

Uitdaging	Soort proces	Doelgroep	Impact	Deliverable	Extra toelichting (optioneel)
<p>Opmerking: hieronder zijn huidige aannames vermeld van benodigde deliverables per soort proces/blauwdruk. Tijdens het project beslissen de 2 Stuurgroepen over de precieze deliverables (f.v. procesanalyse, functionele analyse, architectuur, vereisten, bouwblokken en nog lopende trajecten, synergieën met de andere relevante GZG concepten en projecten, ontwikkelingscyclus prototypes-MVP's, ...)</p>					
<p>SG = Stad Gent, LB = Lokale Besturen, AWW = Agentschap Wegen en Verkeer, MOW = Departement Mobiliteit en Openbare Werken, ABB = Agentschap Binnenlands Bestuur, DV = Digitaal Vlaanderen</p>					
Ontzorgen	Melding	<p>Een burger wil een gevaarlijke situatie melden door schade aan een verkeersbord</p> <p>Een burger wil het ontbreken van een reddingsboei melden</p> <p>Een burger wenst overlast door een vies publiek urinoir te melden</p>	<p>We willen: burgers gebruiksvriendelijke interfaces aanbieden die vanuit de tastbare asset op het openbaar terrein vertrekken en de gekende gegevens van de asset maximaal benutten</p> <p>zodat: de burger</p> <ul style="list-style-type: none"> - gemakkelijker het specifieke object en de locatie ervan kan omschrijven en situeren - de melding vlotter kan indienen en daarna kan meevolgen, en zonder dat het nodig is te weten wie het asset (bvb. verkeersbord) beheert <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie meetpunt A1 tem. A4 in de succesmeting 	<p>Voor de burger:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meldingsplatform waar de gegevens zichtbaar en aanwijsbaar zijn (SG: meldpunten) 2. Mogelijkheid tot in situ meldingen, aan de hand van bvb. een publieke QR-code en bijhorende communicatie aangebracht op assets (SG: reddingsboeien en uitpandige publieke urinoirs) 3. Mogelijkheid tot In situ raadplegen van gegevens over de asset op het terrein (uitgevoerde onderhoud, gemaakt meldingen, ...). (SG: reddingsboeien en uitpandige publieke urinoirs) 4. Mogelijkheid voor melder om vooruitgang van melding (anoniem) te volgen (bvb. link naar data, link naar webpagina, ...). (SG: reddingsboeien en uitpandige publieke urinoirs) <p>Achter de schermen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Semantische machineleesbare dataset van de betrokken assets, die open beschikbaar is (AWV verkeerssignalisatie (verkeersborden en wegmarkeringen) + SG uitpandige publieke urinoirs (<i>beschikbare dataset</i>) en reddingsboeien (<i>nieuwe dataset</i>)) 6. Tools voor medewerker wegbeheerder om de dataset aan te maken en bij te werken (AWV verkeerssignalisatie, SG reddingsboeien) 7. Dossieropvolgingssysteem waar de opvolging gelinkt wordt met de asset (SG: <i>voor de burger</i>). 	<p>De burger moet op een meldingsplatform een asset kunnen aanduiden en hier een melding kunnen over maken zonder dat hij zich zorgen moet maken over wie de beheerder is van de asset.</p> <p>De burger moet op het terrein een interface hebben (bvb. een QR code) die aanwezig is op een asset waardoor hij een melding kan maken zonder te weten waar hij het juiste meldingsplatform kan vinden of moet weten wie de asset beheert.</p>
Klantvriendelijker	Aanvraag	<p>Een burger vraagt een publieke laadpaal aan</p> <p>Een burger vraagt een parkeerplaats aan voor een persoon met een beperking</p>	<p>We willen: de burger meer dienstverlening bieden <u>tijdens</u> de stappen in een dergelijk aanvraagproces</p> <p>zodat: aanvragers de stand van zaken van hun aanvraag beter kunnen opvolgen</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie meetpunt B1 tem. B4 in de succesmeting 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitaal aanvraagformulier waar de burger de aanvraag digitaal kan doen en een zicht krijgt aan de hand van data en tekst wat de haalbaarheid van zijn aanvraag is. 2. Interface die de stand van zaken van de aanvraag weergeeft (Mijn Burgerprofiel, DOSIS bouwsteen) 3. Mogelijkheid tot sterke authenticatie (SG, ACM/IDM bouwsteen) 4. Automatisch bijvoegen van validatiedocumenten (vb. Elektrische wagen, Woonplaats in gemeente X, ...) <p>Achter de schermen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Semantische machineleesbare dataset van de betrokken assets die open beschikbaar is (AWV verkeerssignalisatie (verkeersborden en wegmarkeringen) + SG (Laadpaal)) 6. Tools voor medewerker wegbeheerder om de dataset aan te maken en bij te werken (AWV verkeerssignalisatie + SG Laadpaal) 7. Dossieropvolgingssysteem waar de opvolging gelinkt wordt met de asset (SG) en validatiegegevens 8. Aanvullende reglementen generator die op basis van geplande assets een deel van een besluit genereert (MOW, AWW, ABB) 9. Interface die gelinkt notuleren toelaat en de besluiten open ter beschikking stelt (ABB, SG) 	<p>De burger wil de status van zijn vraag bij een overheid kennen.</p>

<p>Transparanter</p>	<p>Klacht</p> <p>Een burger betwist een parkeerboete omdat het verbodsbord er volgens hem niet stond en niet wettelijk is</p> <p>Een burger wenst te weten wanneer een publiek urinoir onderhouden wordt</p> <p>Een burger wenst te weten waar de publieke laadpalen staan om een wagen op te laden</p>	<p>We willen: de transparantie voor de burger verhogen en drempels verlagen over reglementen en assets. Dit soort informatie willen we toegankelijker maken en linken aan de fysieke assets.</p> <p>zodat: de burger de informatie direct, anoniem en op basis van een specifiek object (bvb. verkeersbord) de nodige informatie kan opvragen, zonder hiervoor een uitgebreide aanvraagprocedure of persoonlijk contact te moeten doorlopen bij de bevoegde overheid</p> <p>Impactmeting: - Zie meetpunt C1 tem. C4 in de succesmeting</p>	<p><i>Voor de burger:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Meldingsplatform waar de gegevens zichtbaar en aanwijsbaar zijn (SG: meldpunten) Gebruiksvriendelijke open dataplatform waar de burger de mogelijkheid heeft om zelf assetinformatie (bvb. verkeersbord), gekoppelde acties (plaatsing, onderhoud, meldingen, planning, verwijdering, ...) en gekoppelde reglementen/besluiten te vinden <p><i>Achter de schermen:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Semantische machineleesbare dataset van assets die open beschikbaar is (AWV verkeerssignalisatie (verkeersborden en wegmarkeringen) + SG uitpandige publieke urinoirs (beschikbare dataset) Tools voor medewerker wegbeheerder om de dataset aan te maken en bij te werken (AWV verkeerssignalisatie) Dossieropvolgingssysteem waar de opvolging gelinkt wordt met de asset (SG: reddingsboeien en uitpandige publieke urinoirs) Interface die gelinkt notuleren toelaat en de besluiten open ter beschikking stelt (ABB, SG) 	<p>De burger wenst een overzicht te hebben over relevante informatie die aan een asset gekoppeld zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> * De plaatsingsdatum * Meldingen op de asset * Onderhouds, plaatsings- en verwijderings-acties * Informatie over besluiten die aan het object gelinkt zijn * ...
<p>Efficiënter</p>	<p>Werkplek</p> <p>Een medewerker wenst vanuit signalisatieplannen een aanvullend reglement te genereren in plaats de teksten from scratch te moeten opstellen</p> <p>Een medewerker bij een wegbeheerder (lokaal of regionaal) wenst een beeld te krijgen op de uitgevoerde onderhoudswerken aan een specifiek verkeerslicht</p> <p>Een medewerker van een wegbeheerder (lokaal of regionaal) behandelt een melding van schade aan een verkeersbord</p>	<p>We willen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de beschikbare informatie beter organiseren en aan elkaar linken vanuit het perspectief van wie de tool gebruikt - de ICT-componenten en de data beter aan elkaar koppelen <p>zodat: de medewerker</p> <ul style="list-style-type: none"> - documenten op basis van beschikbare data kan laten genereren - minder over verschillende onderhoudsdossiers en IT-systemen heen moet zoeken - beter weet over welk object (bvb. verkeersbord) het gaat - enkel relevante dossiers te zien krijgt, dossiers die de eigen organisatie beheert (bvb. meldingen over verkeersborden van wegbeheerder) - gemakkelijk acties (bvb. meldingen) kan toewijzen aan de correcte wegbeheerder indien iets fout gemeld werd, waardoor communicatie tussen beheerders sneller, vlotter en kostenefficiënter verloopt <p>Impactmeting: - Zie meetpunt D1 tem. D4 in de succesmeting</p>	<p><i>Achter de schermen:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Semantische machineleesbare dataset van assets die open beschikbaar is (AWV verkeerssignalisatie (verkeersborden en wegmarkeringen)) Tools voor medewerker wegbeheerder om de verkeerssignalisatie dataset aan te maken en bij te werken (AWV verkeerssignalisatie) Dossieropvolgingssysteem waar de opvolging gelinkt wordt met de asset (SG) Aanvullende reglementen generator die op basis van geplande assets een deel van een besluit genereert (MOW, AWV, ABB) Interface die gelinkt notuleren toelaat en de besluiten open ter beschikking stelt (SG + ABB) 	