

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
Case 4: Digitalisering proces zaalverhuur				
<p>Wie eenmalig een zaal van de stad wil reserveren krijgt een overzicht van het volledige aanbod en de beschikbaarheid van de zalen. Het is mogelijk om te filteren op datum, grootte van delocatie, type locatie,... Bij elke zaal wordt de nodige informatie gegeven over infrastructuur en ondersteuning in de zaal. De eenmalige huurder spaart hiermee tijd uit in de zoektocht naar een gepaste locatie.</p>	<p>1. Aandeel van zalen in beheer van stad Leuven waarvan beschikbaarheid en reservatie via het eenvormige digitale proces verloopt 2. Doorlooptijd om een zaalreservatie tot een goed einde te brengen</p>	<p>1. Aandeel van zalen in beheer van stad Leuven waarvan beschikbaarheid en reservatie via het eenvormige digitale proces verloopt 2. Doorlooptijd om een zaalreservatie tot een goed einde te brengen</p>	<p>1. 0% 2. 4 dagen</p>	<p>1. 80% 2. 10 minuten</p>
<p>Wie eenmalig een zaal van de stad wil reserveren kan dit online, zonder heen en weer te mailen/bellen met de zaalbeheerder. De reservatie is in één interactie afgerond en betaald. Betaling gebeurt online. Extra diensten (bv catering edm.) wordt zijn in één beweging geboekt.</p>				
<p>De gegevens van degene die reserveert worden maximaal hergebruikt, omdat ze via hun profiel (gebaseerd op Mijn Burgerprofiel of Verenigingsloket) inloggen. Zaalhuurders kunnen de communicatie mbt tot hun zaalhuur via hun profiel (gebaseerd op Mijn Burgerprofiel) opvolgen. Dit bespaart tijd bij huurders en zorgt voor een herkenbare, steeds gelijklopende communicatie.</p>				
<p>Bij zalen waar dat mogelijk is, krijgt de huurder een digitale toegangscode tot de zaal. Zo hoeft er nergens een sleutel afgehaald of klaargelegd worden. Er hoeft niet telkens een medewerker van de stad aanwezig te zijn om iemand binnen te laten op de locatie.</p>				
<p>Feedback over het gebruik van de zaal is achteraf mogelijk. Via het klantprofiel (profielbouwstenen en CRM) is onmiddellijk duidelijk over welke zaalreservatie deze melding gaat, de klant moet geen extra gegevens doorgeven.</p>				
<p>Verenigingen of organisaties die structureel een zaal boeken kunnen hun dossier hierover via hun profiel opvolgen. Communicatie over hernieuwen van het contract en betalingen verloopt ook via notificaties in het profiel. De tijd om dit te regelen vermindert, omdat alle gegevens gekend zijn bij de stad.</p>				
<p>Of een vereniging nu rond sport, jeugd, cultuur of iets anders werkt, hij kan over de diensten heen zalen boeken, zonder dat er extra administratieve handelingen nodig zijn.</p>				