

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
<p>Nabestaanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nabestaanden dienen geen medische attesten meer door te geven (bij overlijdens buiten het ziekenhuis) - Ze dienen idealiter (na wetswijziging) geen attest bewaring/uitstrooiing/begraving as op een andere plaats dan de begraafplaats (partner + alle bloedverwanten in eerste graad) meer neer te leggen - Ze dienen geen informatie over de overledene meer door te geven (socio-economische statistiek)" 	<p>Doorlooptijd tussen het overlijden en het ontvangen overlijdensakte van begrafenisondernemer</p> <p>Tijd gespendeerd aan administratieve formaliteiten met begrafenisondernemer tijdens rouwgesprek organisatie uitvaart en naden</p>	<p>Gemiddeld aantal dagen tussen het overlijden en het ontvangen overlijdensakte van begrafenisondernemer</p> <p>Gemiddelde aantal uren in verband met administratieve formaliteiten met uitvaartondernemer per aangifte overlijden</p>	<p>4</p> <p>5</p>	<p>1,5</p> <p>0,5</p>

<p>Uitvaartondernemingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De uitvaartondernemer hoeft zich niet meer te verplaatsen of afspraken te maken bij gemeenten <ul style="list-style-type: none"> - Alle benodigde informatie (bv. laatste wilsbeschikking), toelatingen en attesten zijn beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is - De uitvaartondernemers moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIIC noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) - De uitvaartondernemer kan zich concentreren op zijn kerntaken en het contact met de nabestaanden: grotere tevredenheid uitvaartondernemers - Afschaffen van alle papieren formulieren. 	<p>Tijd besteed aan administratief dossier aangifte overlijden, communicatie met gemeenten, gesprek nabestaanden, crematoria, artsen, enz. (aangetekende niet-genormaliseerde zending)</p> <p>Portkosten versturen modellen IIIC/D en aangiftedossiers naar gemeenten</p>	<p>Gemiddelde aantal uren afhandelen administratief dossier x 60000 overlijdens in Vlaanderen per jaar</p> <p>Portkosten in euro per jaar</p>	<p>300.000</p> <p>451.800 euro</p>	<p>105.000</p> <p>0</p>
---	---	---	------------------------------------	-------------------------

<p>Gemeenten van overlijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Snellere opmaak overlijdensakte - Snellere aflevering toelating tot begraven of crematie - Volledige digitale papierloze verwerking van het hele proces - Geen apart gemeentelijk platform of loketvoorzieningen meer nodig voor uitvaartondernemers - Alle benodigde informatie is beschikbaar via het digitaal platform zodat het eigen (veelal digitale) dossier sneller volledig is en kan afgewerkt worden - De gemeente moet geen postbode meer spelen voor het bezorgen van het papieren model IIIC aan Zorg en Gezondheid, noch voor de toelatingen tot begraven (begraafplaats gemeente van begraven) of tot crematie (crematorium en gemeente asbestemming) aan de uitvaartondernemers - Geen digitaal of op papier invullen van de socio-economische statistiek die vervangen wordt door een verrijking van de dataset in andere authentieke bronnen. 	<p>Tijd besteed aan aangiften van overlijden (contacten met begrafenisondernemers, opmaken overlijdensakte, opmaken toelatingen begraven/crematie, verzamelen en controleren documenten)</p> <p>Doorlooptijd aangifte overlijden</p> <p>Tijd besteed aan verzamelen, verwerken, aanvullen, klasseren en doorsturen modellen IIIC/D</p> <p>Portkosten modellen IIIC/D naar Z&G</p> <p>Ambtshalve vernietigde (fout opgemaakte) overlijdensakten</p>	<p>Gemiddeld aantal uren behandeling aangifte overlijden in gemeente x 60000 overlijdens in Vlaanderen per jaar</p> <p>Gemiddeld aantal dagen van het overlijden tot het afleveren van de (1) overlijdensakte en (2) toelating tot begraving/crematie</p> <p>Gemiddeld aantal uren behandeling modellen IIIC/D x 60.000 overlijdens in Vlaanderen per jaar</p> <p>Portkosten in euro per jaar</p> <p>Aantal ambtshalve vernietigde overlijdensakten per jaar</p>	<p>100.000</p> <p>(1) 4 (2) 4</p> <p>25.000 (30 fte's)</p> <p>100.000</p> <p>91</p>	<p>20.000</p> <p>(1) 1,5 (2) 2,5</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>5</p>
---	--	--	---	---

<p>Agentschap Zorg en Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitschakelen papieren stromen en manuele verwerking van de papieren stroom <ul style="list-style-type: none"> - Snellere beschikbaarheid van de doodsoorzakenstatistiek - Objectievere gegevens socio-economische statistiek en sneller ter beschikking <ul style="list-style-type: none"> - Digitale communicatie met parketten bij gewelddadig overlijden - Geen communicatie meer nodig met de gemeenten over ontbrekende gegevens - Digitale doorstroming via het platform naar Statbel. - Papieren documenten (afhalen bij gemeenten, invullen met meerdere keren dezelfde gegevens op de verschillende stroken/luiken, doorgeven aan naasten of uitvaartondernemer) verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld. 	<p>Doorlooptijd ontvangen medische en statistische gegevens</p> <p>Verwerking papieren stroken en invoeren gegevens</p>	<p>Gemiddeld aantal dagen tussen het afsluiten van een maand aan overlijdens en het ontvangen van de gegevens</p> <p>Gemiddeld aantal uren verwerkingstijd</p>	<p>30 (wettelijk) 120 (reëel sinds corona)</p> <p>Geen schatting aanwezig</p>	<p>0</p> <p>0</p>
<p>Statbel (FOD Economie):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistische gegevens zijn sneller ter beschikking - Niet meer drukken en ter beschikking stellen papieren modellen IIIC/D 	<p>Doorlooptijd ontvangen medische en statistische gegevens</p> <p>Drukken papieren modellen IIIC/D</p>	<p>Gemiddeld aantal dagen tussen het afsluiten van een maand aan overlijdens en het ontvangen van de gegevens van Agentschap Zorg en Gezondheid</p> <p>Aantal vellen papier</p>	<p>365</p> <p>300.000</p>	<p>Af te spreken</p> <p>0</p>

<p>Gemeenten van begraven / crematoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling, geen manuele tussenkomsten meer zoals het in ontvangst nemen van documenten meer te bezorgen door uitvaartondernemer - Snellere afhandeling van de formaliteiten. - Snellere bevestiging concessie en overzicht nieuwe concessies. - Snellere financiële afhandeling. 	<p>Doorlooptijd ontvangen toelating begraven/cremeren</p>	<p>Gemiddeld aantal dagen tussen het overlijden en het ontvangen toelating begraven/cremeren</p>	<p>5</p>	<p>2,5</p>
<p>DABS/Rijksregister/eHealth/Gemeente van woonst (bevolkingsregister):</p> <ul style="list-style-type: none"> - De DABS wordt sneller geüpdated zonder dat er nog een aangifte van overlijden bij de gemeente door naasten of uitvaarondernemer met bijvoeging van het medisch attest noodzakelijk is - Het Rijksregister wordt sneller geüpdated en daarmee alle Belgische overheden en gemachtigde instellingen. - Bevolkingsregister sneller geüpdated - Database eHealth sneller bijgewerkt (een tijdswinst van ettelijke dagen omdat voorheen moest gewacht worden op aangifte door de uitvaartondernemer, de overlijdensakte en het actualiseren van Rijksregister/Kruispuntbank Sociale Zekerheid) 	<p>Doorlooptijd overlijden - opmaken overlijdensakte (en bijwerken Rijksregister, bevolkingsregister, eHealth)</p>	<p>Gemiddeld aantal dagen tussen het overlijden en het opmaken overlijdensakte en aanpassen systemen</p>	<p>4</p>	<p>1,5</p>

<p>Arts die het overlijden vaststelt/ziekenhuizen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papieren documenten (afhalen bij gemeenten, invullen met meerdere keren dezelfde gegevens op verschillende stroken/luiken, doorgeven aan naasten of uitvaarondernemer) verdwijnen - Medisch dossier is gelijktijdig digitaal aangevuld 	<p>Medische vaststelling overlijden op model IIC/D en in medisch dossier</p>	<p>Gemiddeld aantal uren medische vaststelling overlijden in Vlaanderen per jaar</p>	<p>30.000</p>	<p>10.000</p>
---	--	--	---------------	---------------