat van eigen interessevelden. - Proactieve informatie over besluiten en reglementen op maat van eigen interessevelden d.m.v. push-notificaties. 	Aantal volgers van thema's, adressen en reglementen in de mobiele Slimme Raadpleegomgeving.	Gemiddeld aantal ingestelde voorkeuren om automatisch op de hoogte te blijven van agendapunten en besluiten die verband houden met thema's, adressen en reglementen.	N.v.t.	Te evalueren a.d.h.v. gebruikersportaal web en app slimme raadpleegomgeving.
	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Voldoende informatie	Percentage inwoners die zich voldoende geïnformeerd voelen door het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 72%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Tevredenheid over communicatie van lokaal bestuur	Percentage inwoners die tevreden zijn over de communicatie van het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 59%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
- Hogere tevredenheid over het lokaal bestuur.	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Tevredenheid over digitale dienstverlening	Percentage inwoners die tevreden zijn over de digitale dienstverlening van het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 76%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
- Hoger vertrouwen in het lokaal bestuur.	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Vertrouwen in lokale overheid	Percentage inwoners die vertrouwen hebben in het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 36%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
Ondernemers actief in de gemeente of stad				
Voor de meeste impacts zal er niet gedifferentieerd kunnen worden tussen burgers en ondernemers, behalve voor:				
<ul style="list-style-type: none"> - Informatie over besluiten en reglementen op maat van eigen interessevelden. - Proactieve informatie over besluiten en reglementen op maat van eigen interessevelden d.m.v. push-notificaties. 	Aantal volgers van thema's, adressen en reglementen in de mobiele Slimme Raadpleegomgeving, gelinkt aan economie en ondernemen.	Gemiddeld aantal ingestelde voorkeuren om automatisch op de hoogte te blijven van agendapunten en besluiten die verband houden met thema's, adressen en reglementen, gelinkt aan economie en ondernemen.	N.v.t.	Te evalueren a.d.h.v. gebruikersportaal web en app slimme raadpleegomgeving.
Medewerkers van het lokaal bestuur betrokken bij de notulering van de beslissingen van de beleidsorganen				
<ul style="list-style-type: none"> - Annotatiemogelijkheden en gestandaardiseerde notulering binnen de bestaande backoffice toepassing voor notulering. - Meer data te notuleren bij punten en besluiten over thema's, adressen en locaties, versies, en IPDC/LPDC-codes. Hierdoor stijgt ook de mogelijkheid om besluiten aan elkaar te linken en wordt het gemakkelijker om besluiten uit het verleden terug te vinden. - Geautomatiseerde hulp bij het correct notuleren van bepaalde data, waardoor de kans op fouten afneemt. 	Tevredenheid van medewerkers betrokken bij notulering.	Percentage medewerkers betrokken bij notulering dat tevreden is over de functionaliteiten voor annoteren en notuleren die nodig zijn om de burger info op maat aan te bieden.	Tevredenheid te bepalen d.m.v. voorziene gebruikersgroepen.	Tevredenheid te evalueren d.m.v. voorziene gebruikersgroepen.
Medewerkers van het lokaal bestuur betrokken bij de externe communicatie over de beslissingen van de beleidsorganen				
<ul style="list-style-type: none"> - Meer gebruiksgemak om on-the-spot vragen te beantwoorden van belanghebbenden over beslissingen die verband houden met thema's, adressen en locaties, versies, en producten en diensten van het lokaal bestuur. - Minder vragen over de terugvindbaarheid van besluiten en reglementen via de raadpleegomgeving. - Minder manuele verzending van de raadsagenda aan geabonneerden, zonder minder digitaal vaardige inwoners uit het oog te verliezen. 	Aantal vragen over de terugvindbaarheid van beslissingen van de beleidsorganen.	Gemiddeld aantal vragen dat het lokaal bestuur ontvangt over de terugvindbaarheid van beslissingen van beleidsorganen per maand.	Uit PROBE-onderzoek van Stad Gent blijkt dat 60% van de inwoners niet of slechts gedeeltelijk de besluiten en reglementen terugvindt die hij/zij zoekt.	Stijging van het aandeel van de inwoners dat hun weg vindt om besluiten en reglementen terug te vinden via de Slimme raadpleegomgeving.
	Aantal geabonneerden dat de agenda van de raadszittingen wenst te ontvangen.	Aantal geabonneerden in een manueel te verwerken mailing list (elektronisch of op papier) dat de agenda van de raadszittingen wenst te ontvangen.	Bijv. Aalter (2022): 223 via manuele interactie	Stijging van het aantal geabonneerden, deels door migratie van huidige inwoners die manuele updates ontvangen, maar voornamelijk door bijkomende geabonneerden die in de app een melding willen ontvangen van geplande raadszittingen.
Medewerkers van het lokaal bestuur betrokken bij databeheer en informatiemanagement				

- Meer open data dankzij de datastandaardisatie en data-uitwisseling via de bestuurseigen LBL0D-databron. - Meer hergebruik van notuleringsdata. - Meer informatie- en rapporteringsmogelijkheden dankzij open data. - Optimaal eigenaarschap over de bestuurseigen data.	Aantal toepassingsgebieden van de notuleringsdata.	Aantal toepassingsgebieden voor hergebruik van de notuleringsdata.	Maturiteitsniveau 3 van <i>Semantics at your Fingertips</i> -project.	Extra annotaties voor thema's, locaties en herzieningen van beslissingen, additioneel op maturiteitsniveau 3.
Politieke mandatarissen van het lokaal bestuur				
- Meer aandacht en erkenning van het publiek voor het werk van de lokale beleidsorganen dankzij de makkelijkere toegang tot en proactieve benadering omtrent lokale besluitvorming via de slimme raadpleegomgeving op web en mobiel.	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Tevredenheid over communicatie van lokaal bestuur	Percentage inwoners die tevreden zijn over de communicatie van het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 59%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
	Gemeente- en Stadsmonitor (GSM): Vertrouwen in lokale overheid	Percentage inwoners die vertrouwen hebben in het lokaal bestuur.	GSM 2020, bijv. Aalter: 36%	Verbetering van de score als algemene ambitie van het lokaal bestuur. De Slimme raadpleegomgeving zal slechts 1 van de elementen zijn die de indicator bepaalt.
Externe belanghebbenden zoals partnerorganisaties en dienstenleveranciers				
- Meer open data dankzij de datastandaardisatie en data-uitwisseling via de bestuurseigen LBL0D-databron. - Meer hergebruik van notuleringsdata. - Meer informatie- en rapporteringsmogelijkheden dankzij open data. - Meer innovatie dankzij de beschikbaarheid van open data.	Aantal toepassingsgebieden van de notuleringsdata.	Aantal toepassingsgebieden voor hergebruik van de notuleringsdata.	Maturiteitsniveau 3 van <i>Semantics at your Fingertips</i> -project.	Extra annotaties voor thema's, locaties en herzieningen van beslissingen, additioneel op maturiteitsniveau 3.
Vlaamse overheid: LBL0D				
- Versterking doelstellingen en use cases rond datastandaardisatie, annoteren, gelinkt notuleren en datahergebruik. - Versnelling uitrol LBL0D-ecosysteem.	Aantal actieve databronnen als open en centrale vindplaats van de notuleringsdata van lokale besturen.	Aantal actieve databronnen als open en centrale vindplaats van de notuleringsdata van lokale besturen.	0	13
Vlaamse overheid: OSLO				
- Versterking doelstellingen en use cases rond datastandaardisatie d.m.v. applicatieprofielen en datahergebruik.	Aantal applicatieprofielen voor notuleringsdata.	Aantal applicatieprofielen voor notuleringsdata.	127	Versterking en/of uitbreiding van relevante standaarden voor thema's, locaties en herzieningsbeslissingen.
Vlaamse overheid: Mijn Burgerprofiel				
- Versterking doelstellingen rond lokale content en add-ons voor Mijn Burgerprofiel-app.	Aantal use cases en add-ons in de Mijn Burgerprofiel-app.	Aantal use cases en add-ons in de Mijn Burgerprofiel-app.	14 use cases (status 09/2022) *15 use cases in Limburg	Additioneel de ontwikkeling van de mobiele versie Slimme raadpleegomgeving als add-on in de Mijn Burgerprofiel-app.
- Grotere bekendheid en hoger gebruik van de toepassingen Mijn Burgerprofiel.	Aantal gebruikers van de Mijn Burgerprofiel-app, de add-ons en de lokale versies van de app.	Aantal gebruikers van de Mijn Burgerprofiel-app, de add-ons en de lokale versies van de app.	16.400.000 aanmeldingen op Mijn Burgerprofiel (2021) Bron: Digitaal Vlaanderen	Stijging van aantal aanmeldingen en unieke gebruikers.