

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable	Werkpakket
<p>Met deze nieuwe/vernieuwde aanpak bieden we een eenvormig, efficiënt, maar correct subsidieproces voor de verschillende types subsidies voor verenigingen en organisaties binnen de stad, door een digitale aanvraag- en beheersomgeving met linken naar generieke (vb. verenigingsloket, MAGDA, ...) en bestuurspecifieke (CRM, financieel systeem, ...) bouwstenen.</p>	<p>Vereniging/organisatie</p>	<p>De vereniging is gekend bij het stadsbestuur. De (feitelijke) vereniging moet niet telkens bewijzen dat het een vereniging is. De basisgegevens van de vereniging zijn gekend en worden niet telkens opgevraagd.</p>	<p>Een stadsbrede bron van feitelijke verenigingen uitwerken en voorzien van een proces om te actualiseren. Deze lijst als basis voor de uitbouw van de Vlaamse bron voor verenigingsloket.</p>	<p>CRM/klantenopvolgingssysteem voor verenigingen (oplevering ander project)</p>
		<p>De vereniging heeft een eigen klantdossier, waarbij het geheel aan aangevraagde subsidies wordt bijgehouden. Hierdoor moet de vereniging geen dubbele bewijsstukken leveren of basisinformatie doorgeven wanneer hij meerdere subsidieaanvragen tegelijk heeft lopen.</p>	<p>Uitwerken van no-code dossieropvolgingssysteem voor de aanvraag en behandeling van subsidies. Integratie met Verenigingsloket voor statusinformatie en overzicht lopende aanvragen. Afbakening rol verenigingsloket en stadseigen dossier. Klantprofiel: Integratie met CRM. Bepalen Single sources of truth.</p>	<p>- CRM/klantenopvolgingssysteem voor verenigingen (oplevering ander project) - Aansluiting op verenigingsloket</p>
		<p>Er wordt proactief gecommuniceerd naar verenigingen die in aanmerking komen voor bepaalde types subsidies.</p>	<p>Doordat verenigingen in een stadsbrede database zitten en dankzij de integratie met CRM, kunnen verenigingen die in aanmerking komen voor bepaalde types subsidies pro-actief gecontacteerd worden. Dit kan via het verenigingsprofiel in het verenigingsloket, indien gewenst ondersteund door een mail naar de verenigingsverantwoordelijke</p>	<p>- CRM/klantenopvolgingssysteem voor verenigingen (oplevering ander project) - Aansluiting op verenigingsloket</p>
		<p>De aanvrager doorloopt een duidelijk en eenvoudig proces, waarbij de controles relevant en (semi-)automatisch zijn. Ook de verwerking wordt gestroomlijnd door digitale dossieropvolging.</p>	<p>Types subsidieproces definiëren. Procesanalyse per type subsidieproces. Stroomlijnen van de verschillen binnen één type subsidieproces. Gebruikersanalyse om pijnpunten helder te krijgen. Juridische analyse om te kijken welke reglementen van toepassing zijn en wat aangepast dient te worden. Implementatie van subsidieprocessen van 2 mogelijke leveranciers bij de partners. Integratie met andere generiek (V-loket, MAGDA, ...) en bestuurspecifieke (CRM, financieel systeem, ...) bouwstenen.</p>	<p>- De nieuwe aanvraag- en beheersmodule voor subsidies - Integratie met Vlaamse en lokale bouwstenen</p>
		<p>De vereniging kan zijn statussen en dossiers opvolgen via het Verenigingsloket. Zijn klantdossier is toegankelijk via het verenigingsloket.</p>	<p>Uitwerken van no-code dossieropvolgingssysteem voor de aanvraag en behandeling van subsidies. Integratie met Verenigingsloket.</p>	<p>- De nieuwe aanvraag- en beheersmodule voor subsidies - Aansluiting op verenigingsloket</p>
		<p>De aanvrager hoeft geen informatie aan te leveren die al beschikbaar is (via andere dossiers of uit authentieke overheidsbronnen). Zoals bijvoorbeeld de zetel van de vereniging, contactgegevens, rekeningnummer, statuten, erkenning, ... De aanvrager krijgt in zijn klantendossier te zien welke bewijsstukken afgedekt zijn door een koppeling en dus niet aangeleverd moeten worden.</p>	<p>Gegevens die beschikbaar zijn in een bron van hogere overheden, worden niet opgevraagd, maar gekoppeld en geraadpleegd in de bron. Aanvragers krijgen in hun dossieropvolging te zien dat de informatie beschikbaar is en voldoet. De business rules engine (automatisch advies) van de Vlaamse overheid wordt indien mogelijk in de subsidieprocessen geïmplementeerd.</p>	<p>- Integratie met Vlaamse en lokale bouwstenen voor data (MAGDA, CRM)</p>
		<p>Door de stadsbrede en gelijklopende processen, semi-automatische beoordeling en digitale verwerking, krijgen verenigingen hun subsidie sneller uitbetaald.</p>	<p>Door een efficiënter subsidieproces dat zo veel mogelijk geautomatiseerd verloopt zal de subsidiebeslissing sneller genomen kunnen worden. Door de link met het financieel systeem zal ook de effectieve uitbetaling versneld worden.</p>	<p>- Nieuwe generieke subsidieprocessen - Integratie met financieel systeem</p>
		<p>Subsidedossiers zijn overzichtelijk en met historiek beschikbaar. Hierdoor zijn ze eenvoudig raadpleegbaar en overdraagbaar naar nieuwe verantwoordelijken van de vereniging.</p>	<p>Door een digitaal beheerssysteem kunnen verenigingen ten allen tijde dossiers opnieuw bekijken of verder aanvullen. Zeker handig als nieuwe verantwoordelijken of meerderen tegelijk huidige en vorige subsidies moeten kunnen raadplegen.</p>	<p>- De nieuwe aanvraag- en beheersmodule voor subsidies - Aansluiting op verenigingsloket</p>